



Biblioteques de les comarques de Girona

Enquesta de satisfacció dels serveis de les biblioteques



SUMARI



Diputació de Girona

Objectiu de l'estudi	3
Metodologia	4
Resum executiu	6
I. Característiques dels usuaris	13
II. Comportament general	25
III. Ús de la biblioteca	28
IV. Valoracions	80
V. Opinions	106
Qüestionari	127

OBJECTIU DE L'ESTUDI



Diputació de Girona

A la demarcació de Girona hi ha 64 biblioteques integrades al Sistema de Lectura Pública de Catalunya i 15 punts d'informació i lectura.

La Diputació de Girona va encarregar el 2018 una enquesta per conèixer el perfil sociodemogràfic, les actituds i els usos, així com les opinions dels usuaris de les biblioteques de la xarxa amb el fi d'ampliar el coneixement de l'ús que en fan i detectar possibles aspectes a millorar.

Quatre anys després, la Diputació està interessada en tornar a disposar de dades que li permetin conèixer com ha evolucionat des de 2018.

Amb aquest objectiu s'ha realitzat una enquesta entre els usuaris i les usuàries de les biblioteques integrades al Sistema de Lectura Pública de Catalunya.

Aquest informe presenta els principals resultats de l'enquesta:

- Característiques dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona.
- Hàbits culturals dels usuaris.
- Activitats que els usuaris realitzen a la biblioteca.
- Valoració de diferents aspectes de la biblioteca: personal, serveis i instal·lacions.
- Què és el millor de l'experiència dels usuaris a la biblioteca.
- Quins són els seus suggeriments de millora.

METODOLOGIA



Diputació de Girona

La metodologia utilitzada és l'**enquesta de resposta voluntària**: qüestionari autoadministrat a disposició dels usuaris i usuàries de les biblioteques per a la seva resposta presencial, ja sigui en paper o en línia.

El treball de camp es va portar a terme del 24 d'octubre al 22 de desembre de 2022.

Es van rebre un total de 2.386 respostes procedents de 50 biblioteques, de les quals 2.310 presencials i 76 en línia.

El qüestionari està format per 9 preguntes, de les quals 2 obertes, i 6 preguntes sociodemogràfiques.

Guia per a la lectura dels gràfics

En alguns gràfics que presenten creuaments entre dues variables (per exemple 'Edat i gènere' a la pàgina 16) es mostren alguns percentatges ressaltats amb un requadre de color.

Aquests requadres indiquen que el percentatge de casos d'aquella categoria presenta una diferència estadísticament significativa respecte al valor del percentatge total.

Per exemple: el gràfic de la pàgina 13 ens indica que el percentatge de dones usuàries de les biblioteques de les comarques de Girona és del 68,2 %.

Al creuar el gènere amb l'edat dels usuaris, s'observa que en el tram d'entre 36 a 45 anys el percentatge de dones assoleix el 77,0 % dels usuaris d'aquest tram d'edat. El requadre indica que la diferència entre el percentatge global (68,2 %) i el d'aquell tram (77,0 %) és una diferència estadísticament significativa.

Només es presenten els gràfics de creuaments de variables en els quals s'ha obtingut un valor del test de khi-quadrat amb un p-valor inferior al 5,0 %, és a dir, aquells creuaments en els quals es pot refutar la hipòtesi nul·la de no relació (o independència) entre les dues variables.

La prova khi-quadrat és una prova d'hipòtesi utilitzada per a variables categòriques amb escala de mesura nominal o ordinal, per exemple gènere, edat o nivell educatiu. La prova khi-quadrat comprova si les freqüències que es donen en la mostra difereixen significativament de les freqüències que caldria esperar. Així, es comparen les freqüències observades amb les esperades i s'examinen les seves desviacions. Font: [Datatab](#).

METODOLOGIA



Diputació de Girona

	Presencial	En línia	Total	
Blanes	222	3	225	9,4 %
Banyoles	144	0	144	6,0 %
Palamós	126	6	132	5,5 %
Ripoll	128	0	128	5,4 %
Lloret de Mar	113	6	119	5,0 %
La Bisbal d'Empordà	117	1	118	4,9 %
Torroella de Montgrí. Pere Blasi	113	4	117	4,9 %
Tossa de Mar	117	0	117	4,9 %
Figueres	107	8	115	4,8 %
Vilobí d'Onyar	109	0	109	4,6 %
Vidreres	108	0	108	4,5 %
Sant Feliu de Guíxols	67	3	70	2,9 %
Sant Hilari Sacalm	67	1	68	2,8 %
Olot	57	7	64	2,7 %
Salt. Iu Bohigas	57	6	63	2,6 %
Sant Gregori	57	0	57	2,4 %
Celrà	53	1	54	2,3 %
Anglès	49	0	49	2,1 %
Ribes de Freser	45	2	47	2,0 %
Sant Joan les Fonts	43	0	43	1,8 %
Sils	41	0	41	1,7 %
Riudellots de la Selva	37	0	37	1,6 %
Campdevàrol	33	0	33	1,4 %
Llançà	28	0	28	1,2 %
Palafrugell	26	2	28	1,2 %
Santa Coloma de Farners	25	1	26	1,1 %
Calonge i Sant Antoni. Pere Caner	24	0	24	1,0 %
L'Escala	24	0	24	1,0 %
Roses	17	7	24	1,0 %
Pals	23	0	23	1,0 %
Santa Cristina d'Aro	21	1	22	0,9 %

Llistat de biblioteques participants en l'enquesta presencial, amb el nombre de respostes rebudes.

Sant Feliu de Pallerols	19	0	19	0,8 %
Caldes de Malavella	14	1	15	0,6 %
Arbúcies	14	0	14	0,6 %
Riells i Viabrea	14	0	14	0,6 %
Castelló d'Empúries	11	1	12	0,5 %
Sant Joan de les Abadesses	10	0	10	0,4 %
Breda	6	2	8	0,3 %
Mont-ras	8	0	8	0,3 %
Quart	6	0	6	0,3 %
Bescanó	5	0	5	0,2 %
Girona. Salvador Allende	0	4	4	0,2 %
Llagostera	3	0	3	0,1 %
Girona. Ernest Lluch	0	2	2	0,1 %
Girona. Just Casero	0	2	2	0,1 %
Hostalric	2	0	2	0,1 %
Puigcerdà	0	2	2	0,1 %
Girona. Antònia Adroher	0	1	1	0,0 %
Salt. En Massagran	0	1	1	0,0 %
Total	2.310	75	2.385	100,0 %

Perfil dels usuaris

L'edat és la variable que més discrimina en el perfil dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona. Així, pel que fa a l'edat, els usuaris presenten una distribució tri-modal, és a dir, amb tres modes o valors amb freqüència màxima.

- Joves (amb una moda als 17 anys)
- Persones amb edats compreses entre els 28 i els 53 anys, moltes d'elles pares i mares que acompanyen els seus fills (amb una moda als 45 anys)
- Gent gran: més grans de 56 anys (amb una tercera moda als 65 anys).

Els joves inclouen dos trams, el grup més jove de 16 a 25 anys i un altre de 26 a 35. Cada grup presenta particularitats pròpies, però comparteixen alguns aspectes, tenint en compte que en el segon grup encara hi ha molts estudiants. El mateix escenari s'observa en el cas del tram de 36 a 55 anys: un primer grup de 36 a 45 anys, amb forta presència de pares i mares, i un segon grup de 46 a 55 anys, amb una menys presència d'aquests perfils, però amb una coincidència en tots dos casos amb percentatges més elevats de llicenciats universitaris. Pel que fa a les persones amb més de 55 anys representen el percentatge més elevat d'usuaris amb diferències entre els de 56 a 65 i els més grans de 65 anys.

Els joves

Pel que fa a les **pràctiques culturals**, els joves de 16 a 25 són els més grans consumidors de música i cinema. El grup de 26 a 35 anys presenta menors taxes, fins i tot més baixes que el grup d'edat següent, en el cas del cinema. Per contra, els joves són els que declaren llegir i visitar museus en menor mesura. Igualment, són els que visiten biblioteques amb més freqüència, només per sota dels més grans de 65 anys. Igualment, els joves de 16 a 25 anys són els que més visiten la biblioteca de manera puntual, el que està relacionat amb les obligacions escolars, concentrades majoritàriament en èpoques puntuals de l'any. Els joves de 16 a 25 anys són el grup amb la menor proporció de **titulars de carnet de biblioteques**, seguit pel grup de 26 a 35 anys.

RESUM EXECUTIU



Diputació de Girona

Perfil dels usuaris

Pel que fa a les **activitats realitzades a la biblioteca**, els joves la visiten fonamentalment per estudiar, sobretot els de 16 a 25 anys. En segon lloc, ho fan per consultar Internet, també en percentatge superior entre els de 16 a 25. Els joves pràcticament no visiten la biblioteca per llegir diaris o revistes, especialment els de 16 a 25 anys. Igualment, són els que menys consultes fan al personal bibliotecari i menys assisteixen a activitats, especialment els més joves.

Els joves constitueixen el col·lectiu amb una **propensió a recomanar la biblioteca** més baixa, especialment en el cas dels usuaris amb menys de 25 anys, amb un NPS 21 punts per sota de l'NPS global (NPS: mesura entre satisfacció i propensió a recomanar). Aquesta diferència es redueix en el cas del grup de 26 a 35 anys, amb 6,5 punts per sota del global. Els més joves presenten un elevat percentatge de passius, és a dir, joves que valoren la seva propensió a recomanar amb un 7 o un 8. Aquests joves no parlaran malament de la seva experiència a la biblioteca, però tampoc en parlaran amb entusiasme. En general, els joves tendeixen a ser més crítics i emetre valoracions més baixes que les persones de més edat, encara que no tinguin un gran coneixement de l'aspecte a valorar.

Les **valoracions** dels joves sobre el **personal, les instal·lacions i els serveis** també són les més baixes. Així, els usuaris amb menys de 25 anys són els més crítics en tots els aspectes relacionats amb les instal·lacions, amb valoracions especialment reduïdes en els temes següents: wifi, silenci i ordinadors. Pel que fa al silenci i els ordinadors, els usuaris d'edats entre 26 i 35 anys emeten valoracions similars als més joves. En el cas del wifi, la valoració dels usuaris de 26 a 35 anys és 1 punt superior a la dels més joves.

Pel que fa als serveis, els joves també són els més crítics, sobretot en el cas de la connexió a Internet i el programa d'activitats, pel que fa al grup de 16 a 25 anys. Cal tenir en compte que els més joves són usuaris molt intensius d'Internet i és la segona activitat que declaren fer a la biblioteca.

RESUM EXECUTIU



Diputació de Girona

Perfil dels usuaris

Les valoracions relacionades amb el personal bibliotecari, atenció i informació rebuda, presenten el mateix patró que els serveis, més remarcable en el cas dels usuaris amb menys de 25 anys, tot i superant els 9 punts en totes dues valoracions. Cal tenir en compte que els joves no acostumen a fer consultes al personal de la biblioteca.

Adults

Pel que fa a les **pràctiques culturals**, els adults entre 36 i 55 anys presenten taxes de lectura superiors als joves, però inferiors als més grans de 65 anys. També visiten més museus i exposicions que els joves, encara que menys que els més grans de 65 anys. El grup de 36 a 45 anys escolta més música i va més al cinema que els usuaris amb menys de 35, mentre la taxa disminueix entre els de 46 a 55 anys.

Es tracta d'un grup que visita la biblioteca amb regularitat, fonamentalment amb **periodicitat** setmanal i mensual al llarg de tot l'any, i majoritàriament disposen de carnet de la biblioteca.

Pel que fa a les **activitats realitzades a la biblioteca**, els adults de 36 a 55 anys van a la biblioteca, en primer lloc i majoritàriament, per fer ús del servei de préstec. En segon lloc, van a la biblioteca per acompanyar els fills/es, sobretot el grup de 36 a 45 anys, amb forta presència de pares i mares. En tercer lloc, assisteixen a activitats, especialment entre el grup de 36 a 45 anys, i fan consultes al personal bibliotecari, especialment entre el grup de 46 a 55 anys. Aquest escenari és el mateix pel que fa a la lectura de diaris i revistes. Per últim, les activitats que realitzen en menor mesura són estudiar i consultar Internet.

Els adults entre 36 i 55 anys tenen una **propensió a recomanar** superior a la dels joves, especialment entre els de 36 i 45 anys, amb un NPS 4 punts superior al total.

Es constata, doncs, que la propensió a la recomanació augmenta a mesura que augmenta l'edat dels usuaris.

RESUM EXECUTIU



Diputació de Girona

Perfil dels usuaris

Les valoracions del personal, les instal·lacions i els serveis augmenten amb l'edat dels usuaris. La valoració de les instal·lacions per part dels usuaris de 36 a 55 anys són superiors a les dels joves pel que fa al silenci i al wifi. Són més crítics que els joves en relació amb el confort, els espais de lectura i els ordinadors.

Pel que fa als serveis, de la mateixa manera que amb les instal·lacions, les valoracions varien en relació amb les dels joves. La valoració del servei de préstec per part dels usuaris de 36 a 55 anys és similar a la dels joves. És menor, però, en el cas de la diversitat de documents disponibles, en el dels cubs de lectura y en el del programa d'activitats, en aquest últim cas pel que fa als usuaris de 46 a 55 anys.

Les puntuacions relatives al personal bibliotecari augmenta amb l'edat dels usuaris. Així, la valoració dels adults de 36 a 55 anys pel que fa a l'atenció del personal i la informació facilitada és superior a la dels joves, lleugerament per sobre de la valoració global.

Persones amb més de 65 anys

Pel que fa a les **pràctiques culturals**, les persones més grans de 65 anys presenten les taxes de lectura més elevades, així com les de visita a museus i exposicions. Per contra, són el col·lectiu amb taxes més baixes pel que fa a escoltar música i anar al cinema. Aquests resultats reflecteixen l'augment de la lectura i la visita a museus i el descens del consum de música i cinema a mesura que augmenta l'edat dels usuaris.

Es tracta del grup que visita la biblioteca amb més freqüència i regularitat, fonamentalment amb **periodicitat** setmanal al llarg de tot l'any, sobretot en el cas dels més grans de 65 anys. A més, és el grup amb un percentatge més elevat de titulars de carnet de la biblioteca.

RESUM EXECUTIU



Diputació de Girona

Perfil dels usuaris

Pel que fa a les **activitats realitzades a la biblioteca**, les persones més grans de 55 anys són les que presenten taxes més elevades d'ús del servei de préstec, juntament amb la lectura de diaris i revistes, l'assistència a activitats, així com la consulta al personal bibliotecari. Les taxes més baixes tenen a veure amb la consulta d'ordinadors i d'Internet, estudiar i, sobretot, acompanyar els fills/es.

Els usuaris més grans presenten la **propensió a recomanar** més elevada. De fet, presenten un NPS que supera entre 8 i 11 punts l'NPS global. Novament s'evidencia que a més edat, major propensió a recomanar. En aquest col·lectiu el percentatge de promotors –usuaris que valoren amb 9 o 10 la seva propensió a recomanar i que, per tant, seran prescriptors actius de la biblioteca– és molt elevat, entre el 80-86 %.

Les **valoracions** de les instal·lacions per part dels usuaris més grans de 65 anys són superiors a les dels altres grups d'edat pel que fa al confort, el silenci i els espais de lectura. Les valoracions més baixes són les referides als ordinadors i al wifi. Les valoracions de les instal·lacions dels adults de 56 a 65 anys són igualment elevades, encara que una mica per sota que les del grup anterior.

Pel que fa als serveis, el grup dels més grans de 65 anys continua presentant les valoracions més elevades, totes per sobre de les valoracions globals. El servei de préstec és el més valorat, seguit pel club de lectura, tots dos per sobre del 9.

En relació amb la valoració del personal, també el grup dels més grans de 55 anys presenta les valoracions més elevades, que s'incrementen encara més entre els usuaris de més de 65 anys, que arriben gairebé als 10 punts, tant pel que fa a l'atenció del personal com a la informació rebuda.



Opinions dels usuaris

El millor de l'experiència

En opinió dels usuaris, el principal actiu de les biblioteques de les comarques de Girona és el seu **personal**. Així ho declara més d'una tercera part dels usuaris. Es valora sobretot l'atenció personalitzada, la professionalitat, la capacitat per facilitar la feina dels usuaris, l'entusiasme i l'amabilitat. Això fa que, fins i tot, arribin a descarregar-los de qualsevol responsabilitat davant possibles errors justificant-los per la falta de personal.

El segon aspecte que consideren que ha estat el millor és la **tranquil·litat i l'ambient agradable** que ofereix la biblioteca. Aquest entorn afavoreix la relaxació i la concentració, i genera un ambient d'estudi i de treball. En aquesta línia, el tercer aspecte més valorat té a veure amb les instal·lacions i el confort dels espais.

En menor percentatge, el que més valoren és **alguna activitat en particular**, destaquen les activitats infantils i el club de lectura, seguit per la lectura i la disponibilitat de llibres, revistes, documentació... La **diversitat de llibres, materials, activitats**, així com l'accés a novetats és el que a continuació es qualifica millor, seguit pel **servei de préstec**: emportar-se llibres, documents o revistes, i més d'un exemplar cada cop, o aconseguir en préstec llibres d'altres biblioteques.

Els **espais de lectura i de treball** també constitueixen el millor de l'experiència per a alguns usuaris, tant individualment com en grup, que milloren els disponibles a casa i faciliten la concentració i el treball en equip.

Per a molts pares i mares el millor és que els seus fills i filles **aprenguin o adquireixin l'hàbit de lectura**. No només els pares i mares ho pensen, molts usuaris parlen d'enriquiment personal com el millor de la seva experiència, així com la possibilitat de **conèixer gent, de socialitzar** o de compartir un temps amb els fills/es.



Opinions dels usuaris

Suggeriments de millora

El suggeriment de millora més freqüent té a veure amb **l'horari d'obertura** de les biblioteques. Els usuaris demanen ampliar l'horari: obertura als migdies, el cap de setmana, durant l'estiu, en època d'exàmens... també obrir més d'hora els matins i tancar més tard als vespres.

El segon suggeriment més citat es refereix a la millora de les **instal·lacions i l'equipament** de la biblioteca: insonoritzar el terra, incorporar més llocs per seure o més taules, millorar la senyalització o la il·luminació... També demanen millorar la **connexió a Internet, els ordinadors** i, sobretot, **el wifi...**

La falta d'espai fa que alguns usuaris suggereixin millores estructurals que passen per fer una biblioteca nova o, si més no, ampliar l'actual.

En altres casos, els usuaris es queixen del **soroll** i suggereixen més control sobre els usuaris sorollosos perquè hi hagi **més silenci i tranquil·litat**, així com disposar d'espais específics per a l'estudi, que proporcionin intimitat i silenci, i també espais diferenciats per al treball en grup, que no afectin el silenci requerit pels altres usuaris.

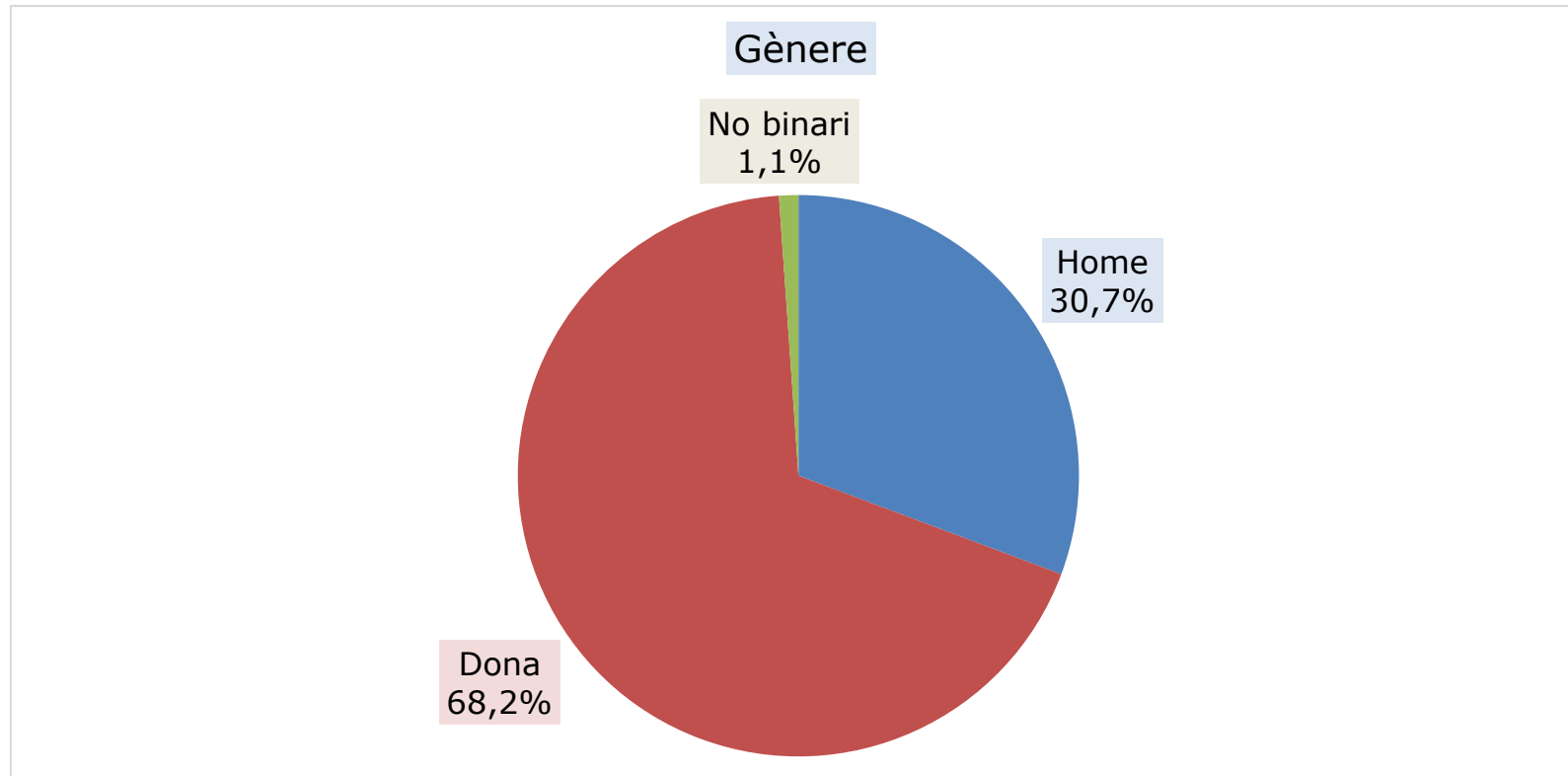
L'ampliació i renovació del fons també és suggerit per alguns usuaris, de llibres, de revistes, de documentació específica, més presència de novetats... Igualment, demanen que hi hagi més activitats: per a infants, per a adolescents, cursos per a adults, tallers.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS



Diputació de Girona

Gènere



Dues terceres parts de les persones que han respost l'enquesta són dones, enfront de gairebé una tercera part d'homes.

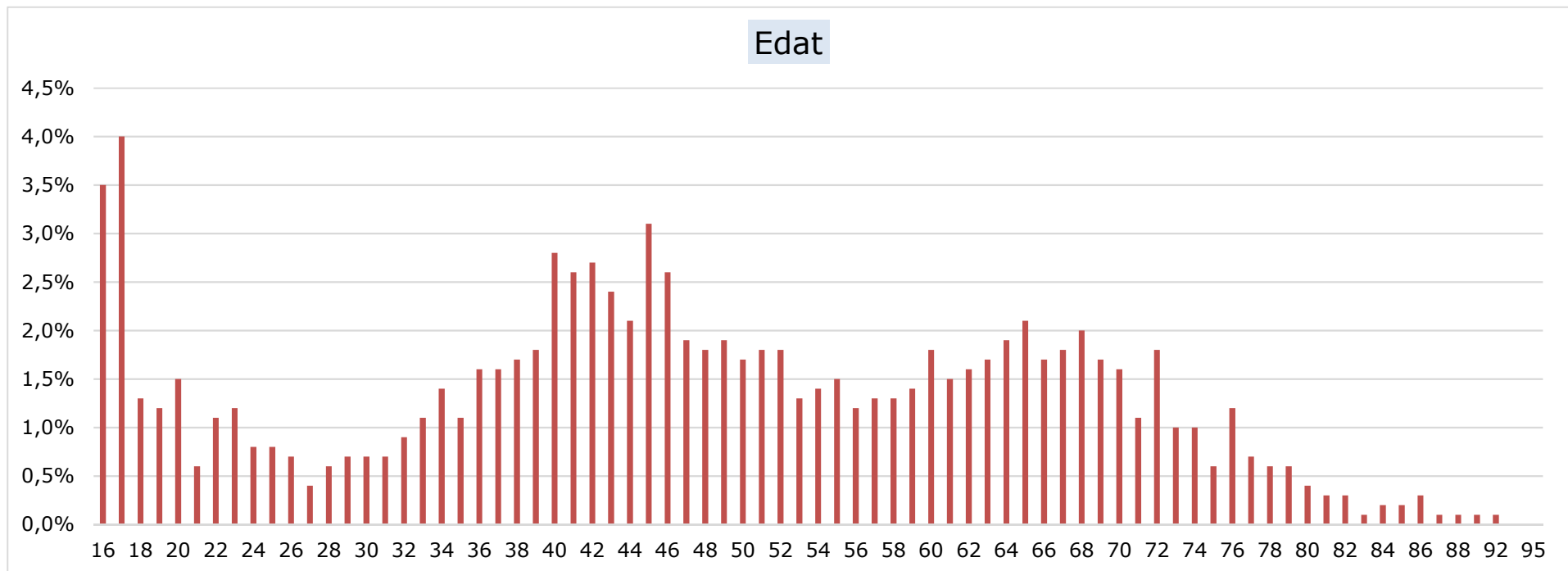
Amb l'objectiu d'obtenir creuaments amb major fiabilitat estadística, s'han eliminat de les taules creuades de l'estudi els individus que declaren gènere 'No binari', atès que hi ha només 25 casos i, per tant, la fiabilitat estadística dels creuaments amb un nombre tant reduït de casos és gairebé nul·la.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS



Diputació de Girona

Edat



En una mostra estadística, la moda és qualsevol dels valors que tenen freqüència màxima (Font: [IEC](#)). En aquest cas, s'observa una distribució tri-modal, amb la presència de tres modes, dels usuaris de les biblioteques:

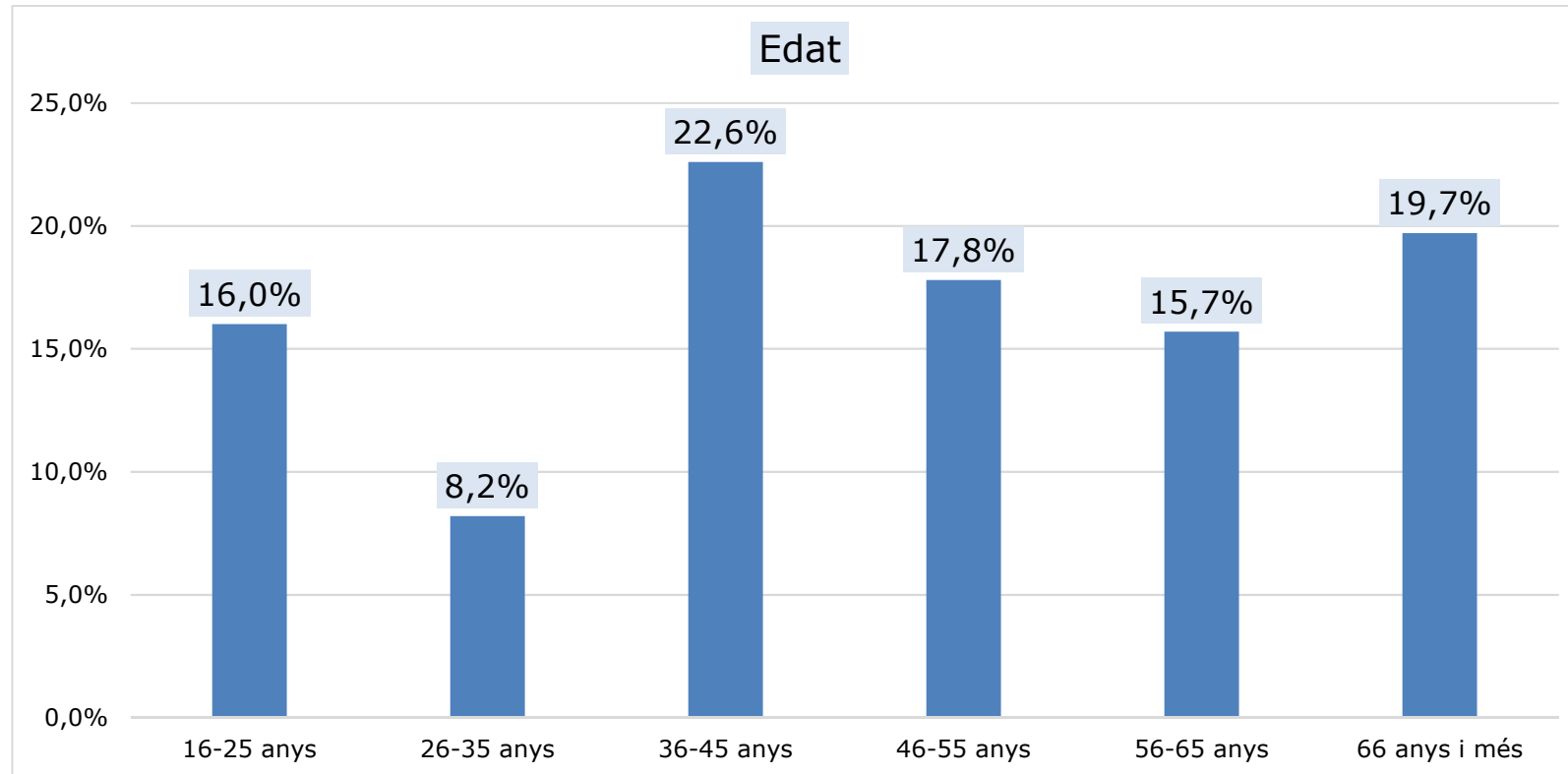
- Joves de 16 a 26 anys (amb una moda als 17 anys)
- Persones amb edats compreses entre els 28 i els 53 anys, moltes d'elles pares i mares que acompanyen els seus fills (amb una moda als 45 anys)
- Gent gran: persones amb més de 56 anys (amb una tercera moda als 65 anys).

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS



Diputació de Girona

Edat



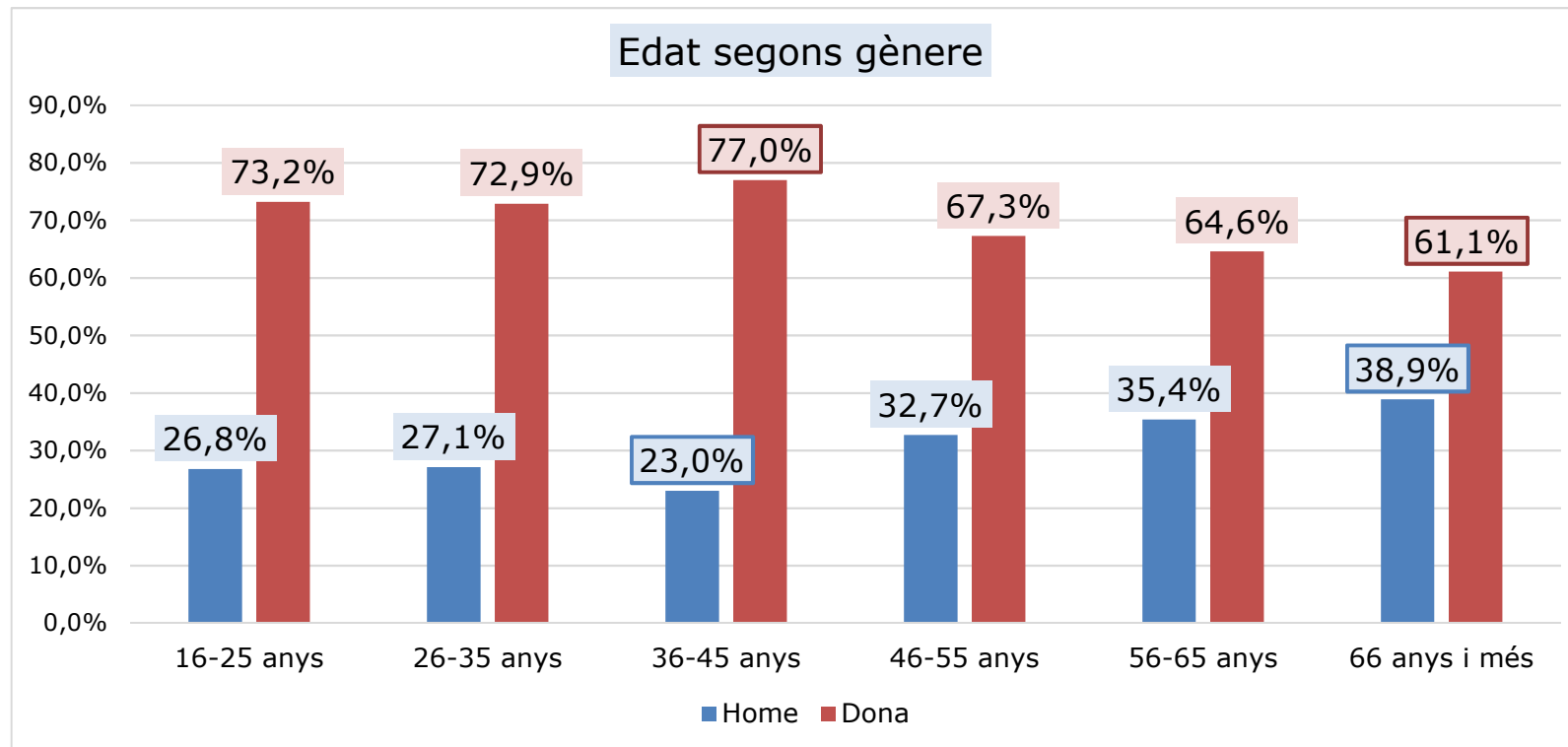
S'han agrupat les edats en 6 trams, els 6 primers de 10 anys cadascun i l'últim que agrupa els més grans de 65 anys. El tram més nombrós és el representat pels usuaris de 36 a 45 anys, un 22,6 %. Els trams d'edats superiors presenten percentatges entre els 17 i el 20 %. Els més joves, de 16 a 25 anys, representen el 16 %. S'observa una freqüència molt menor entre les persones de 26 a 35 anys, que només representen el 8,2 % del total d'usuaris.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS



Diputació de Girona

Edat i gènere



Les dones representen el 68,2 % dels usuaris de les biblioteques de la demarcació de Girona.

En tots els trams d'edat les dones són majoritàries.

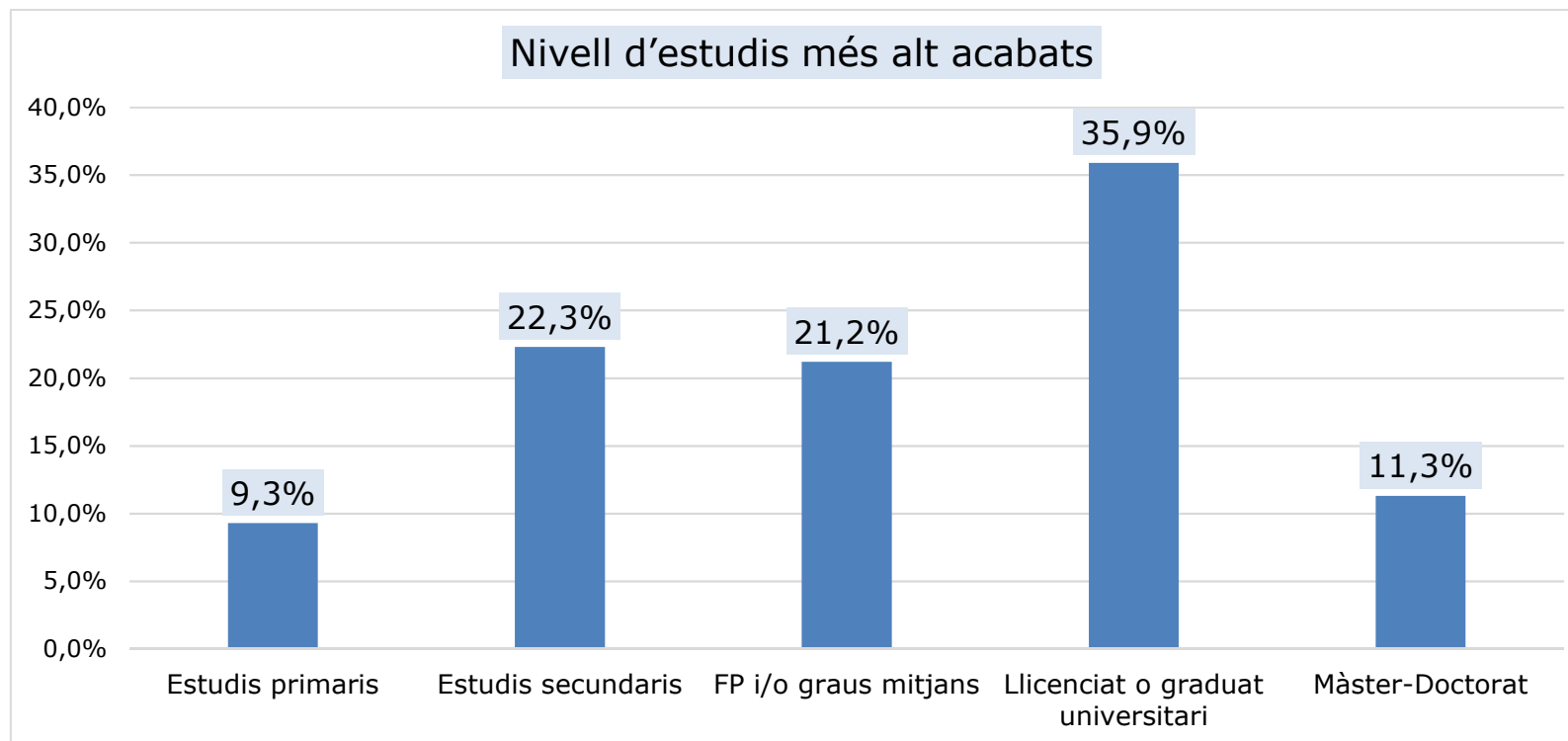
Entre els més joves, fins als 45 anys, aquesta proporció és superior, i arriba a assolir el 77 % en la franja d'edat de 36 a 45 anys. A partir d'aquesta d'edat, la presència d'homes va augmentant amb proporcions superiors al total (31 %), i arriba a representar el 39 % entre els més grans de 65 anys.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS



Diputació de Girona

Nivell d'estudis



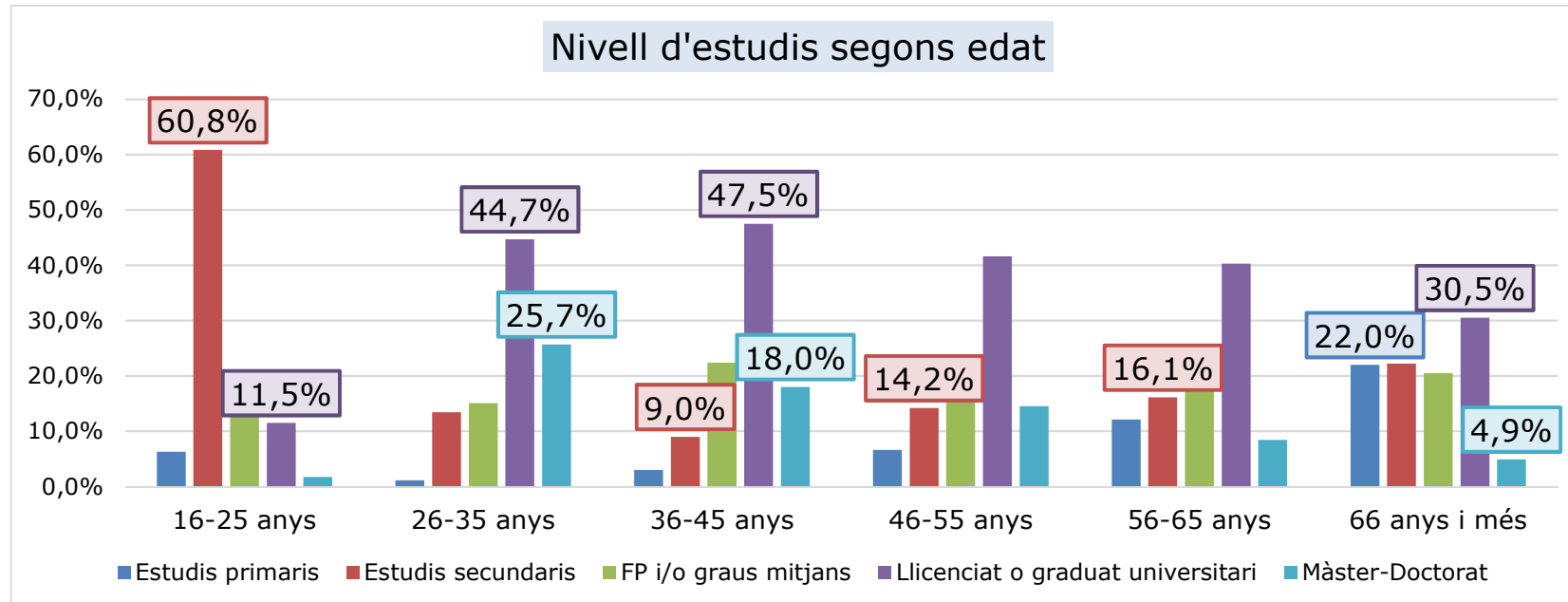
El 9,3 % dels usuaris de les biblioteques de la demarcació de Girona tenen estudis primaris i el 43,5 %, estudis secundaris i d'FP o un grau mitjà. Els universitaris representen la majoria dels usuaris, el 47,2 % del total, i es reparteixen entre un 36 % que tenen una llicenciatura o un grau superior i els que han assolit un màster que representen l'11,3 % del total.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS



Diputació de Girona

Nivell d'estudis i edat



Si bé la proporció dels usuaris que tenen estudis primaris és del 9,3 %, aquesta proporció augmenta entre els de més edat, i arriba gairebé a la quarta part dels més grans de 65 anys.

El 22,3 % dels usuaris declara tenir estudis secundaris, i aquesta proporció supera el 60 % entre els usuaris de menys de 25 anys, ja que la majoria està encara en la seva etapa formativa.

La proporció global d'usuaris amb una llicenciatura o un grau universitari és del 35,9 %. Entre els usuaris amb edats compreses entre 26 i 45 anys la proporció augmenta entre 9 i 11 punts.

L'11,3 % dels usuaris declara tenir un màster. Entre els usuaris amb edats entre 26 i 35 anys aquesta proporció augmenta en 14 punts (25,7 %), i en gairebé 7 punts entre els usuaris del tram d'edat següent, entre 36 i 45 anys (18,0 %).



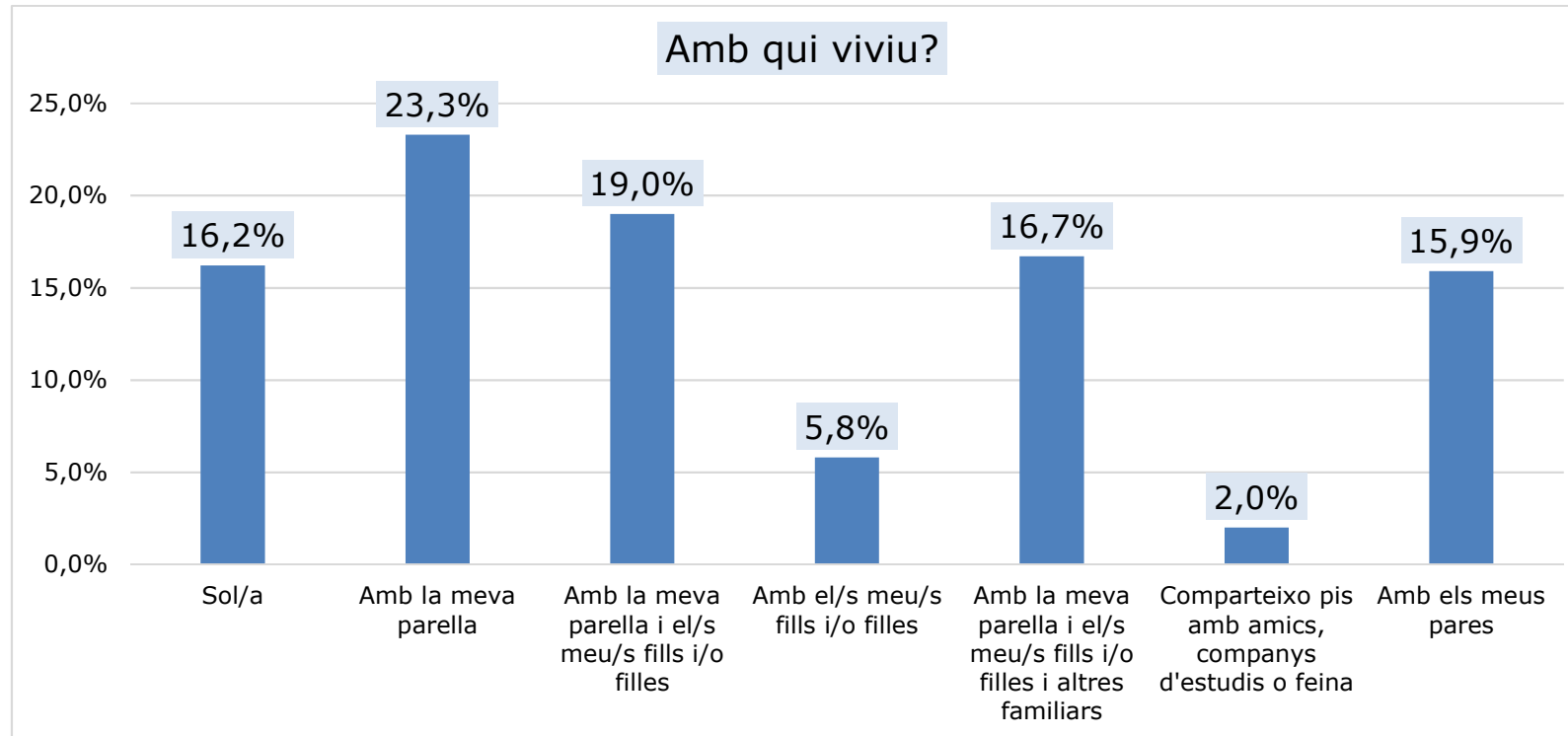
Al gràfic es representen els percentatges amb significació estadística per facilitar-ne la visualització.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS



Diputació de Girona

Amb qui viviu



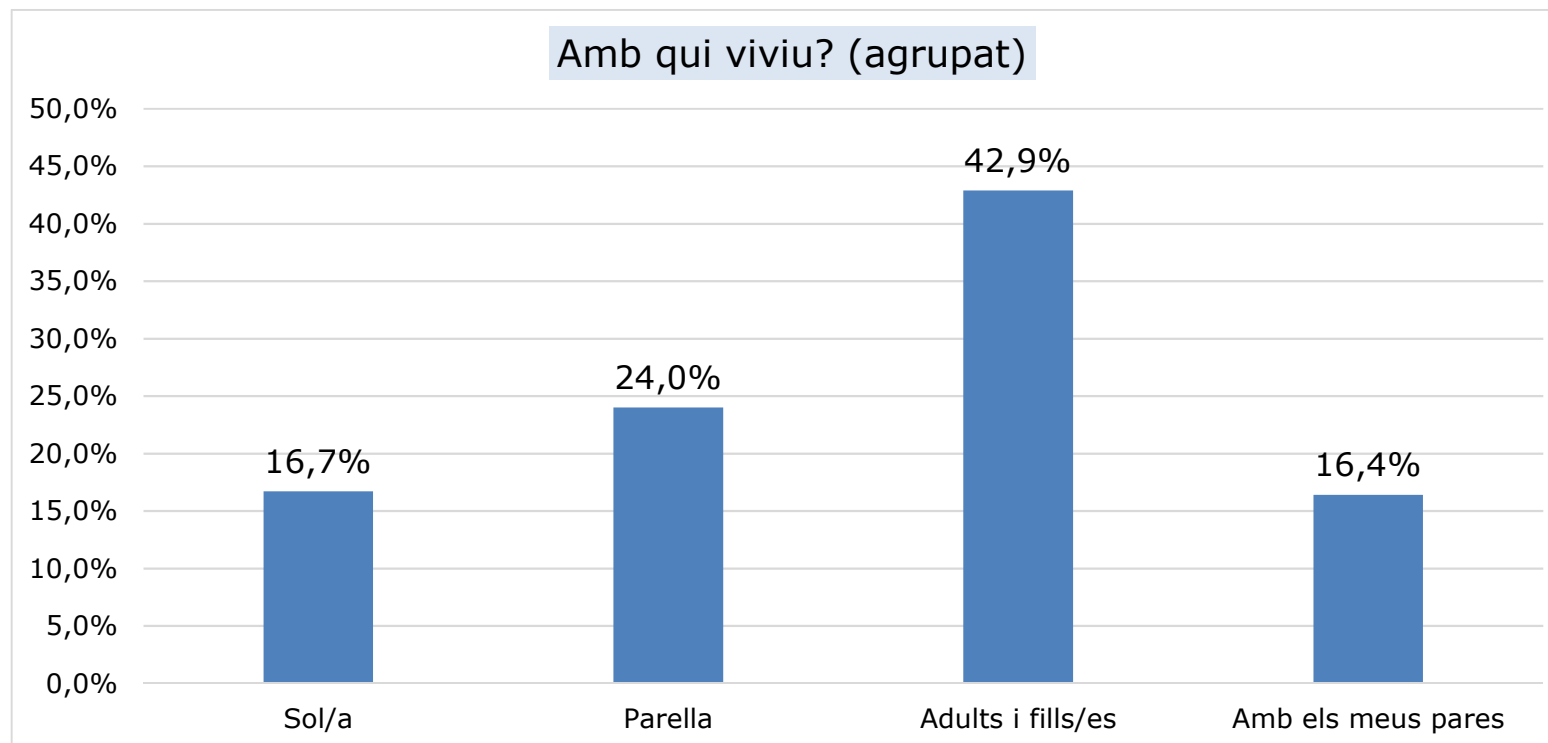
Gairebé el 36 % dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona viuen amb la seva parella i els fills/es i altres familiars, i gairebé un 6,0 % són adults en situació de família monoparental. Gairebé una quarta part viu en parella, el 16 % viu amb els seus pares i un altre 16 % viu sol/a. A més d'aquestes situacions, el 2,0 % comparteix pis amb amics, companys de feina o d'estudis.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS



Diputació de Girona

Amb qui viviu



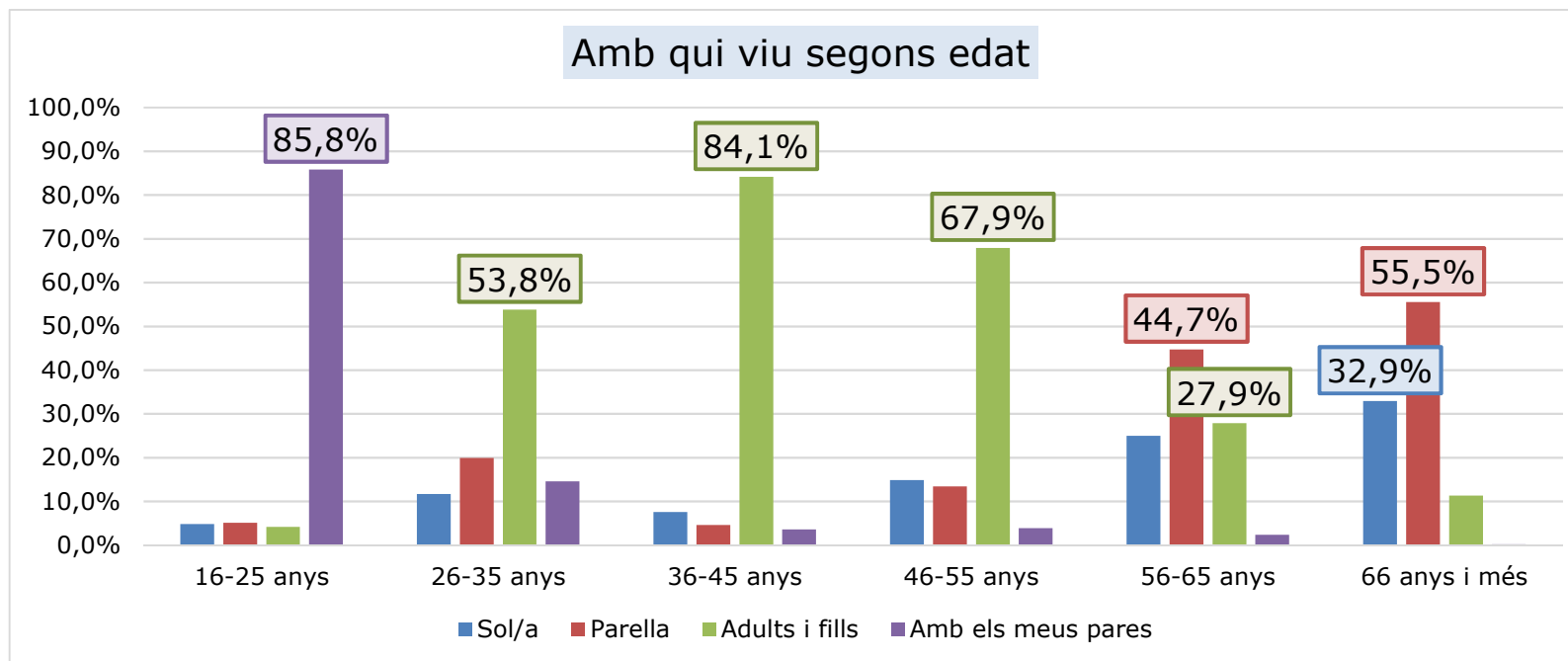
En els creuaments entre la variable 'Amb qui viviu' i les altres variables de l'enquesta s'ha exclòs la categoria "Comparteixo pis...", atesos els seus escassos efectius que no permetrien aconseguir fiabilitat en els resultats.

Aquesta exclusió, així com l'agrupació "Adults i fills/es", que inclou les categories que impliquen la convivència d'adults i menors, són la raó del lleuger increment dels percentatges de la resta de categories.



I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Amb qui viu i edat



Entre els joves de 16 a 25 anys hi ha una destacada majoria de persones que viuen amb els seus pares (85,8 %). En la resta de franges de més edat, aquesta situació és residual, tret del grup de 26 a 35 anys, on encara un 14,6 % viu amb els pares.

Entre els usuaris de 36 a 45 anys són majoritaris els que viuen en família amb fills/es (84,1 %) i aquesta situació és també la majoritària en el tram següent, d'entre 46 i 55 anys, amb els 67,9 % dels individus.

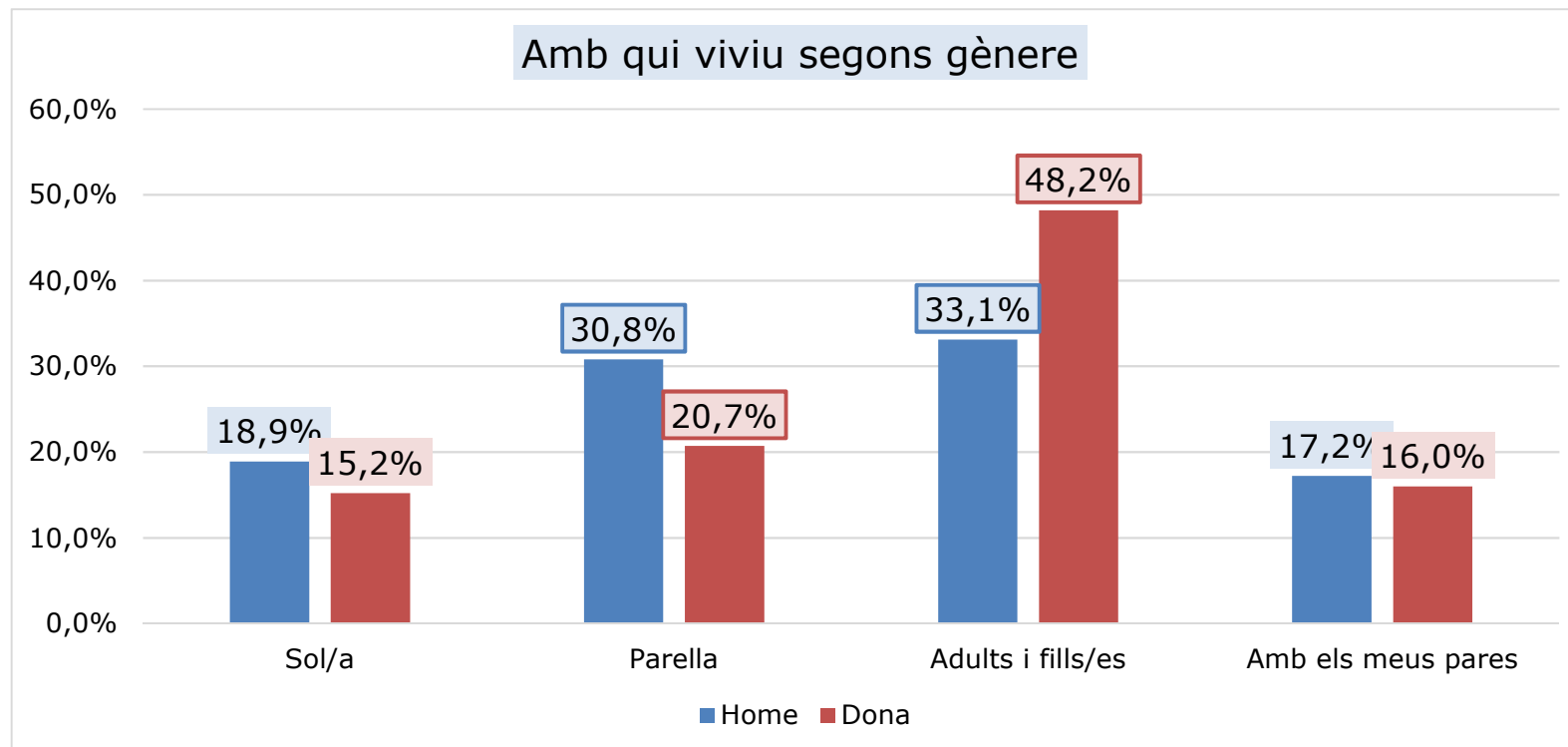
Entre les persones de més de 55 anys sobresurten les situacions dels que viuen en parella, el 45 % i el 55,5 %, i dels que viuen sols entre els més grans de 65 anys (32,9 %).

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS



Diputació de Girona

Amb qui viu i gènere



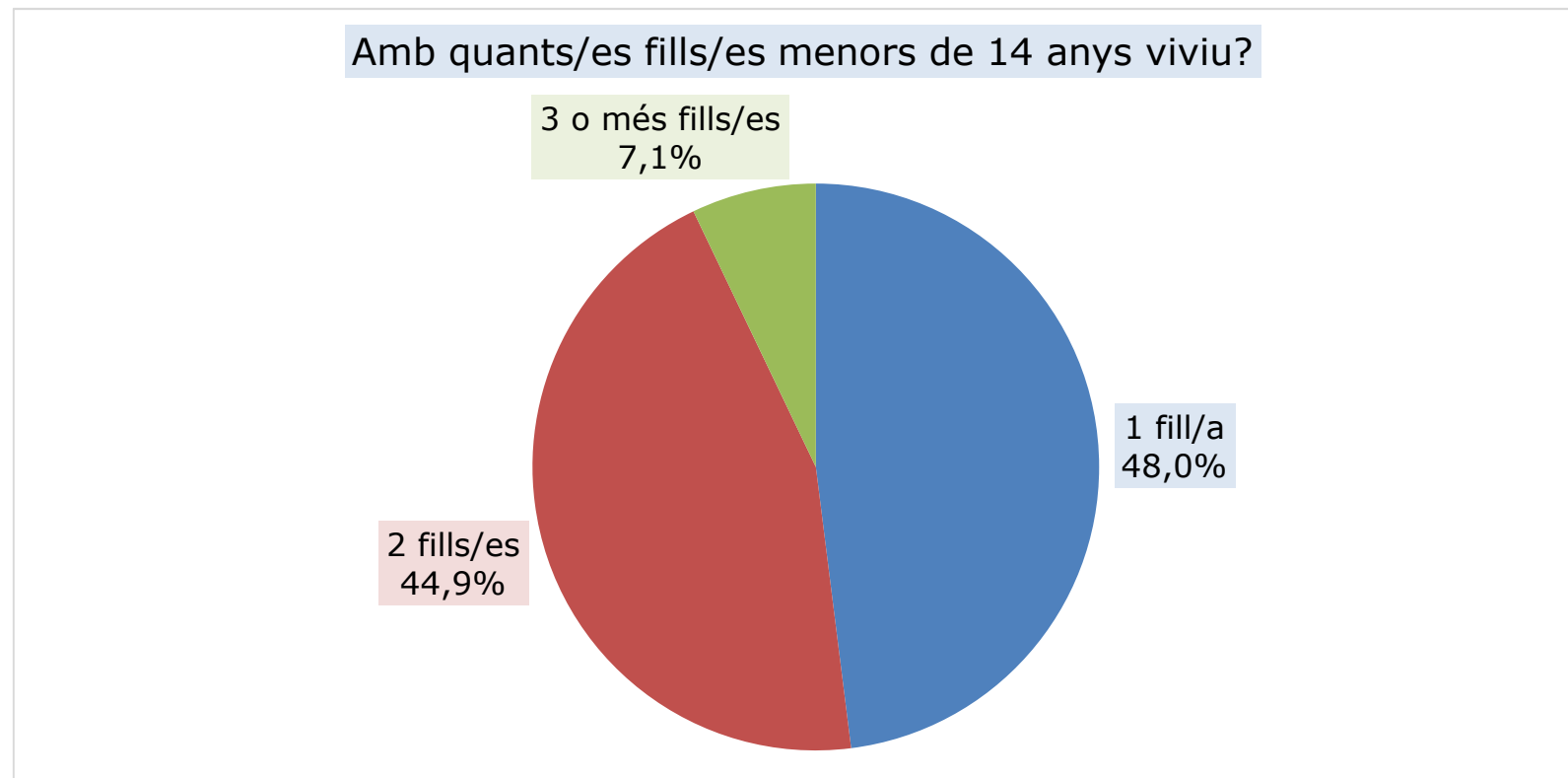
Si bé el 24 % de tots els usuaris viuen en parella, aquesta proporció augmenta significativament entre els homes, fins arribar al 30,8 %, i disminueix fins al 20,7 %, en el cas de les dones.

El 42,9 % dels usuaris viuen amb parella o altres adults i fills/es, percentatge que augmenta en 5 punts en el cas de les dones, i es redueix en gairebé 10 punts entre els homes.



I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Amb quants fills/es menors de 14 anys viviu?



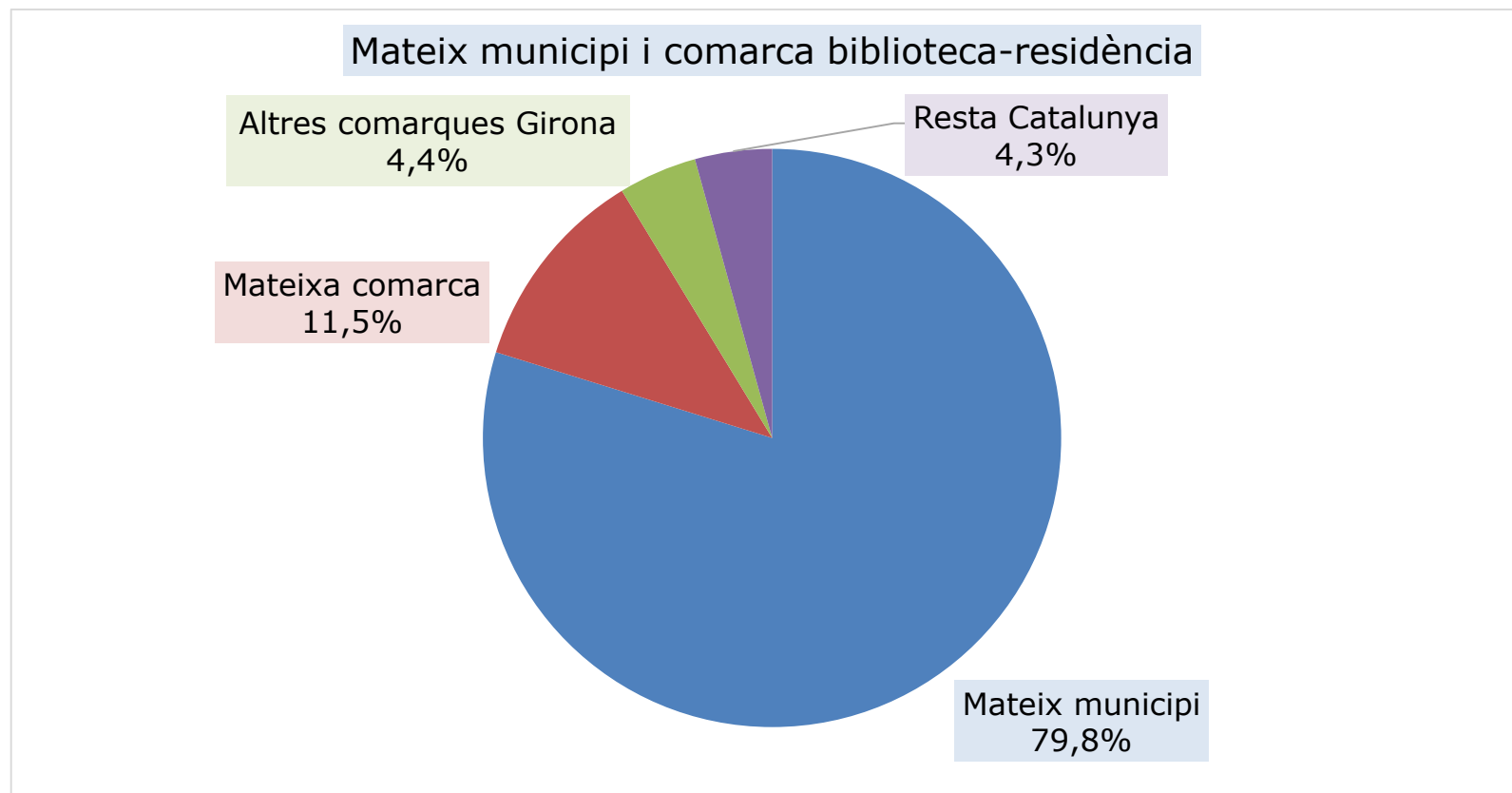
Dels usuaris adults que viuen amb els fill/es, el 48 % només en té 1, mentre que un altre 45 % declara tenir 2 fills/es.

El 7,1 % dels adults en família tenen 3 o més fills/es.



I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Comarca i municipi de residència i de la biblioteca



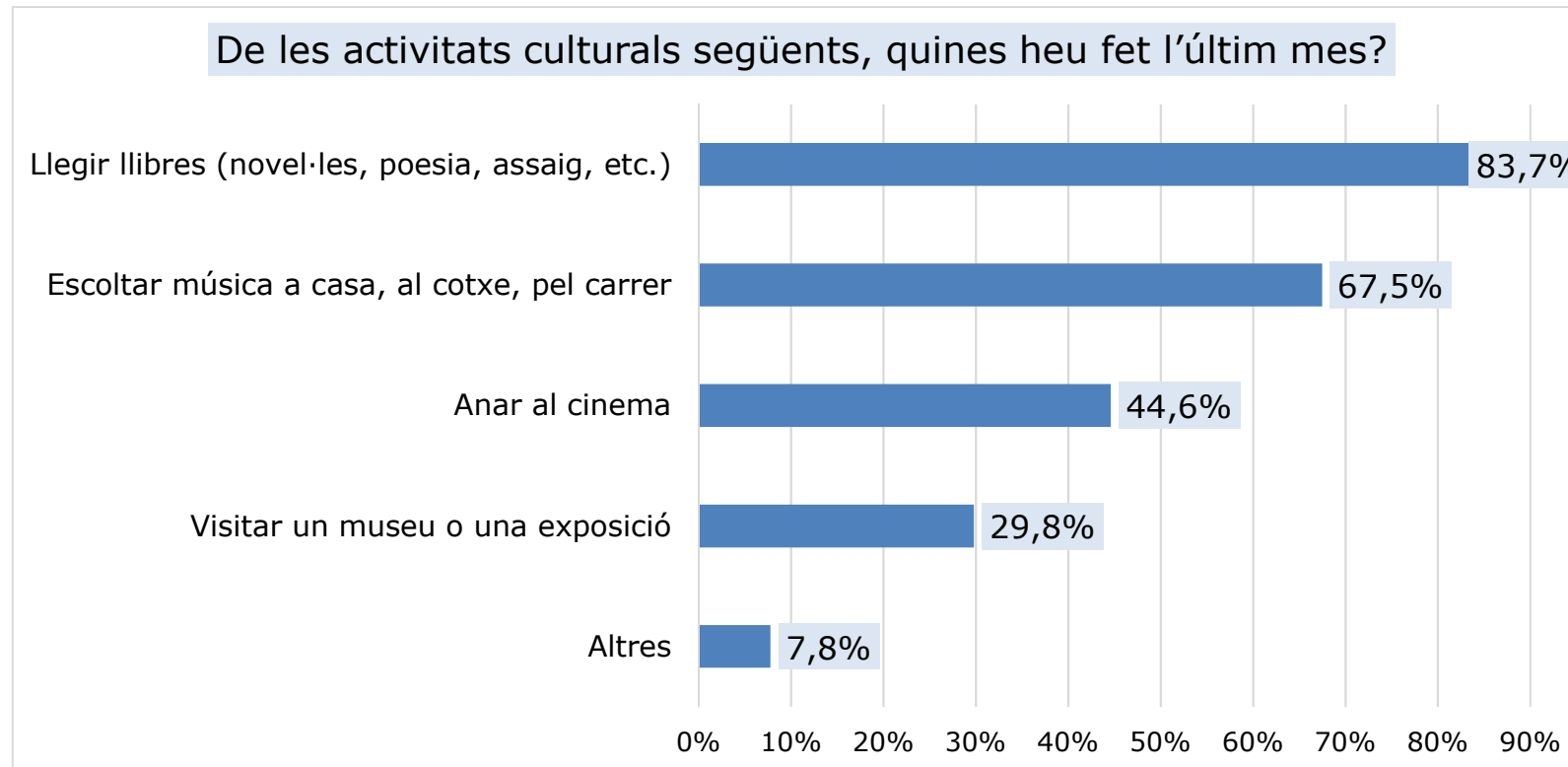
En aquest gràfic es compara el lloc de residència de l'usuari i la localització de la biblioteca. La majoria dels usuaris resideix al municipi on s'ubica la biblioteca (79,8 %). Aquest percentatge es redueix a l'11,5 % en el cas dels que viuen a la mateixa comarca de la biblioteca. Al voltant del 4 % resideix en altres comarques de Girona diferents a la comarca de la biblioteca, i en el mateix percentatge resideixen en altres comarques de Catalunya.

II. COMPORTAMENT GENERAL



Diputació de Girona

De les activitats culturals següents, quines heu fet l'últim mes?



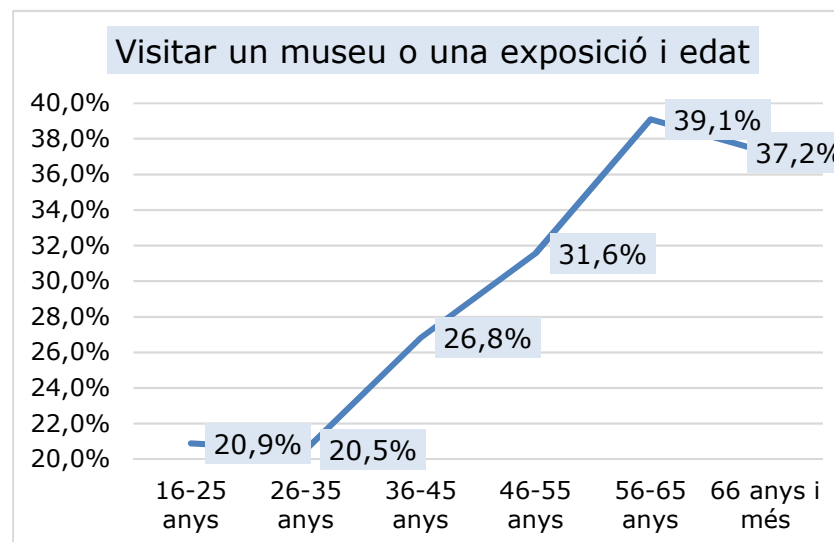
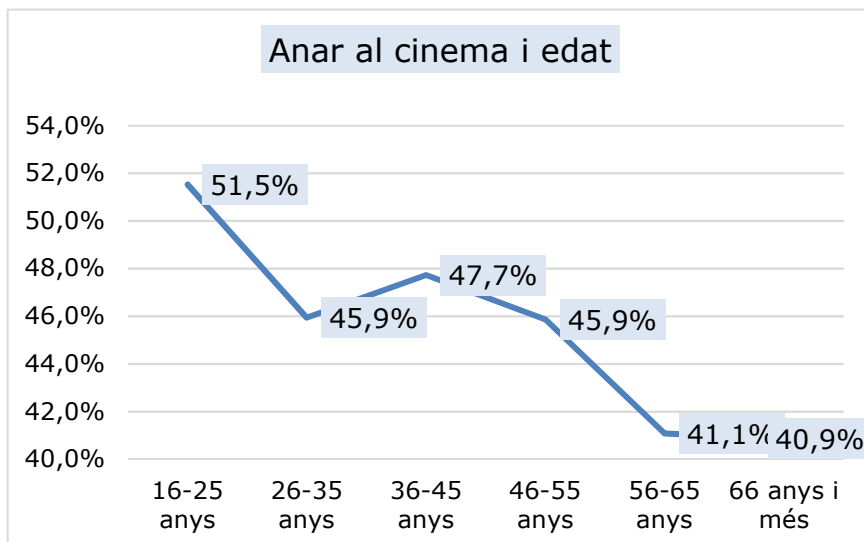
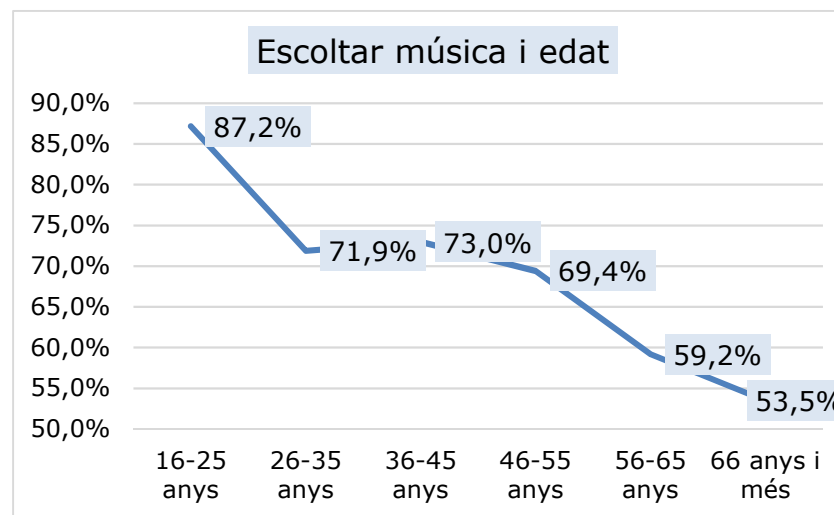
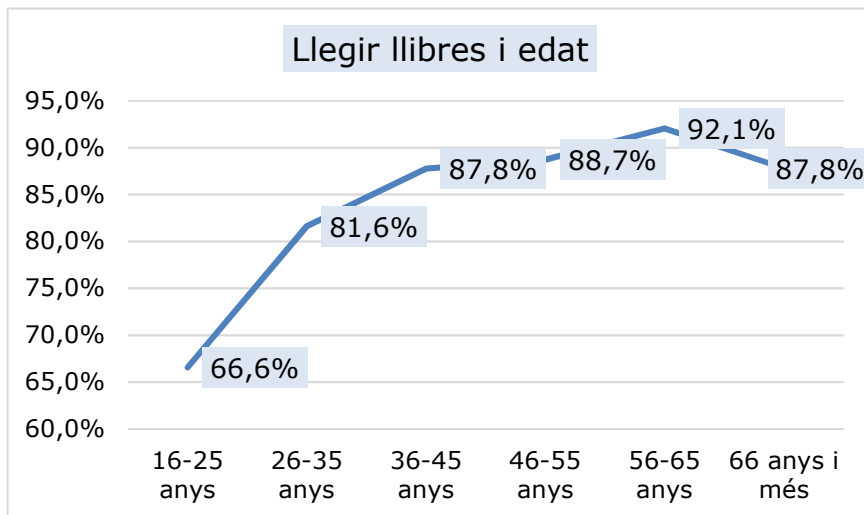
Entre les activitats culturals més realitzades pels usuaris durant l'últim mes, destaca la lectura de llibres que assoleix el 83,7 % de les respostes, i escoltar música, amb un 67,5 %. Entre el 30 i el 45 % dels usuaris declaren haver anat al cinema o visitat un museu o una exposició.

II. COMPORTAMENT GENERAL



Diputació de Girona

Activitats culturals realitzades en l'últim mes i edat



II. COMPORTAMENT GENERAL



Diputació de Girona

Activitats culturals realitzades en l'últim mes i edat

S'observa una relació positiva entre l'edat i la lectura de llibres, i s'observa la taxa més reduïda entre els joves d'entre 16 i 25 anys, col·lectiu entre el qual la lectura de llibres en l'últim mes gairebé no supera el 65 %. Els trams d'edat següents estan per sobre del 80 %, i destaca el grup de 56 a 65 anys, amb un percentatge de lectors del 92,1 %.

En canvi, la relació entre escoltar música (durant l'últim mes) i l'edat és inversa, i són els més joves els que declaren la taxa més alta, amb un 87,2 % del grup d'entre 16 i 25 anys. A partir dels 45 anys s'aprecia una davallada percentual, i és del 73 % pels que tenen entre 36 i 45 anys i es redueix al 53,5 % entre els més grans de 65 anys.

La freqüència d'anar al cinema també presenta una relació negativa amb l'edat. Entre els més joves de 25 anys s'observa que el 51,1 % declara haver anat al cinema, mentre que aquesta taxa es redueix al 41 % entre els més grans de 55 anys.

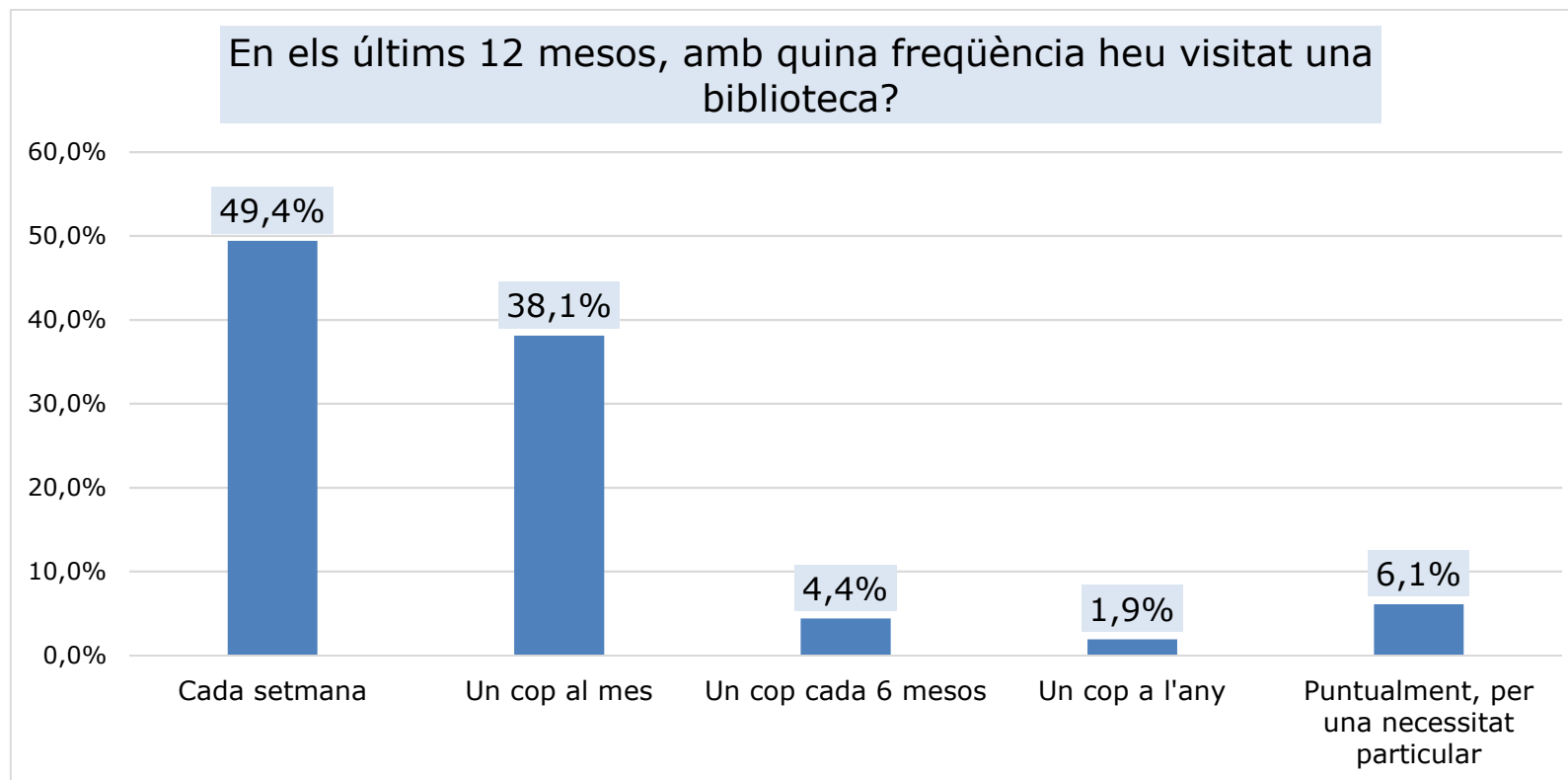
La visita a museus i exposicions durant l'últim mes presenta una relació positiva amb l'edat. Mentre al voltant del 20 % dels usuaris de menys de 35 anys declara haver visitat un museu o una exposició en l'últim mes, aquesta proporció augmenta al 27 % en el tram immediatament superior i se situa entre el 31 i 39 % entre els usuaris amb més de 46 anys.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Freqüència d'ús



Els usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona tenen una freqüentació amb un alt nivell d'assiduitat, ja que gairebé la meitat declara visitar-la cada setmana i un altre 38,1 %, un cop al mes. D'altra banda, el 6,1 % d'usuaris declara venir a la biblioteca puntualment per una necessitat particular: preparar un examen, buscar feina, etc.

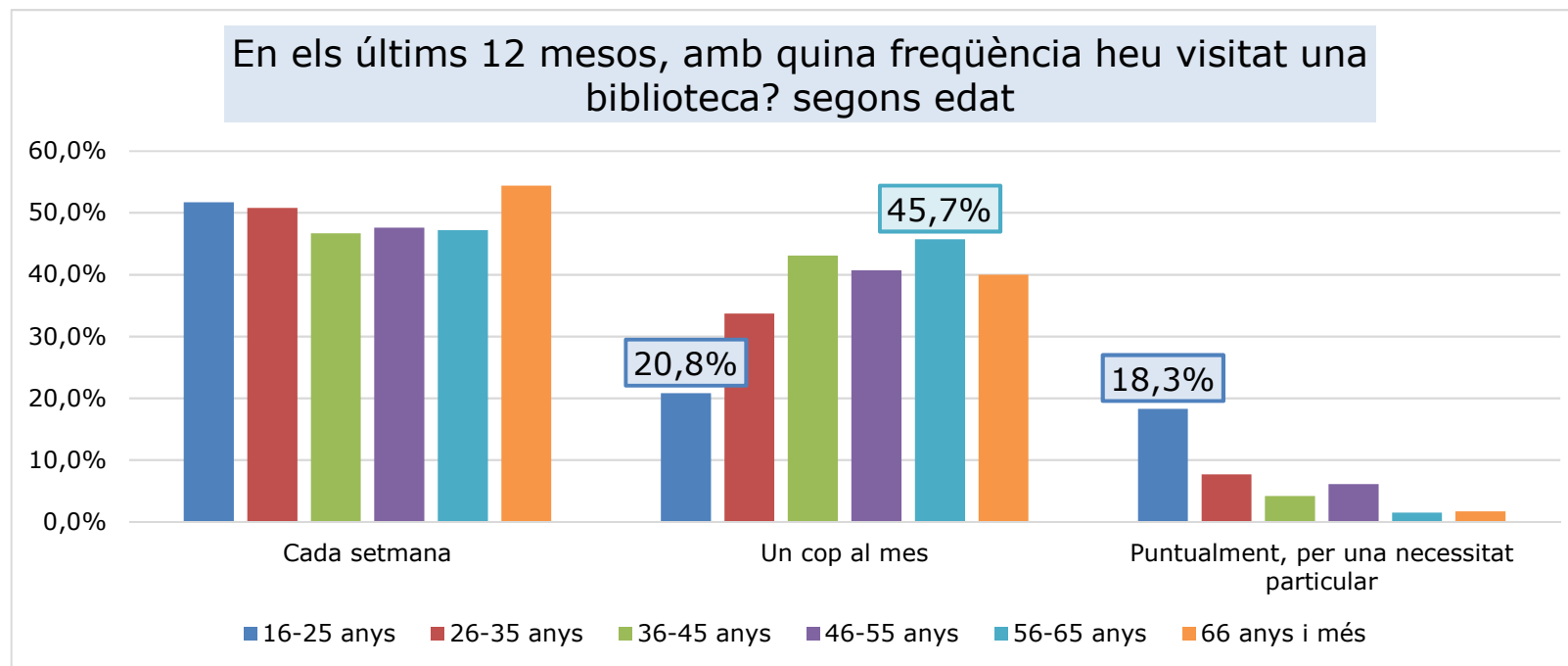
En els creuaments entre la freqüència de visita a la biblioteca i les altres variables de l'enquesta no s'han tingut en compte les categories '1 cop cada 6 mesos' i '1 cop l'any' atesos els escassos efectius.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Freqüència d'ús



El 38,1 % dels usuaris visita la biblioteca mensualment. Aquesta proporció augmenta fins al 45,7 % entre el grup de 56 a 65 anys, mentre que només el 20,8 % dels més joves ho fa amb aquesta freqüència.

Els joves, en canvi, són els que declaren en major mesura venir a la biblioteca puntualment (18,3 %), mentre els usuaris de les altres edats declaren aquesta opció en percentatges molt inferiors.

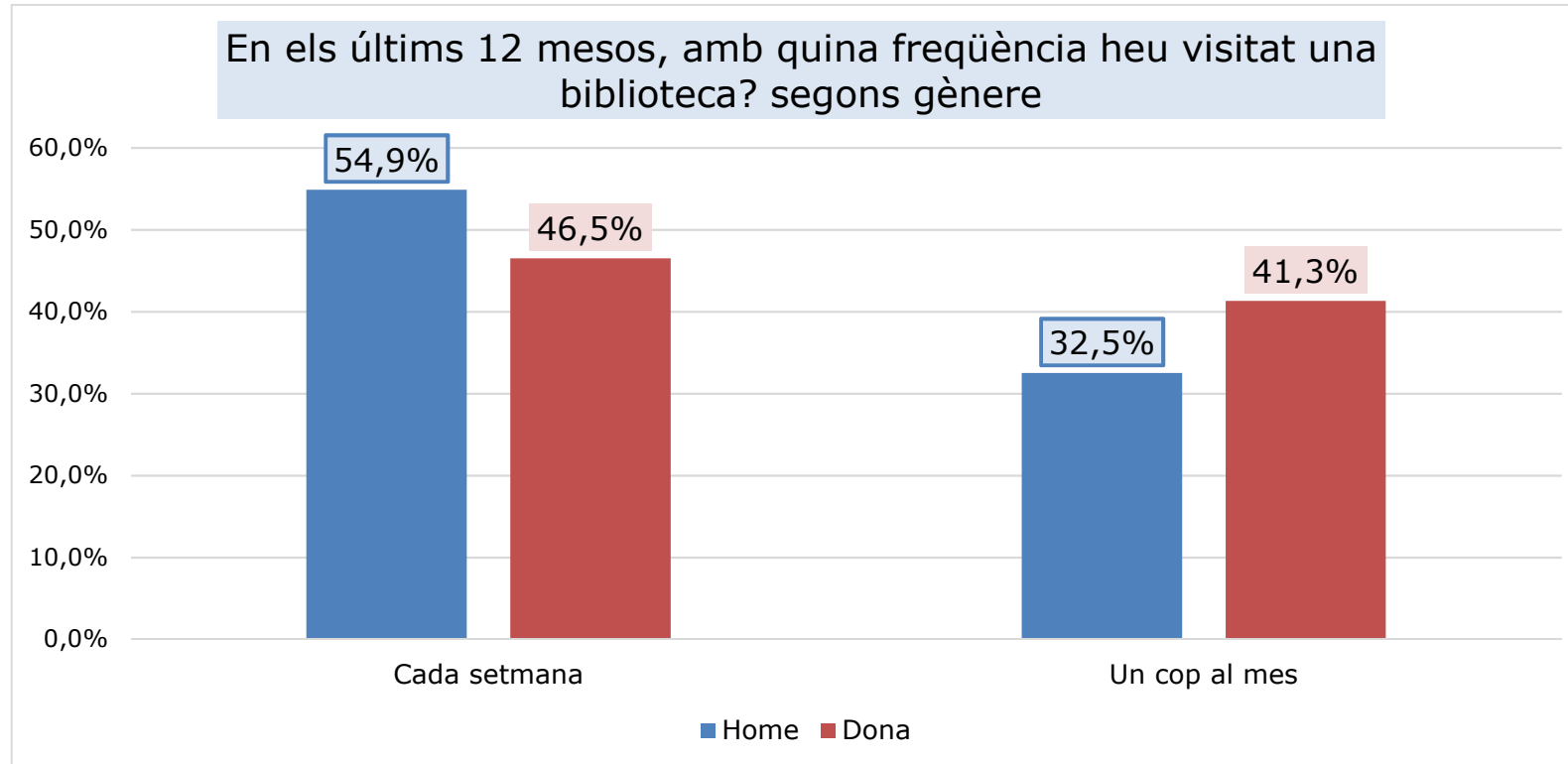
Al gràfic es representen els percentatges amb significació estadística per facilitar-ne la visualització.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Freqüència d'ús



El 49,4 % dels usuaris visita la biblioteca cada setmana. Entre els homes la proporció augmenta en 5 punts.

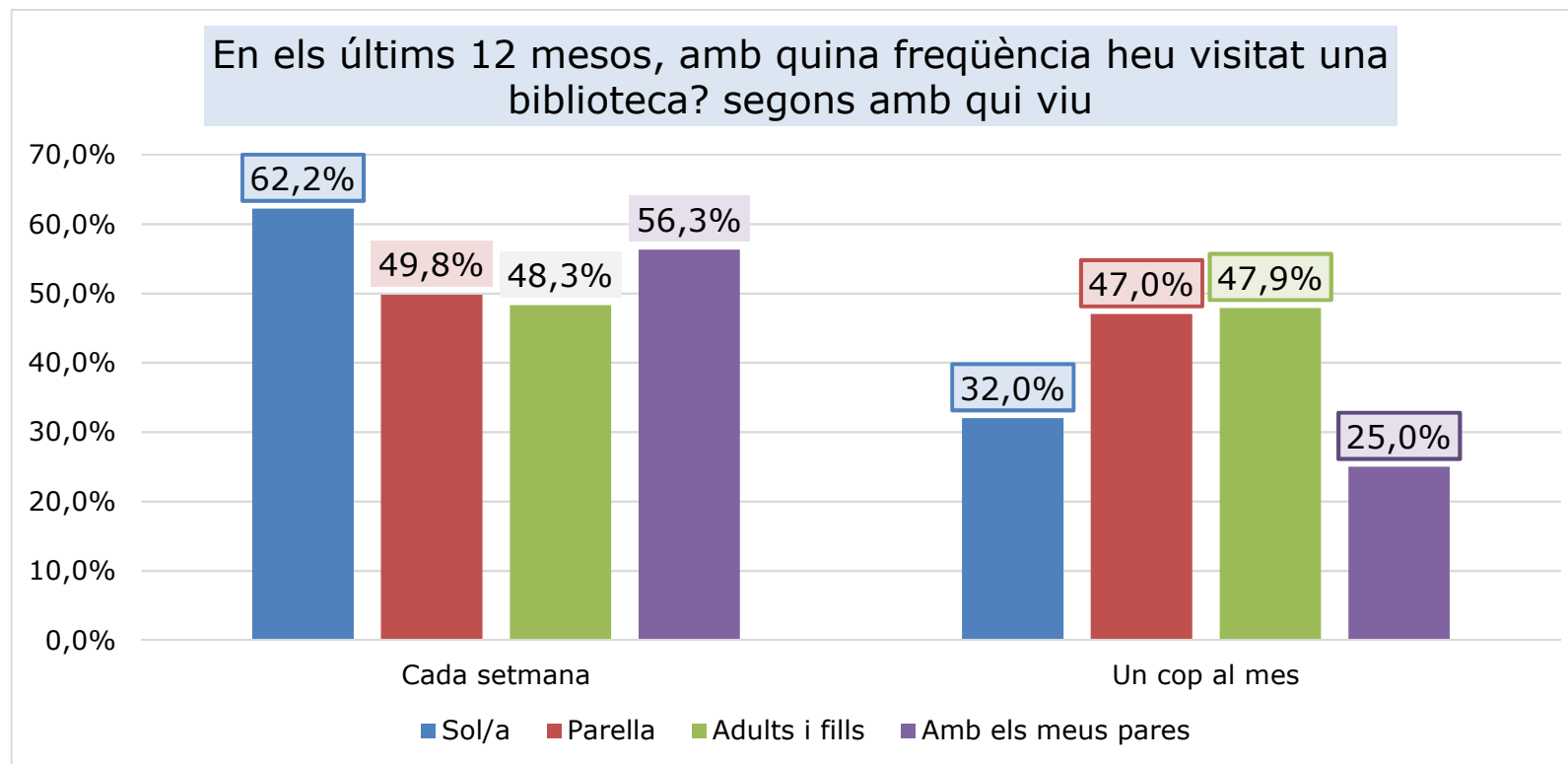
I, inversament, mentre el 38,1 % dels usuaris visita la biblioteca un cop al mes, en el cas dels homes aquesta proporció es redueix fins al 32,5 %.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Freqüència d'ús



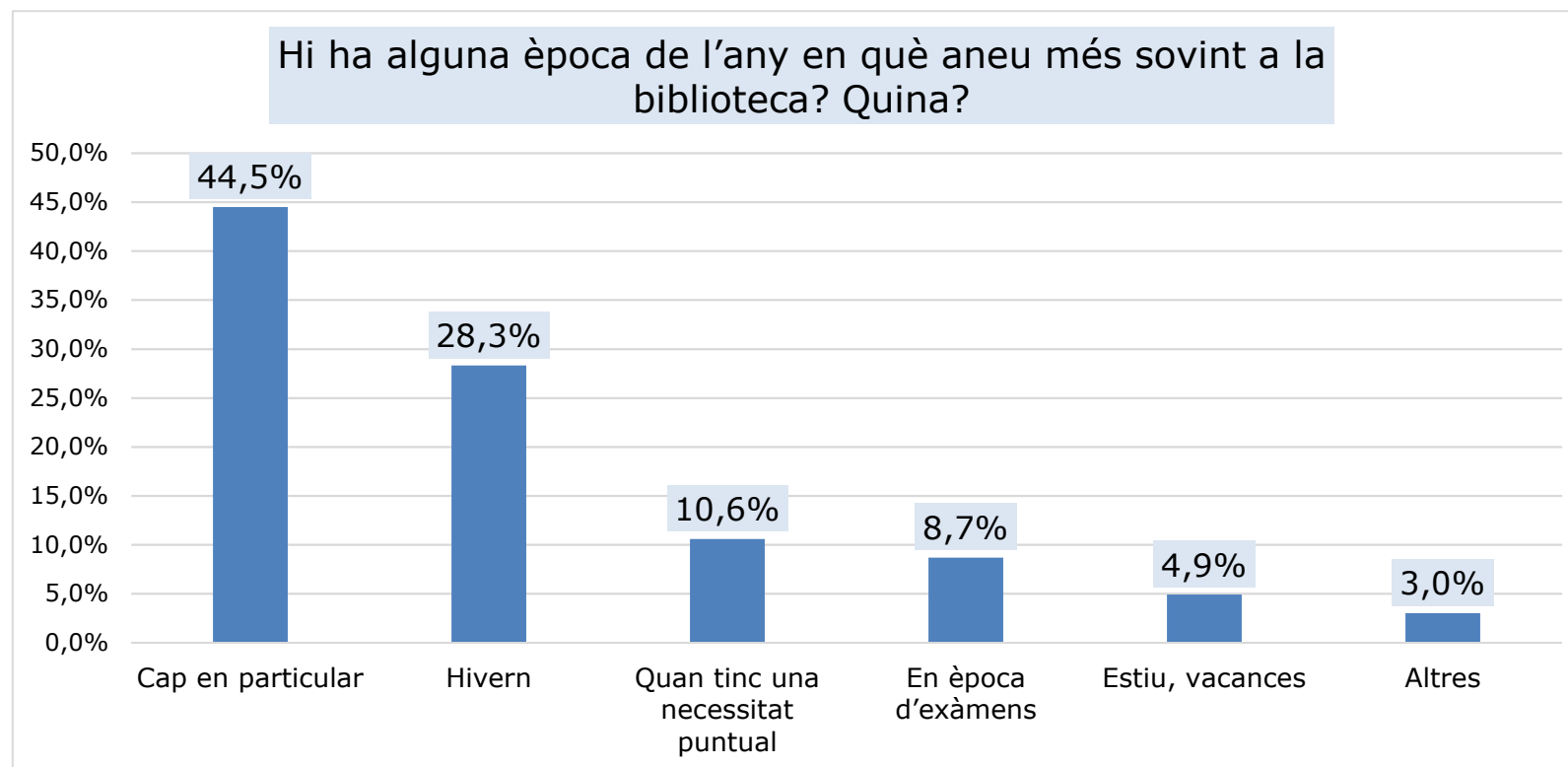
Entre els que viuen sols la proporció d'usuaris que venen a la biblioteca cada setmana (62,2 %) és gairebé 12 punts superior al total.

La proporció d'usuaris que visiten la biblioteca un cop al mes és del 38,1 %. Aquesta proporció augmenta en 9-10 punts entre les parelles i els adults que viuen amb els fills/es, i es redueix 6 i 13 punts respectivament en el cas de les persones que viuen soles i les que viuen amb els pares.



III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any en què aneu més sovint a la biblioteca?



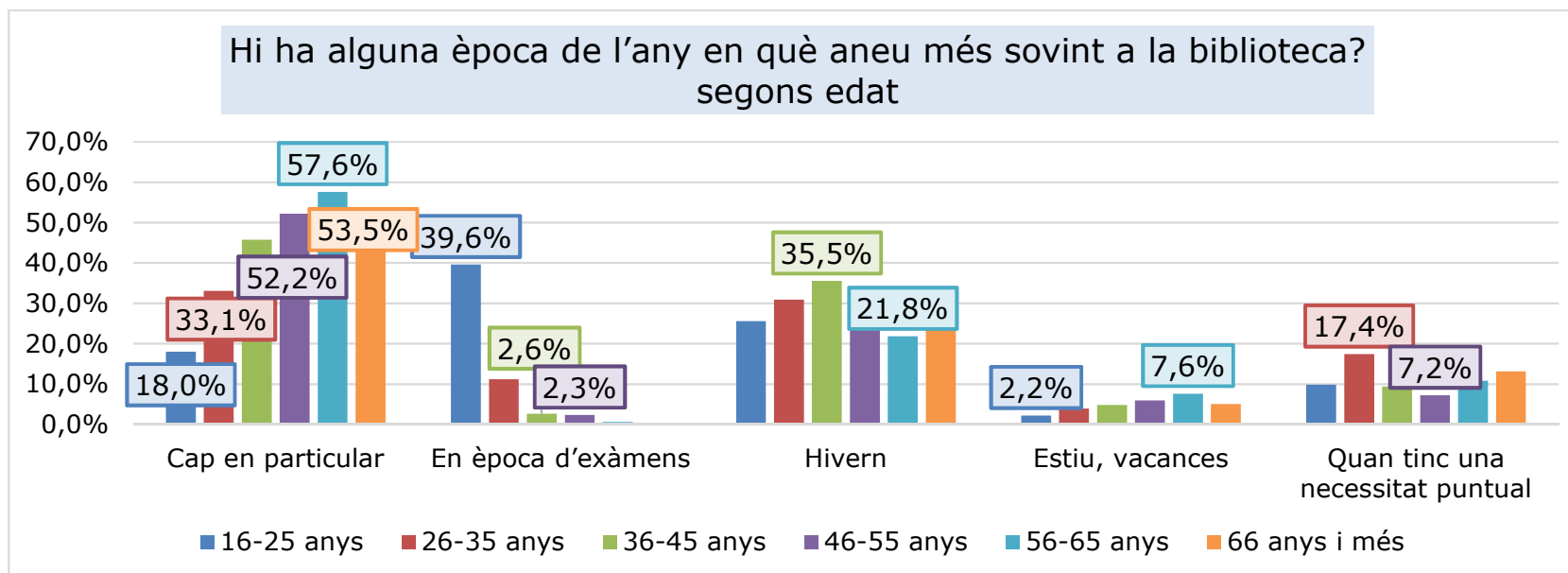
Per al 44,5 % dels usuaris, no hi ha una època de l'any en particular per visitar la biblioteca, mentre el 28,3 % la visiten sobretot a l'hivern.

El 10,6 % visiten la biblioteca quan tenen una necessitat puntual i el 8,7 % ho fan en època d'exàmens. El percentatge més baix és el dels usuaris que la visiten quan són de vacances, gairebé el 5 %.



III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any en què aneu més sovint a la biblioteca?



Els usuaris amb més edat són els que no tenen una època concreta per visitar la biblioteca. Així ho declara més de la meitat de les persones més grans de 46 anys. Els usuaris més joves, de 16 a 25 anys, són els que visiten la biblioteca més sovint en època d'exàmens (39,6 %), percentatge 31 punts superior al total. A l'altre extrem, se situen els usuaris de 36 a 55 anys, que ho declaren en percentatge 6 punts inferior al total.

El 28,3 % del total dels usuaris visita la biblioteca més sovint a l'hivern. Aquest percentatge augmenta fins al 35,5 % en el cas dels usuaris de 36 a 45 anys i es redueix al 21,8 % entre els usuaris de 56 a 65 anys.

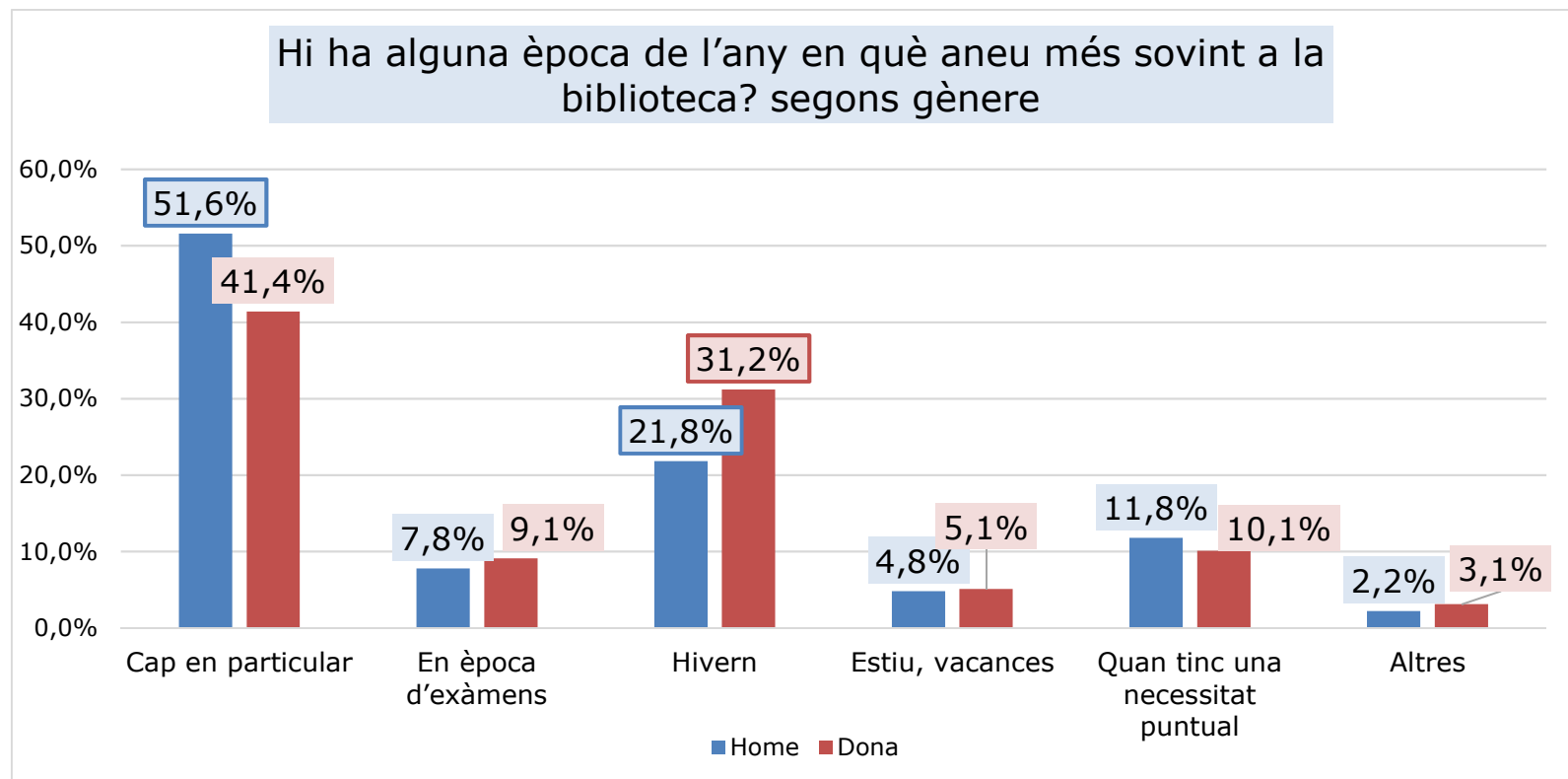
L'estiu o les vacances són el període en el que visita la biblioteca el 4,9 % del total dels usuaris. Els usuaris de 56 a 65 anys ho fan en un percentatge superior (7,6 %), i els usuaris de 16-25 ho fan en un percentatge inferior (2,2 %).

Visiten la biblioteca per una necessitat puntual el 10,6 % del total de visitants. Aquest percentatge augmenta fins al 17,4 % en els visitants de 26 a 35 anys i es redueix al 7,2 % en els de 46 a 55 anys.



III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any en què aneu més sovint a la biblioteca?



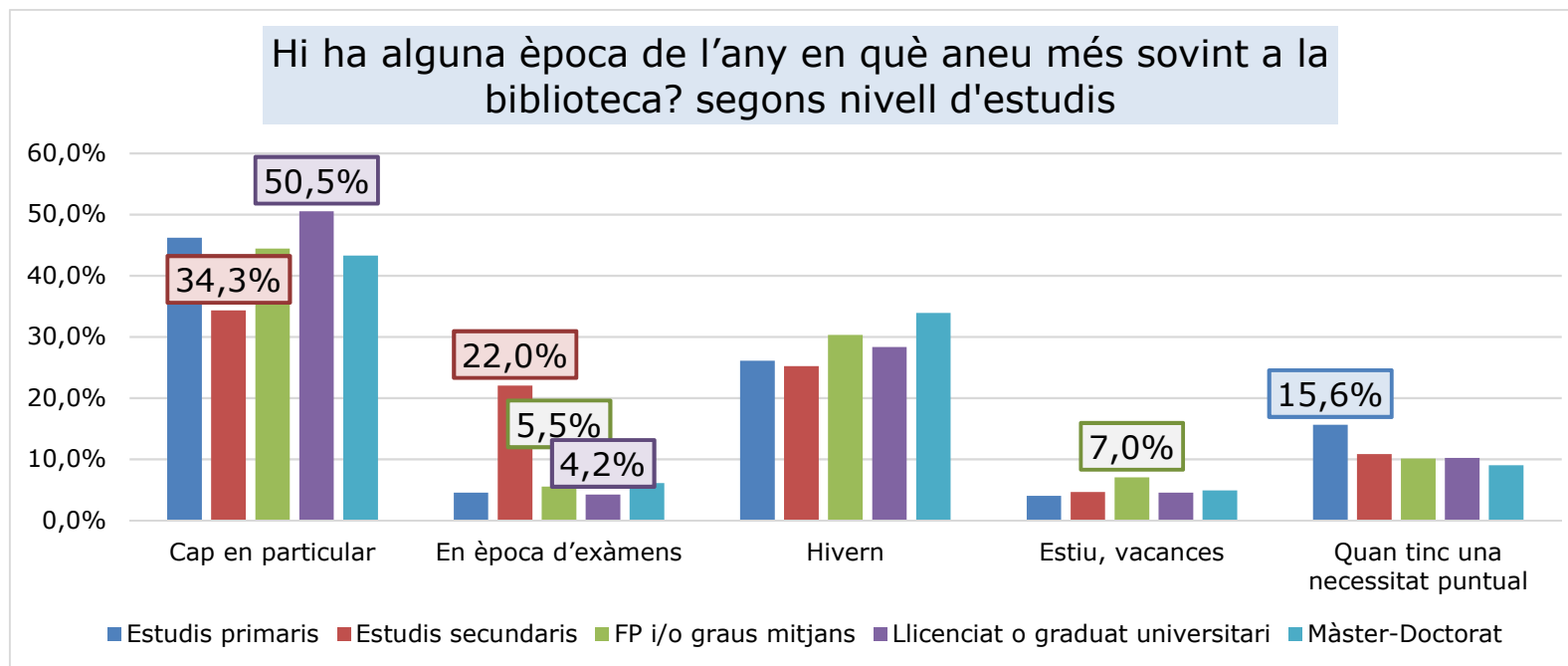
Els homes declaren 7 punts més que el total la seva preferència per venir a la biblioteca en qualsevol època de l'any (51,6 % vs 44,6 %).

Les dones visiten la biblioteca a l'hivern en una proporció més gran que els homes.



III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any en què aneu més sovint a la biblioteca?



Entre els usuaris amb estudis primaris s'observa una alta proporció de visitants quan tenen una necessitat puntual (15,6 %).

Entre els que tenen estudis secundaris, un percentatge més gran (34,5 %) declara venir a la biblioteca en qualsevol època de l'any. Un 22,5 % visita la biblioteca específicament en època d'exàmens, 13 punts per sobre del percentatge total.

Per contra, són els usuaris amb FP i titulació universitària els que la visiten en menor percentatge en època d'exàmens.

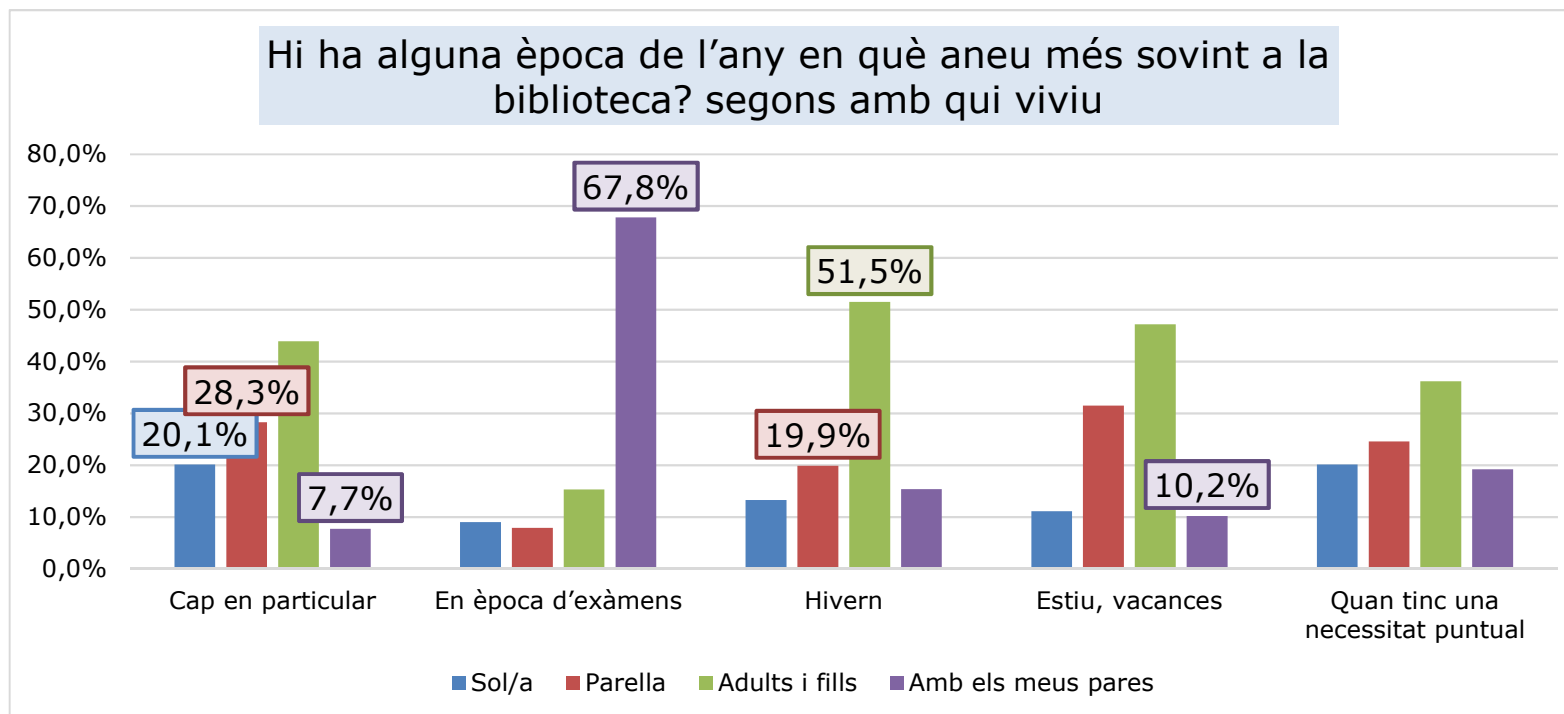
Els usuaris amb estudis primaris presenten el percentatge més elevat de visita a la biblioteca per una necessitat puntual, 5 punts per sobre del total.





III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any en què aneu més sovint a la biblioteca?



Si bé el 44,5 % del total d'usuaris declara que venen a la biblioteca al llarg de tot l'any, entre els que viuen sols és d'un 20,1 %, un 28,3 % en parella i es redueix sensiblement amb els pares, un 7,7 %.

Els adults amb fills/es visiten la biblioteca majoritàriament a l'hivern, fora de les èpoques de vacances (51,5 % vs 28,3 % del total).

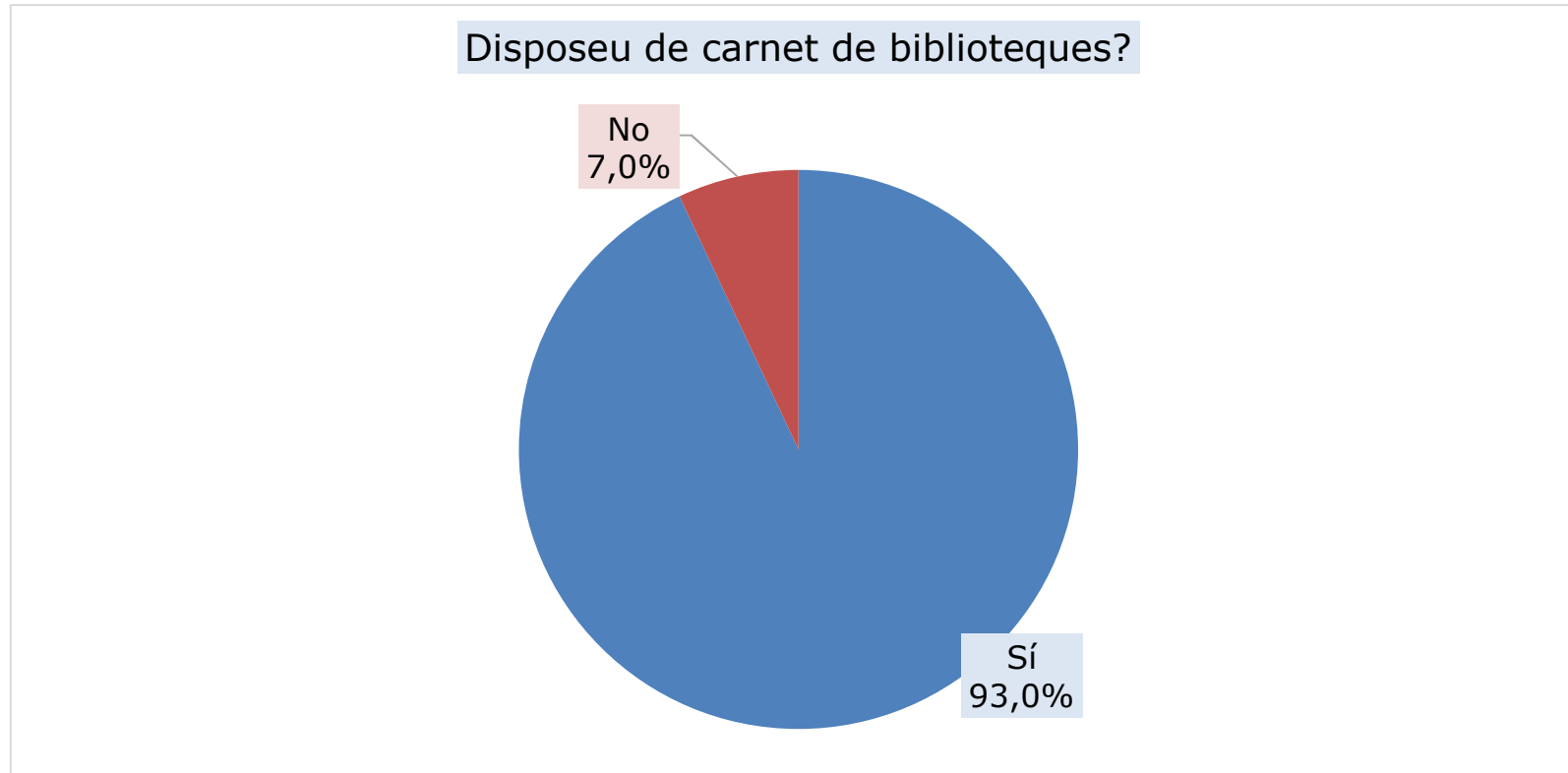
Els que viuen amb els pares declaren venir a la biblioteca de manera molt majoritària en època d'exàmens (67,8 % vs 8,7 % del global).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Carnet de biblioteca



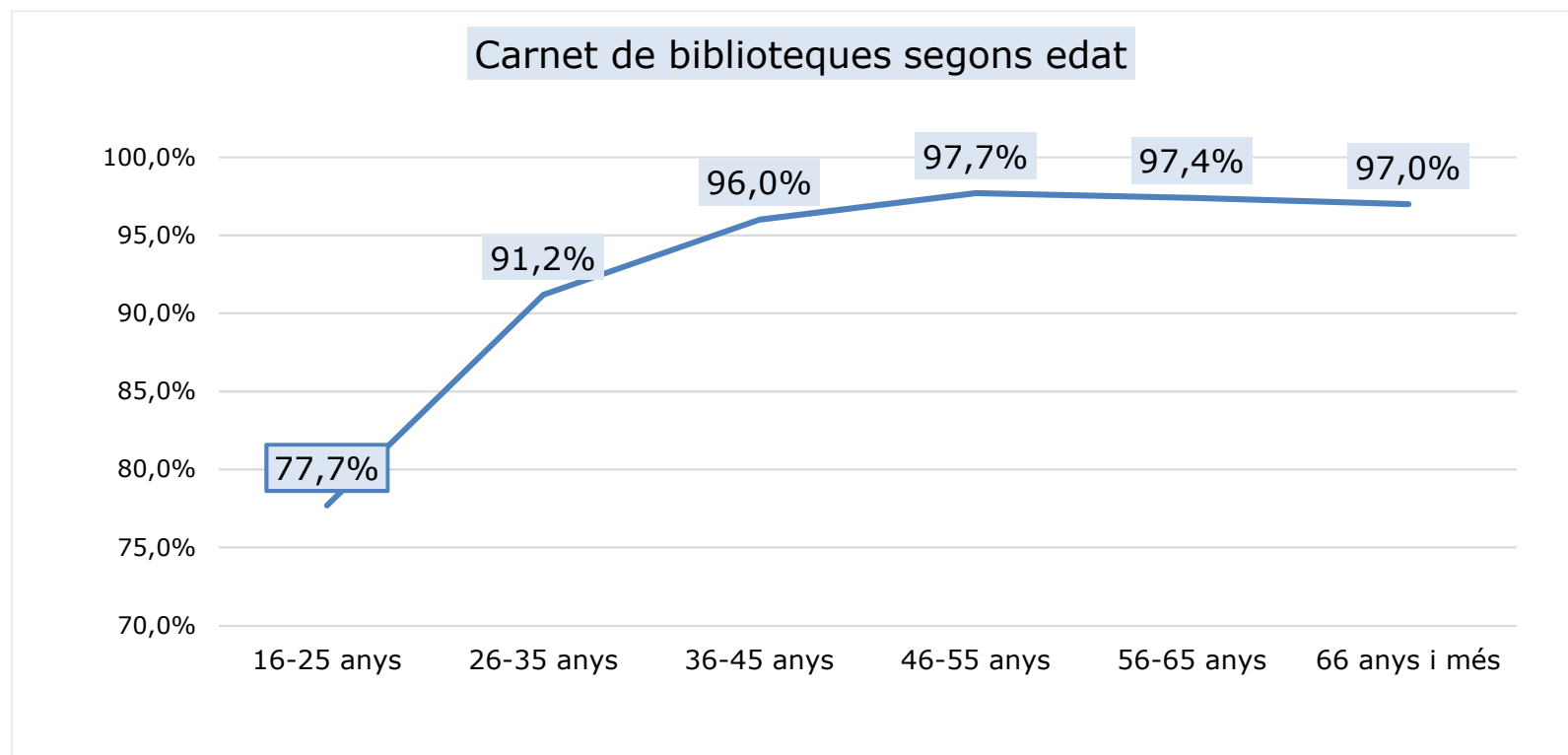
Només el 7 % dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona no disposa de carnet de biblioteques.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Carnet de biblioteca



Els joves de menys de 26 anys són el col·lectiu amb la menor proporció de titulars del carnet de biblioteques (77,7 %), 15 punts menys que el percentatge total.

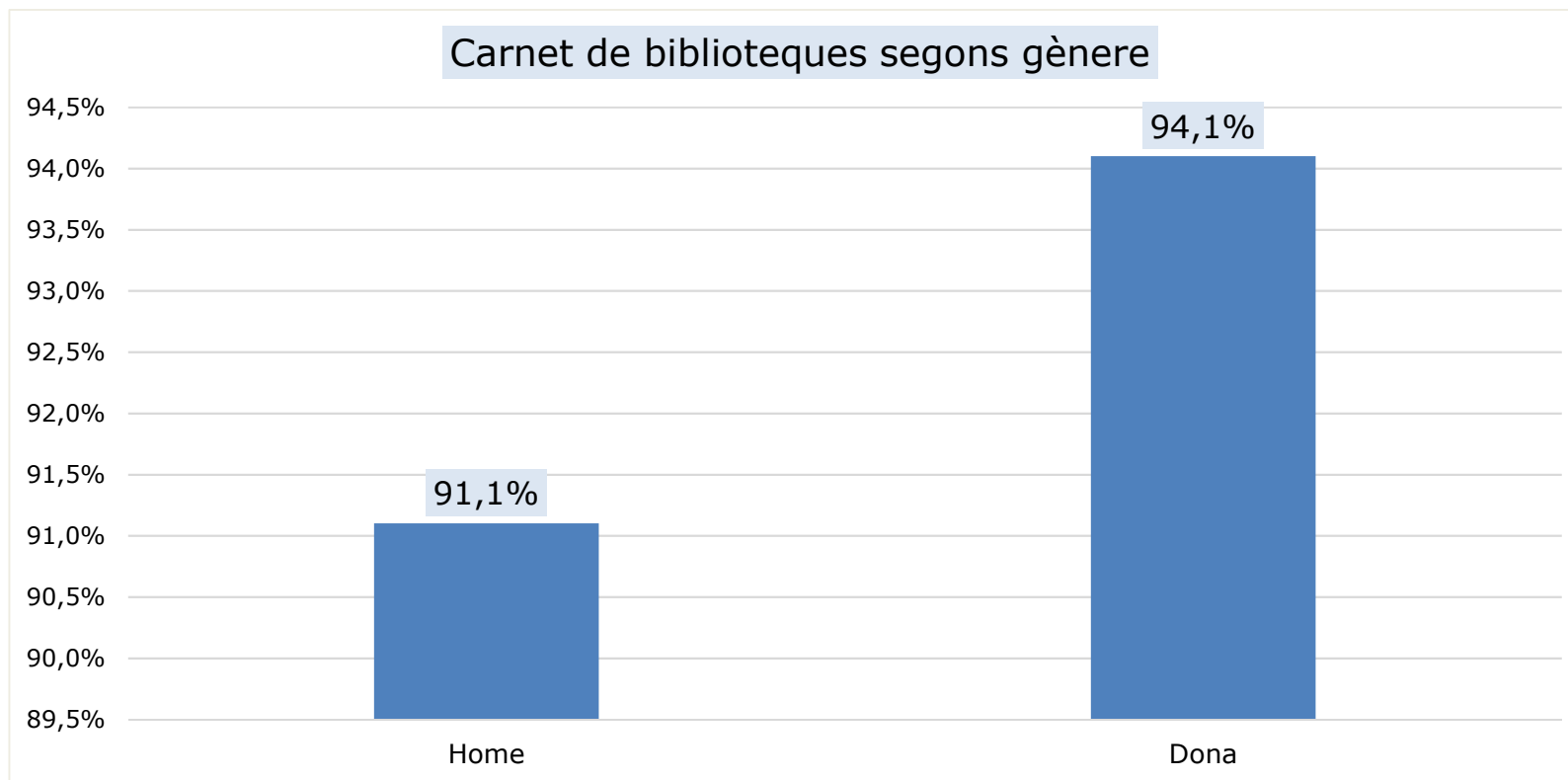
A partir dels 26 anys més del 91 % dels usuaris disposen de carnet de biblioteques, i assoleixen taxes superiors al 96 % entre els usuaris més grans de 36 anys.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Carnet de biblioteca



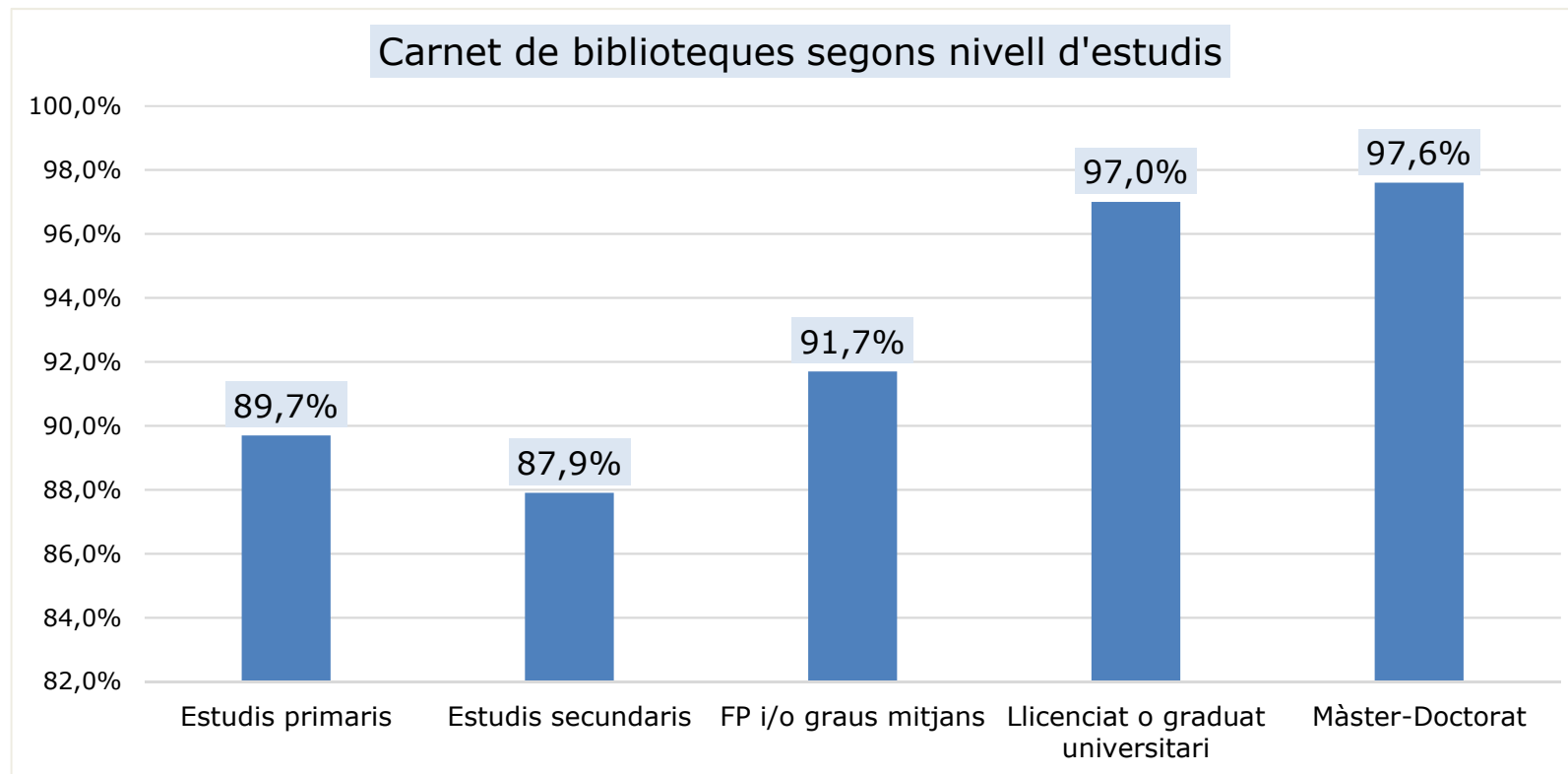
Hi ha una proporció més gran de dones com a titulars del carnet: 94,1 %, 3 punts més que d'homes (91,1 %).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Carnet de biblioteca



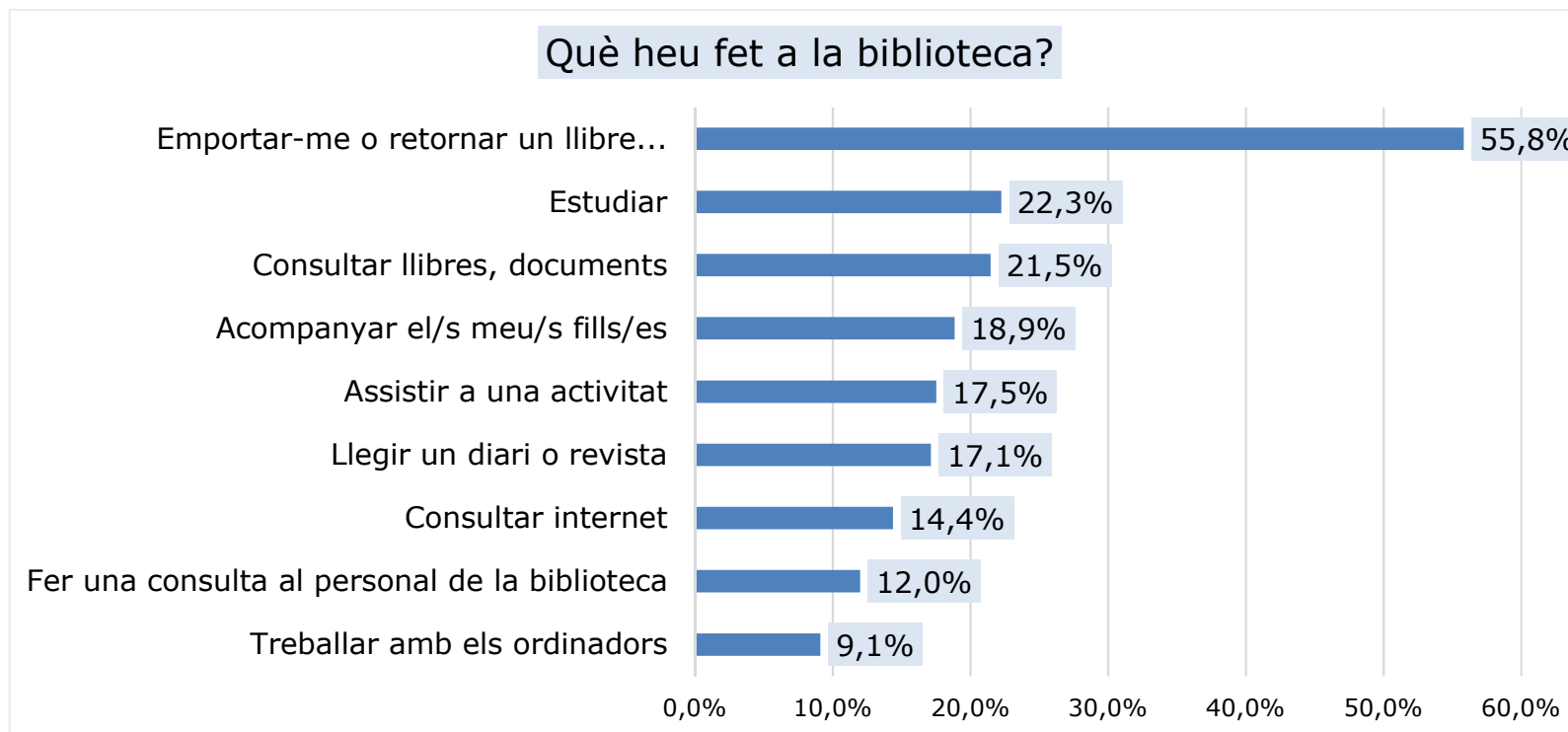
Entre els usuaris amb estudis secundaris (entre els que hi ha una majoria de joves) i FP la taxa de possessió de carnet de biblioteques es troba per sota del percentatge del total dels usuaris.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca



L'activitat majoritària dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona és utilitzar el servei de préstec (55,8 %), seguit per estudiar (22,3 %) i consultar llibres o documents (21,5 %) per tractar-se d'un espai amb la tranquil·litat requerida per a l'estudi i la consulta. Tot seguit, i en proporcions decreixents inferiors al 20 %, els usuaris venen per acompanyar els fills/es (18,9 %), assistir a una activitat (17,5 %) i llegir un diari o revista (17,1 %).

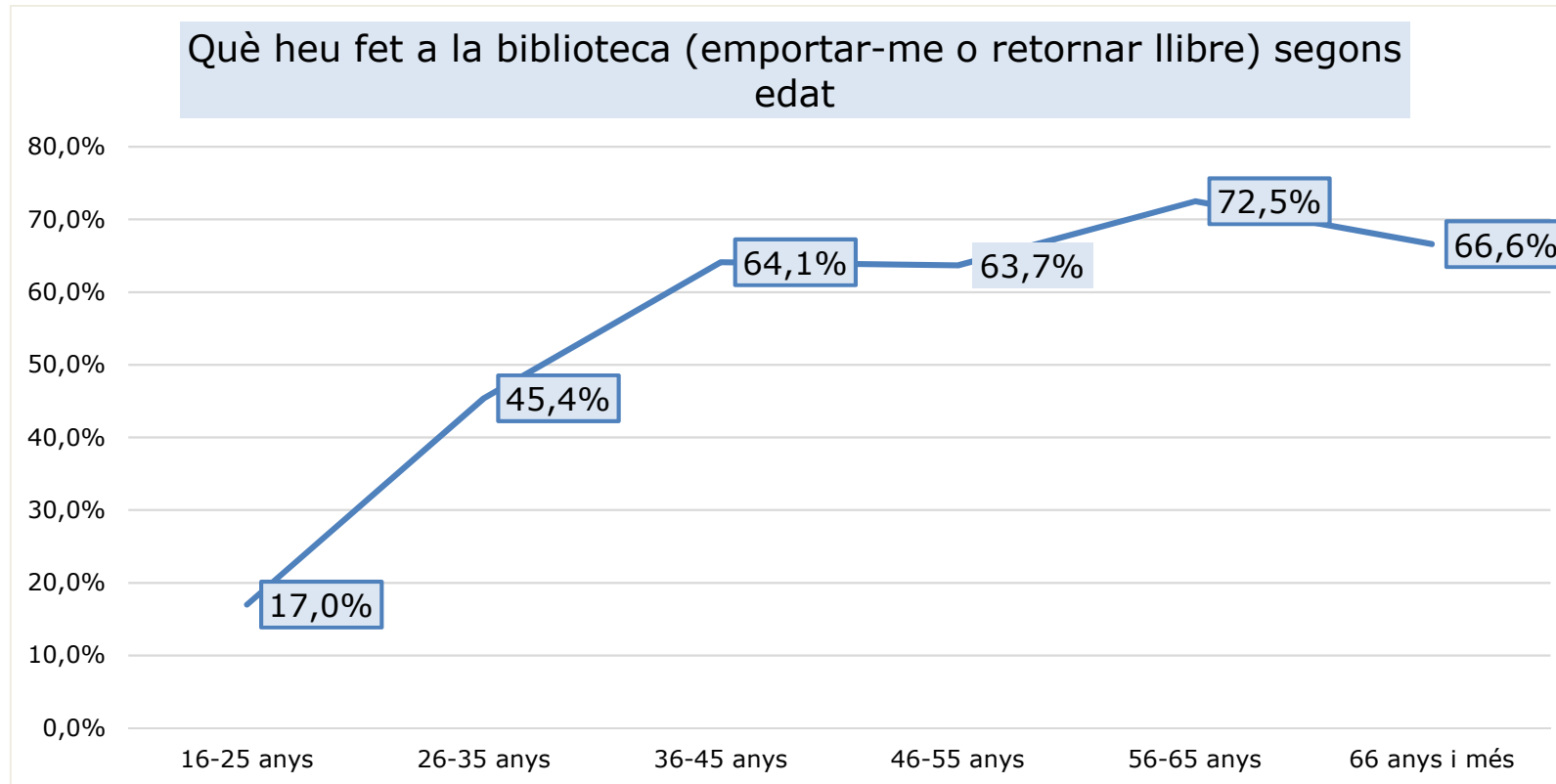
Les activitats realitzades en menor percentatge són la consulta al personal de la biblioteca (12,0 %) i treballar amb els ordinadors (9,1 %).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: EMPORTAR-ME O RETORNAR LLIBRE



55,8 %
de tots els
usuaris

La utilització del servei de préstec augmenta amb l'edat dels usuaris. Mentre només el 17,0 % dels joves d'entre 16 i 25 anys utilitza el servei de préstec, aquesta proporció augmenta al 45,4 % entre els usuaris de 26 i 35 anys; se situa entre el 63 i el 64 % en el grup de 36 a 55 anys, i assolix el seu màxim entre els usuaris de 56 a 65 anys (72,5 %). Entre els usuaris amb més de 65 anys, la proporció que utilitza el servei de préstec es redueix lleugerament al 66,6 %.

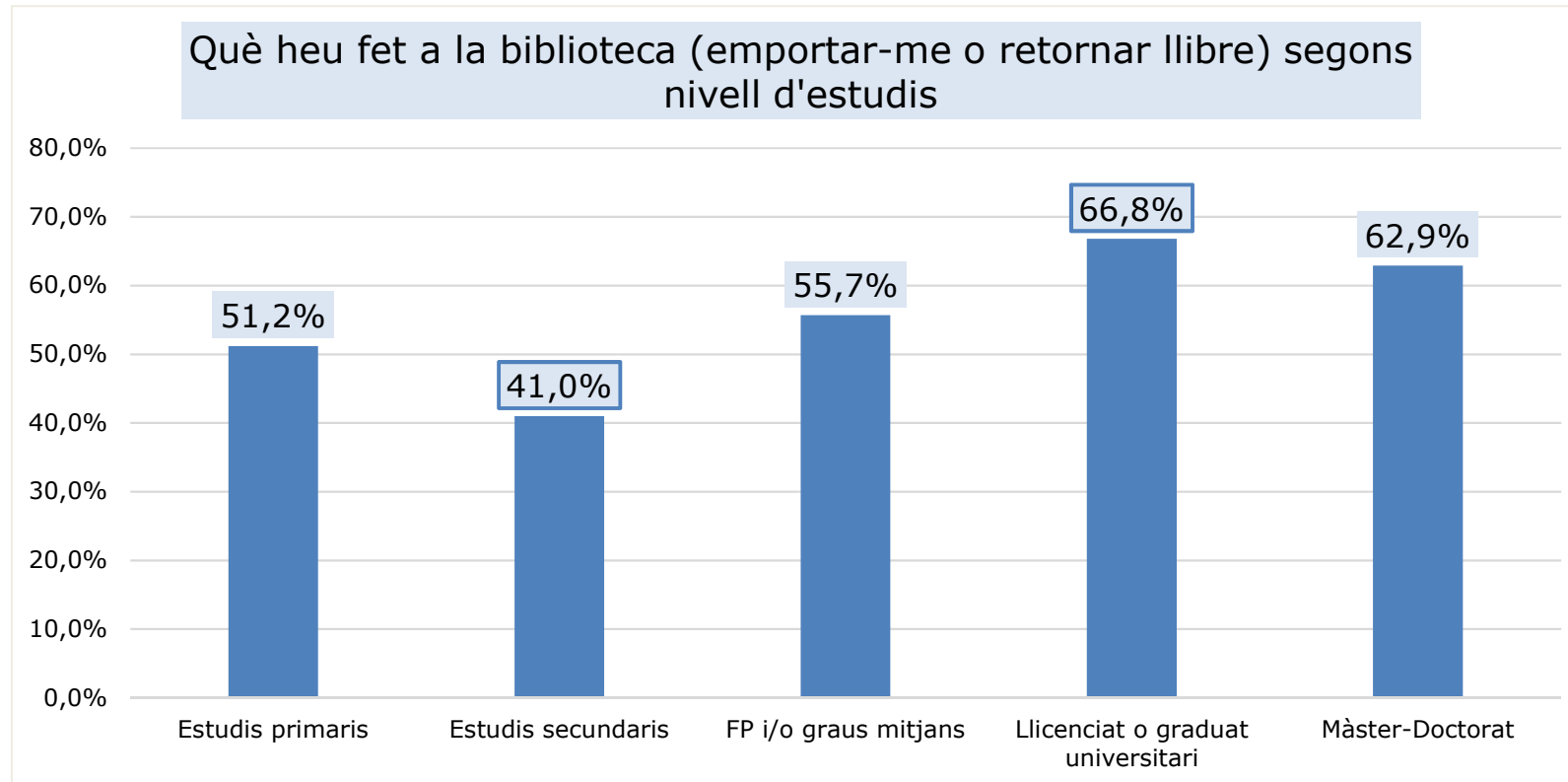


III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: EMPORTAR-ME O RETORNAR LLIBRE



55,8 %
de tots els
usuaris

El nivell d'estudis també és un factor que explica variacions en el grau d'ús del servei de préstec.

El 41,0 % dels que tenen estudis secundaris van fer ús del servei de préstec el dia que van respondre l'enquesta (14 punts per sota del total dels usuaris).

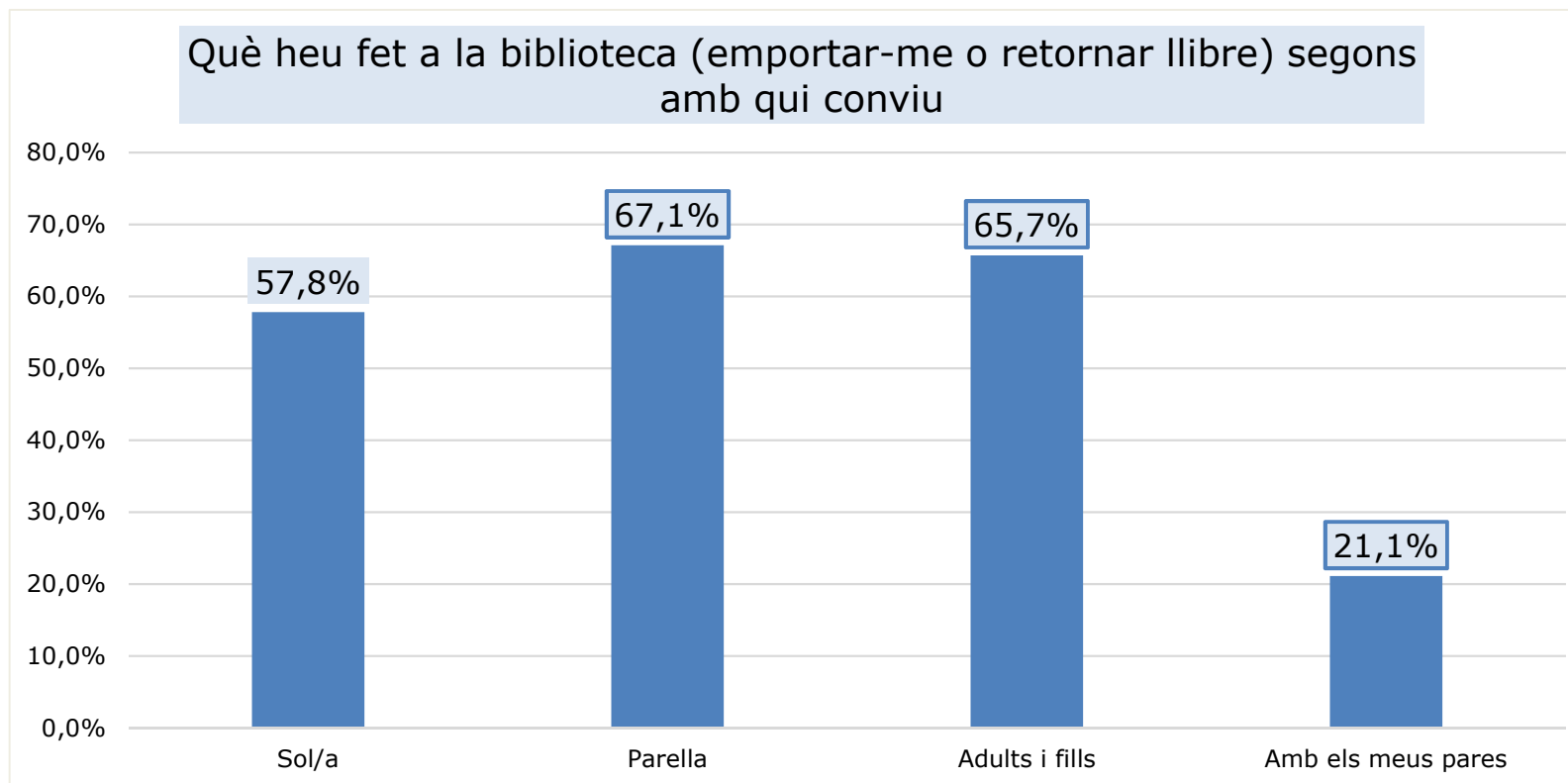
El 66,8 % dels llicenciats universitaris també ho van fer: són els que utilitzen més aquest servei i se situen 11 punts per sobre del total dels usuaris.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: EMPORTAR-ME O RETORNAR LLIBRE



55,8 %
de tots els
usuaris

Novament s’observa que les persones que viuen a casa amb els pares presenten una taxa d’utilització del servei de préstec molt per sota del total, gairebé 35 punts per sota.

En canvi, tant els que viuen en parella, com els adults que viuen amb els seus fills/es, utilitzen el servei de préstec en una proporció entre 10 i 11 punts per sobre del total.

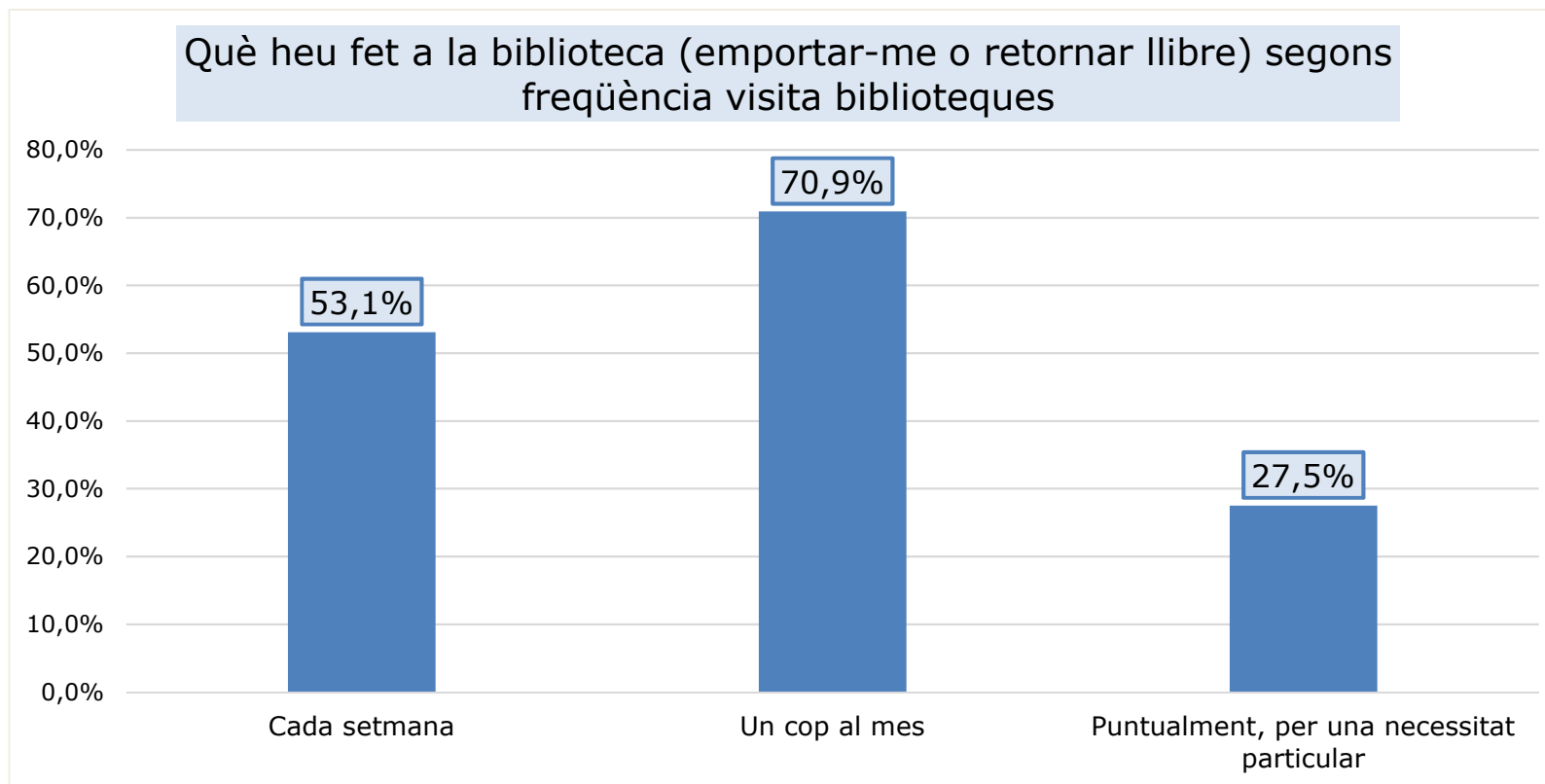


III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: EMPORTAR-ME O RETORNAR LLIBRE



55,8 %
de tots els
usuaris

Entre els que visiten la biblioteca un cop al mes hi ha la proporció més elevada d'usuaris que utilitzen el servei de préstec: 70,9 %, 15 punts per sobre del total.

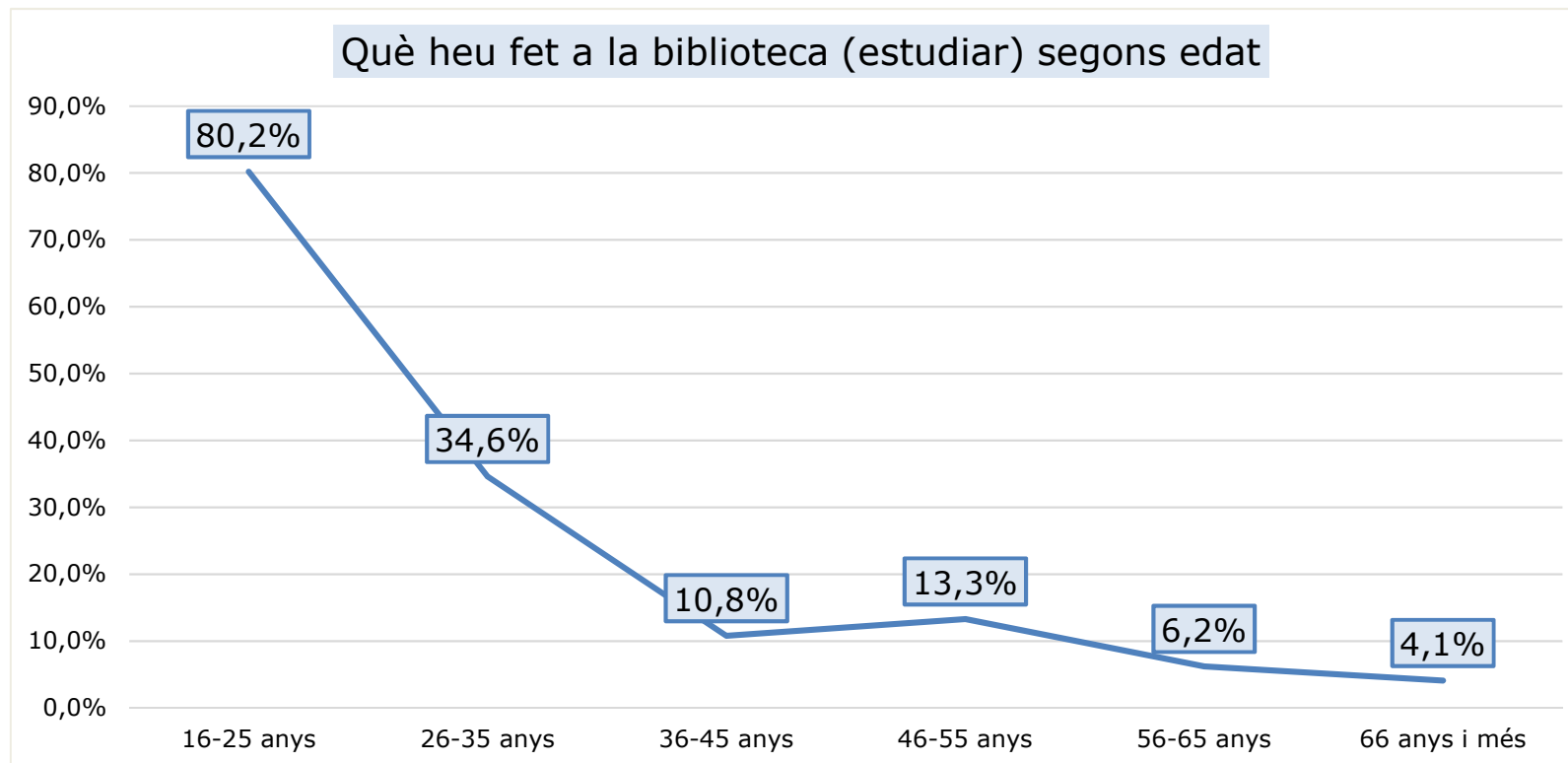
En canvi, entre els que la visiten puntualment, la proporció dels usuaris del servei de préstec decau significativament, amb una proporció que supera lleugerament la quarta part.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ESTUDIAR



22,3 %
de tots els
usuaris

La motivació per venir a la biblioteca a estudiar disminueix fortament amb l'edat dels usuaris. Si bé la gran majoria dels més joves declara venir a estudiar com una de les principals motivacions (80,2 %), aquesta proporció se situa en el 34,6 % dels usuaris d'entre 26 i 35 anys, més de 12 punts per sobre del total.

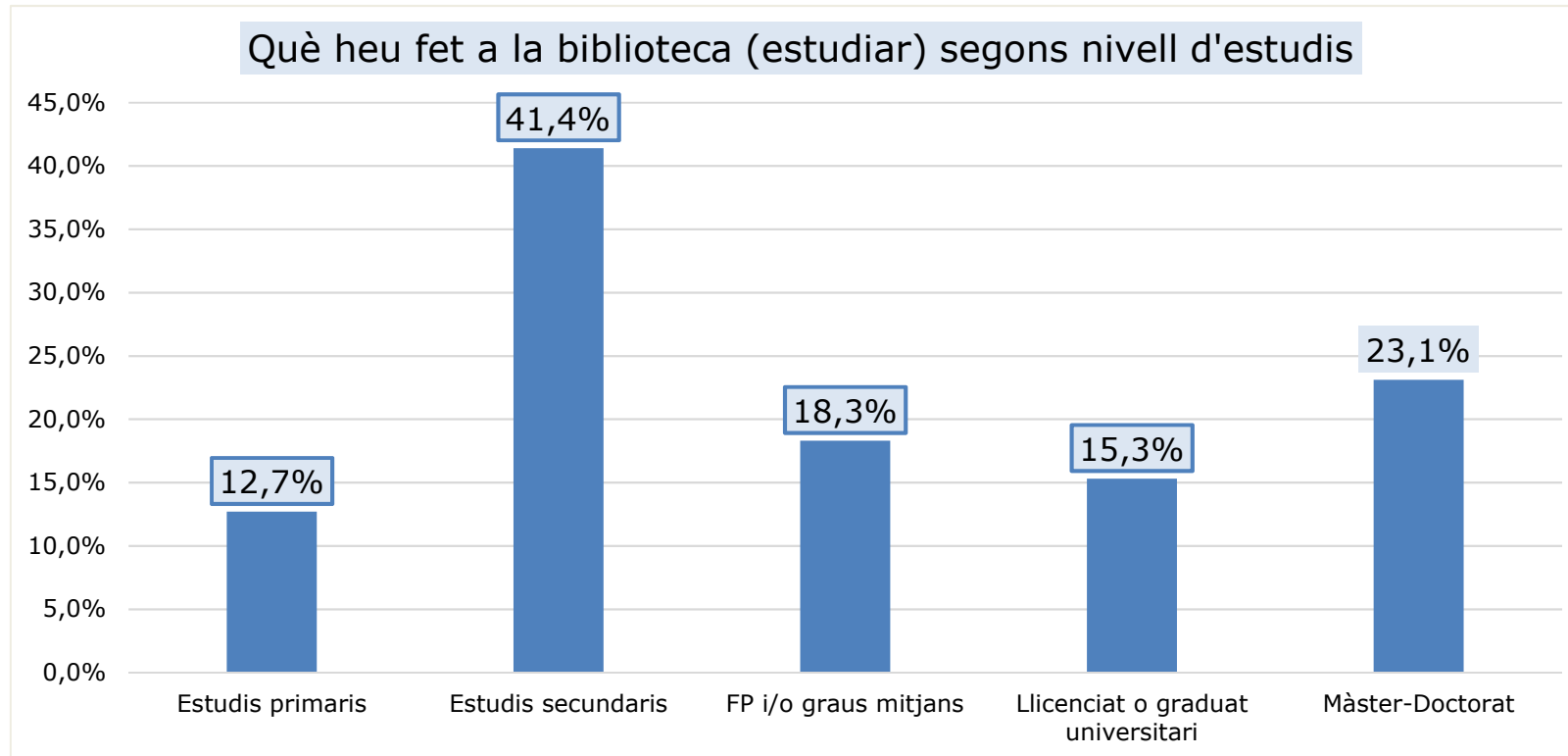
A partir dels 36 anys les proporcions dels usuaris que venen a la biblioteca a estudiar es redueixen sensiblement, tot i que entre els usuaris de 36 a 55 anys s'observen proporcions lleugerament superiors al 10 %.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ESTUDIAR



22,3 %
de tots els
usuaris

Els usuaris amb estudis secundaris que venen a la biblioteca per estudiar (41,4 %) gairebé dupliquen el percentatge del total dels usuaris.

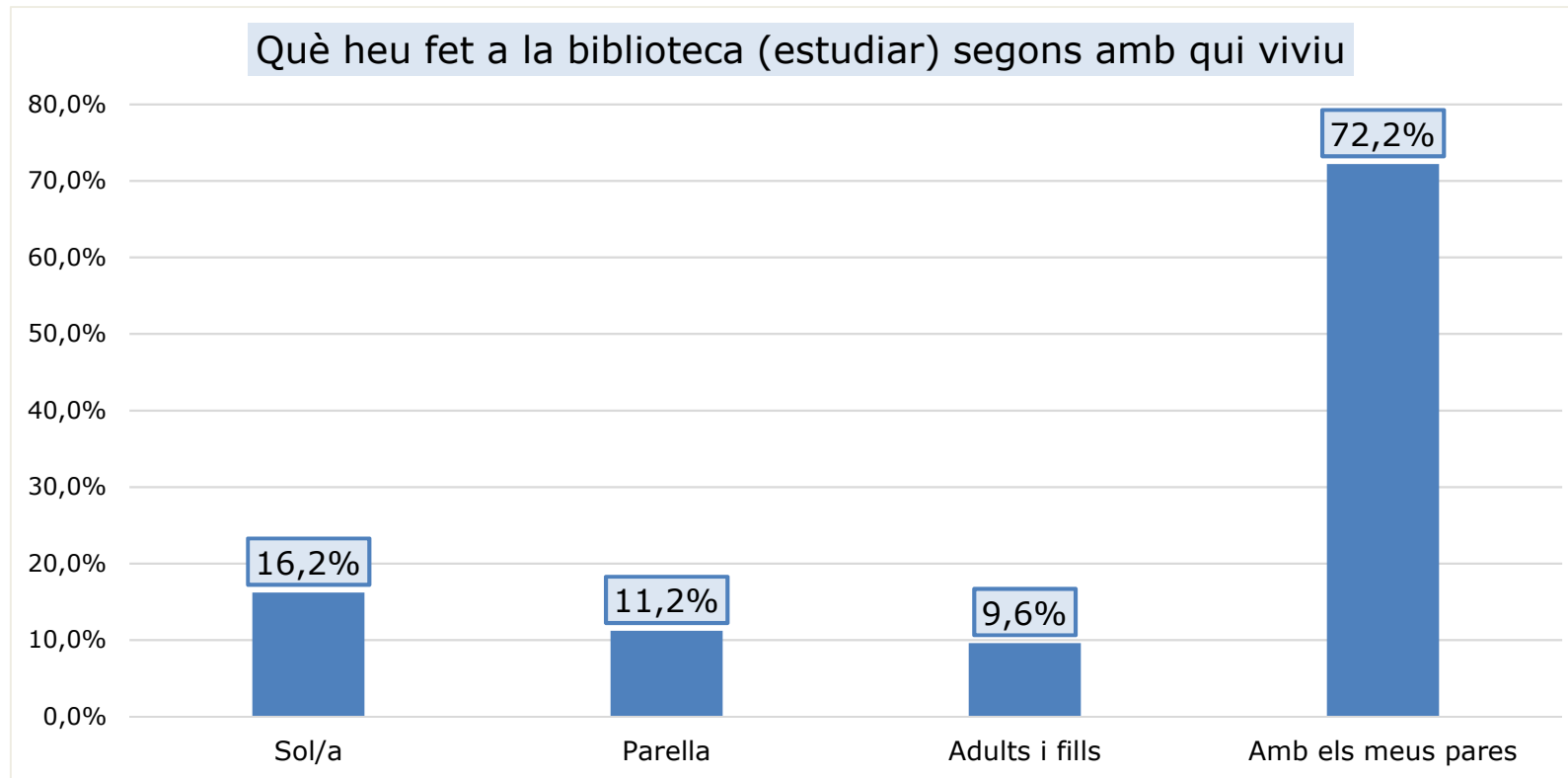
Entre els que tenen estudis primaris i els llicenciats universitaris s'observen les menors proporcions d'usuaris que declaren venir a la biblioteca a estudiar.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ESTUDIAR



22,3 %
de tots els
usuaris

Gairebé tres quartes parts dels usuaris que viuen amb els seus pares venen a la biblioteca a estudiar.

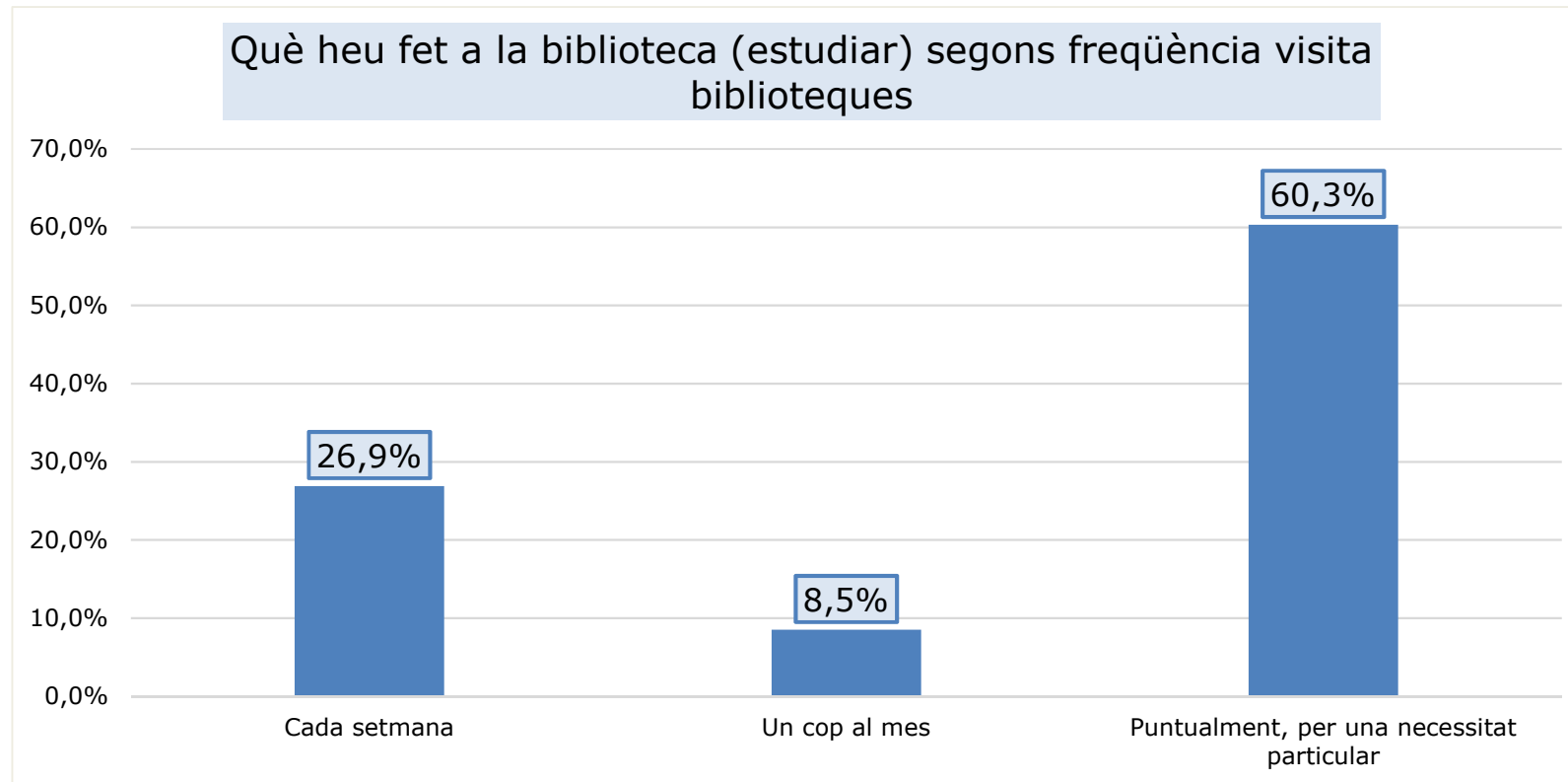
Les proporcions entre les altres categories són molt menors, d'entre el 9 i el 16 %.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ESTUDIAR



22,3 %
de tots els
usuaris

6 de cada 10 usuaris que venen a la biblioteca puntualment declaren que hi venen per estudiar (60,3 %).

D'altra banda, entre els que venen un cop al mes la proporció dels que hi venen a estudiar es redueix a 8,5 %.

I, una mica més de la quarta part dels que venen cada setmana, declaren venir a la biblioteca a estudiar. Segurament la tranquil·litat de la biblioteca, comparada amb la del domicili és una de les causes d'aquesta proporció.

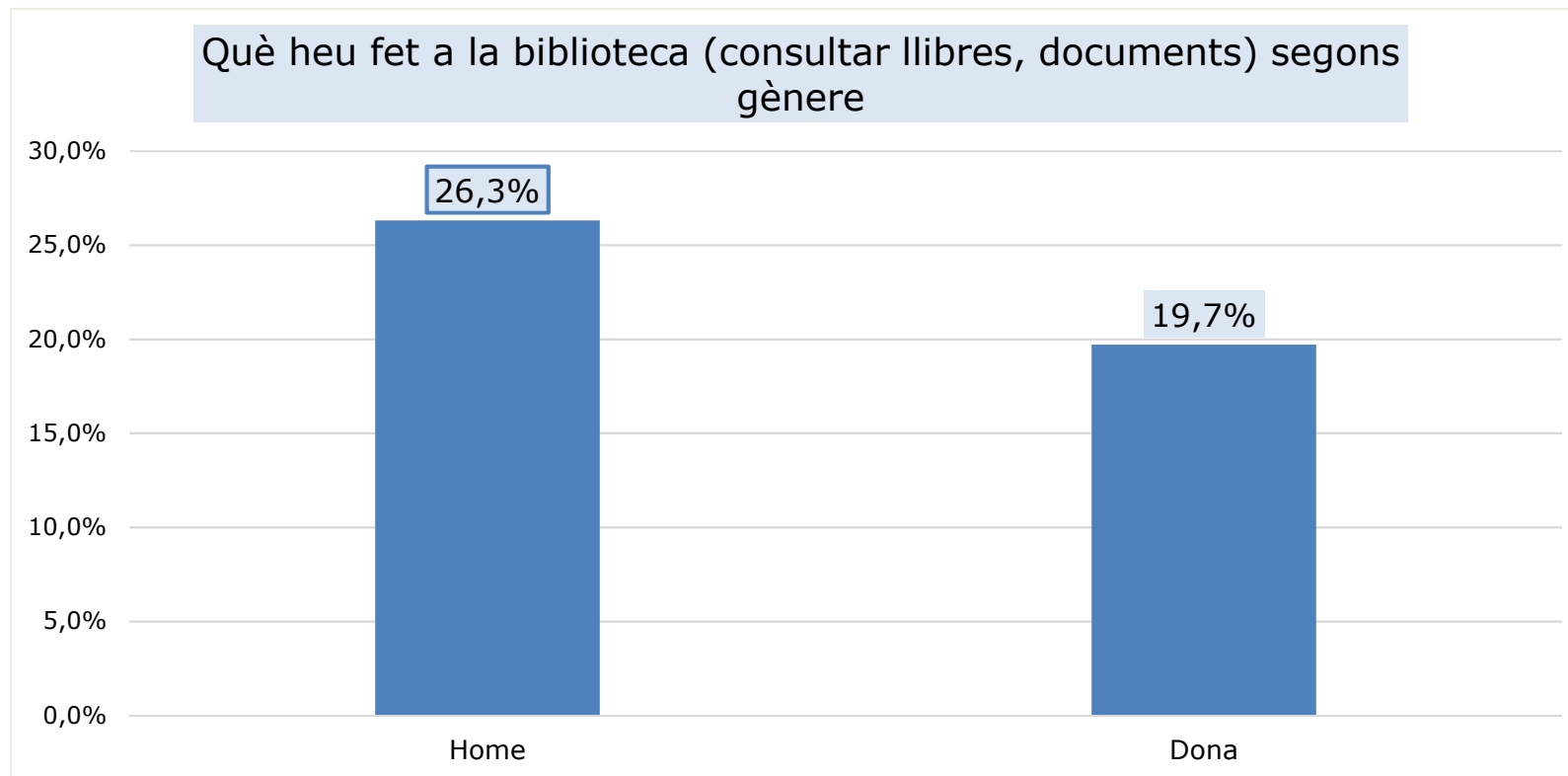


III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR LLIBRES, DOCUMENTS



21,5 %
de tots els
usuaris

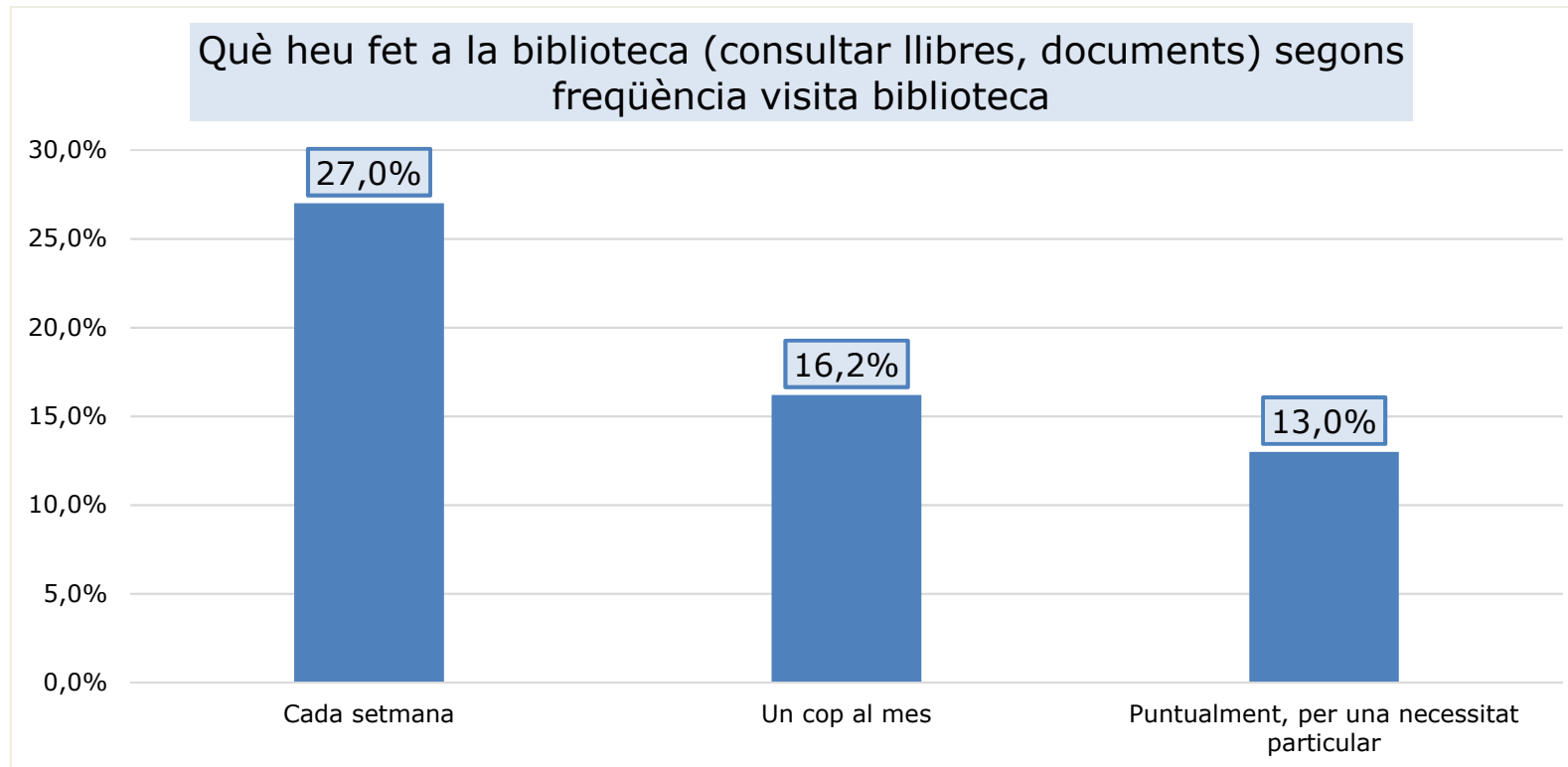
Entre els homes s’observa una major proporció d’usuaris que van a la biblioteca per consultar llibres o documents, 5 punts per sobre del total.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR LLIBRES, DOCUMENTS



21,5 %
de tots els
usuaris

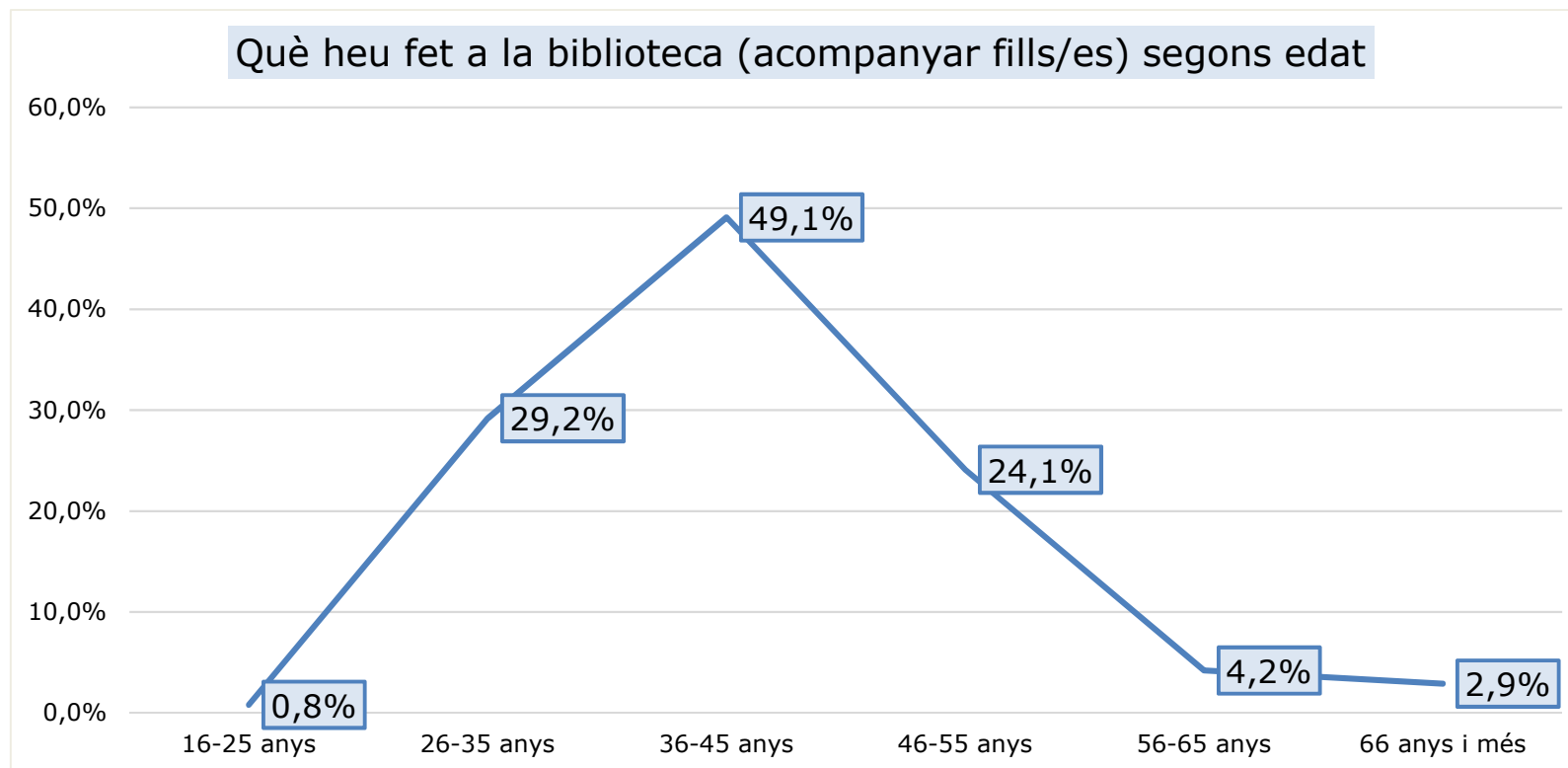
Entre els usuaris que visiten la biblioteca més freqüentment hi ha una proporció més gran dels que hi van per consultar llibres o documents, 5 punts per sobre del total.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ACOMPANYAR ELS MEUS FILLS/ES



18,9 %
de tots els
usuaris

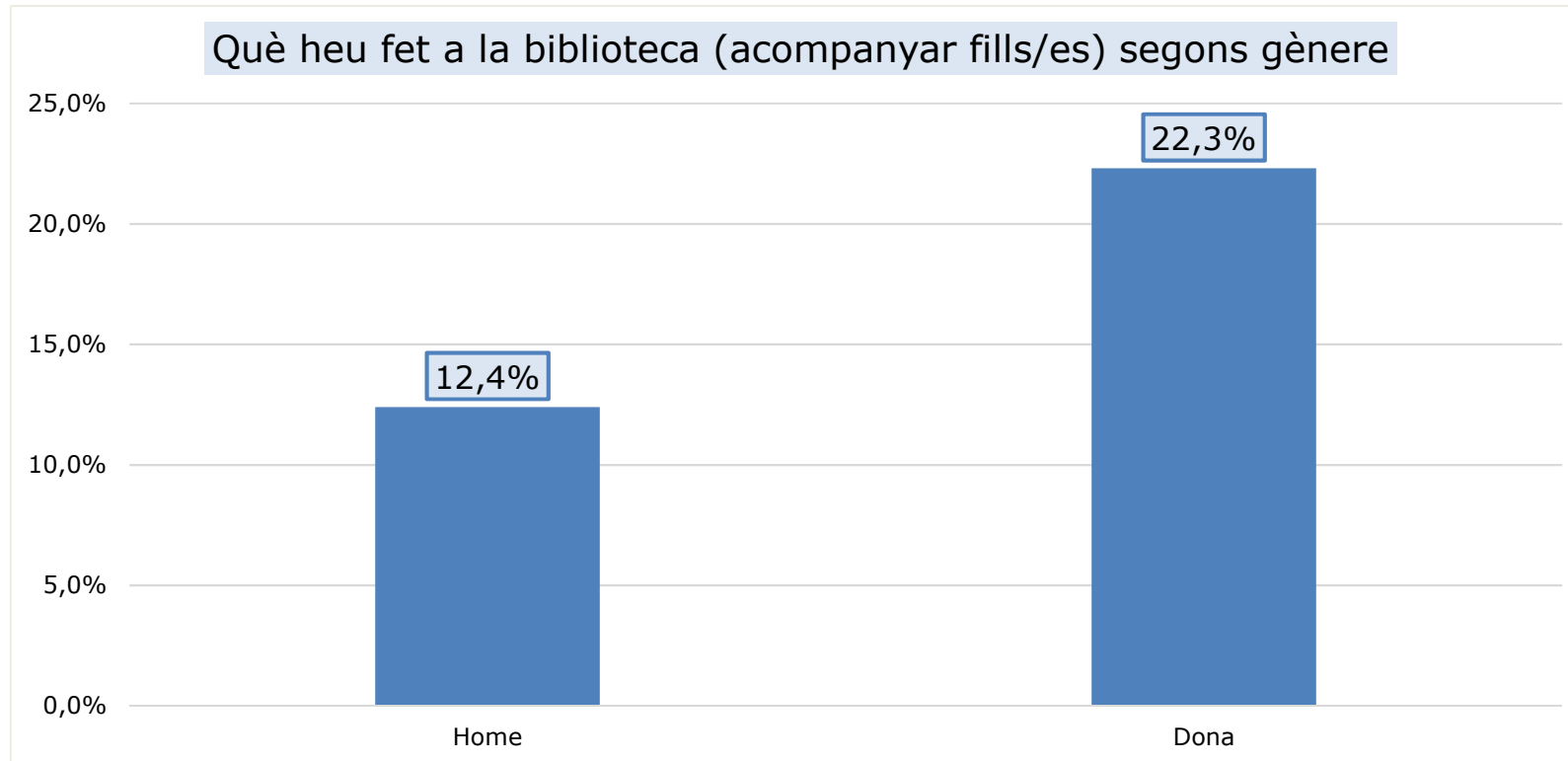
La distribució dels que venen a la biblioteca a acompanyar els seus fills/es presenta una forma de campana, i es concentra en els usuaris d'edats compreses entre els 26 i 55 anys, amb una punta entre els de 36 a 45 anys, amb una proporció del 49,1 %, 30 punts per sobre del total.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ACOMPANYAR ELS MEUS FILLS/ES



18,9 %
de tots els
usuaris

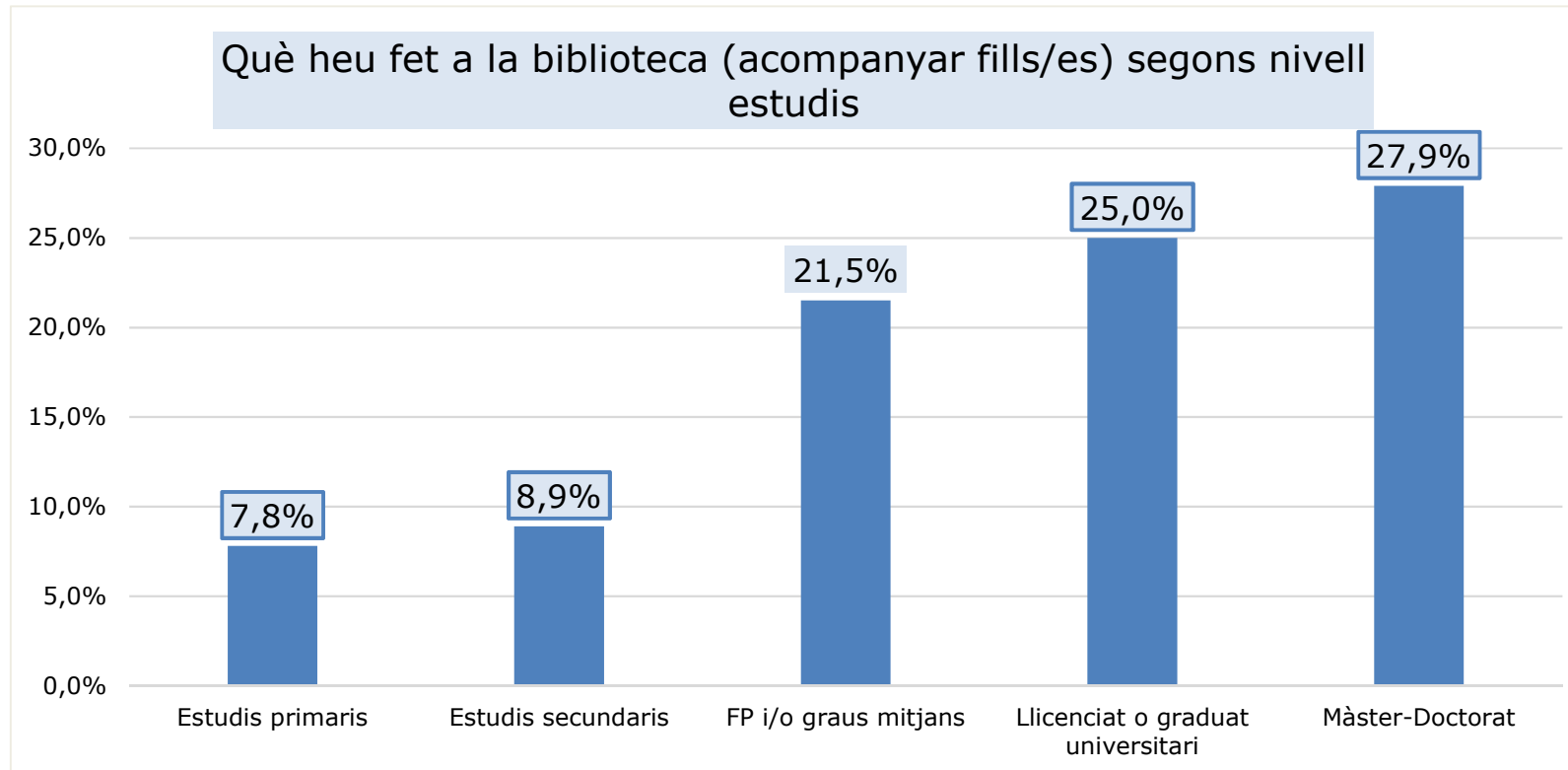
Les dones presenten una proporció 10 punts superior als homes en la motivació de venir a la biblioteca per acompanyar els seus fills/es (22,3 % vs 12,4 %).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ACOMPANYAR ELS MEUS FILLS/ES



18,9 %
de tots els
usuaris

L'edat i el nivell d'estudis són dos factors que determinen la propensió dels usuaris per venir a la biblioteca a acompanyar els seus fills/es i iniciar-los en activitats de caire cultural.

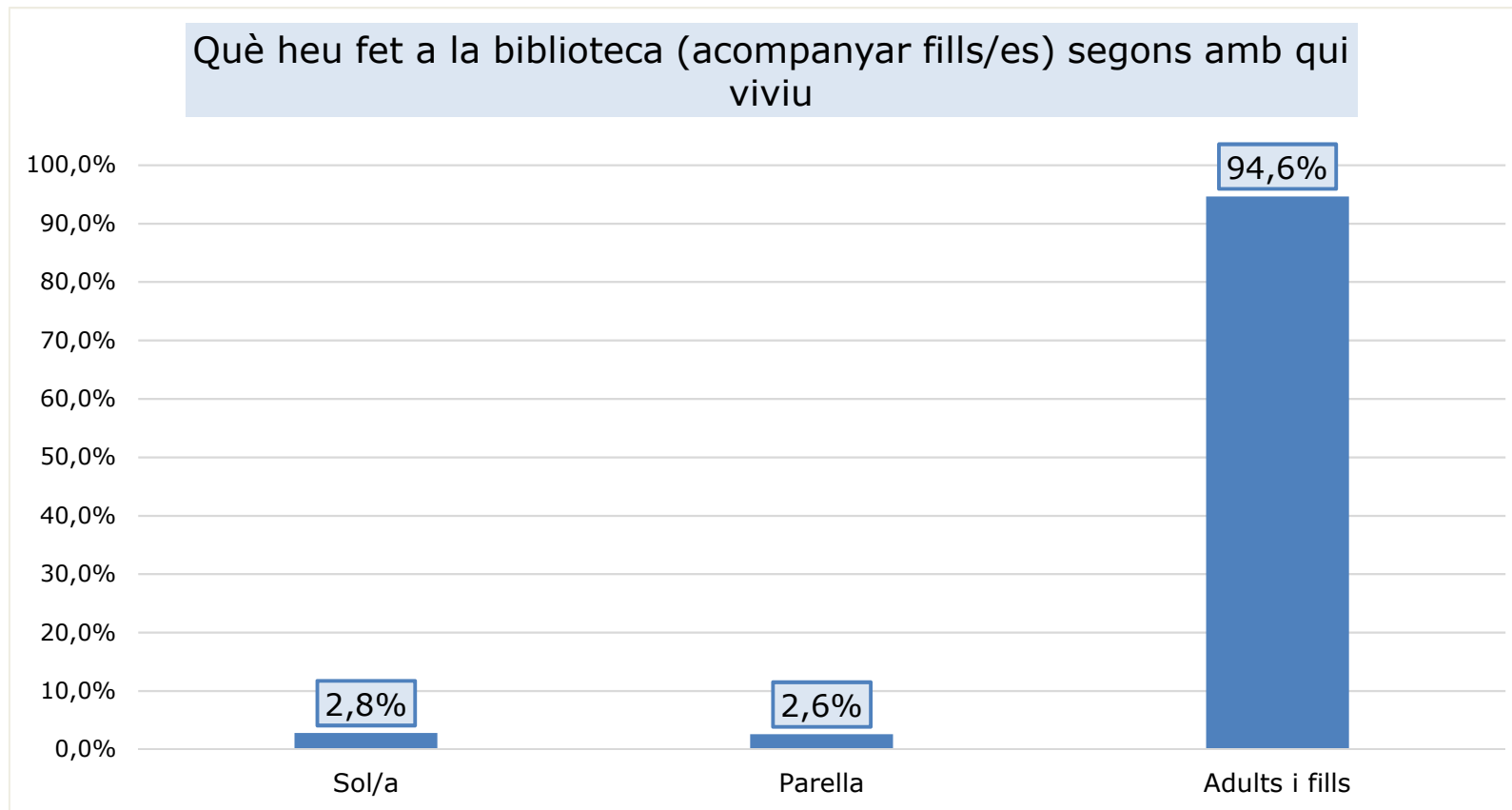
A partir de tenir estudis de grau mitjà i universitari les proporcions dels usuaris que acompanyen els seus fills/es a la biblioteca se situa entre el 21 i el 28 %.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ACOMPANYAR ELS MEUS FILLS/ES



18,9 %
de tots els
usuaris

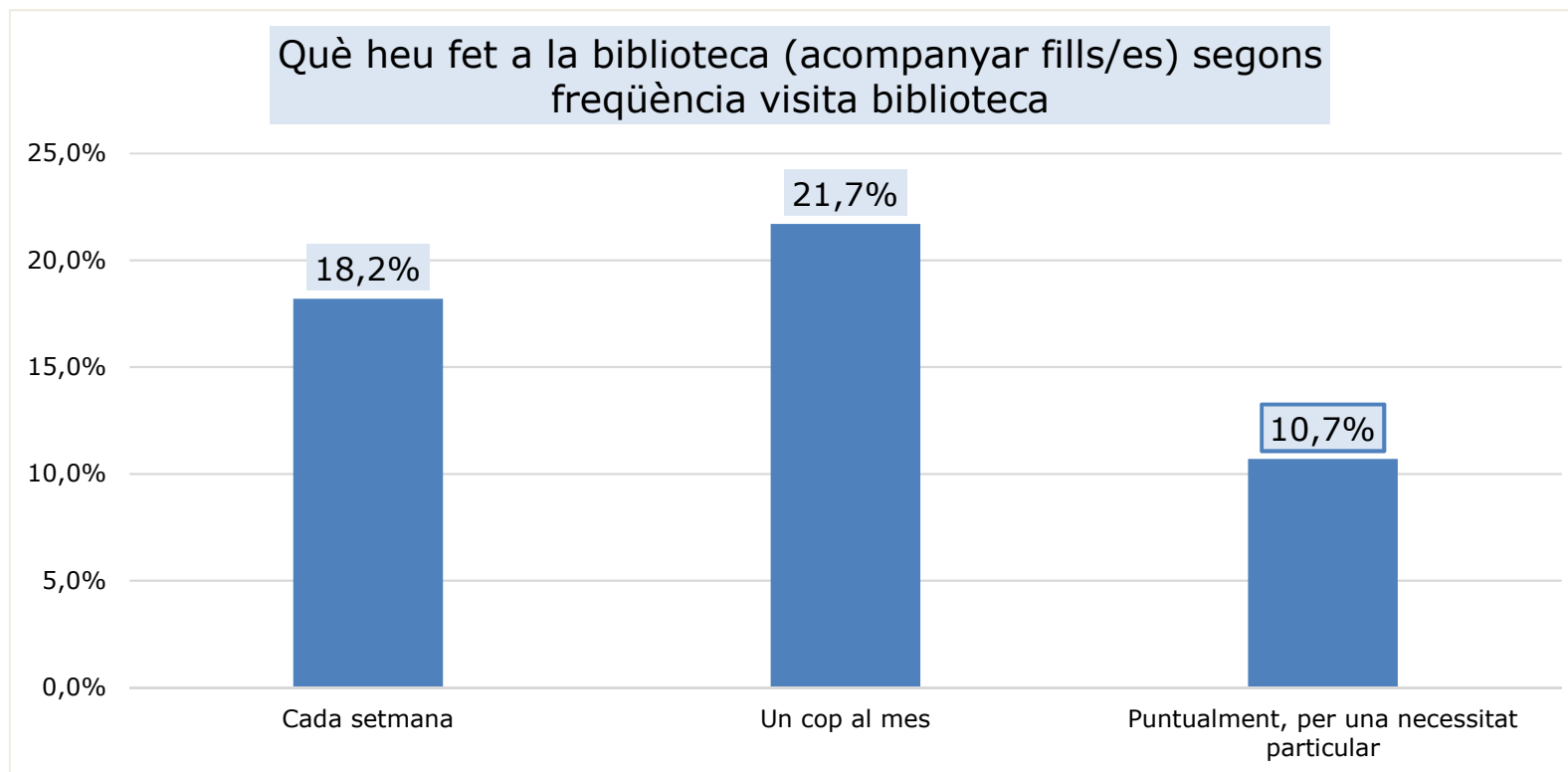
La presència de fills/es a les llars és una variable rellevant en aquest cas: així, la pràctica totalitat dels adults que conviuen amb els seus fills/es visiten la biblioteca per acompanyar-los.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ACOMPANYAR ELS MEUS FILLS/ES



18,9 %
de tots els
usuaris

Els usuaris més assidus són els que presenten proporcions més altes de venir a la biblioteca per acompanyar els seus fills/es.

En canvi, només 10,7 % dels que declaren venir puntualment, per una necessitat, ho fan per acompanyar els seus fills/es, 8 punts per sota del total.

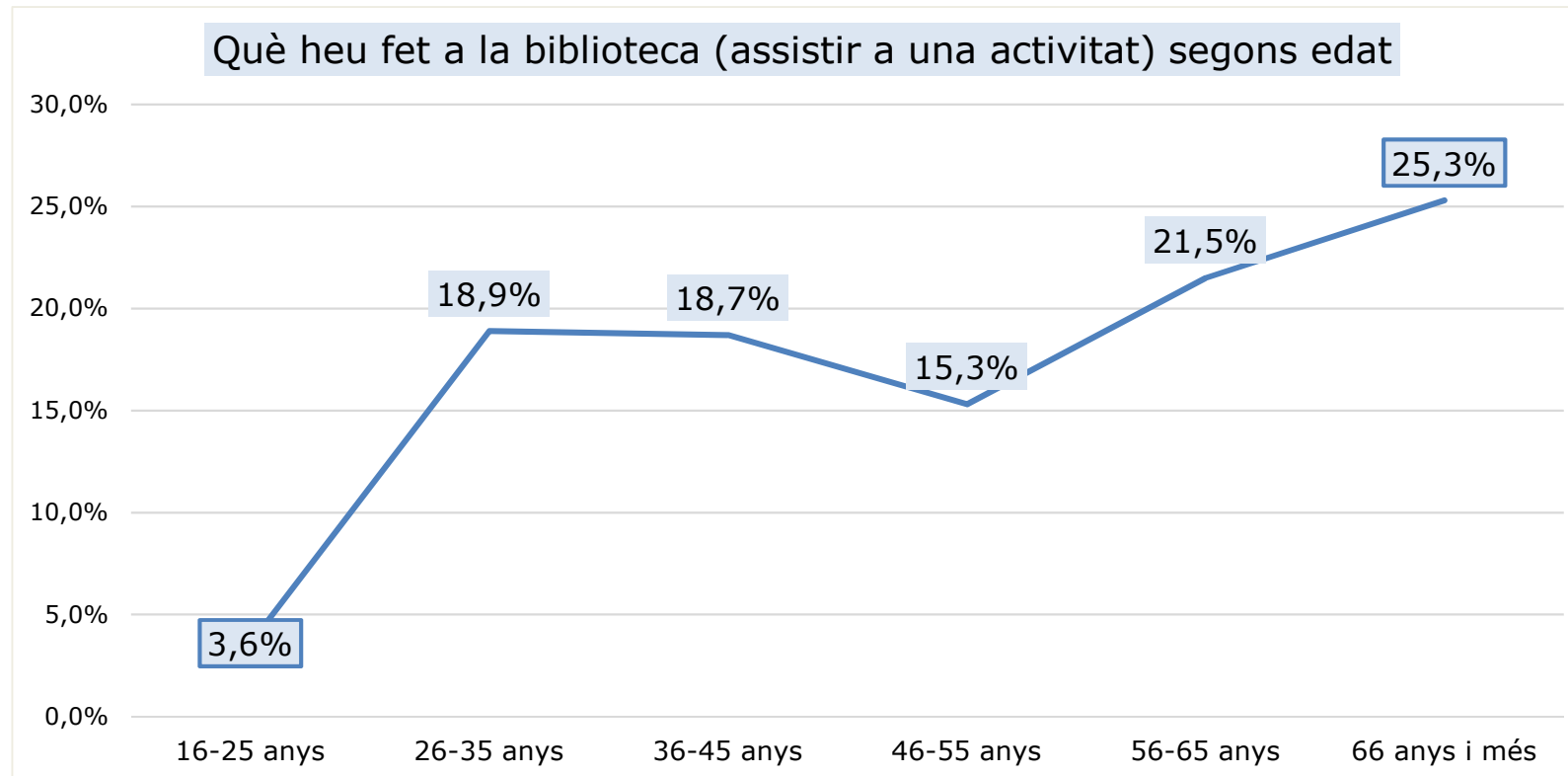


III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT



17,5 %
de tots els
usuaris

La motivació d'assistir a una activitat augmenta amb l'edat dels usuaris.

En efecte, mentre menys del 4 % dels usuaris amb menys de 25 venen a la biblioteca atrets per una activitat, aquesta proporció augmenta fins al 18,9 % dels usuaris que tenen entre 26 i 35 anys (3 punts per sota del total).

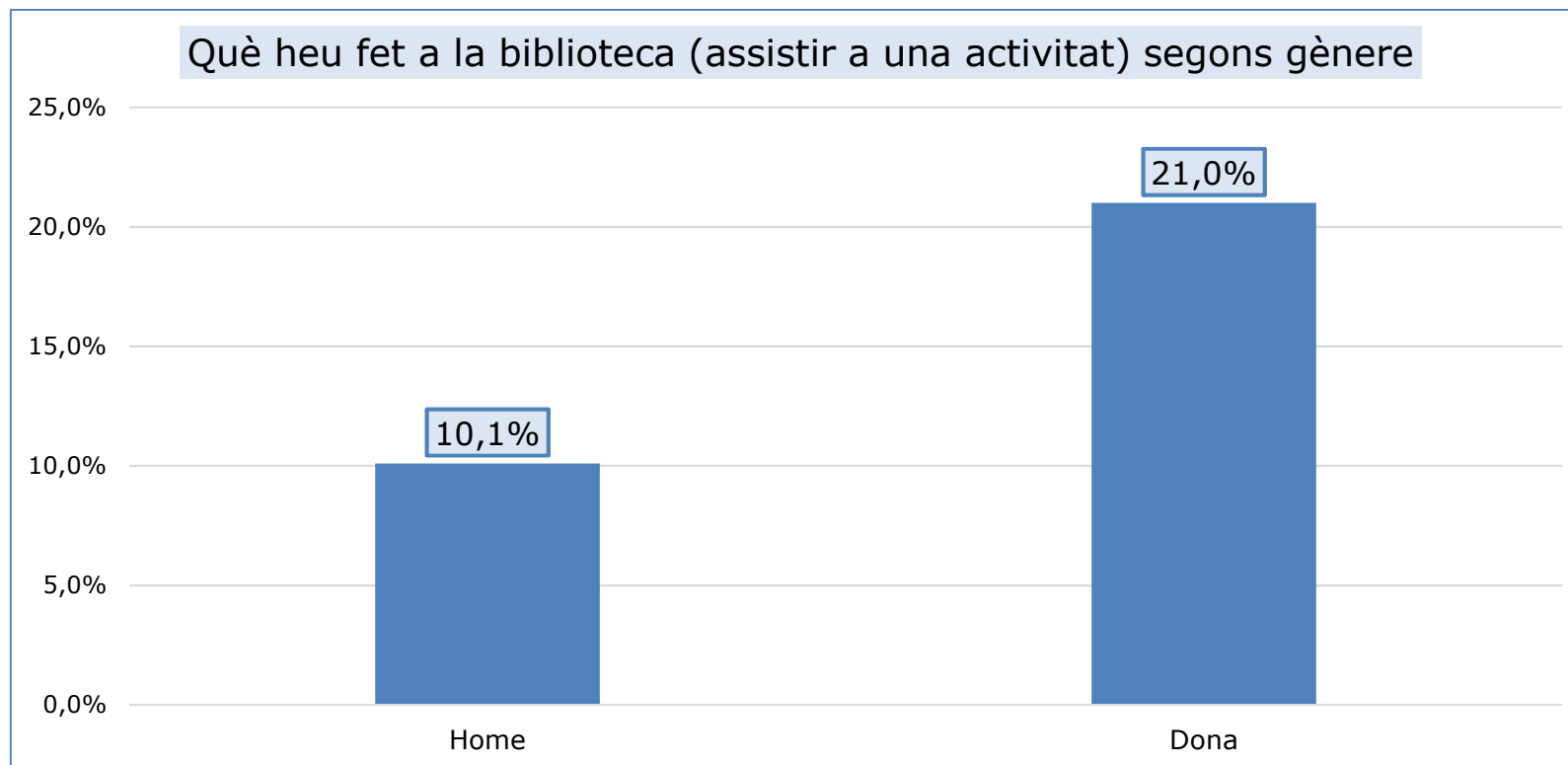
La proporció més elevada és la dels usuaris de més de 65 anys, que declaren visitar la biblioteca per assistir a una activitat en un percentatge gairebé 8 punts superior al percentatge total.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT



17,5 %
de tots els
usuaris

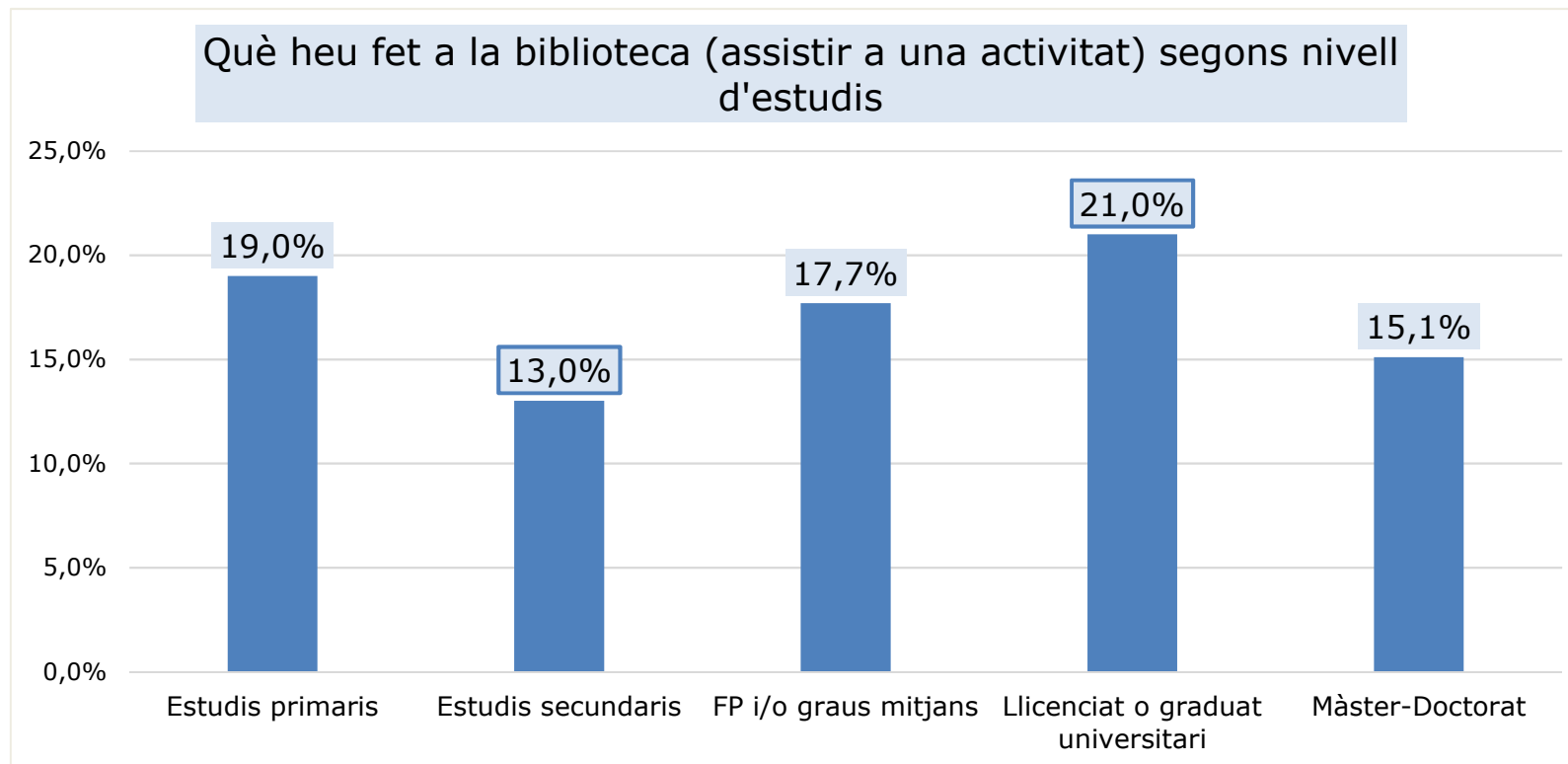
L'assistència de les dones a les activitats realitzades a la biblioteca duplica la dels homes (21,0 % vs 10,1 %)

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT



17,5 %
de tots els
usuaris

Els usuaris amb estudis secundaris són els menys interessats per les activitats de les biblioteques de les comarques de Girona.

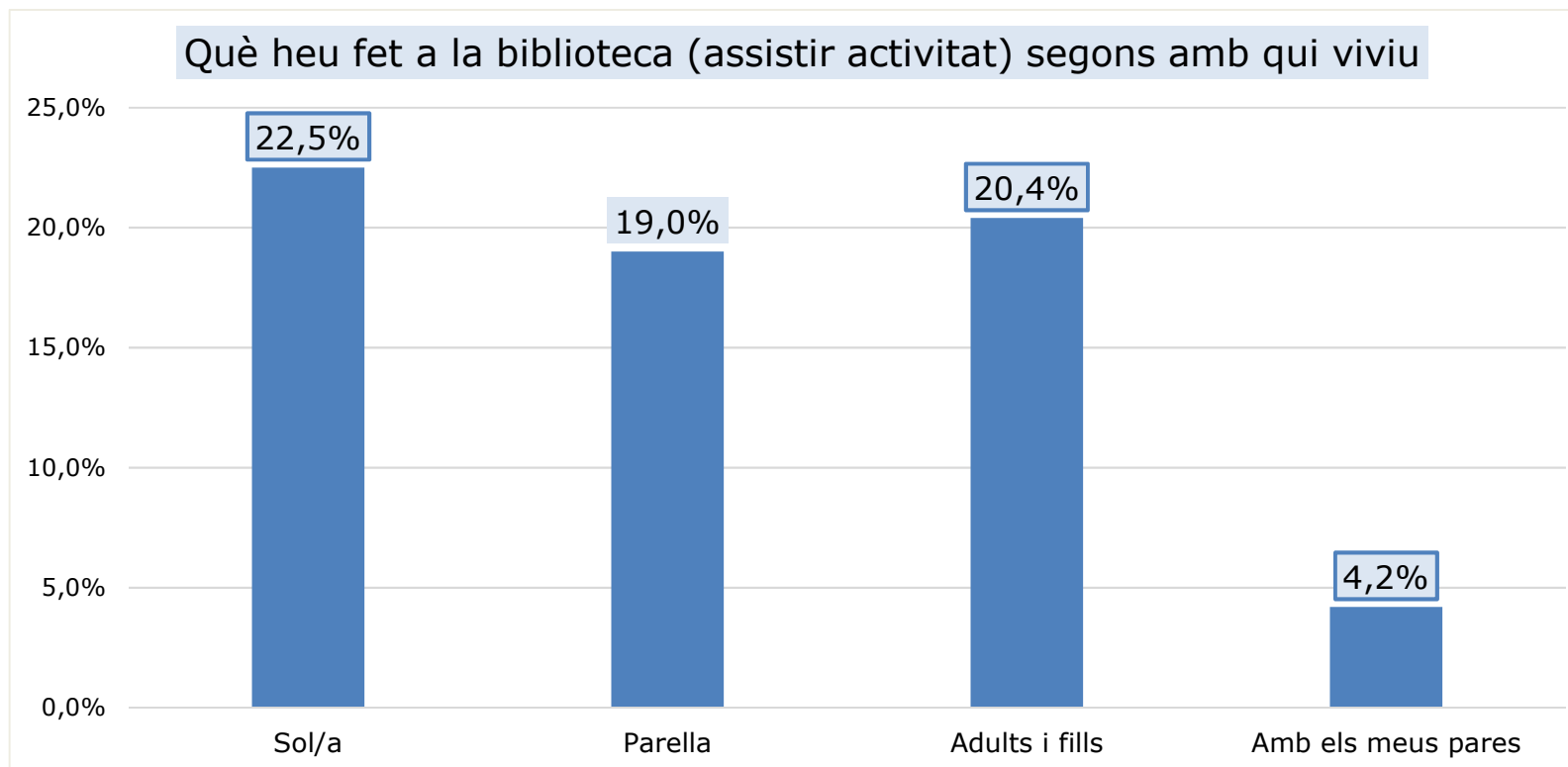
En canvi, entre els llicenciats universitaris el 21,0 % ha assistit a una activitat a la biblioteca, una proporció 3,5 punts per sobre del total.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT



17,5 %
de tots els
usuaris

Dels que han assistit a una activitat, només el 4,2 % (13 punts per sota del total dels usuaris) són els que viuen amb els pares.

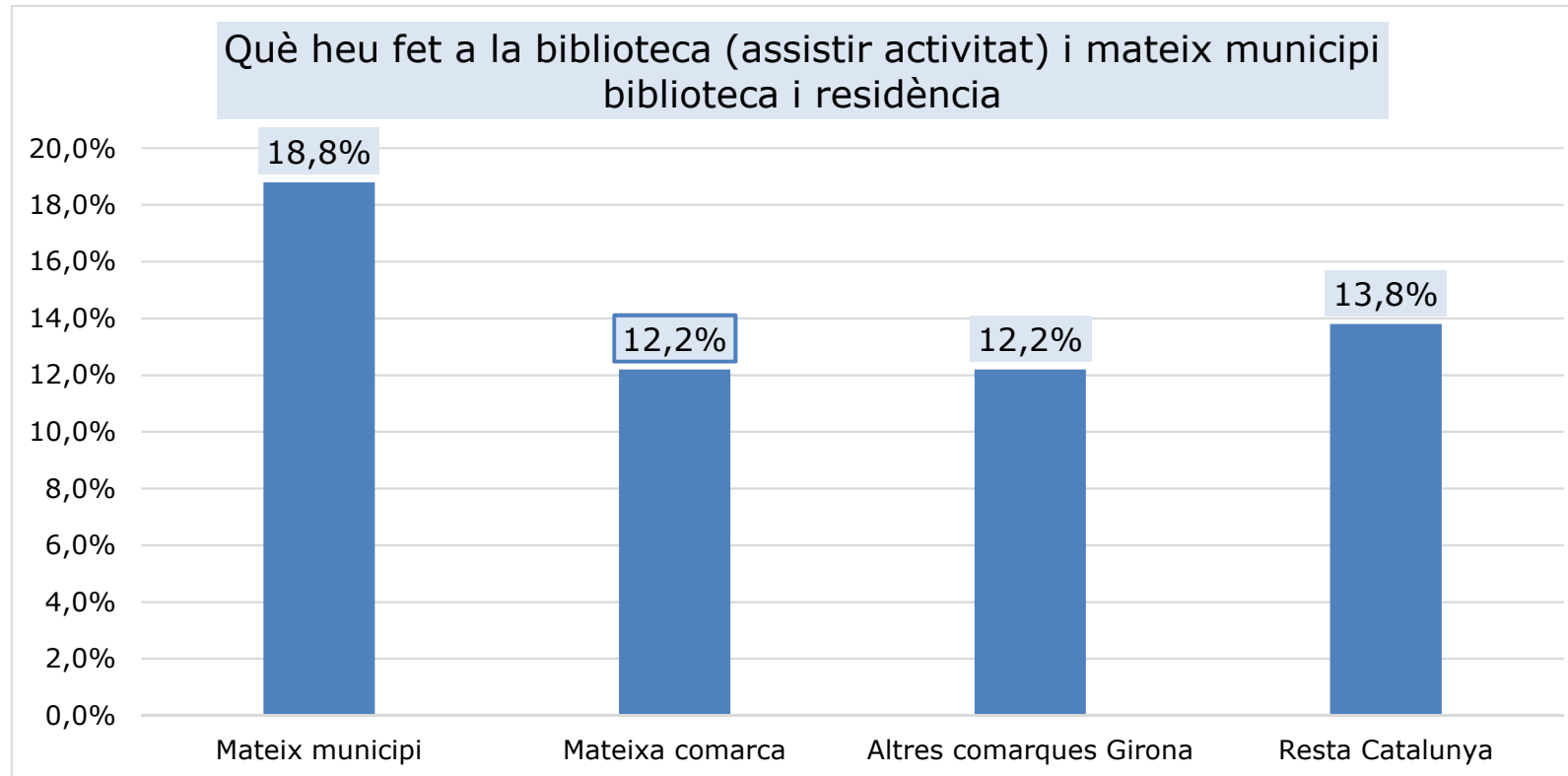
En canvi, els usuaris que viuen sols o amb parella i fills representen un percentatge superior al 20 %.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT



17,5 %
de tots els
usuaris

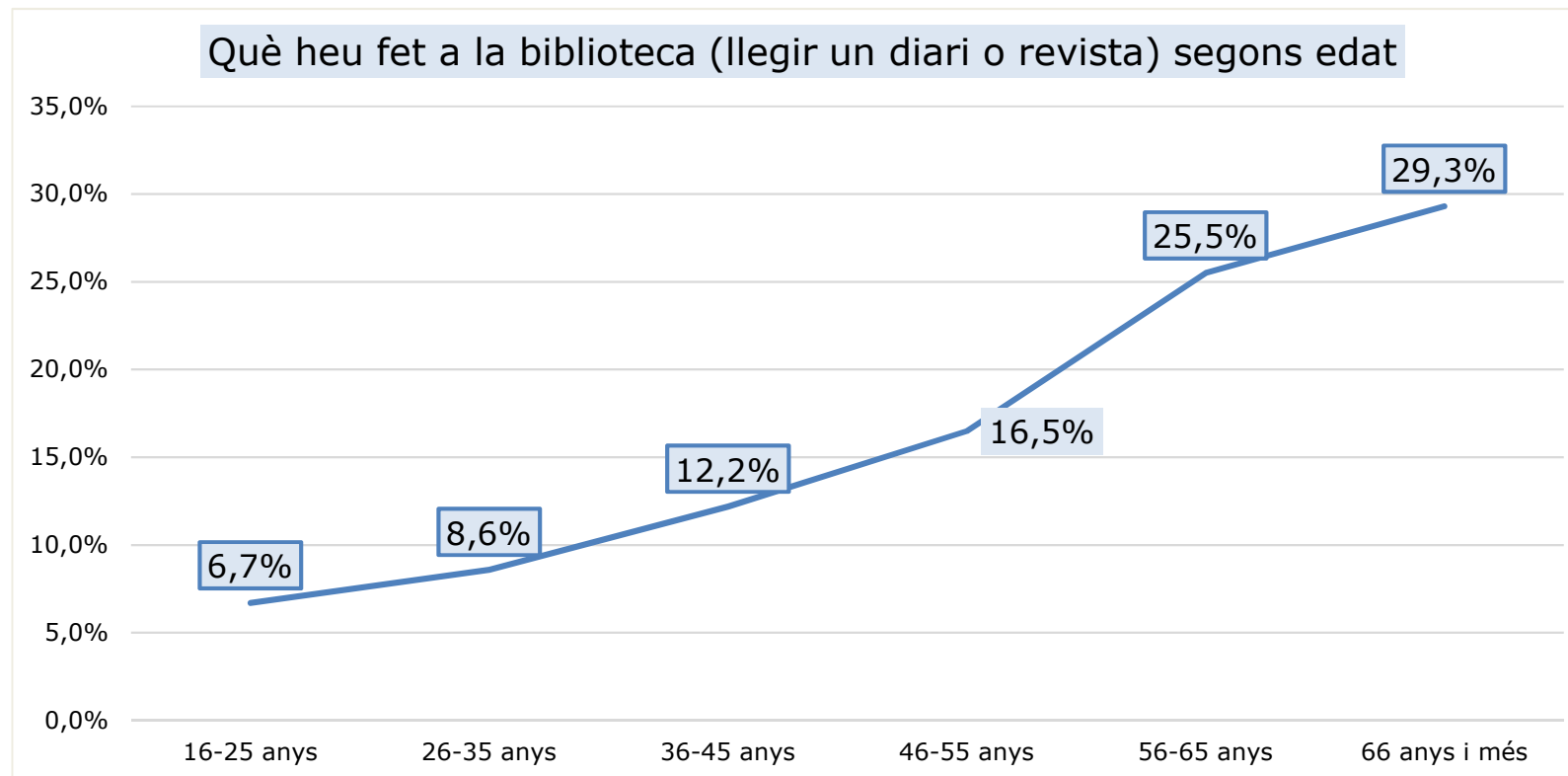
A mida que augmenta la proximitat amb la biblioteca també augmenta l'assistència a activitats, tot i que els usuaris de biblioteques situades a la mateixa comarca del municipi de residència presenten un percentatge d'assistència a una activitat inferior al percentatge total.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: LLEGIR UN DIARI O REVISTA



17,1 %
de tots els
usuaris

L'ús de la biblioteca per llegir la premsa presenta una forta correlació amb l'edat.

Si bé entre els més joves, menys del 7 % declara llegir el diari o una revista quan ve a la biblioteca, aquesta proporció augmenta de manera continuada fins assolir el 29,3 % dels més grans de 65 anys, 12 punts per sobre del total.

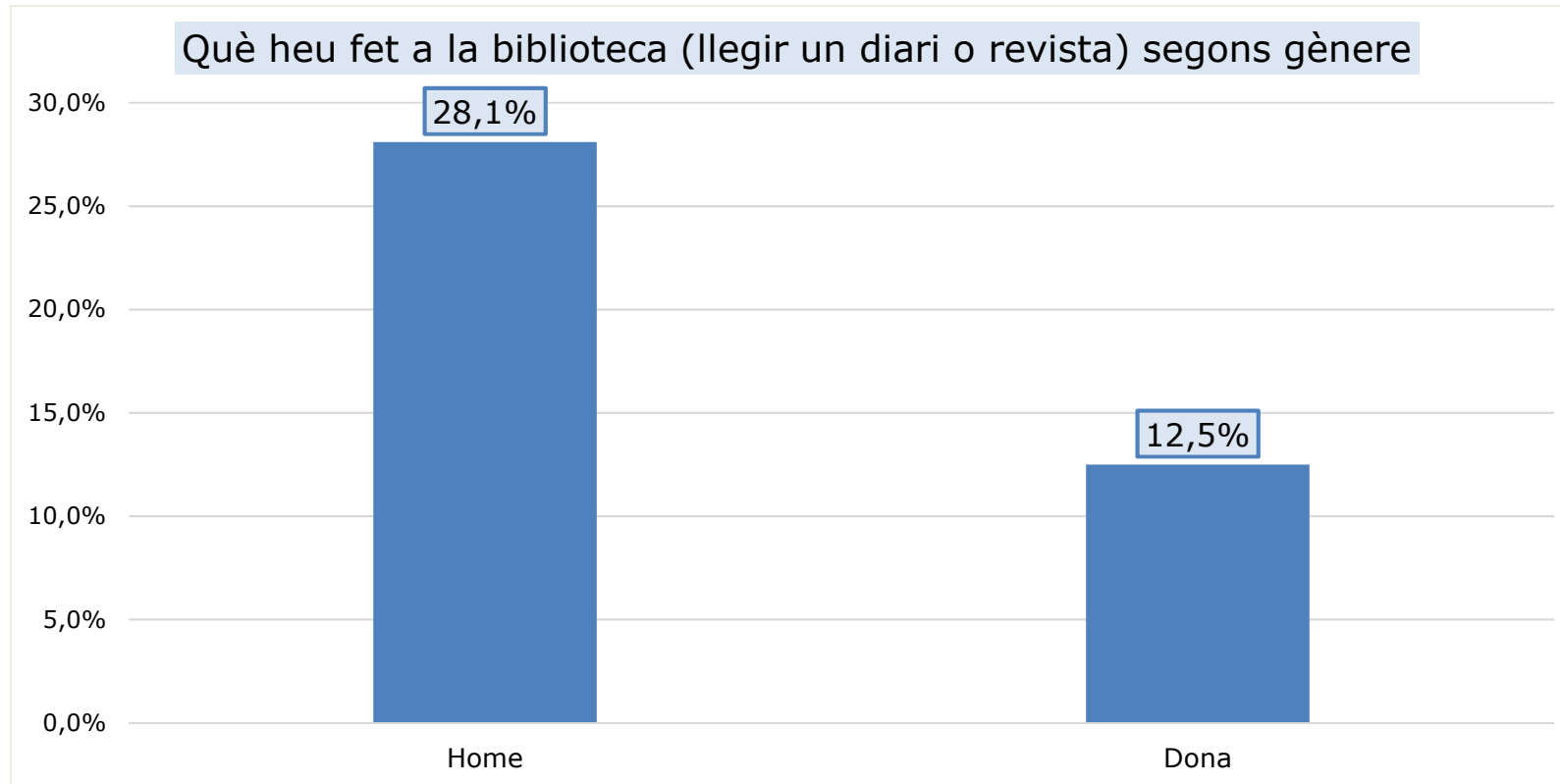


III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: LLEGIR UN DIARI O REVISTA



17,1 %
de tots els
usuaris

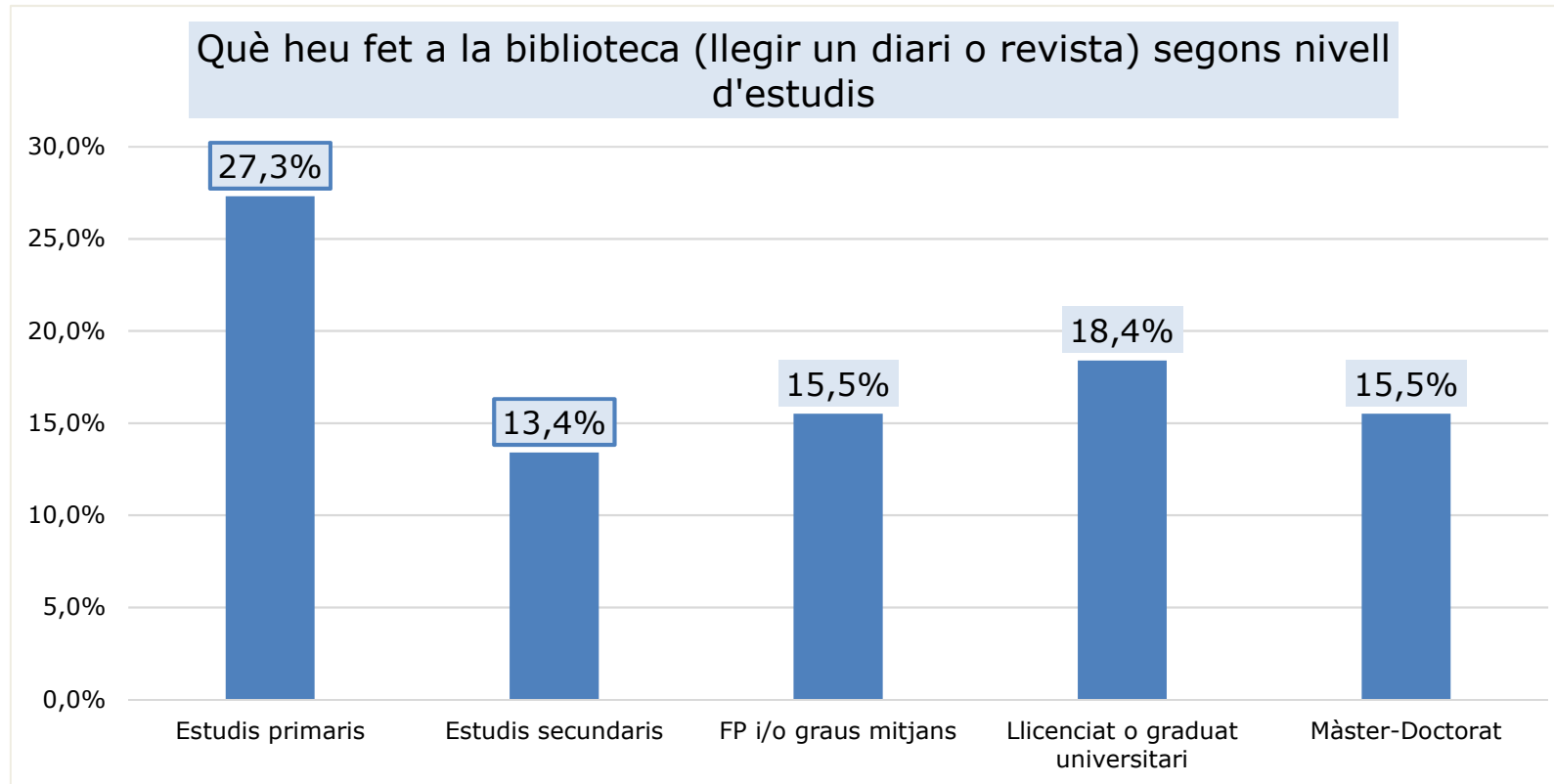
Entre els homes la proporció dels que venen a la biblioteca a llegir la premsa és significativament superior que entre les dones, i arriba a duplicar-la.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: LLEGIR UN DIARI O REVISTA



17,1 %
de tots els
usuaris

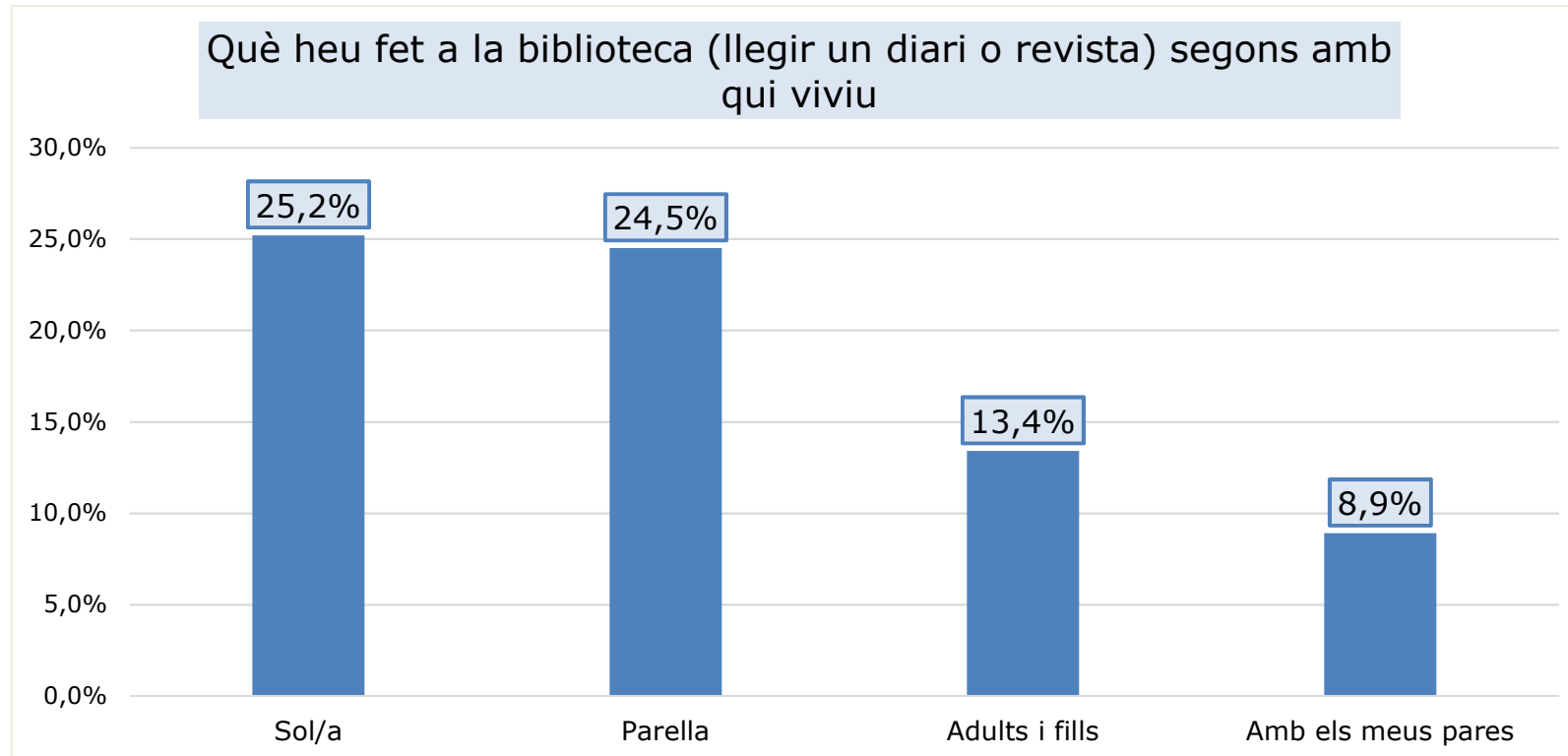
Entre els que tenen estudis primaris la proporció de venir a la biblioteca a llegir la premsa és més del doble que entre els que tenen estudis secundaris (27,3 % vs 13,4 %).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: LLEGIR UN DIARI O REVISTA



17,1 %
de tots els
usuaris

Tant els que viuen sols/es (25,2 %) com els que viuen en parella (24,5 %) presenten taxes d'anar a la biblioteca a llegir la premsa per sobre del total.

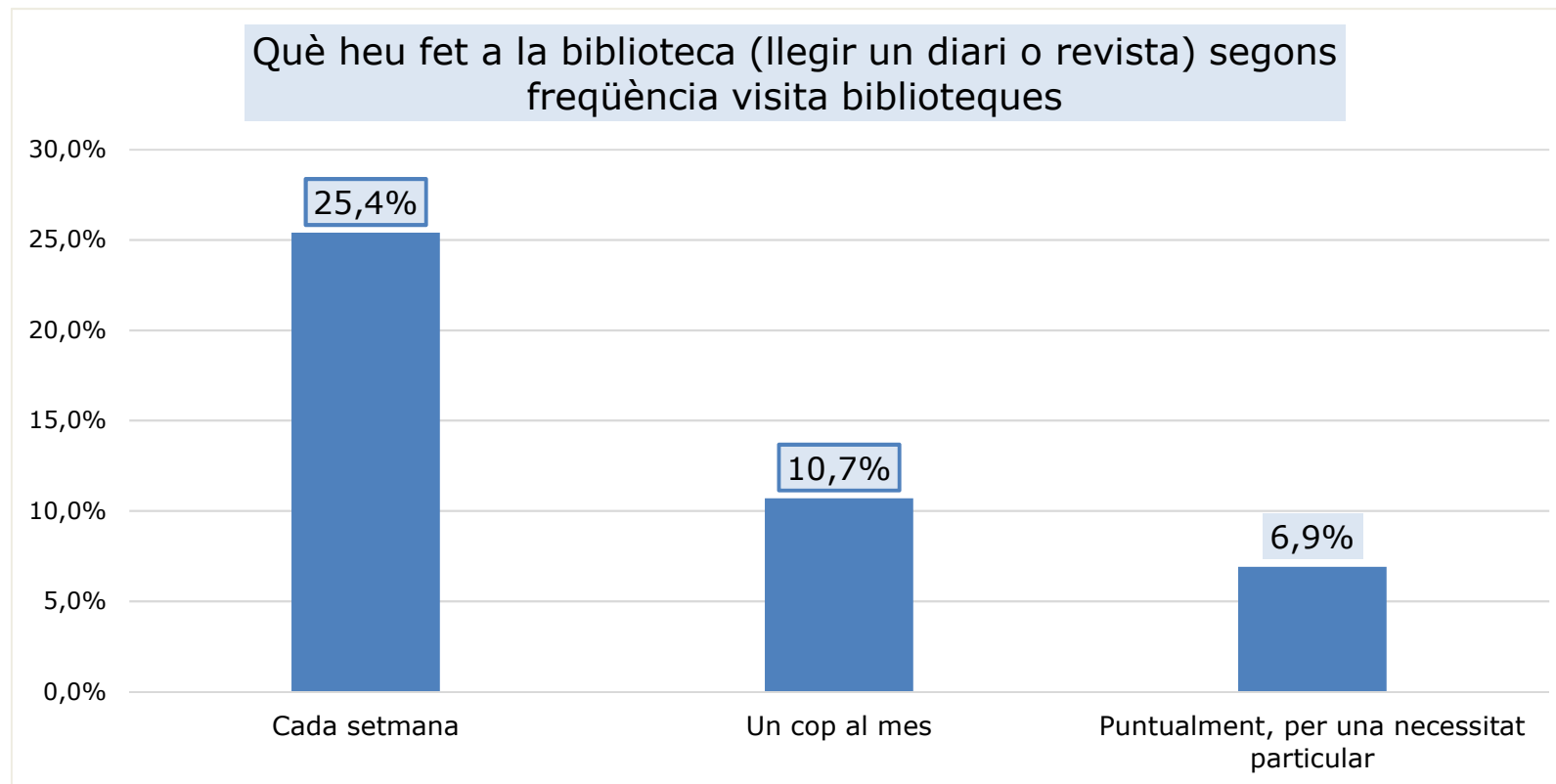
En canvi, entre els que viuen amb els pares només el 8,9 % van a la biblioteca a llegir el diari o una revista, una proporció 8 punts per sota del total.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: LLEGIR UN DIARI O REVISTA



17,1 %
de tots els
usuaris

Els que visiten la biblioteca amb major assiduitat són els que presenten una proporció més alta d'anar-hi a llegir la premsa (25,4 %), 8 punts per sobre del total.

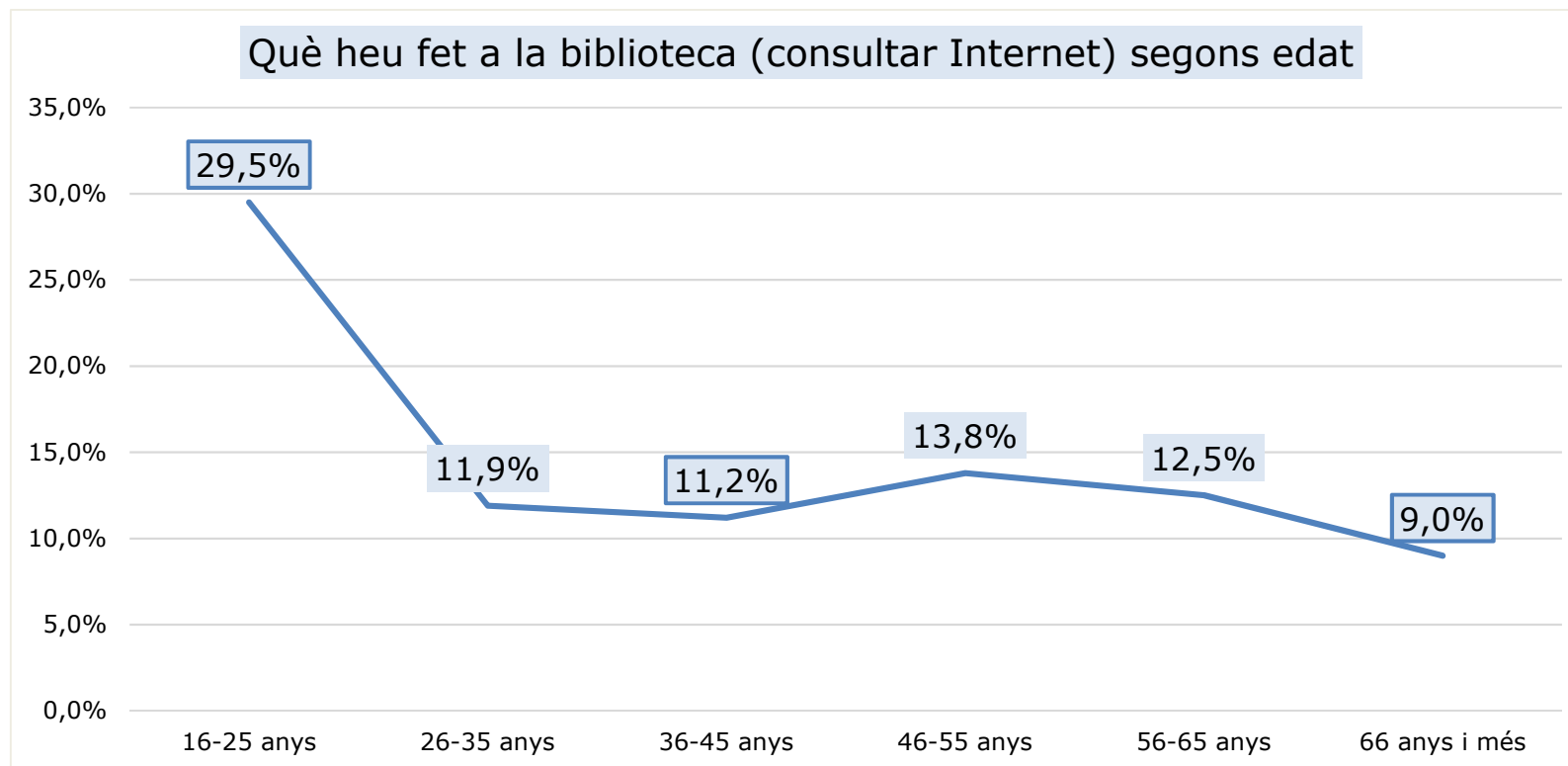
A mesura que disminueix la freqüència d'anar a la biblioteca, també disminueix la proporció dels que hi van a llegir la premsa.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR INTERNET



14,4 %
de tots els
usuaris

A mesura que augmenta l'edat disminueix la proporció d'usuaris que venen a la biblioteca a consultar Internet.

El 29,5 % dels més joves fan consultes a Internet quan venen a la biblioteca (duplicant el percentatge total).

Entre els més grans de 66 anys la proporció dels que consulten Internet a la biblioteca és del 9 %, 5 punts per sota del total.

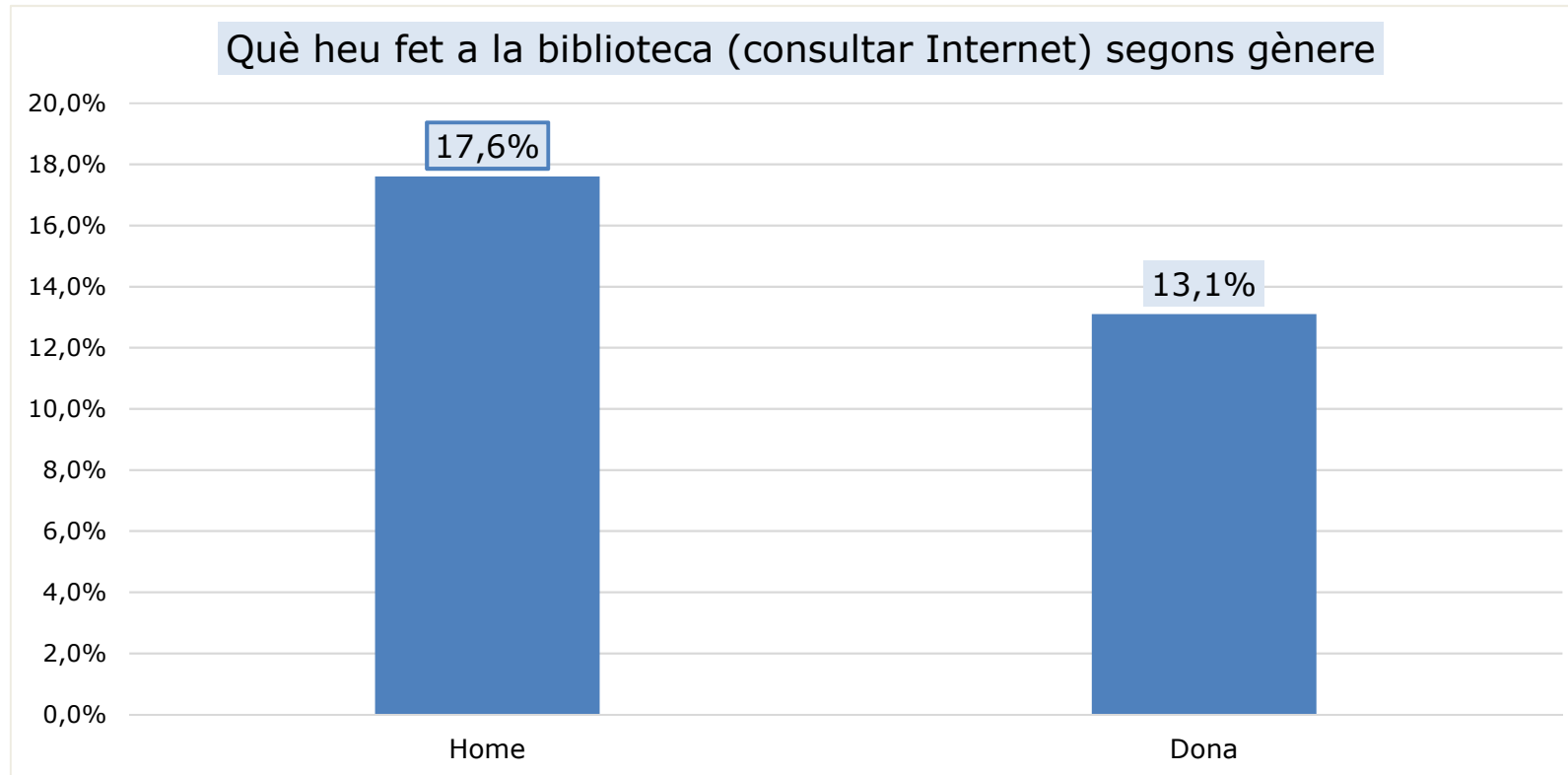


III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR INTERNET



14,4 %
de tots els
usuaris

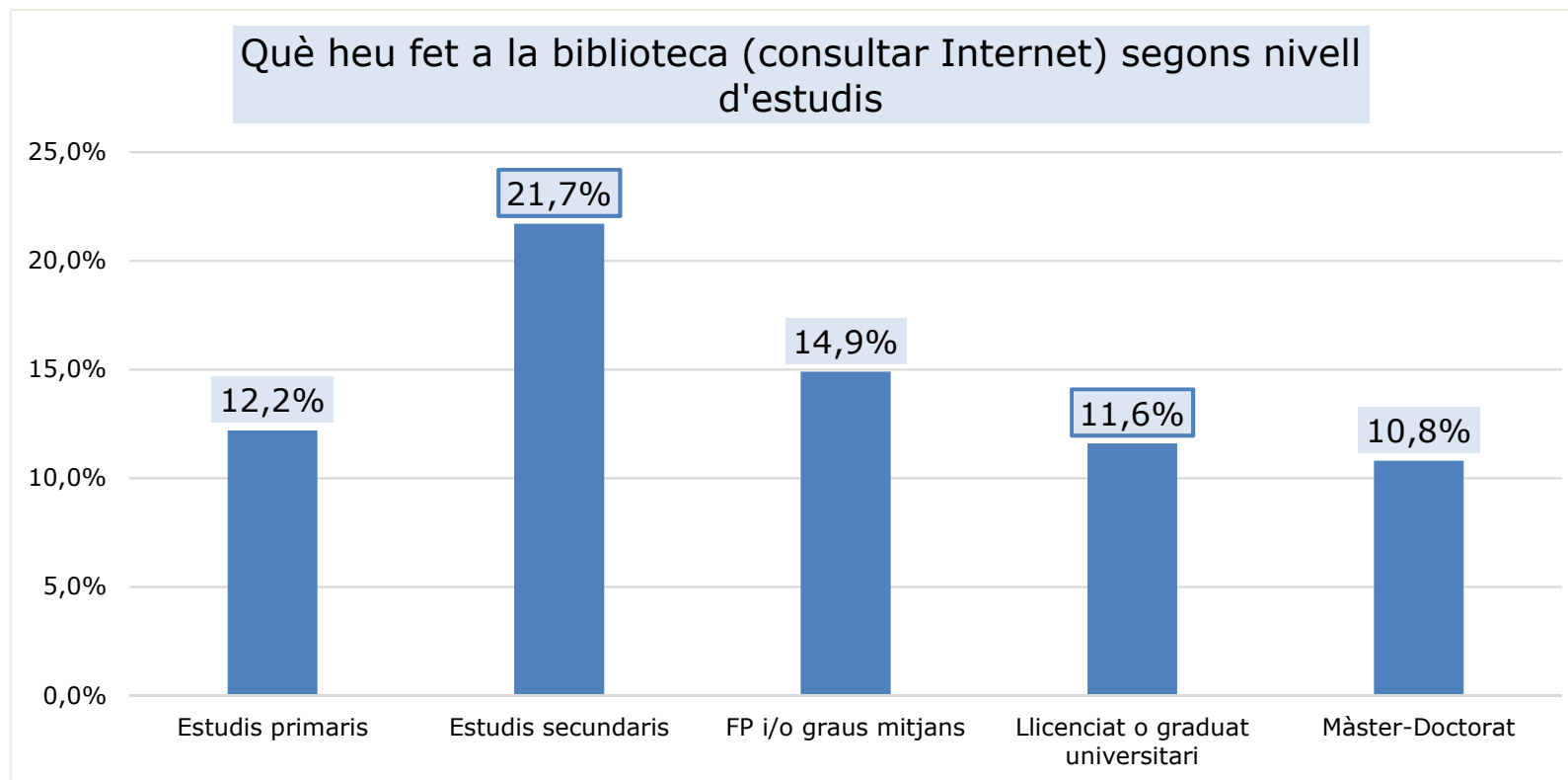
Els homes consulten Internet a la biblioteca en una proporció superior a la de les dones (17,6 % vs 13,1 %).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR INTERNET



14,4 %
de tots els
usuaris

Entre els usuaris amb estudis secundaris s'aprecia una taxa de consulta d'Internet a la biblioteca superior a la mitjana (21,7 %, 7 punts per sobre del total).

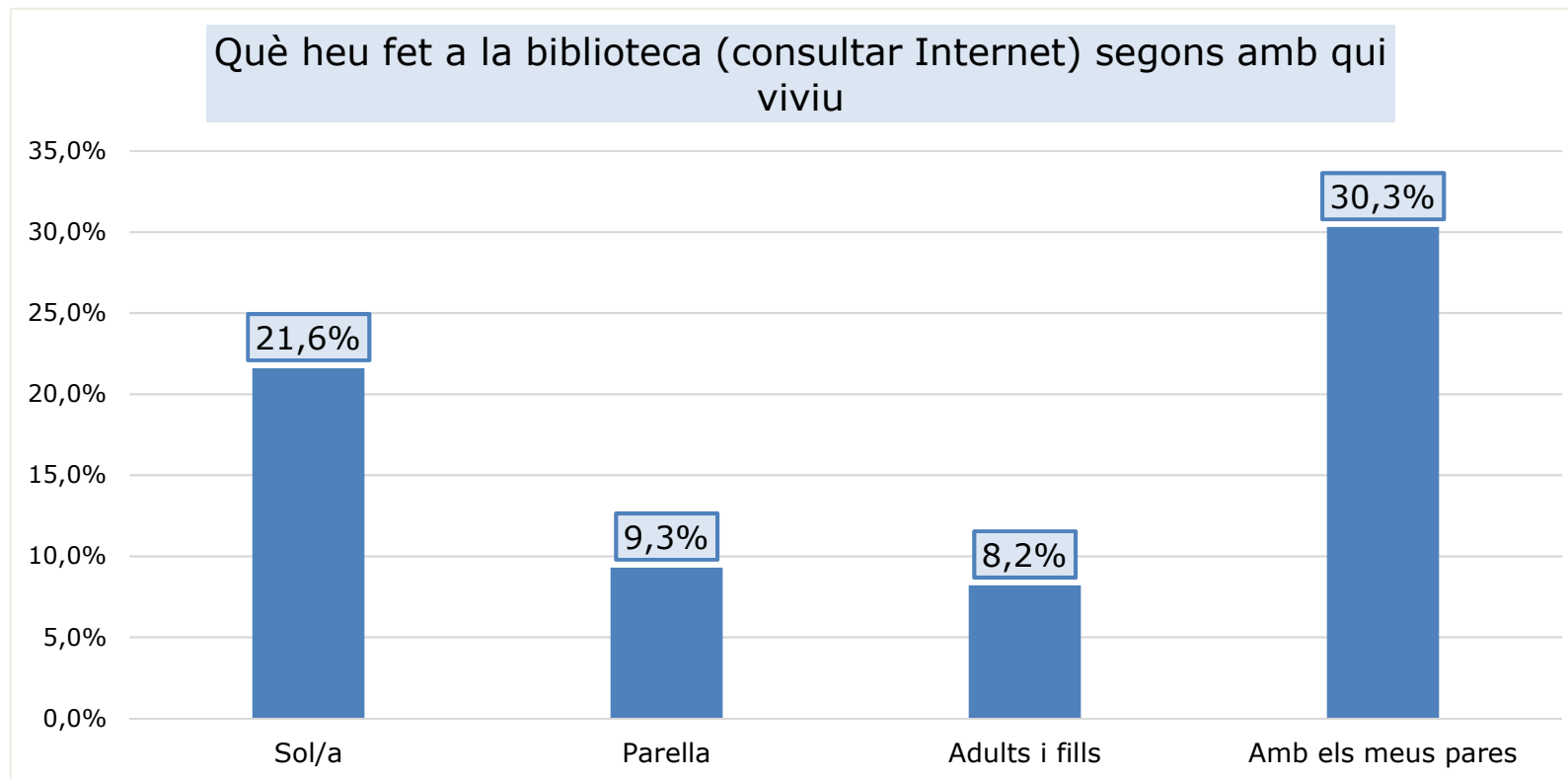
Per contra, entre els llicenciats universitaris la taxa d'usuaris que consulten Internet a la biblioteca es redueix a l'11,6 %, gairebé 3 punts per sota del total.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR INTERNET



14,4 %
de tots els
usuaris

Tant els que viuen sols com els que viuen amb els seus pares consulten Internet quan venen a la biblioteca en proporcions superiors al total. És especialment notable la proporció del 30,3 % dels que viuen amb els seus pares, gairebé 16 punts superior al total.

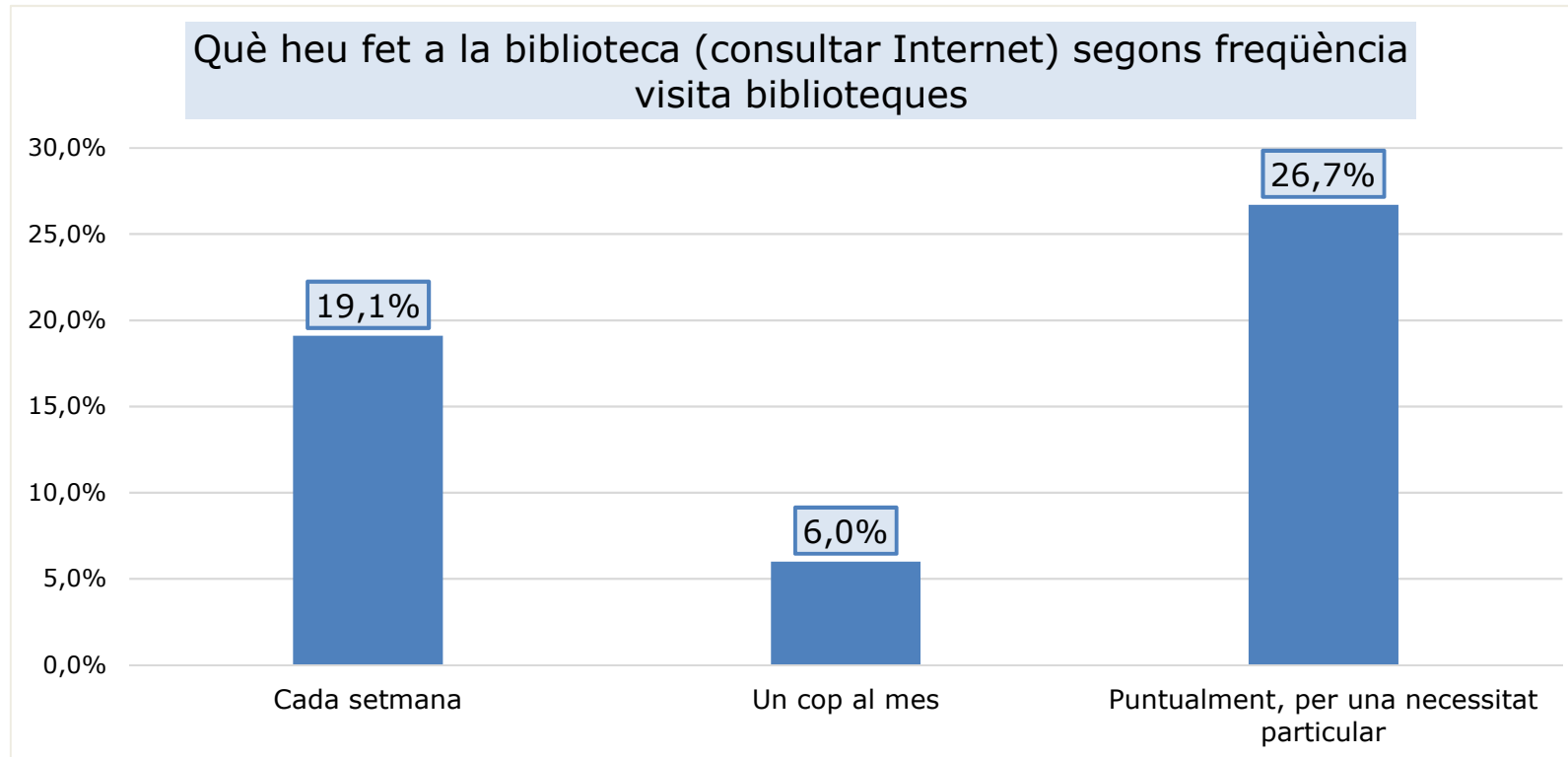
En canvi, tant els adults que viuen amb la parella o en família consulten Internet a la biblioteca en proporcions inferiors al total, d'entre 5 i 6 punts per sota.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR INTERNET



14,4 %
de tots els
usuaris

Els usuaris que freqüenten la biblioteca un cop al mes són els que menys consulten Internet en la seva visita, amb una proporció (6,0 %) molt inferior al total.

Per contra, tant els que venen cada setmana com, molt especialment, els que visiten la biblioteca puntualment, per motius d'estudis o altres necessitats puntuals, són els que més consulten Internet fins arribar a superar la quarta part d'aquest col·lectiu, gairebé 8 punts per sobre del total.

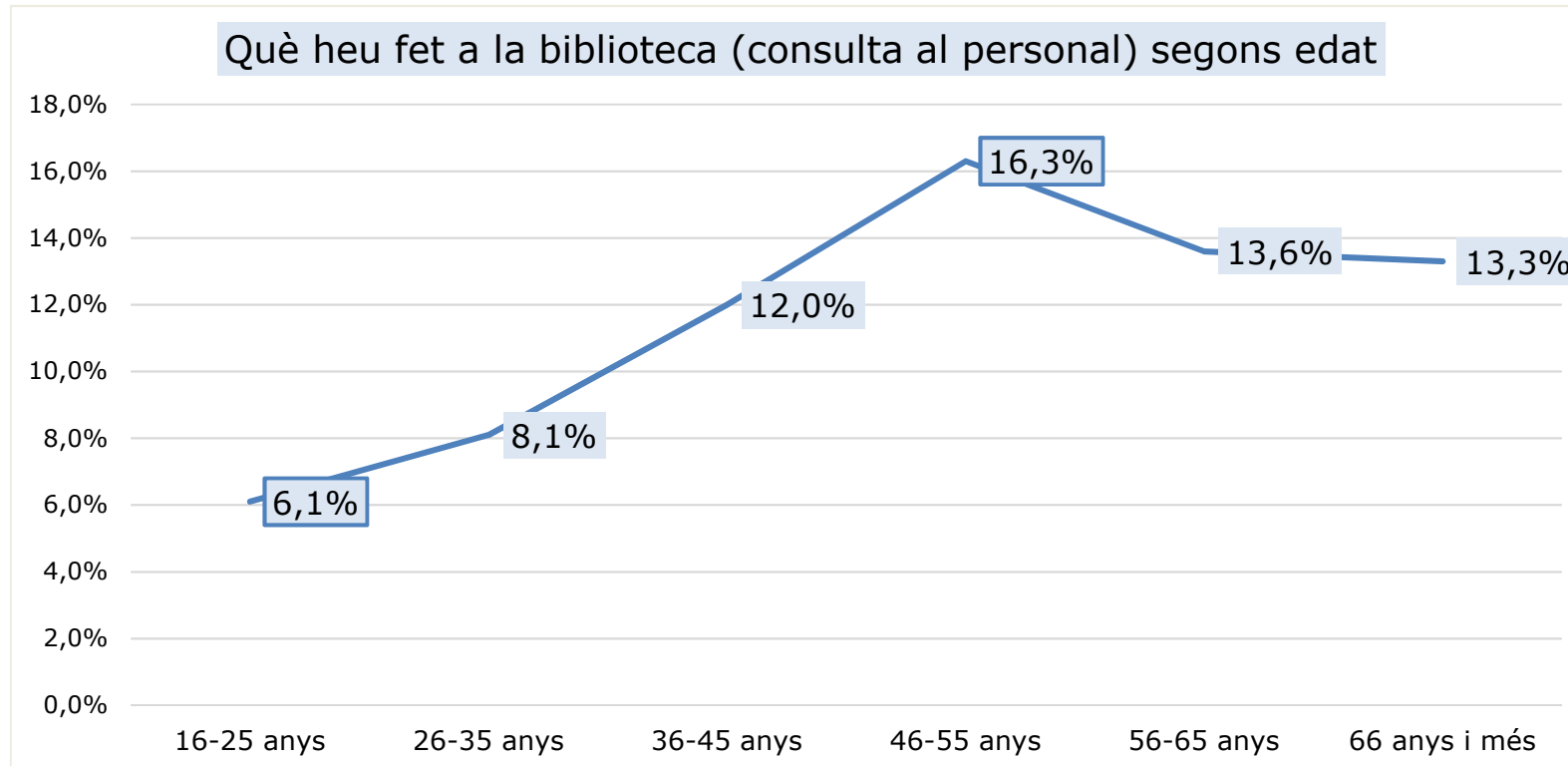


III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTA AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA



12,0 %
de tots els
usuaris

La consulta dels usuaris al personal en la seva visita a la biblioteca és superior entre els de més edat. El grup d'usuaris que ho declara en una proporció més alta són els de 46 a 55 anys.

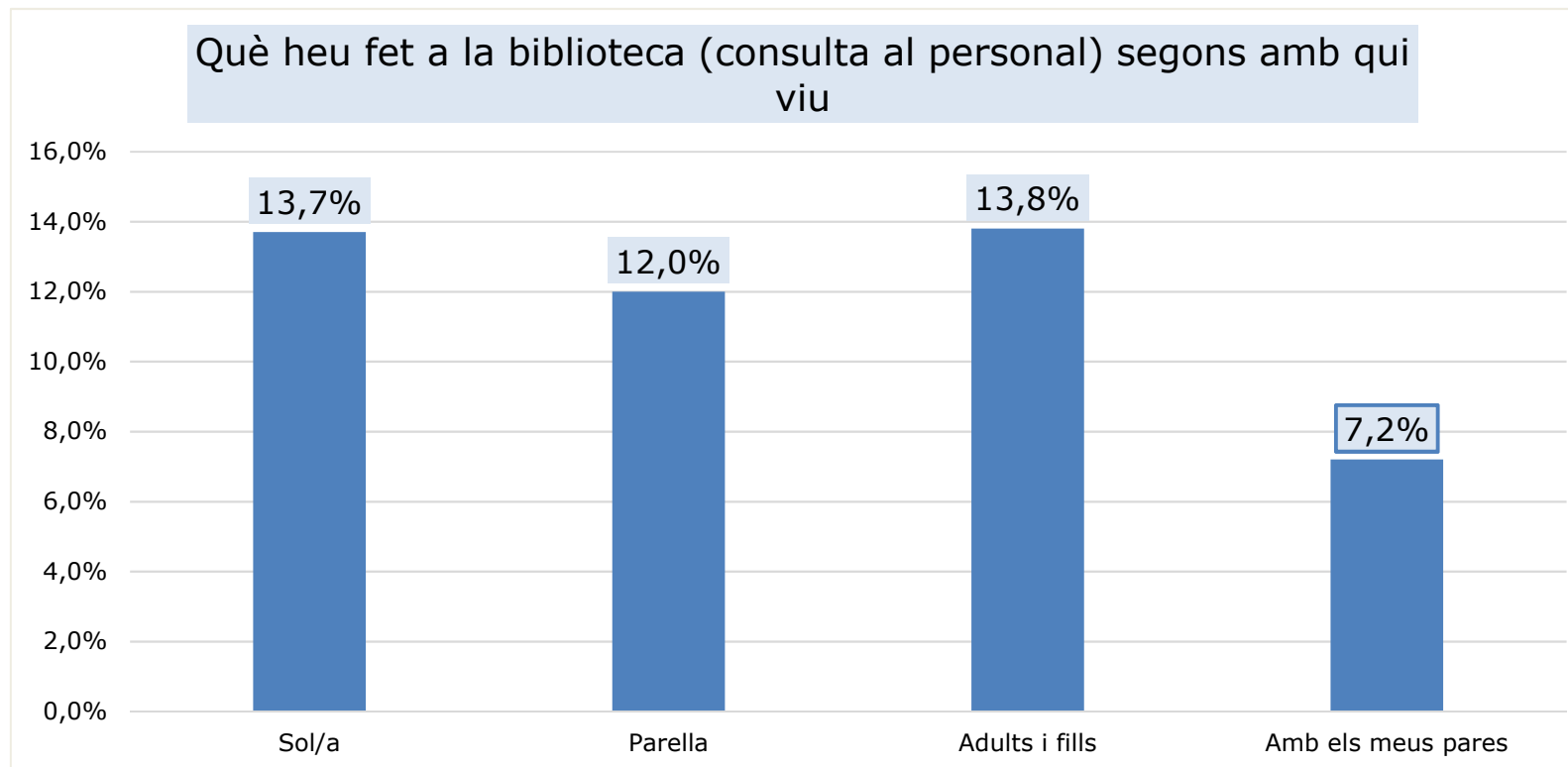
Els més joves són els que consulten en menor proporció el personal de la biblioteca. Així, només un 6,1 % dels usuaris de 16 a 25 així ho declaren, 6 punts per sota del total.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTA AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA



12,0 %
de tots els
usuaris

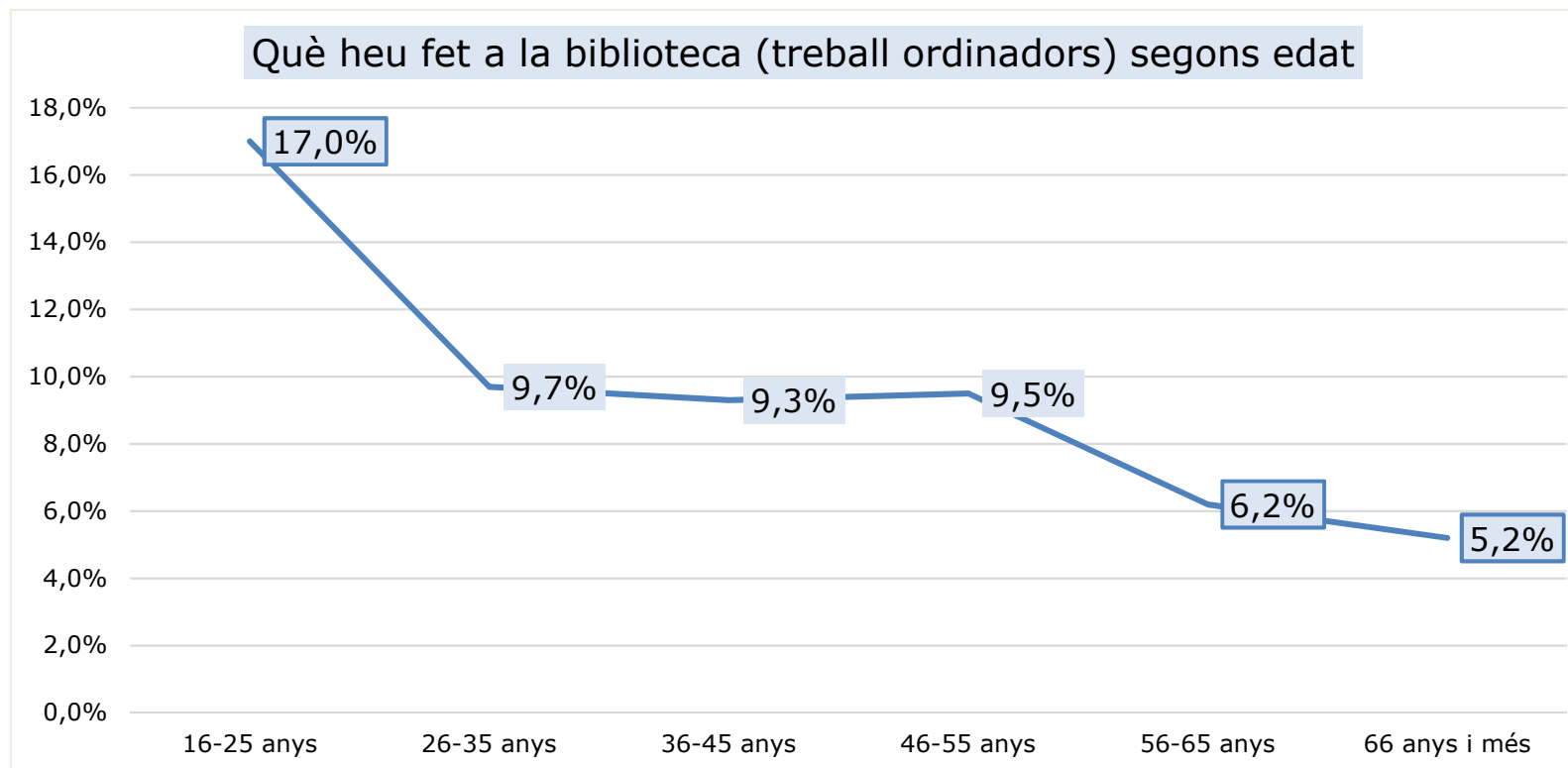
Els usuaris que viuen amb els seus pares venen a la biblioteca a fer una consulta al seu personal en una proporció del 7,2 %, 5 punts per sota del total.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: TREBALLAR AMB ELS ORDINADORS



9,1 % de tots els usuaris

A mesura que augmenta l'edat disminueix la proporció d'usuaris que venen a la biblioteca a treballar amb els ordinadors.

El 17,0 % dels més joves treballen amb els ordinadors quan venen a la biblioteca (8 punts per sobre del total).

Entre els més grans de 66 anys la proporció dels que treballen amb els ordinadors a la biblioteca és del 5,2 %, 4 punts per sota del total.

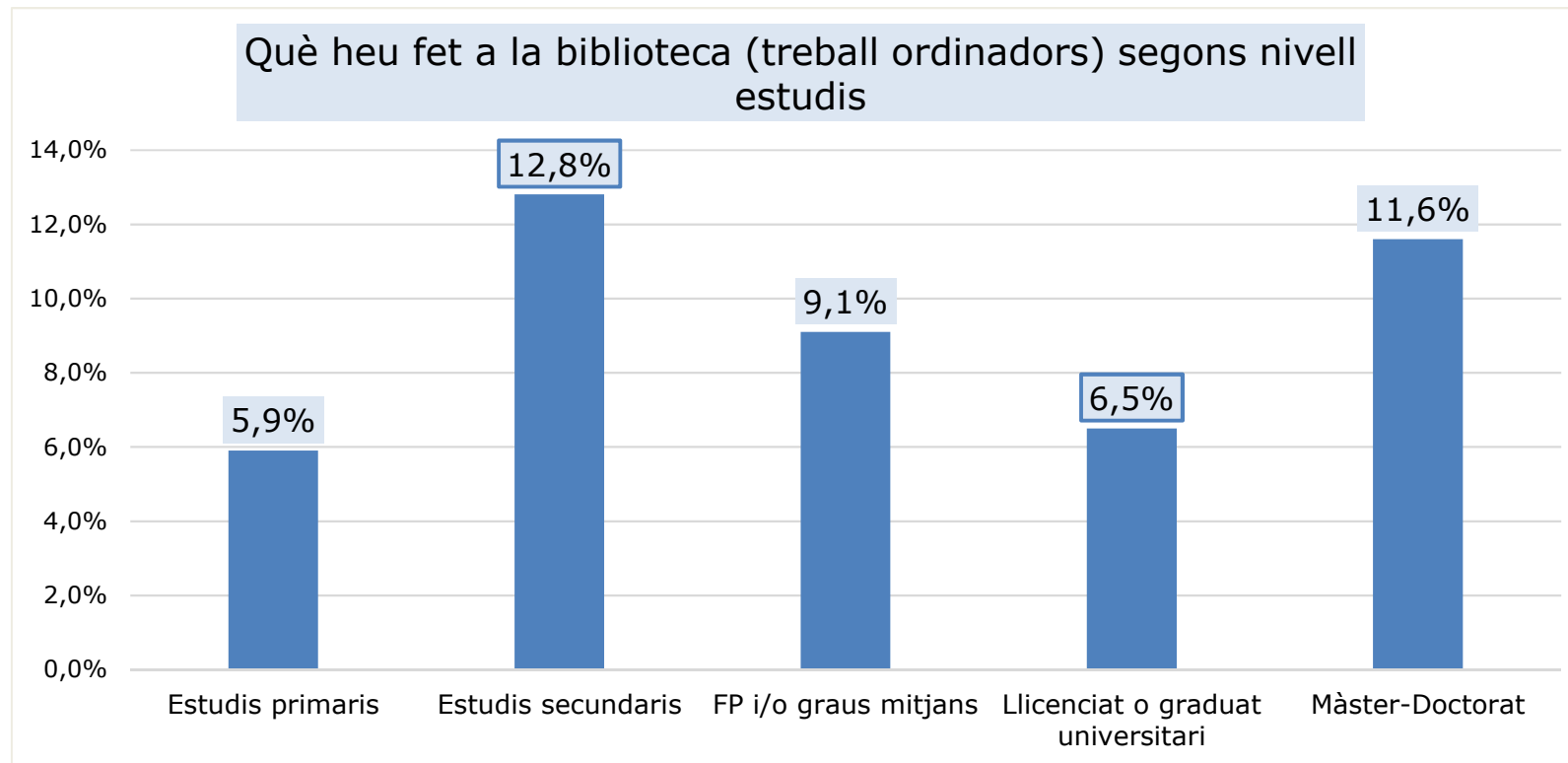


III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: TREBALLAR AMB ELS ORDINADORS



9,1 % de tots els usuaris

Entre els usuaris amb estudis secundaris s'aprecia una proporció dels que treballen amb els ordinadors a la biblioteca superior al total.

Per contra, entre els llicenciats universitaris la taxa d'usuaris que treballen amb els ordinadors a la biblioteca es redueix al 6,5 %, gairebé 3 punts per sota del total.

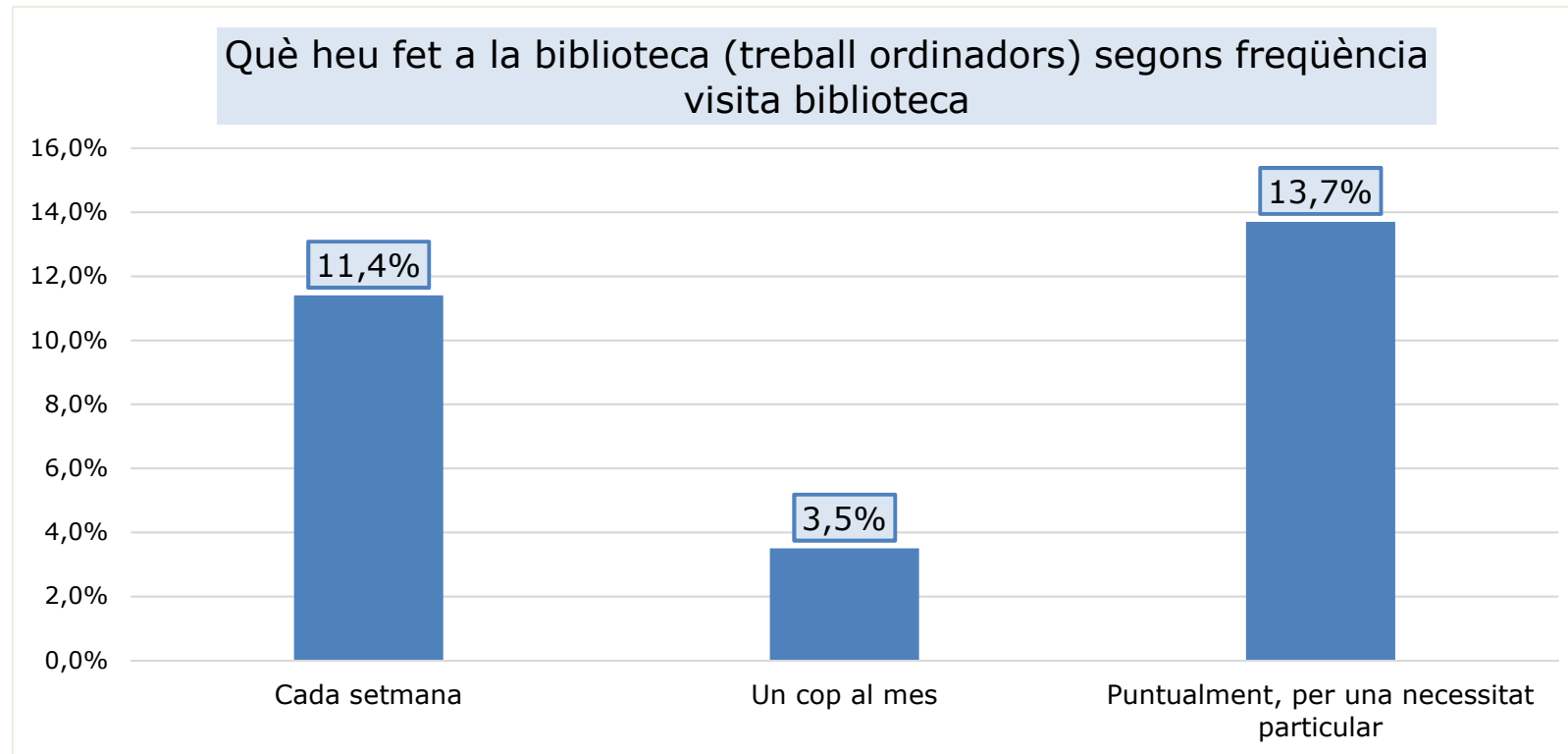


III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: TREBALLAR AMB ELS ORDINADORS



9,1 % de tots els usuaris

Els usuaris que freqüenten la biblioteca un cop al mes són els que fan un menor ús dels ordinadors en la seva visita, amb una proporció (3,5 %) inferior al total.

Per contra, tant els que venen cada setmana com, molt especialment, els que visiten la biblioteca puntualment, per motius d'estudis o altres necessitats puntuals, són els que més utilitzen els ordinadors en 4,5 punts per sobre del total.



III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ALTRES

En tractar-se d'una pregunta oberta, alguns usuaris (3,1 %) han declarat que han realitzat altres activitats a la biblioteca.

Tot seguit es llisten algunes de les respostes:

Acceso a biblioteca digital.

Activitats manuals pels meus fills.

Assistir a un curset de Tic-telèfons mòbils.

Assistir curs informàtica fotografia digital.

Comentar el contingut d'un llibre.

Consultar llibres d'història.

Donar-me d'alta del carnet de biblioteques.

Escriure el diari personal.

Escriure obres de ficció.

Escriure una novel·la.

Gestió del banc.

He fet taller de llenguatge.

Imprimir documents.

Leer esperando hacer una actividad en el exterior.

Recollir un lot per a una escola.

Saludar a la peña.

Treballar amb el meu ordinador personal des de la biblioteca, amb connexió a Internet.

Treballar en la tesi doctoral, estudiar.

Utilitzar Word per escriure llibre.

Visitar exposició pintures.

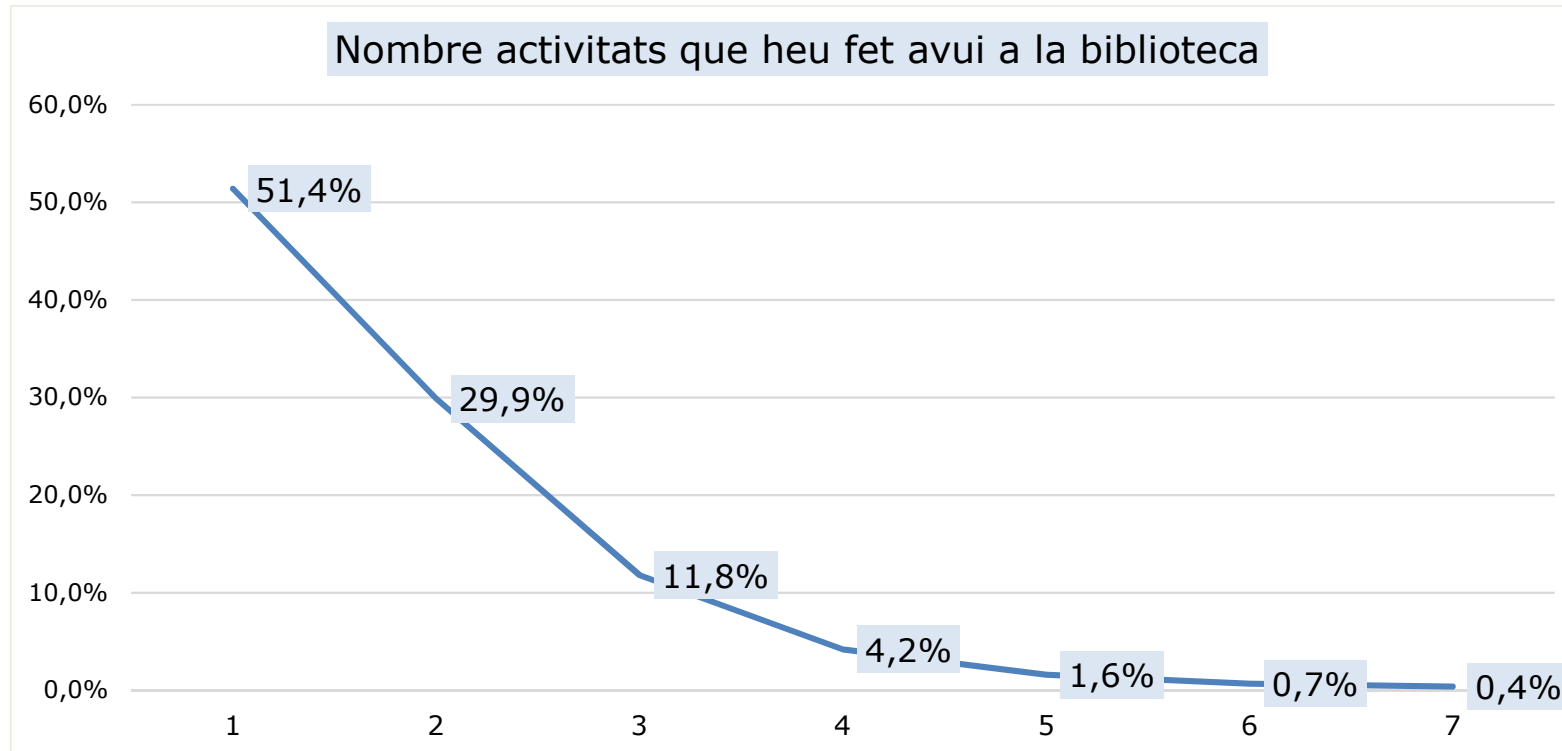
Voluntariat Lecxit.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca



Mitjana
1,79
activitats
/usuari

Un mateix usuari pot haver fet una única activitat a la biblioteca o en pot haver fet més d'una. S'ha calculat el nombre d'activitats declarades pels usuaris i la distribució es presenta en aquest gràfic. Una mica més de la meitat dels usuaris han vingut a la biblioteca a fer una única activitat i gairebé el 30 % n'ha fet dues. El 11,8 % declara haver fet 3 activitats el dia d'avui a la biblioteca i en proporcions molt menors trobem els que n'han fet més de 3.

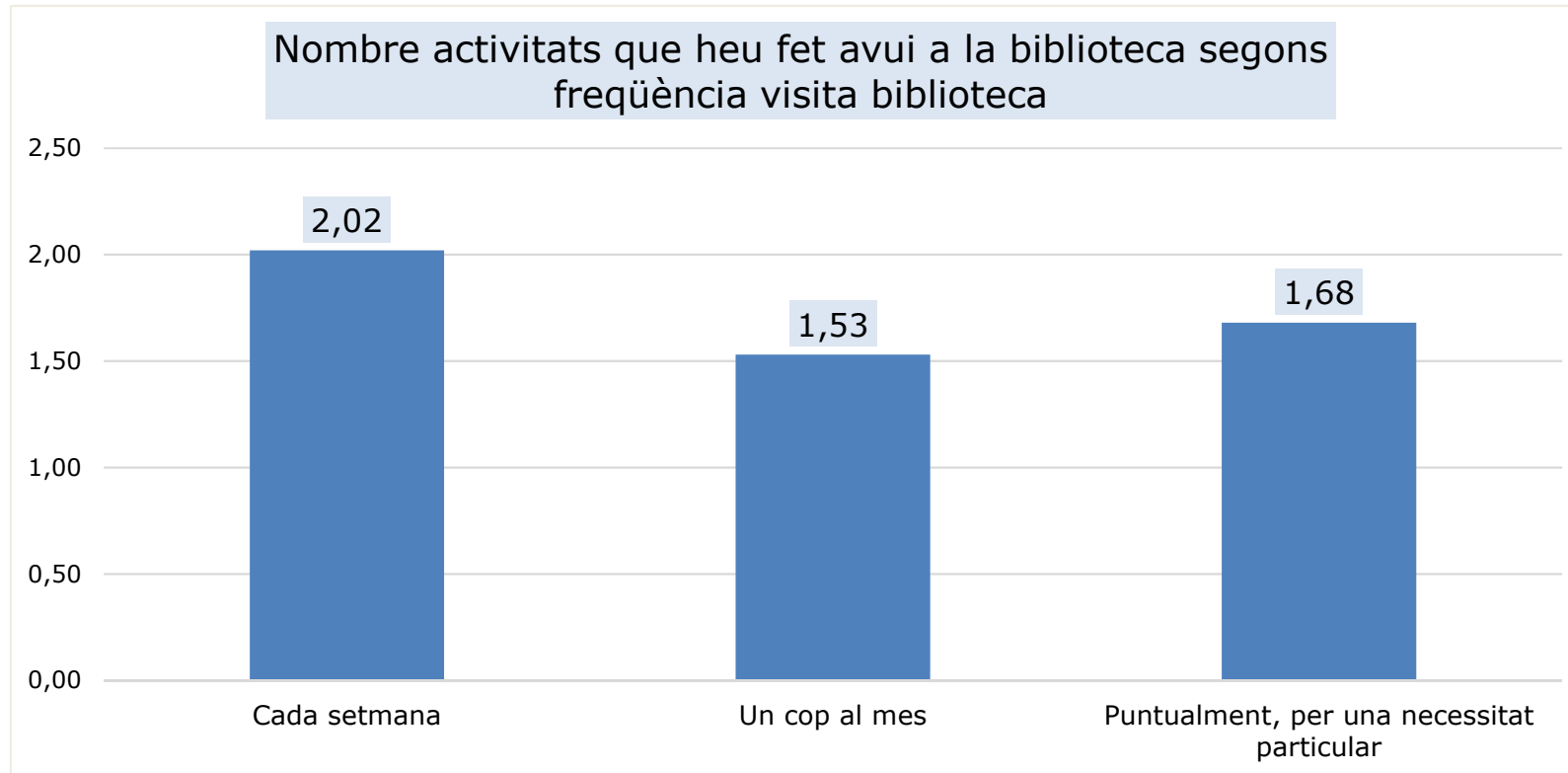
La mitjana és d'1,79 activitats per usuari.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca



Mitjana
1,79
activitats
/usuari

A mesura que disminueix la freqüència de visita a la biblioteca es redueix el nombre d'activitats realitzades pels usuaris.

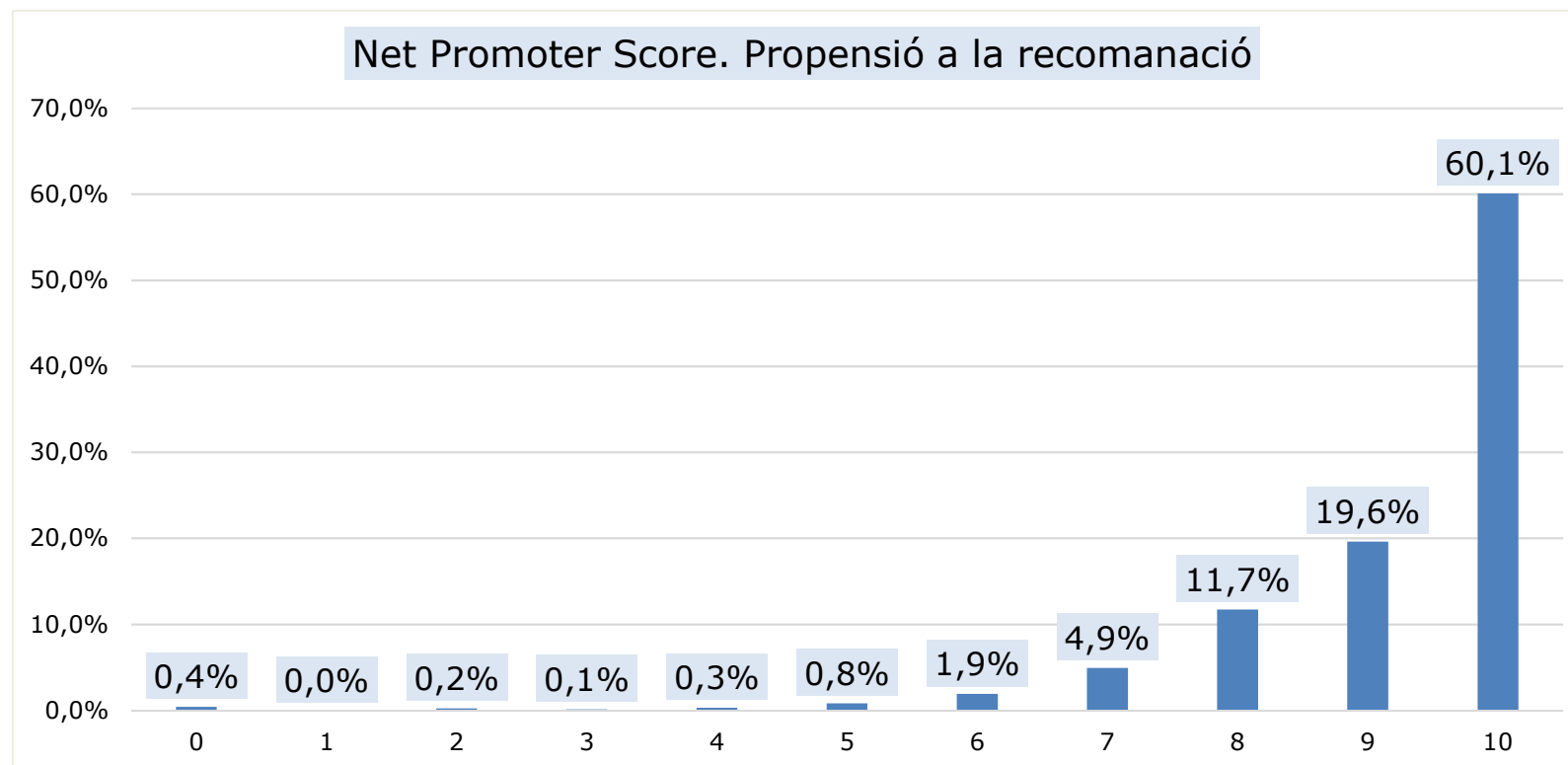
Així, entre els que venen un cop al mes, la mitjana d'activitats per usuari és d'1,53.

En canvi, els que venen cada setmana realitzen 2,02 activitats per usuari.



IV. VALORACIONS

En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaríeu la biblioteca a un amic o familiar?

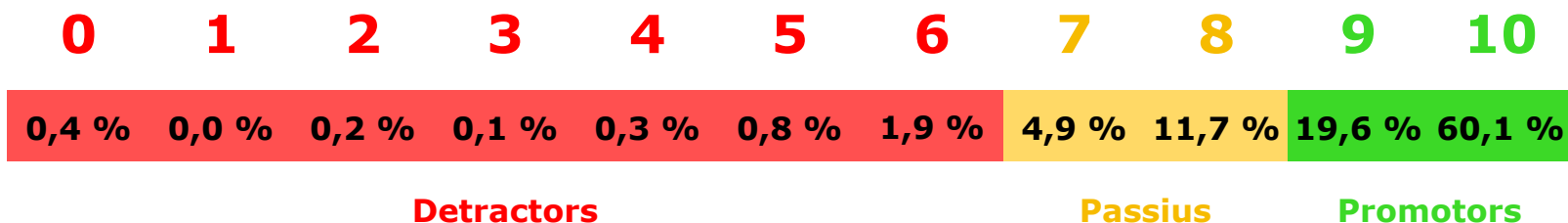


El 60,1 % dels usuaris valoren amb un 10 la seva propensió a recomanar la visita a la biblioteca. Aquesta proporció arriba gairebé al 80 % quan afegim les valoracions 9 i 10.

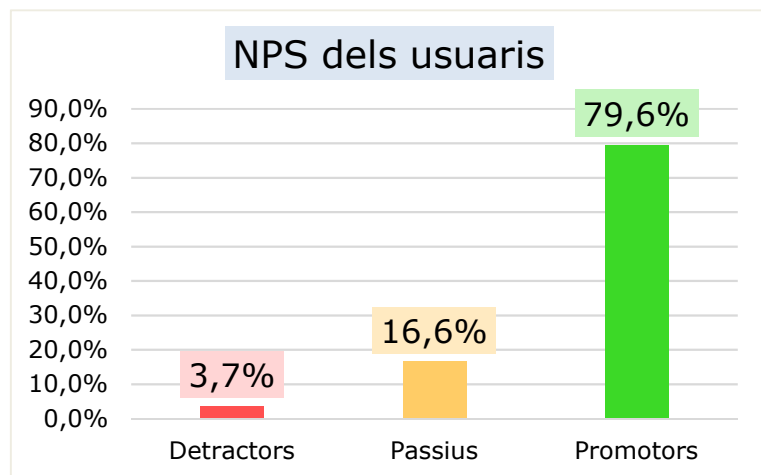


IV. VALORACIONS

NPS propensió a recomanar



$NPS = \text{promotors} - \text{detractors} = 75,9$



Les biblioteques de les comarques de Girona tenen un 79,6 % de promotors, un 16,6 % de passius i un 3,7 % de detractors.

El Net Promoter Score resultant és 75,9

Aquest NPS suposa un increment de 7,5 punts respecte a l’NPS de l’enquesta de 2018.

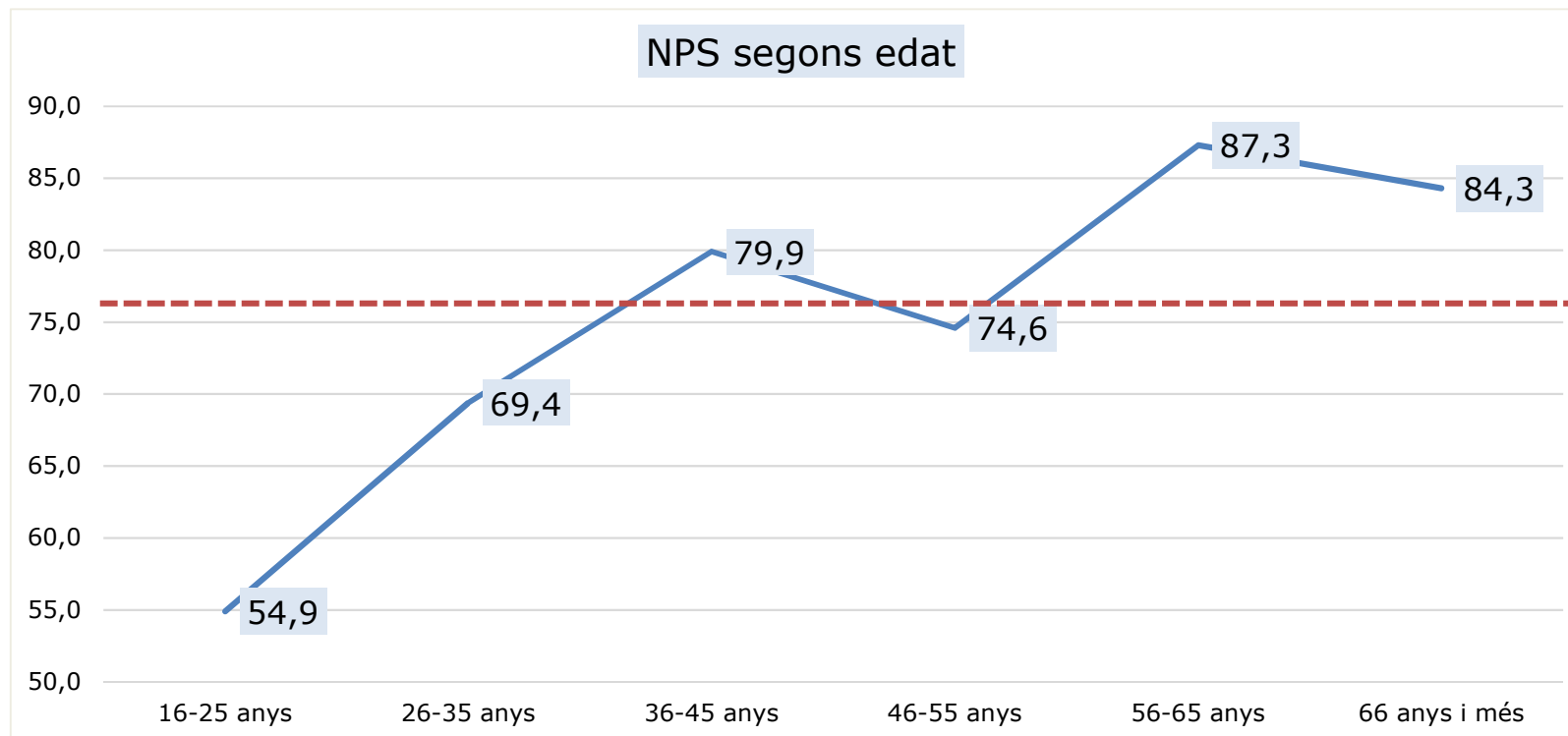
Atenent l’estàndard de l’NPS, les biblioteques de les comarques de Girona se situen a la zona d’excel·lència (NPS entre 75 i 100), per sobre de la zona de qualitat (NPS entre 50 i 74), de la zona de millora (NPS entre 0 i 49) i de la zona crítica (NPS entre -100 i -1).

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

NPS propensió a recomanar



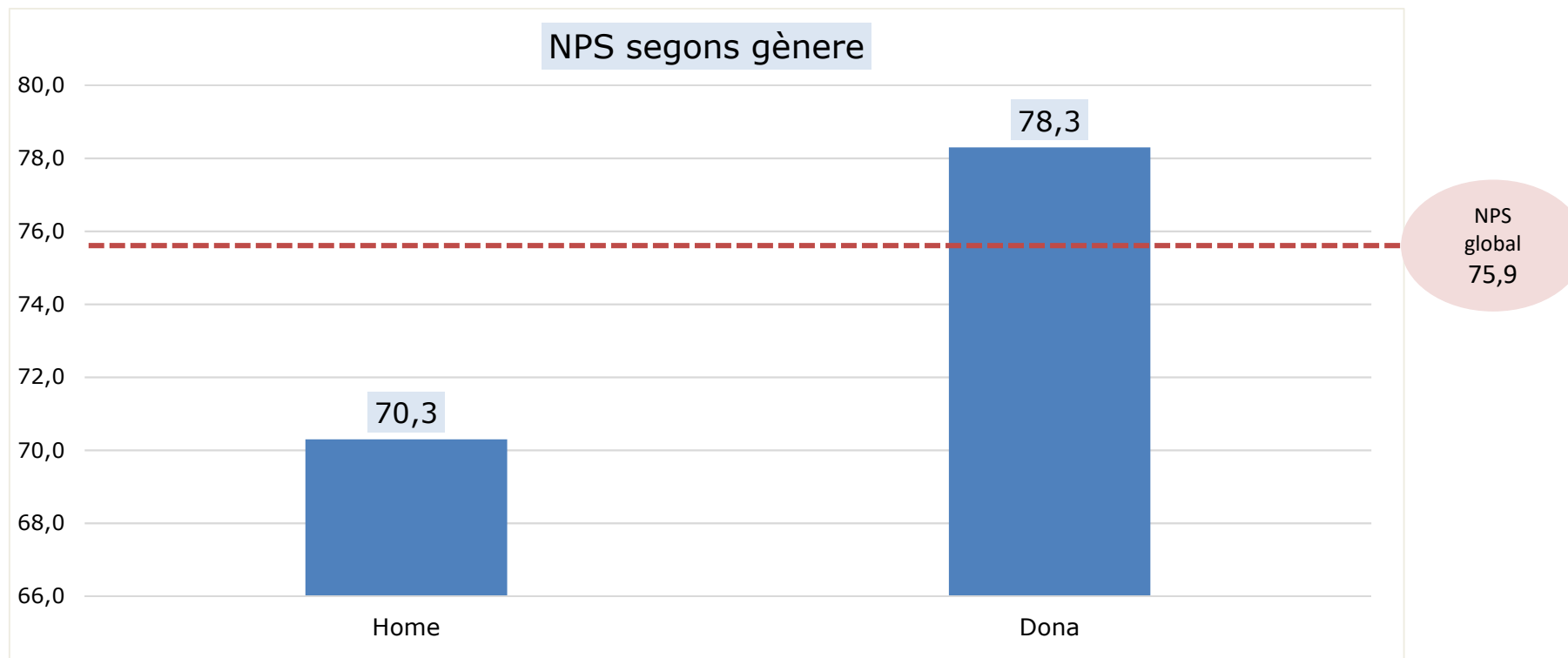
Els usuaris augmenten la seva propensió a recomanar a mesura que augmenta la seva edat. Els usuaris amb menys de 25 anys, dels quals un 31,7 % són passius, presenten un NPS de 54,9, força per sota de l’NPS global. Els usuaris de 26 a 35 anys presenten un percentatge del 17,5 % de passius i expressen un NPS de 69,4, encara per sota l’NPS general, com el grup de 46 a 55 anys, amb un NPS de 74,6. Els dos primers NPS es troben en la zona de qualitat (50-74), i l’últim, en la zona d’excel·lència (75-100). Els usuaris de més de 55 anys presenten l’NPS més elevat, per sobre de 84, situat a la zona d’excel·lència (75-100).

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

NPS propensió a recomanar



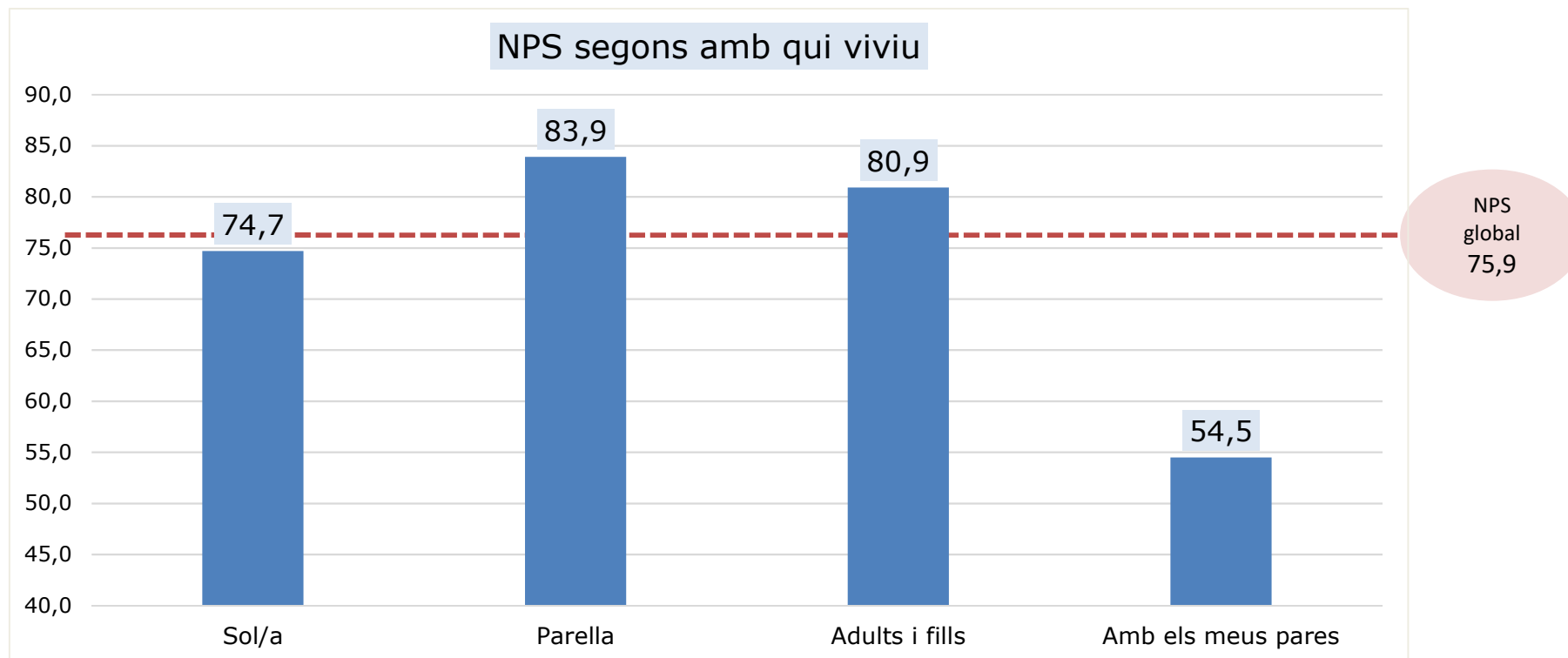
Les dones expressen una propensió a recomanar 8 punts superior als homes. (78,3 vs 70,3).

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

NPS propensió a recomanar



Els usuaris que viuen amb els pares són els que expressen la menor propensió a recomanar la biblioteca, tant per una elevada proporció de detractors (7,0 %), com per un gran contingent de passius (31,5 %).

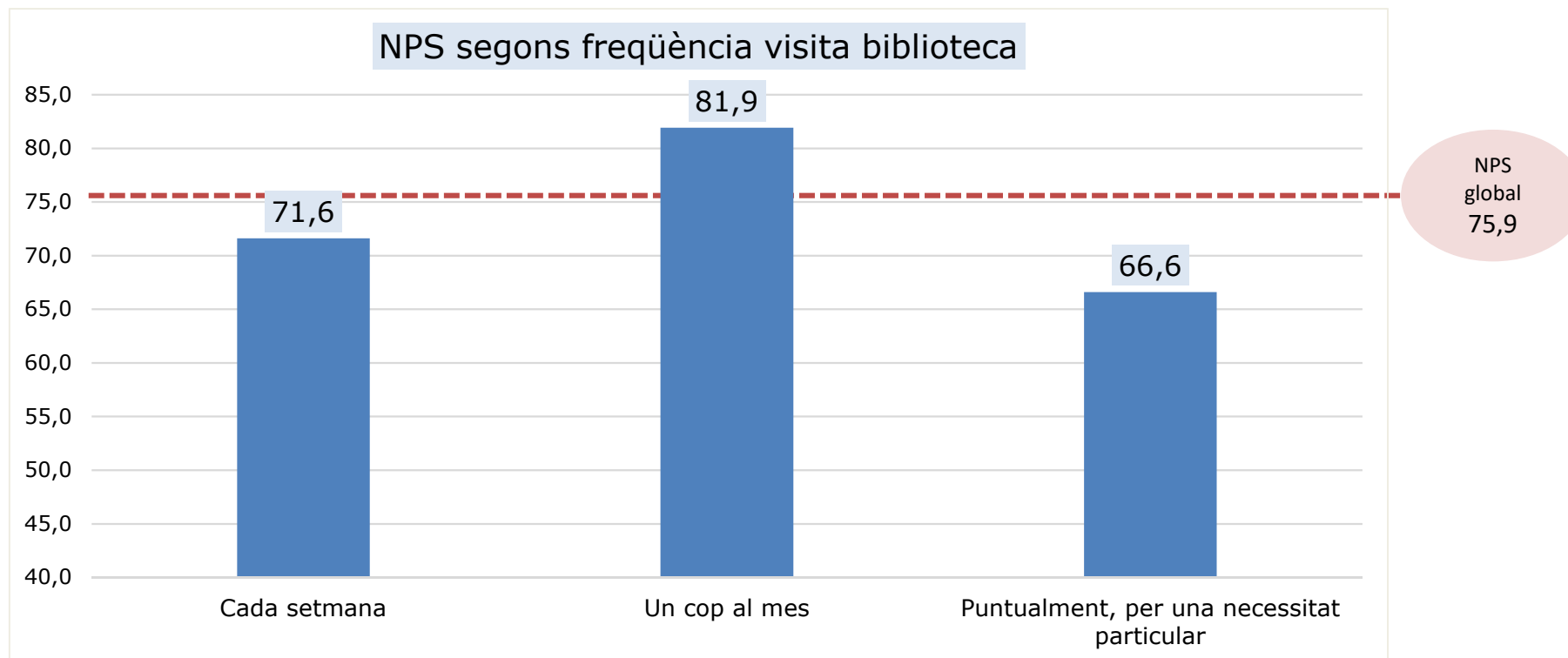
Els usuaris que viuen en parella (83,9) així com els adults que viuen amb els seus fills i altres familiars (82,9) són els que expressen propensions a recomanar la biblioteca més elevades, especialment per l'elevat nombre de promotors.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

NPS propensió a recomanar



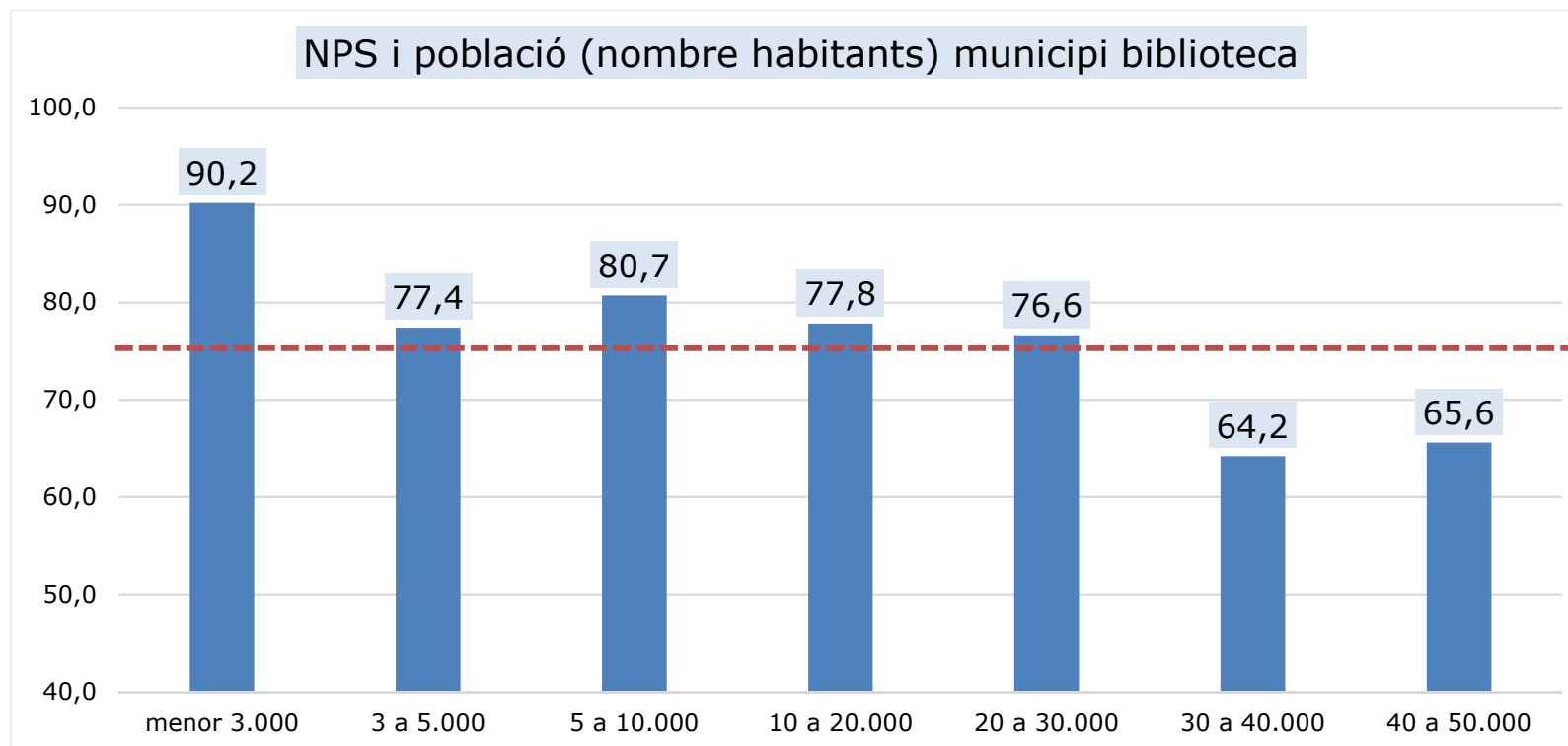
Els usuaris que visiten la biblioteca puntualment són els que expressen la menor propensió a recomanar la biblioteca.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

NPS propensió a recomanar



NPS global 75,9

S'han agrupat les biblioteques segons la dimensió de la població del municipi on s'ubica.

S'aprecien diferències entre les propensions a recomanar dels usuaris segons visiten una biblioteca amb més o menys població.

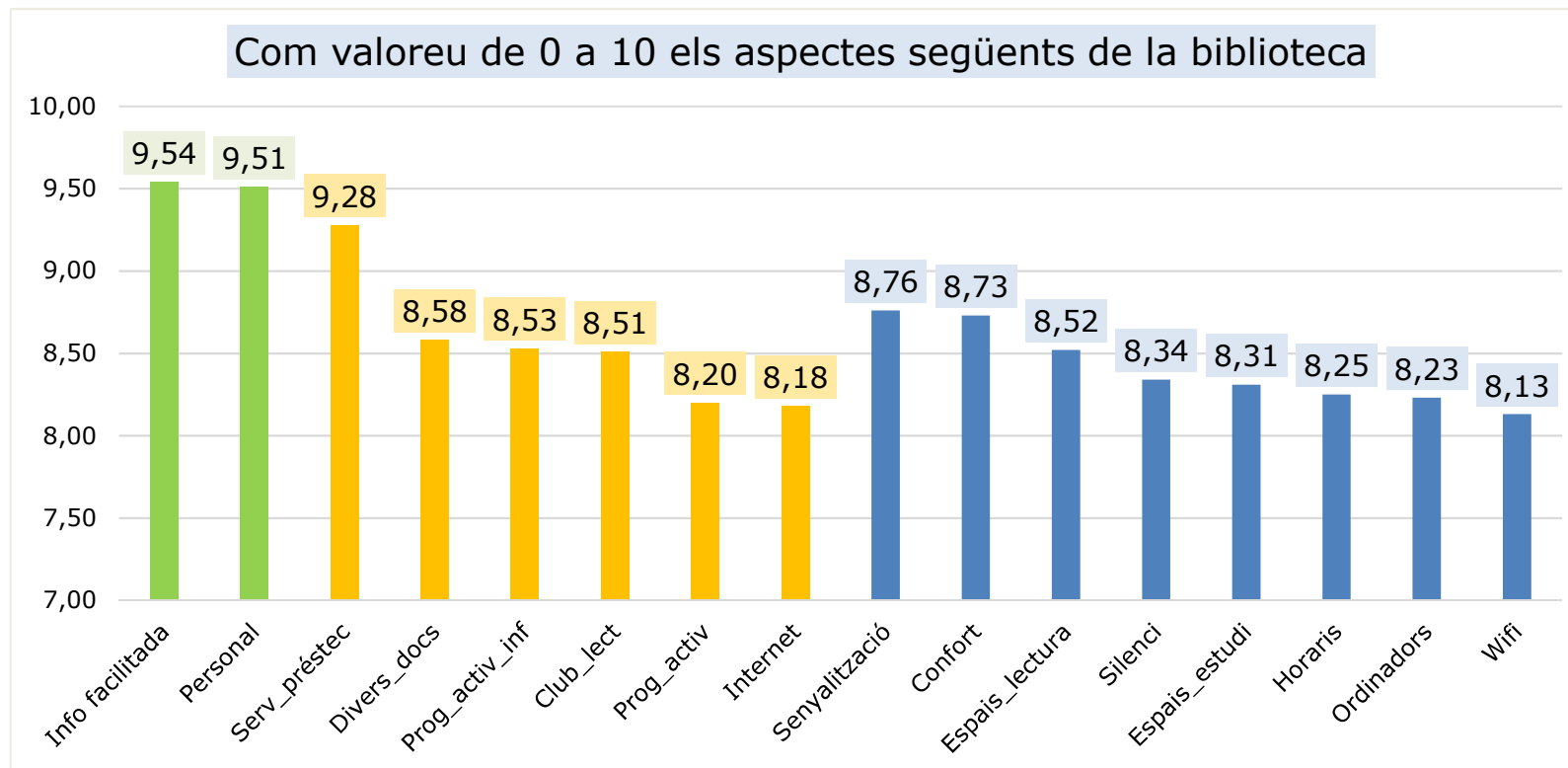
A més s'observa una correlació negativa entre l'NPS i la grandària del municipi en el que s'ubica la biblioteca. És a dir, a mesura que augmenta la grandària del municipi, disminueix la propensió a recomanar la biblioteca per part dels usuaris.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca



El gràfic mostra les valoracions mitjanes de diversos aspectes relatius a les instal·lacions, als serveis i al personal de la biblioteca emesos pels usuaris.

Els aspectes relacionats amb el personal bibliotecari reben les valoracions més elevades, al voltant de 9,5. Tot seguit se situen les valoracions dels serveis, que van des del 9,28 del servei de préstec, al 8,18 de la connexió a Internet.

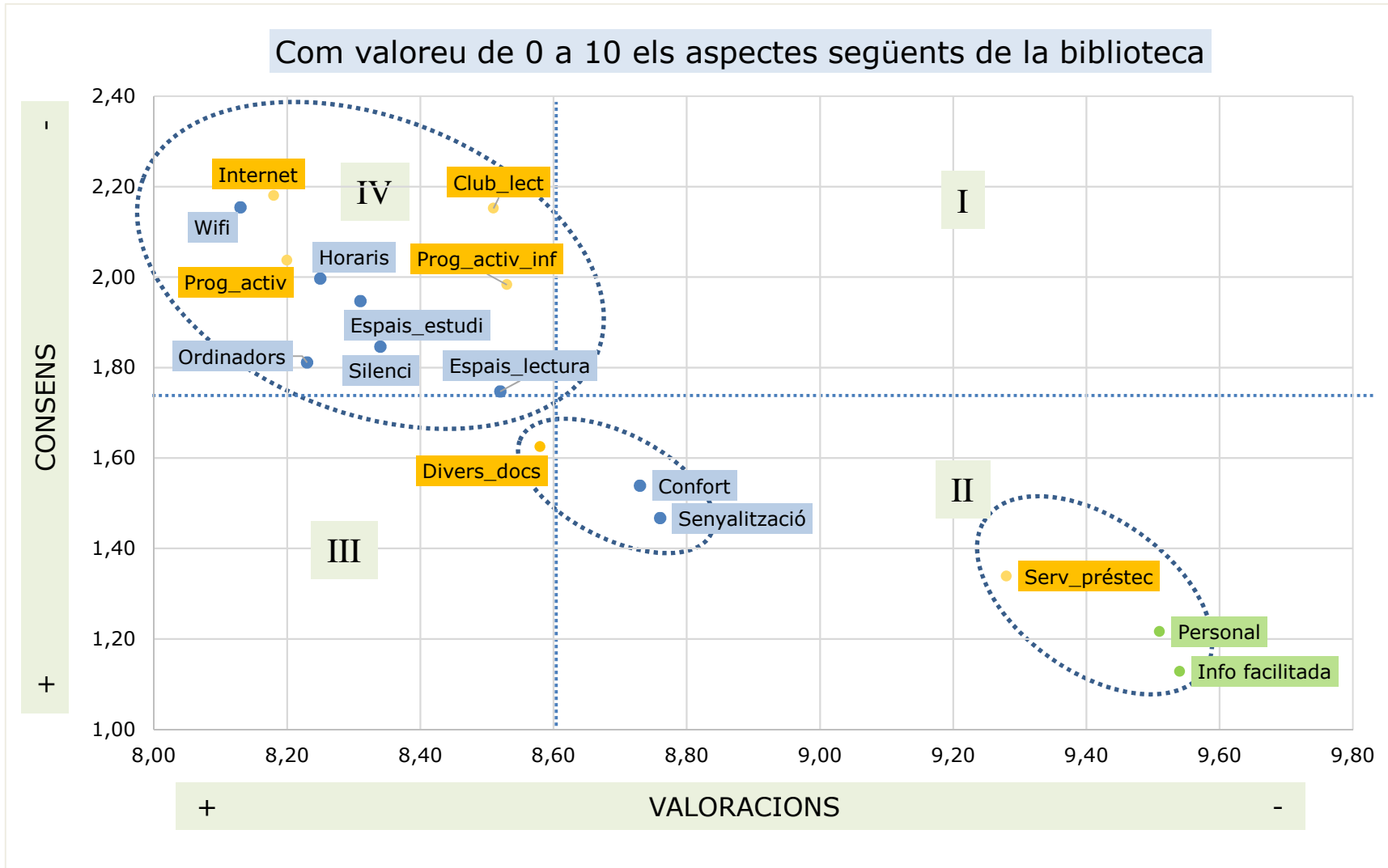
Les instal·lacions reben les valoracions més baixes, oscil·len entre el confort, un 8,76, i el wifi amb un 8,13.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions: puntuacions versus consens



IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions: puntuacions versus consens

La valoració mitjana de tots els aspectes és de 8,60.

La mitjana de les desviacions estàndards de totes les puntuacions és d'1,761.

La desviació estàndard calcula en quina mesura les puntuacions individuals es distribueixen al voltant de la mitjana. Així, una desviació estàndard més gran indicarà que la mitjana ha estat resultat de puntuacions més distants entre si, mentre que una desviació estàndard més petita indica que la mitjana ha estat el resultat de valors més pròxims a aquest valor mitjà.

Per tant, la desviació estàndard es pot interpretar com una mesura de consens. És a dir, quan les valoracions estan pròximes entre si hi ha més consens entre els usuaris a l'hora de valorar un determinat aspecte, que no pas quan les puntuacions presenten una distribució més dispersa. Al gràfic anterior es presenten simultàniament les mitjanes de les puntuacions i les seves desviacions estàndards respectives.

Al quadrant II es troben les valoracions relatives al personal, i són aspectes que obtenen una puntuació més alta i un consens més gran entre els usuaris que han emès una valoració. En una posició molt pròxima se situa el servei de préstec. Al mateix quadrant, encara que amb valoracions més baixes i menor consens, se situen el confort i la senyalització.

En canvi, al quadrant IV es posicionen la resta d'aspectes de les biblioteques de les comarques de Girona, amb puntuacions més baixes i un menor consens entre les opinions emeses, essent el wifi i la connexió a Internet els aspectes amb menor puntuació, encara que amb menor consens.

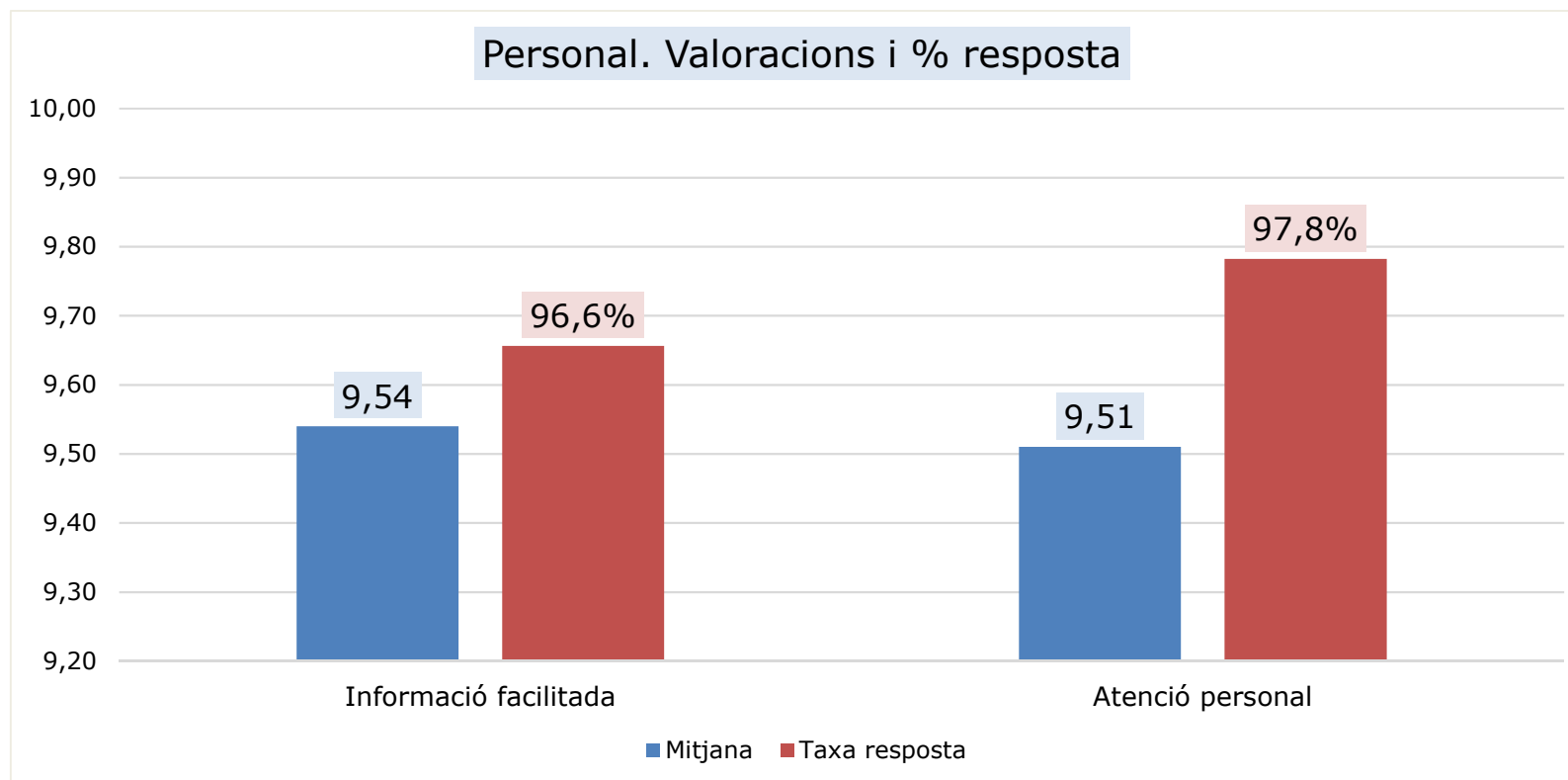
En posicions intermèdies es troba la diversitat de documents disponibles.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL



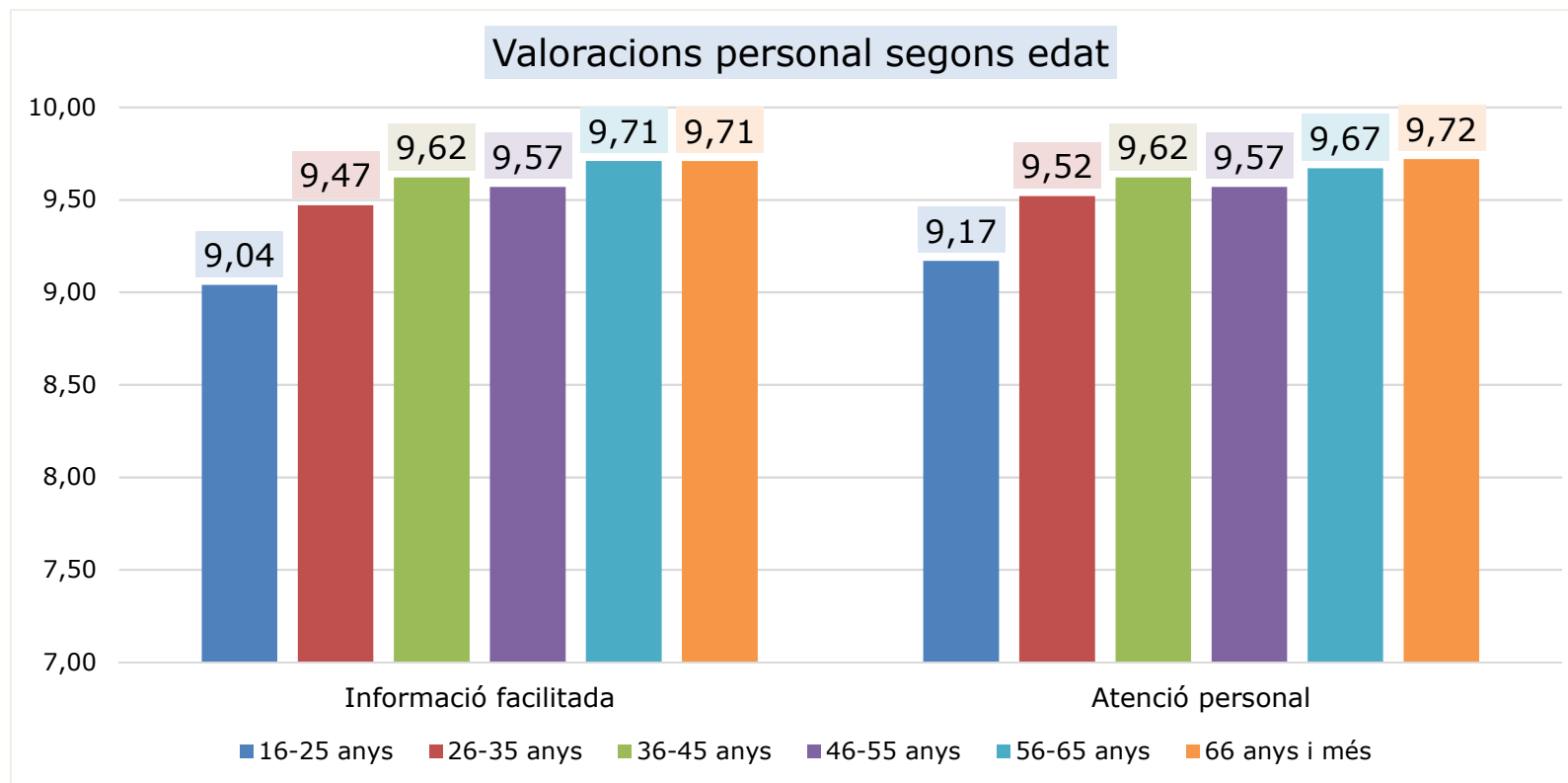
L'atenció del personal és ben valorada per la quasi totalitat dels usuaris de les biblioteques de Girona.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL



Les puntuacions relatives al personal bibliotecari augmenta amb l'edat dels usuaris.

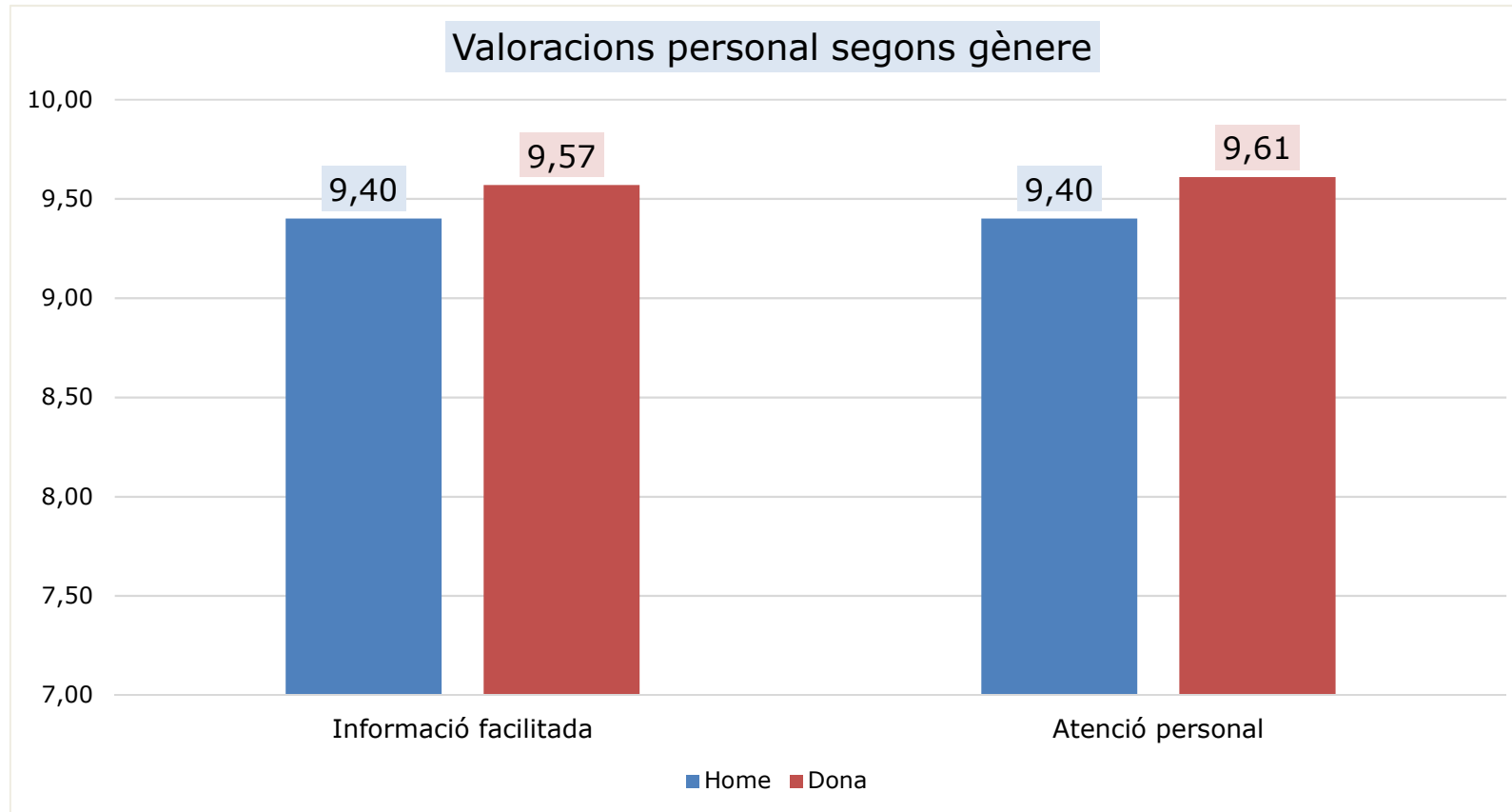
En tots els grups d'edat, les valoracions en relació amb el personal de la biblioteca són superiors a 9 punts.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL



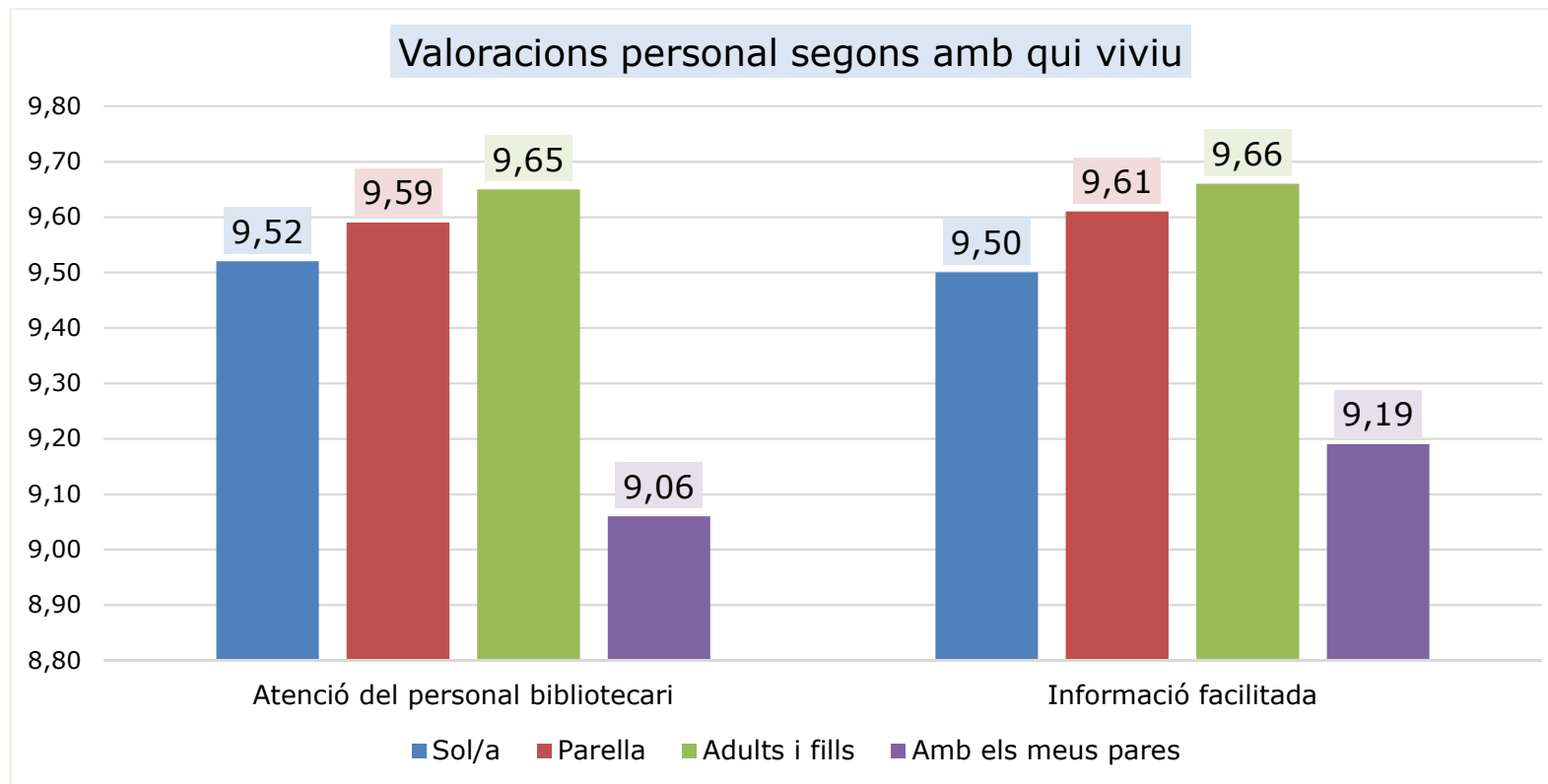
Seguint el patró de les instal·lacions i els serveis, en la valoració de l'atenció del personal bibliotecari els homes es mostren lleugerament més crítics que les dones.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL



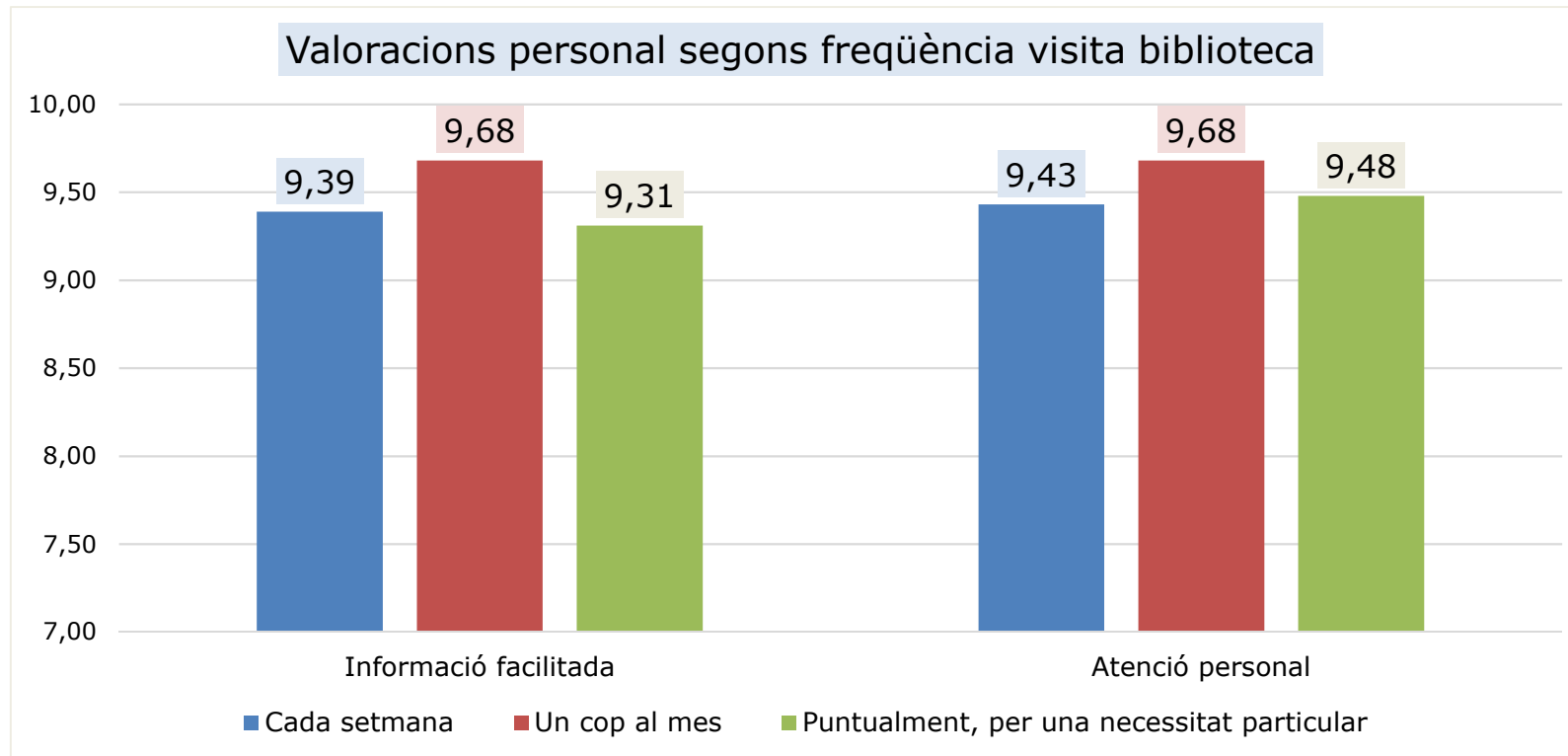
Com en les valoracions de les instal·lacions i dels serveis, els usuaris que viuen amb els pares són els que emeten les puntuacions més baixes en relació al personal bibliotecari, tot i que en totes les categories les valoracions són superiors al 9,00.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL



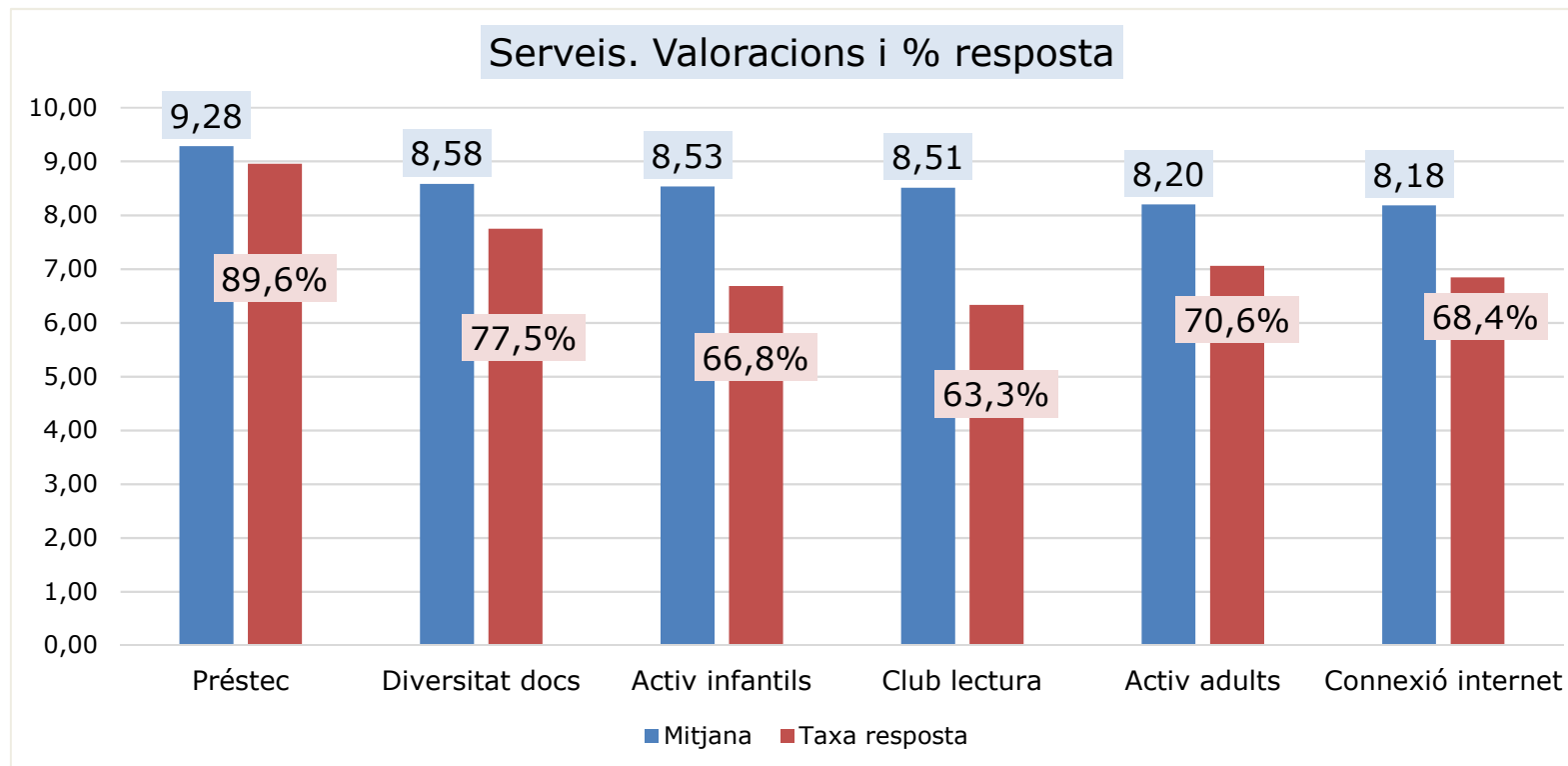
I també seguint patrons vistos en les valoracions d'instal·lacions i serveis, els que puntuen de manera més positiva són els que venen a la biblioteca un cop al mes, mentre que els que expressen les valoracions més baixes són els que venen a la biblioteca puntualment.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: SERVEIS



El servei de préstec és valorat per la gran majoria dels usuaris.

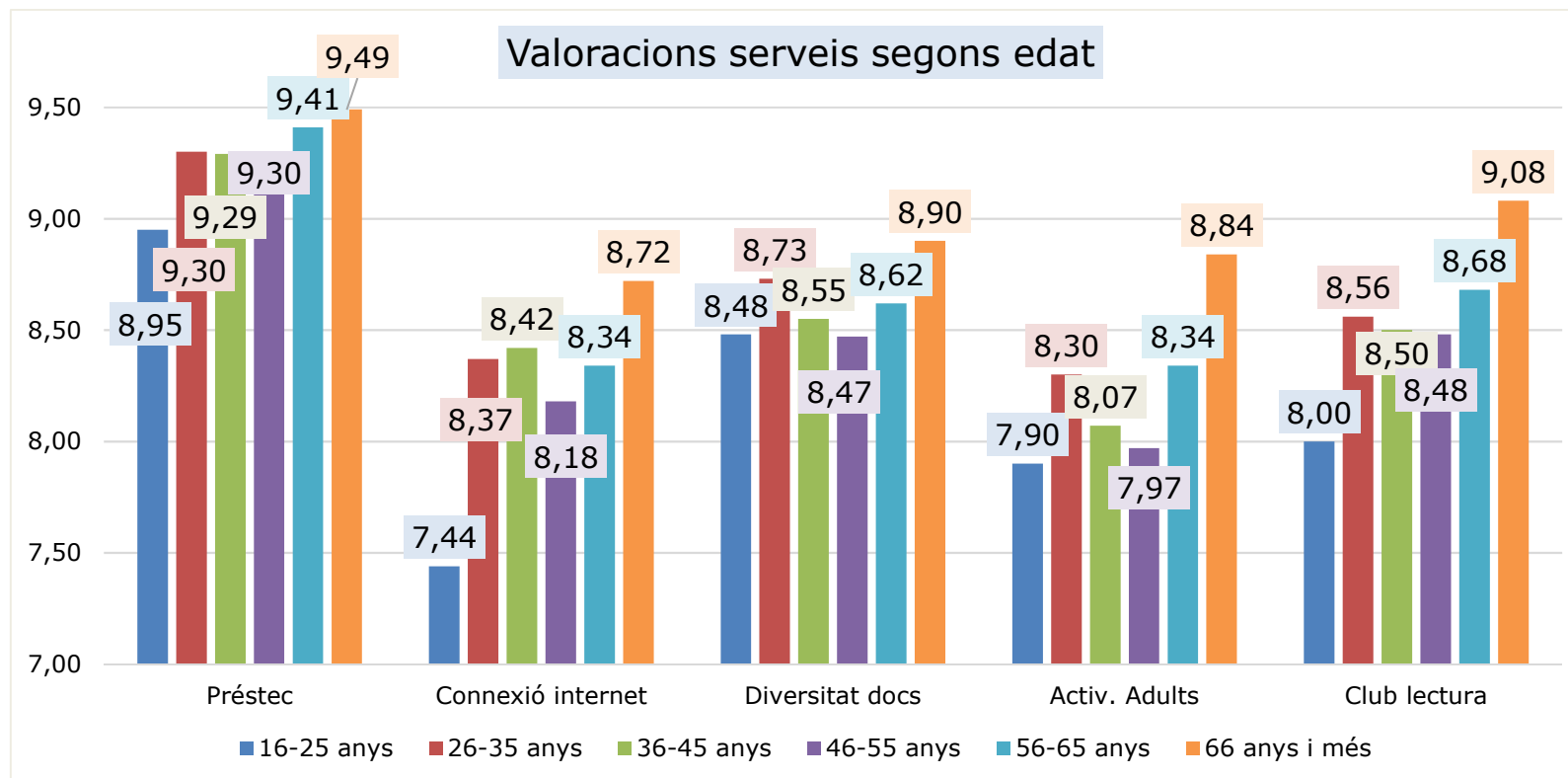
En canvi, el club de lectura i la programació d'activitats infantils, les dues activitats de caràcter més específic, tenen taxes de resposta d'entre el 63 i el 67 %.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: SERVEIS



Les valoracions dels serveis augmenten a mesura que augmenta l'edat dels usuaris.

Així, els usuaris amb més de 65 anys són els que presenten les valoracions més elevades de tots els serveis. Per contra, els més joves són els que emeten puntuacions més baixes a tots els serveis.

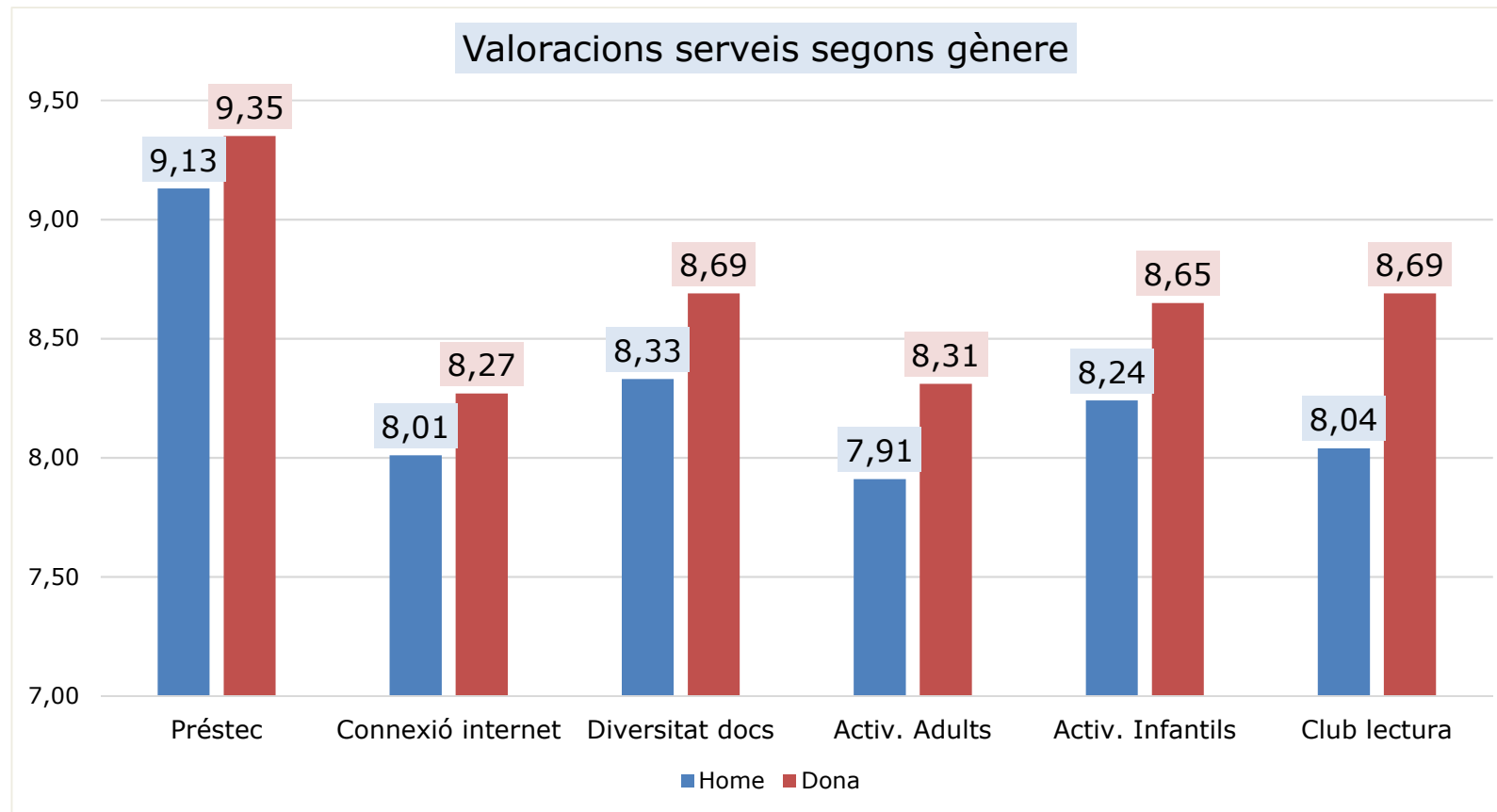
Cal indicar que en diversos serveis els usuaris amb edats entre 46 i 55 anys també expressen valoracions relativament baixes.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: SERVEIS



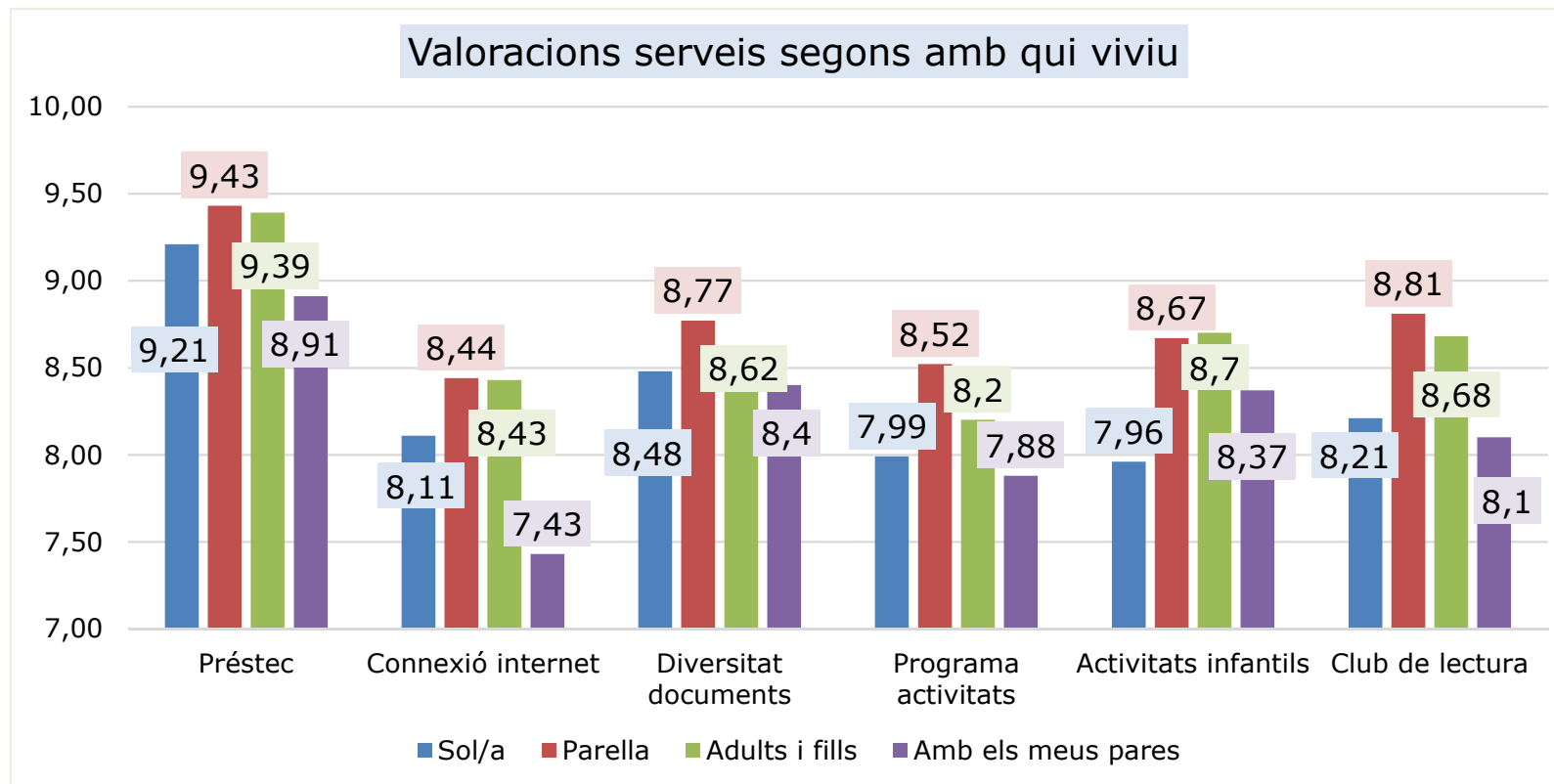
Els homes es mostren més crítics que les dones en relació amb els serveis. La diferència més notable s'observa en relació amb el club de lectura.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: SERVEIS



En gairebé tots els serveis considerats, els usuaris que viuen amb els pares són els que emeten les valoracions més baixes. Les diferències més grans entre les puntuacions emeses pels més joves i la mitjana general es presenten en la connexió a Internet i el programa d'activitats.

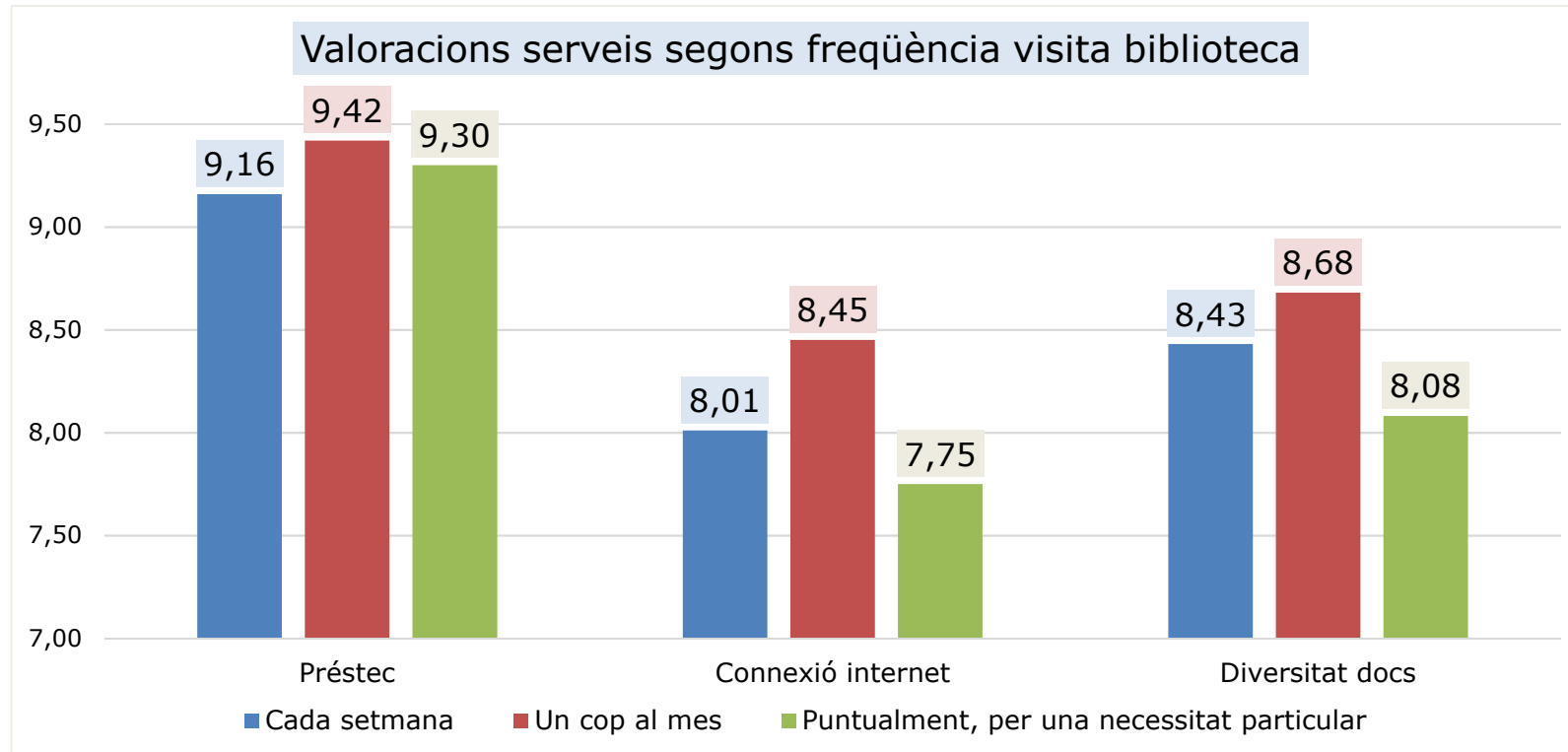
D'altra banda, els que viuen en parella són els que es mostren més satisfets amb els serveis.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: SERVEIS



Els usuaris que visiten la biblioteca un cop al mes són els més satisfets amb els serveis.

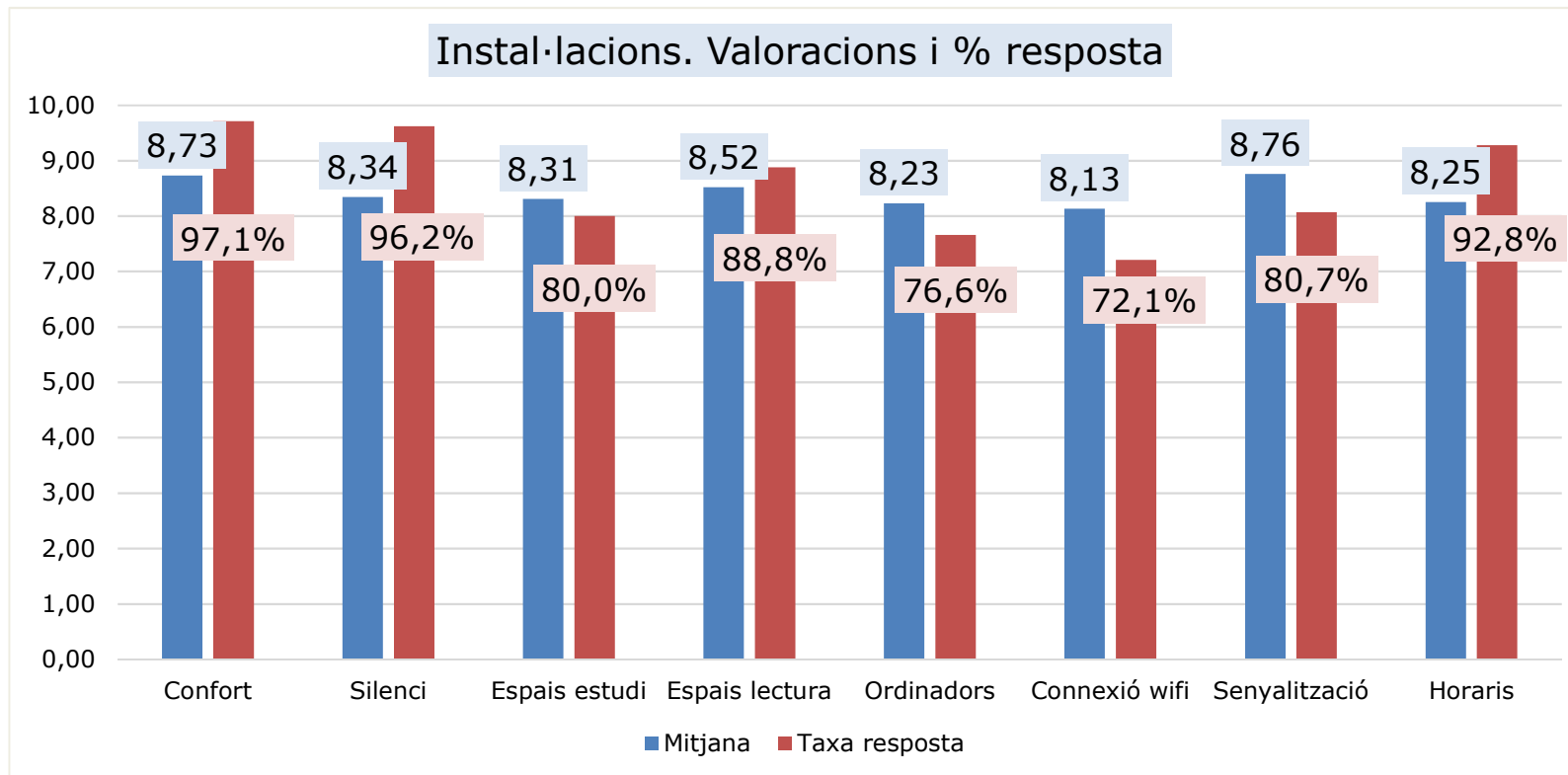
Pel que fa a la connexió a Internet i la diversitat de documents disponible són els usuaris que fan ús de la biblioteca puntualment els que es mostren més crítics.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS



El gràfic presenta la relació entre la valoració i la taxa de resposta.

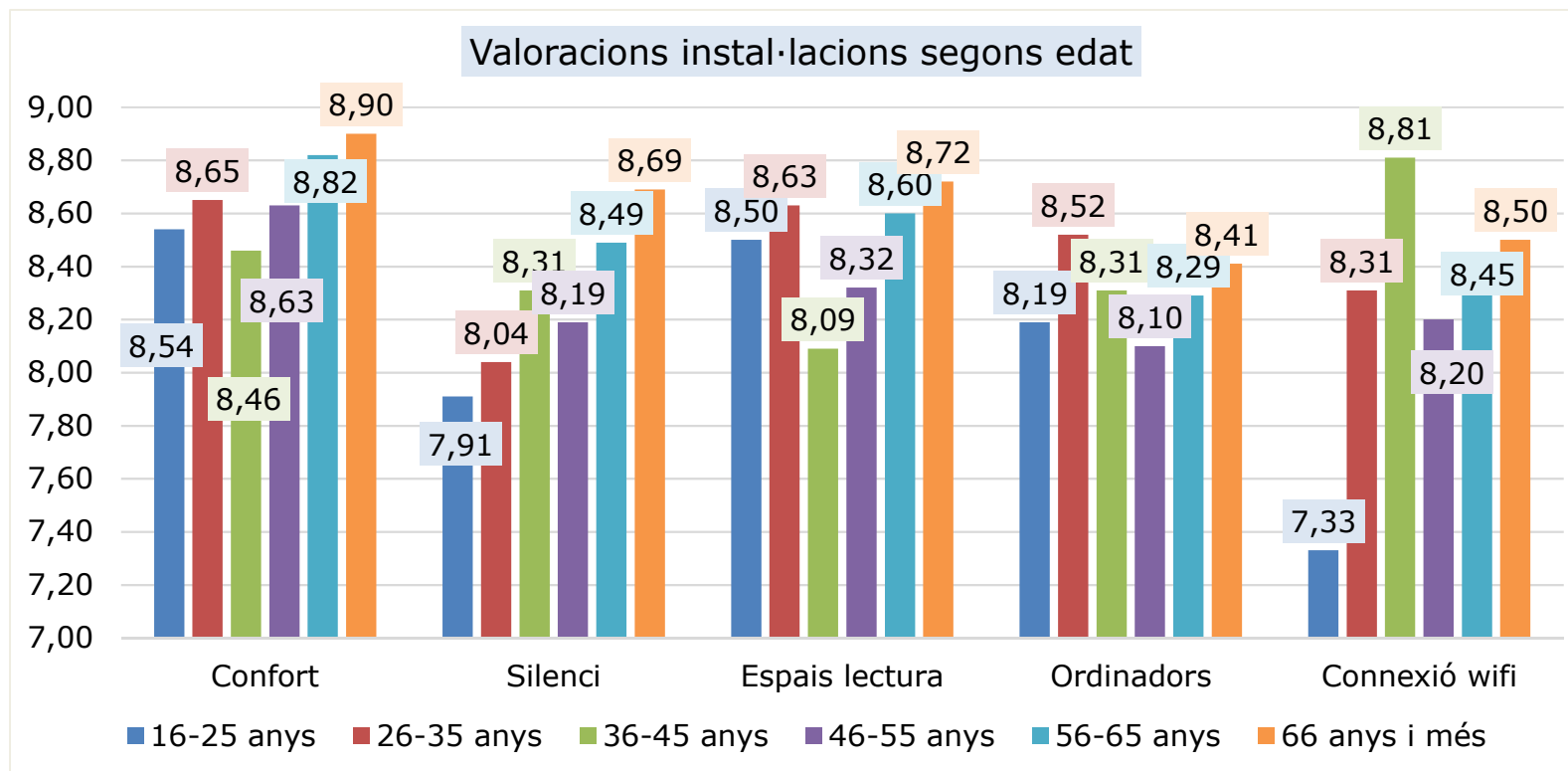
Es pot observar com si bé el confort, el silenci i els horaris són aspectes valorats per la quasi totalitat dels usuaris, el wifi i els ordinadors són aspectes valorats per 7 de cada 10 usuaris.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS



Els usuaris amb més de 65 anys són els que presenten les valoracions més elevades en relació amb el confort, el silenci i els espais de lectura. Pel que fa als usuaris més joves, de 16 a 25 anys, són els que puntuen més baix el silenci i el wifi.

El grup d'usuaris entre 36 i 45 anys valoren amb la menor puntuació el confort i els espais de lectura.

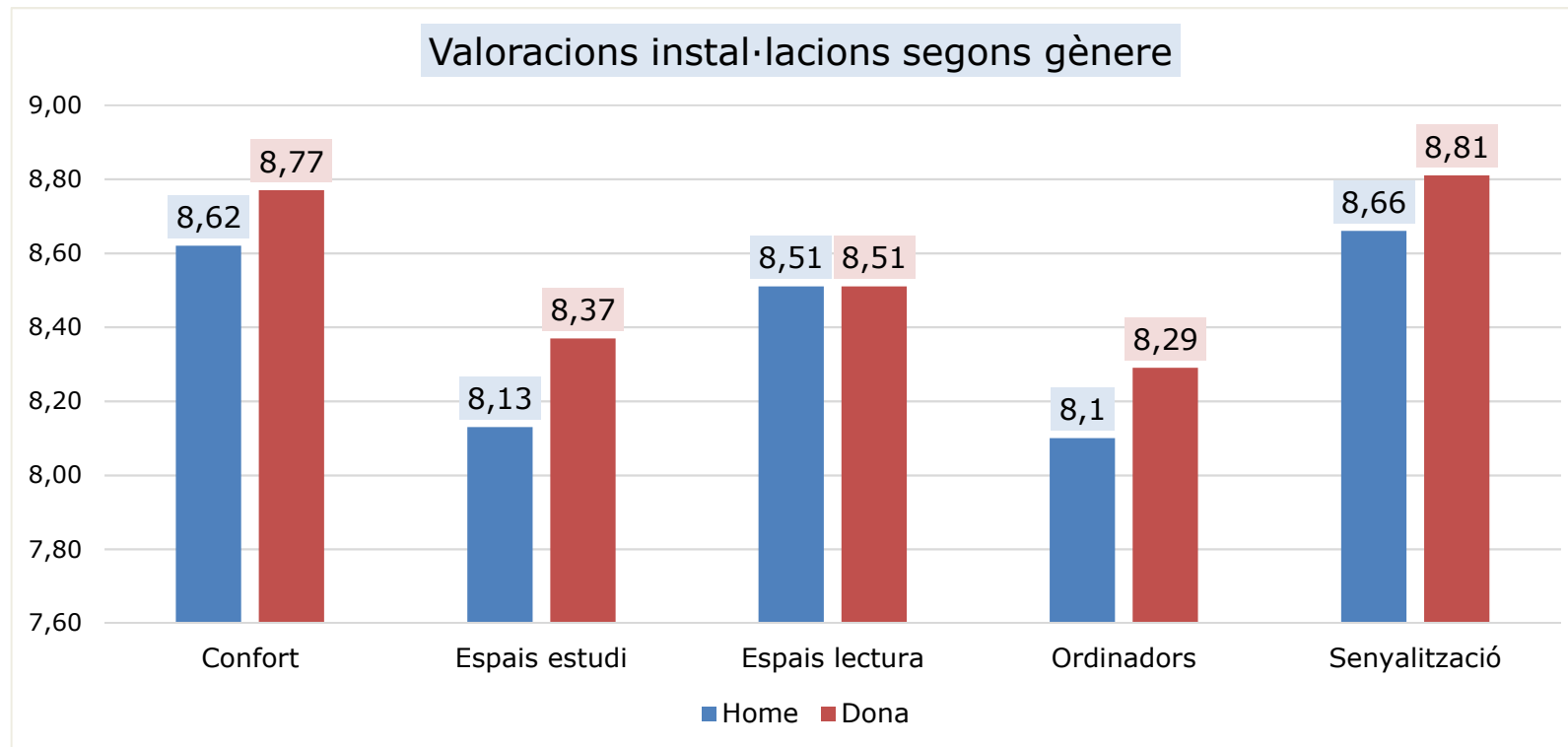
Per últim, el grup de 46 a 55 anys és el més crític respecte als ordinadors, mentre que els que es mostren més satisfets són els usuaris de 26 a 35 anys.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS



Els homes emeten puntuacions més baixes que les dones en tots els aspectes relacionats amb les instal·lacions.

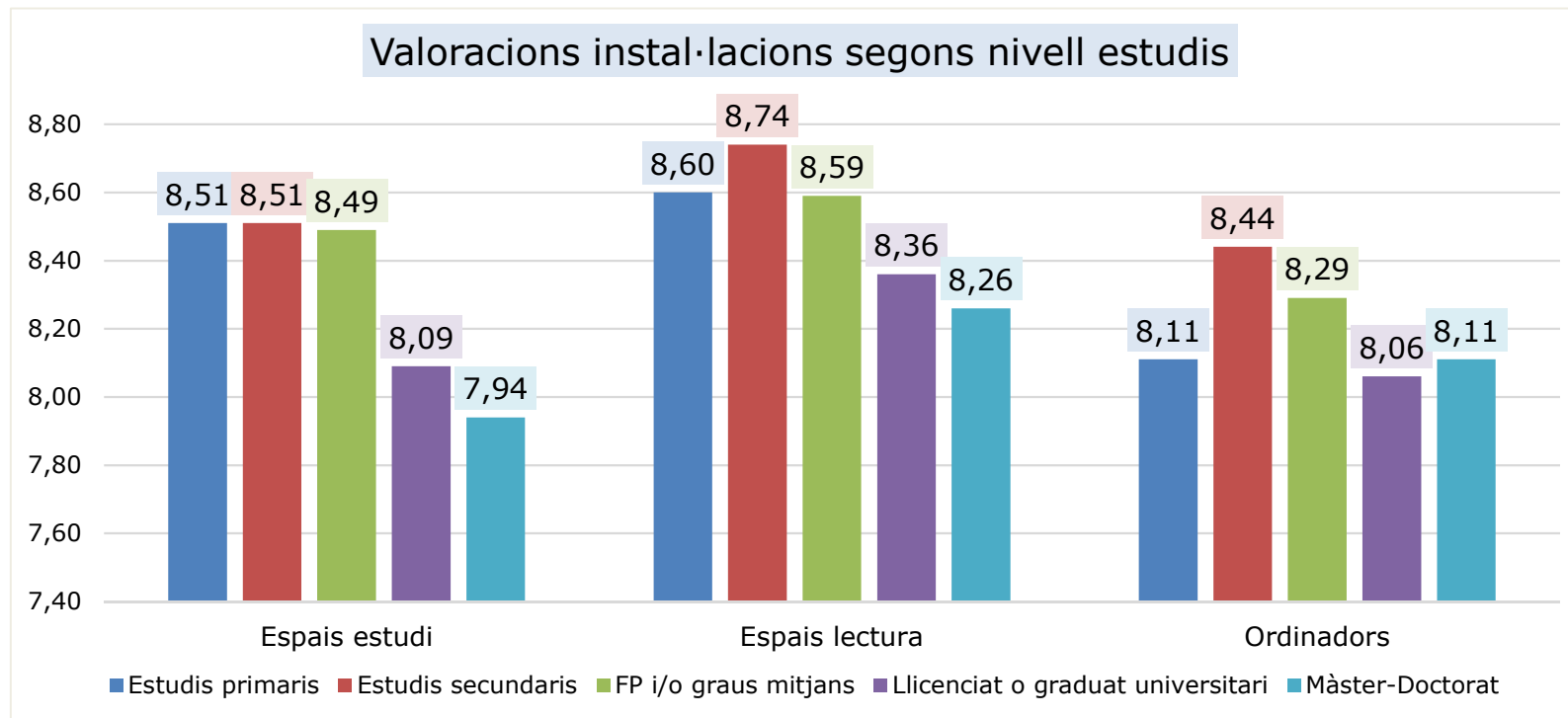
La distància més gran s'observa en la valoració dels espais d'estudi.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS



Els usuaris amb estudis superiors (llicenciatura i màster) són els més crítics en el tema dels espais, tant d'estudi com de lectura, i els ordinadors.

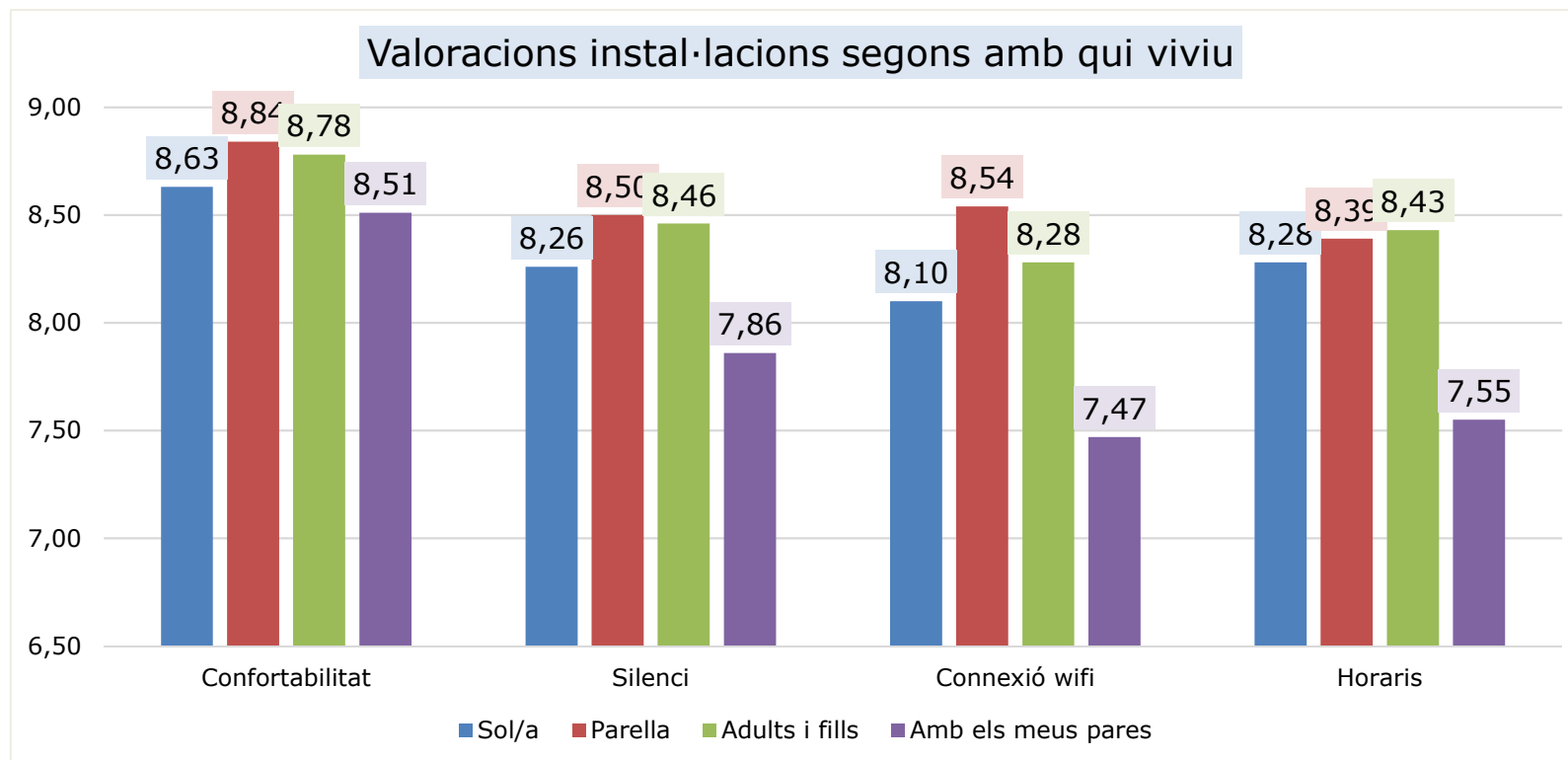
Els usuaris amb menor nivell d'estudis són els que més valoren els espais d'estudi i de lectura, mentre que els usuaris amb estudis secundaris són els que presenten valoracions més elevades en relació amb els espais de lectura i els ordinadors.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS



Els usuaris que viuen amb els pares són els més crítics en tots els aspectes relacionats amb les instal·lacions i, de manera molt marcada, amb els horaris, el wifi i el silenci.

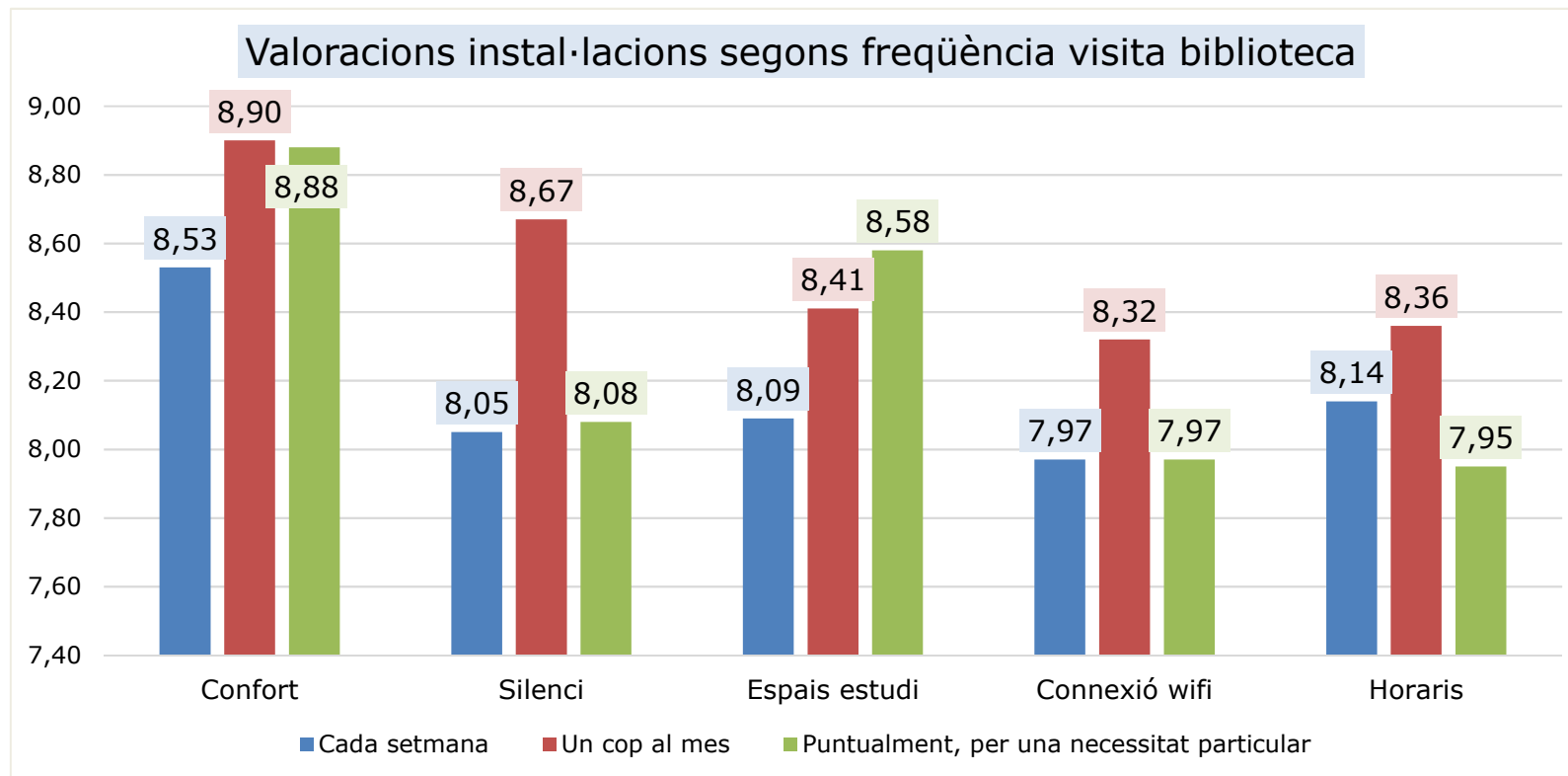
D'altra banda, els que viuen en parella són els que emeten les valoracions més positives en tots els aspectes, tret dels horaris, lleugerament més valorats pels adults que viuen amb els seus fills.

IV. VALORACIONS



Diputació de Girona

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS

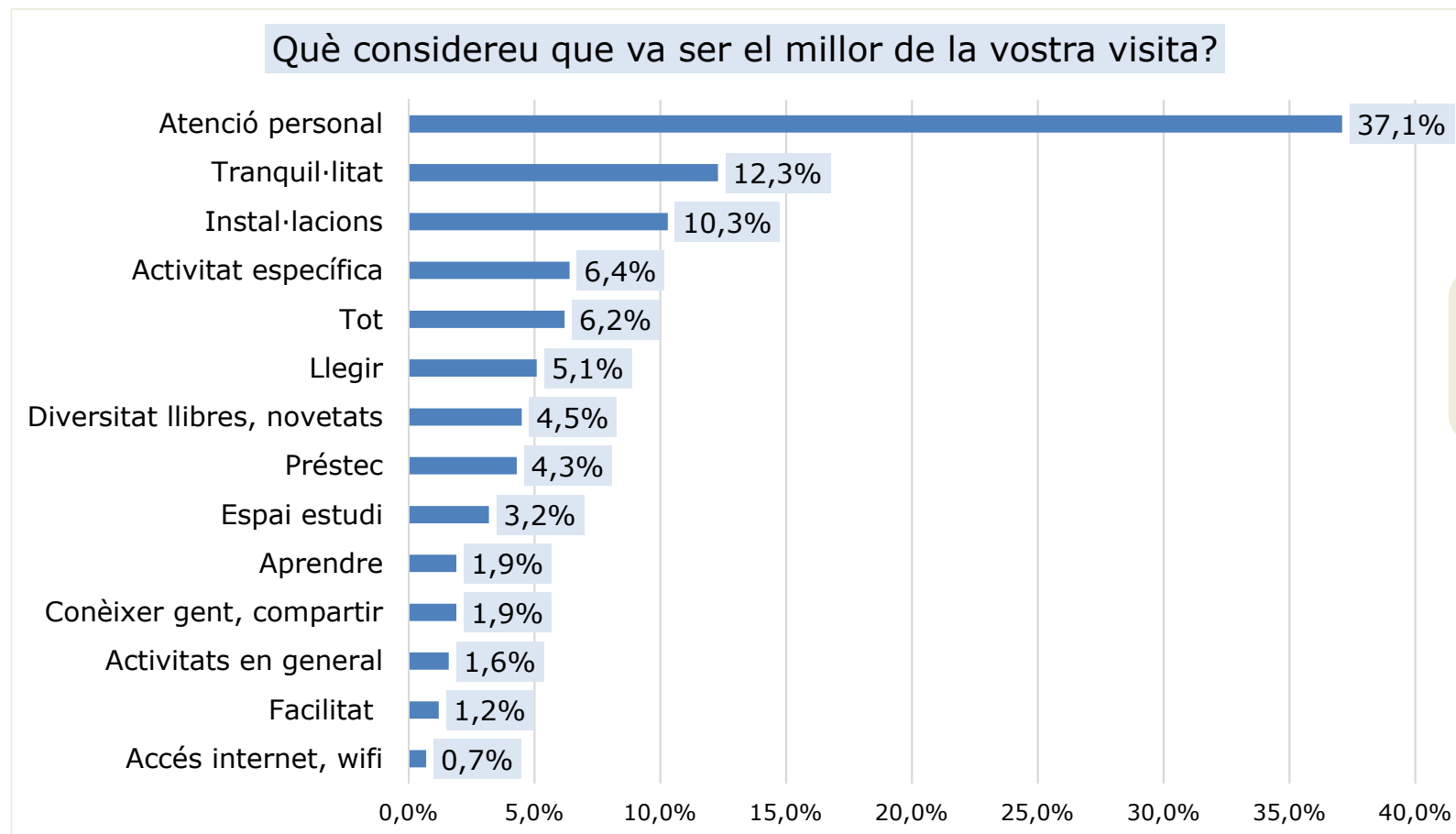


A més freqüència d'ús de la biblioteca, més baixes les valoracions de les instal·lacions. Així, els usuaris que visiten la biblioteca cada setmana són els més crítics amb tots els aspectes relacionats amb les instal·lacions, tret dels horaris, que són menys valorats pels usuaris que van a biblioteca per una necessitat puntual. Els usuaris que visiten la biblioteca un cop al mes són els més satisfets amb tots els aspectes valorats, tret dels espais d'estudi, més valorats per les persones que fan ús puntual de la biblioteca.



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?



Responen aquesta pregunta el 62,5 % dels usuaris

Gairebé el 40 % dels usuaris declaren que el millor de la biblioteca és el personal i l'atenció rebuda. A continuació, el 12,3 % declaren que la tranquil·litat i l'ambient agradable és el que té de millor, seguit pel 10,3 %, que el que més valoren són les instal·lacions, l'espai i el confort.



Tot seguit es presenten alguns dels literals expressats pels usuaris amb les seves pròpies paraules.



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Personal

Atenció del personal

37,1 %

El tracte fantàstic que tenen tots els empleats per el públic sense dubte un 10.

Trato amable.

El tracte del personal.

La informació facilitada pel personal de la biblioteca i l'atenció del personal de la biblioteca.

És un servei públic excel·lent que cal preservar. Sempre agraeixo quan em recomaneu algun llibre.

El servicio y atención del personal en el mostrador de la entrada.

Em vaig trencar el genoll i van ser tots tan gentils i considerats. No em va faltar mai llibres x omplir i fer més sopesable la meva situació excel·lent de tot cor en tots els aspectes.

El tracte del personal, són tots molt amables i o necessites qualsevol cosa sempre t'ajuden.

El personal, un 20 o més.

El respeto y la amabilidad del personal y que todo está muy limpio.

La bona predisposició de les bibliotecàries a ajudar, el contacte via whatsapp ambles bibliotecàries.

L'atenció personal. Total la família ens sentim acollida notem molt afecte per la motivació que reben les nostres filles cap a la lectura.

Sempre és l'atenció personalitzada que hi ha en aquesta, funciona gràcies al personal.

L'atenció del personal que hi treballa i la rapidesa en aconseguir un llibre que en un moment donat no el té la Biblioteca.

El trato de las bibliotecarios: siempre amables, solícito, simpáticos, dispuestos a ayudar...



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Tranquil·litat

Tranquil·litat, ambient agradable

12,3
%

La tranquil·litat que hi ha i la motivació d'estudiar encara que hi hagi gent.

La capacitat de concentració que puc aconseguir gràcies a la tranquil·litat de l'ambient.

La tranquil·litat i que hi hagi el que necessito, llibres, silenci...

M'ha agradat, el silenci, la il·luminació, l'espai de treballa, els treballadors són molt amables en general m'ha agradat tot. És un lloc on hi ha pau.

Personalmente muy agradable ambiente me siento abrazada en todo el conjunto enamorada de la biblioteca.

Hi ha molt de silenci i l'ambient és molt agradable. A més no hi ha molta gent.

L'espai és suficientment tranquil per treballar o estudiar.

La tranquil·litat i l'espai per poder estudiar.

El poder concentrarme en sólo leer. En otros lugares siempre hay alguna cosa a hacer.

Tranquil·litat, comoditat, bon tracte del personal.

Ambient agradable i la biblioteca sempre ajudo molt i també és molt agradable.

Trobar un ambient tranquil i còmode per estudiar.

L'ambient per a poder estudiar tranquil·lament i en silenci.

Gaudir de la tranquil·litat.

Sempre estem molt a gust. Una estona tranquil·la.

Poder treballar adequadament i amb una alta concentració.

Ambient de lectura i treball. Atenció del personal.

El bon ambient de concentració i de treball que s'hi respira.

El silenci i la tranquil·litat.

Que ens fan sentir com a casa nostre un lloc fantàstic per la cultura.



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Instal·lacions

Instal·lacions, espai, confort

10,3 %

La neteja en general, incidint lavabos i no valoro gens el soroll a la 1r planta especialment quan es parla en alt al 1r pis amb persones.

L'espai. És un espai molt agradable i obert a la comunitat que convida a entrar-hi i estar-s'hi

La màquina del café y el agua.

Las instalaciones, personal laboral que no tiene tendencias políticas, es muy amable y orientado al servicio, lo cual debería ser lo propio, de cualquier persona que trabaja en la com. Pública.

Gaudir d'un espai còmode i adequat per treballar i concentrar-se.

Em sento còmode a la biblioteca. M'agrada passar l'estoma llegint i escollint lectures. És un espai diàfan, acollidor i confortable.

La il·luminació de la biblioteca, l'espai gran i còmode i que sempre m'ha anat bé .

El orden, organización y la limpieza.

La comoditat i el servei de la biblioteca.

El millor de la meva experiència a la biblioteca ha estat la comoditat i relació que hi trobo a l'hora d'estudiar per altres activitats.

La presència de màquines d'aigua o café.

Em sento a un espai confortable amb ganes de tornar.

Des de petita que vinc a la biblioteca, valoro les taules d'estudi que al llarg de la meva trajectòria acadèmica hi ha ajudat a assolir els meus objectius. Per mi, és un espai que m'ajuda a focalitzar-me a les tasques.

L'espai de lectura, i l'espai on estan destacades les novetats.

Limpieza y orden en la zonas de estudio.

L'espai infantil és una meravella.

Es un espacio muy agradable, que gusta hasta a los más pequeños como a mi hijo de 4 años que aun no lee.



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Activitat específica

Tot, molt bé, espai preferit

6,4 %

Activitats organitzades pels infants, hora del conte.

Los cuenta cuentos para los niños.

Els clubs de lectura.

Els contes adreçats als infants cada mes.

El que els nens de diferents edats fins els 12 anys puguin fer tallers, contes.

Reprendre activitats com els idiomes i apropar-me encara més a la lectura.

Assistir amb el meu nen a les activitats de nens petits.

El taller de memòria i tota l'atenció i la informació que he necessitat, molt positiu.

Cine-fòrum, classes de memòria.

Assistir al club de lectura, assistir a les activitats que organitza la biblioteca, bon fons documental.

Tot, des de el club de lectura, les conferències, presentacions de llibres, tallers, activitats promogudes per la mateixa biblioteca.

A més de les funcions que li són pròpies, les exposicions temporals, teatre, xerrades divulgatives.

Curs informàtica, molt profitós. També una xerrada Artística va tenir molt bona acollida assistent.

El club de lectura quan hi venen els autors dels llibres.

Activitat infantil, diversitat de llibre atenció del personal.

El club de lectura, ho trobo molt interessant trobar-te amb un grup amb el mateix hobby per llegir i comentar el llibre arguat.

El respeto con el grupo del club de lectura al exponer los comentarios.

Que fan moltes activitats, sortides al teatre, curssets d'informàtica.

Que vienen muchos expositores como escritores, profesores, divulgadores de temas varios, etc.



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Llegir

Llegir, consultar, disposar de diversitat de llibres, revistes, documentació, ordinadors, facilitat per trobar el que busco

5,1 %

Servei impecable: La possibilitat d'accedir a un nombre il·limitat de llibres.

La facilitat per escollir tancar llibres.

Llegir molts llibres.

El contingut dels diferents llibres.

Poder leer muchos que me gustan sin tener que comprarlos.

L'accés a tot allò que disposa la biblioteca.

Accés a documents, espai d'intercanvi i vinculació amb entitats i activitats del territori.

La possibilitat de tenir els llibres que vulgui al meu abast.

Acceso gratuito a libros y revistas y el préstamo inter-bibliotecario.

Tenir a l'abast els diaris de cada dia.

Tenir els llibres i revistes.

La possibilitat d'accedir a tota mena de llibres i el silenci per poder treballar amb l'ordinador.

Tenir a l'abast molts de llibres per llegir o fer qualsevol consulta. Assistir a l'activitat de llegir teatre.

Tenir accés a molt material de temàtica lgbtiq i feminismes.

Tenir els llibres a la nostra disposició o bé els envien a buscar, no els tenen en estoc.

La posibilidad de coger algun libro del estante una atmósfera de concentración y de tranquilidad.

Acceso a material en español y catalan, muchos títulos que no había leído.

La disponibilidad de libros y revistas en varios idiomas y la gestión oportuna para solicitar.



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Diversitat llibres, novetats

Diversitat de llibres, de material, d'activitats, accés a novetats

4,5 %

El nombre de llibres i d'altres materials que puc agafar. La quantitat d'oferta d'infants i nadons només n'hi ha aquí.

Varietat material.

Diversidad de elección, amplitud de la colección.

Varietat de llibres, documents i recursos. Bona atenció per part dels treballadors a l'hora de necessitar ajuda en qualsevol àmbit.

La cantidad de material y géneros literarios disponibles.

La variación de libros que puedes llegar a pedir, a pesar de que no estén en esta.

Diversitat de llibres per a nens de 1 a 10 anys

La descoberta de nous llibres.

Disponer de molts títols sense haver de comprar-los.

Hi ha un gran nombre de llibres sobre la literatura, però trobo que hi ha poca literatura catalana.

Hay una gran variedad de libros y los renuevan a menudo, soy una gran lectora y siempre encuentro auténticas joyas la biblioteca es mi espacio social favorito.

La variedad y la gente que trabaja allí.

La varietat del material disponible i sobretot l'ambient i atenció del personal.

Pots triar molta diversitat de llibres i els serveis són molt còmodes d'utilitzar. Molt agraïda per la tasca que es fa.

La selecció de llibres és molt bona, però l'espai és estret i poc agradable, sense llum.

La varietat de llibres que disposa i la flexibilitat de les dates de retorn.

Ens agrada molt que la biblioteca aculli activitats diverses i hagi creat espais comuns com el de planta baixa i sofàs de lectura.

Per mi la millor experiència és que sempre hi ha novetats.

Poder mirar molts de llibres descobrir-me de nous.



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Préstec

Servei de préstec

4,3 %

Préstec de llibres, Clubs de lectura, Presentacions.

Poder sacarme el carnet y de esa manera poder tener todos los libros que me gusta..

Quan alguna vegada he demanat per emportar a casa algun llibre o algun document.

Els serveis préstec i les instal·lacions.

M'encanta el servei de préstec perquè sempre trobo llibres que em fan passar bones estones.

Poder llevar a casa una buena cantidad de material. Material que está en buen estado generalmente.

Poder acceder a llibres disponibles en altres biblioteques.

El préstec funciona molt bé.

La facilitat per demanar llibres que no hi son a la biblioteca aquesta.

La facilitat d'accés a documents i al préstec interbibliotecari.

Poder demanar el llibre que em cal i rebre en poc temps.

Espai estudi

Espai per estudiar, per treballar en grup

3,2 %

Trobar un espai enfocat a l'estudi diferent els comuns.

Venir con mis compañeras de bachillerato a estudiar y a trababjar en grupo.

Poder tener un espacio acogedor para estudiar con mis amigos y conocer gente nueva.

Venir a estudiar amb la meva millor amiga als hiverns.

Poder venir a estudiar i agafar llibres.

Tenir un lloc per estudiar.

Podeu disposar d'un espai òptim per a estudiar amb comoditat i concentració.



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Aprendre

Aprendre, adquirir hàbit de lectura, enriquiment cultural

1,9 %

Tenir accés a la cultura en general gratuïta, bon tracte, trobar-me com a casa etc.

Aprendre de camps variats.

Me ha ayudado a adquirir más conocimiento y más cultura.

Trobar un món cultural molt ampli.

El que m'hagi aficionada la lectura cada dia. Fer moltes activitats relacionades amb la lectura.

Adquirir conocimiento.

Que las bibliotecas son tesoros del conocimiento.

Aprendre sobre l'art i cultura a els tallers que anava de petita.

Tener tempo de ocio en tranquilidad y culturizarme con los libros.

Facilidad de acceso a lectura. Mejora conocimientos del léxico y vocabulario.

Conèixer gent, compartir

Conèixer gent, socialitzar, compartir amb els fills

1,9 %

He conegut moltes persones afins a mi.

Com es diverteixen els meus fills.

Gaudir amb la meva filla.

Poder gaudir de la lectura de contes amb la meva filla.

La facilitat del meu fill.

Poder pasar un rato tranquilo con mi hijo.

Poder venir a mirar i llegir contes amb els nostres fills.

La relació amb les persones del club de lectura i l'atenció de la bibliotecària.

He vingut acompanyar la nova filla i jo també he sortit amb un llibre.



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Activitats en general

1,6 %

La diversitat d'activitats que es fan a la biblioteca.

Les activitats que organitza i les persones que hi treballen.

Les activitats realitzades i la bona comunicació per part del personal treballador.

La diversitat de tasques que es poden realitzar en els seus diferents amb confortables.

La quantitat d'activitats que es duen a terme

Les seves activitats, conversació, per fer-ho amb la lectura i formació, de les xarxes socials.

L'oferta cultural que disposa. Esdevé un recurs transversal on venim.

Les activitats organitzades..

Les exposicions i les xerrades.

La programació cultural, integral a la biblioteca.

Facilitat

Facilitat per trobar, demanar llibres; haver trobat el que buscava

1,2 %

Encontrar lo que busco.

Trobar els llibres que vull.

Facilitat d'accés.

Trobar els llibres de consulta que buscava.

Que hem trobat el recurs que estàvem buscant.



V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Accés Internet, wifi

Accés a Internet, wifi, ordinadors

2,9 %

M'agrada que l'espai de treball estigui preparat per l'ús d'ordinadors, tablets...

L'ús dels ordinadors, la comoditat i el silenci.

Tenir la possibilitat d'usar més d'una hora l'ordinador.

L'accés da la impressora i quant fer la dels còmics.

Tema wifi i Internet més silenci.

El acceso a Internet y a los computadores.

Trobar ordinador disponible.

La possibilitat de tenir ordinadors.

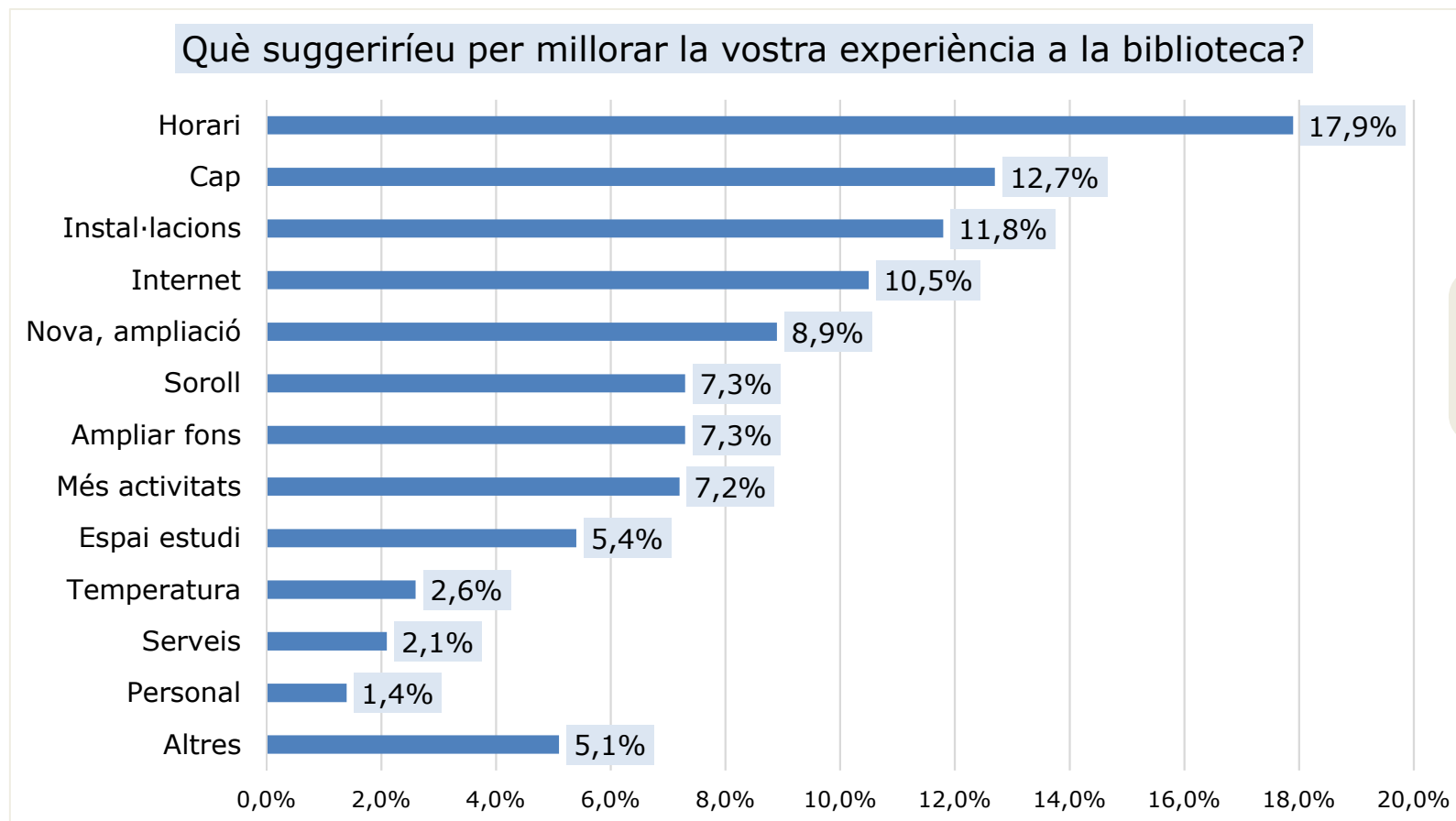
Que tens connexió a Internet, pots fer deures tranquil·lament.

V. OPINIONS



Diputació de Girona

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?



Responen aquesta pregunta el 49,1 % dels usuaris

Ampliar l'horari és el principal suggeriment dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona (17,9 %), seguit pel 12,7 % dels usuaris que consideren que no cal millorar res de la seva experiència. A continuació, suggereixen la necessitat de millorar les instal·lacions i els equipaments (11,8 %) i la connexió a Internet (10,5 %).



V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Horari

Ampliació de l'horari

17,9 %

Més disponibilitat horària, espai per a la recerca.

Millorar els horaris.

Estaria bé si els horaris fossin més llargs. Que hi hagués més temps per poder estar-hi.

M'agradaria que els horaris de la tarda/nit, allarguessin més, ja que disposaríem de més temps d'estudi.

Una ampliació dels horaris, ja que de vegades se'm fa una mica curt.

Doncs l'horari estaria bé que estigues obert més temps.

Ampliar una mica l'horari en èpoques d'exàmens.

Tot i que és difícil a nivell general, modificar els horaris. Per als estudiants, considero que la franja horària és insuficient.

Amplificación de horarios, sobretudo a medio día. Tal vez agregaría más oferta en idiomas.

El horario es bueno pero me gustaría que se ampliara los fines de semana y más inmobiliario dedicado al estudio.

Ampliar els horaris i restablir els horaris d'obertura de la biblioteca que havia abans del covid.

Augmentar els horaris i si per això, cal més personal, doncs que el contractin.

Obrir fins 8:30 i dissabte tarda i en dies de vacances estar mes dies.

Espai nocturn on època exàmens. Nens en espais separats.

M'agradaria que estigues oberta més horari, per exemple de les 9h.

Horari més extens, obrir més dies, màquina de menjar, més taules, adequar la temperatura, millorar el wifi, compartiments per fer videotrucades.

Els horaris han de millorar. Com a estudiant el cap de setmana és on tinc més feina i el fet que a casa no tingui silenci fa que hagi de venir a la biblioteca molts dies. Hauria d'estar oberta sempre.

Ampliar l'horari de la biblioteca, obrint la sala d'estudi al migdia i obrint més aviat al matí.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?



Diputació de Girona

Instal·lacions

Millora instal·lacions i equipament

11,8 %

Mejorar la iluminación sala de estudio individual, así como la insonorización.

Les cadires que siguin més còmodes.

Mejorar un poco la señalización de los contenidos. Un panel en el que se puedan dar sugerencias de libros u otros aspectos.

La porta d'entrada i massa pesant.

Que para las personas con movilidad reducida se pueda entrar con coche.

Canviar el material del terra, fa molt soroll. Posar un lavabo a la 2n planta.

Que se modifique como están colocados las mesas y sillas. Y que podamos trabajar en grupo sin interrupciones.

Més llocs per a poder llegir. Millor espai per els ordinadors. Facilitar la impressió.

Crec que a la planta 2 és més necessari posar més taules d'estudi ja que som molta gent i imposar més silenci, perquè molta gent parla.

Més espais per a la lectura grupal, horaris fixes anuals, més difusió i préstec de formats digitals.

Espai per a gent per fer tertúlia.

S'haurien de posar més taules de treball en grup pels nois joves. S'hauria d'obrir més migdies durant el curs acadèmic.

Facilitar l'accés a l'espai exterior, posar bancs...

Disponer d'una zona de lectura més amplia i equipada d'un espai concret on s'oferissin més activitats culturals com conferències recitals, espectacles...

Pufs a l'espai exterior. Ampliar espai.

La sala infantil tenir més espais un espai per jaquetes.

Canviar taules metàl·liques per taules de fusta.

Reparar goteres i tornar mobiliari i prestatges a l'anterior disposició.



V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Nova, ampliació

Nova biblioteca o ampliació de l'actual

8,9 %

El local. És petit i no permet fer més d'una activitat al mateix moment.

Millorar l'espai, que sigui un espai més gran on es puguin fer les activitats que proposa el bibliotecari a la pròpia biblioteca, més espai per tots els llibres i més amplitud.

Que sigui més gran i més espai diferenciats per totes les activitats que s'hi fan.

Una nova biblioteca que pugui satisfer les necessitats i la demanda.

Més espai si fos possible.

Ubicar la biblioteca en un espai més ampli on poder tenir espais destinats o poder fer treball, en grup, un espai pels més petits, tenir wifi, tenir més contes duplicats.

Nova biblioteca més gran.

Biblioteca més espai per tothom, per les diferents edats i activitats i no com era que tot és fa al mateix espai i no s'hi pot venir per falta d'espai. Valoreu la situació.

Calen urgentment més espais, tant pel que fa a prestatgeries com a lectura i treball. Portem moltes legislatures municipals pendents de fer una nova biblioteca.

Nova, amb criteris actuals.

Necessitem una biblioteca digne a Arbúcies. Tinc 29 anys i tota la vida ens han promès una biblioteca de debò, però mai arriba. Hi falta espai, llum, ordinadors... No és un lloc per estudiar ni per estar-s'hi. Per molt que es millori el servei, si no es canvia d'edifici no hi ha res a fer.

Tot començant per ampliar i fer la a un altre puesto.

Una biblioteca com Déu mana al poble.

Més espai, una biblioteca més gran, amb la qual hi podria haver més material.

Que la biblioteca fos més gran i tingués més llibres i més espais diferents

Millorar els espais. Es una biblioteca petita i cal ampliar per poder tenir espais diferents per llegir fer treballs en grup o individual, activitats infantils.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Soroll

Massa soroll

7,3 %

Tenir un espai separat on fer les activitats de manera que la gent que està llegint pugui continuar gaudint del silenci.

En ocasions el silenci, hi ha molt xivarri. Un horari + extens.

Silenci. Un altre espai per jugar als videojocs i que no molestessin als estudiants.

Aules de treball tancades.

Un pel més de silenci i cadires noves/mes còmodes.

Disposar d'un espai de silenci en absolut.

Insistir en parlar fluixet.

A vegades falta control sobre el silenci, sobretot per a la gent que ve a estudiar.

A les tardes hi ha estudiants que parlen massa.

Estar tot bé, només alguns mal educats que molesten.

Insonoritzar la porta principal perquè des de l'espai de treball s'escolta molt d'eco. Però treient això tot lo altre 10 de 10.

M'agradaria menys soroll. És difícil pe l'estructura tan oberta de l'edifici que no em sembla el més adequat pel silenci necessari.

A vegades una mica de silenci.

A vegades venen grups d'amics que parlen en veu alta i les llums de les taules de dos que hi ha al costat de les finestres es forta i molesta.

Insonoritzar l'espai de l'entrada ja que se sent a dins la sala.

Més silenci, per part del personal cap a els clients i per part dels grups escolars que entren. Ordinadors més "actualitzats" i connexió wifi més ràpida.

Mejorar la iluminación sala de estudio individual, así como la insonorización.



Diputació de Girona

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?



Diputació de Girona

Ampliar fons

Ampliació, renovació del fons

8,9 %

Actualització dels recursos disponibles es a dir, tenir al dia els llibres i documents. Renovar els material de tant en tant.

Crec que hi podria haver més varietat de llibres. i documents a consultar la resta es molt adequada.

Tenir algun diari res, com El PDIS.

Més llibres en diferents idiomes, puf i coixins per seure.

Continuar així amb nous llibres i així com més activitats.

Tenir alguns llibres tècnics de branques diverses per a consultes.

Més llibres sobre la literatura catalana. Per exemple el llibre blau de la literatura catalana.

Ampliar la secció d'economia, en especificar el tema d'inversions.

Informació retractora de la correspondiente info LGBT o feminista para tener un mapa realmente amplio sobre dichos temas y no solo Pro LGT.

Potser ampliar els fins editorial amb més autors clàssics.

Més llibres de novel·la d'intriga.

Echo de menos más libros en castellano.

Ampliar la secció de llibres d'història.

Introduir mes llibres de tinte feminista per a adolescents.

M'agradaria que hi haguessin més llibres de ciència tanta la biblioteca com a la xarxa de biblioteques. M'agradaria un millor accés a altres xarxes de biblioteques Voldria recuperar el cine.

Ampliació del fons bibliotecari respecte als temes específics per oposicions.

Més compra i varietat de DVD's de cinema i més novel·la policíaca, tant en català en castellà.

Actualització de pel·lícules per a tota la família. Hi ha però molt antigues.



V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Més activitats

7,2 %

Más actividades infantiles.

Organizar algún concierto, más material.

Més activitats entre setmana. La wifi també es millorable.

M'agradaria que hi haguessin més prestacions de llibres amb els seus autors.

Activitats del tipus: Conferències culturals.

Alguna activitat més per a adults.

Titeres para los niños.

Més activitat musical en directe.

Potser si pogués fer algun taller més per adults, en aquest moment fan un de fotografia i és interessant.

M'agrada a ser possible que hi hagués un cop al mes l'explicació d'algun conte per a nens a partir 8 anys.

Sé que ja es fan, els dimarts classes d'anglès i francès està molt bé, però també que sigui més d'un dia i dimarts i dijous.

Més activitats culturals.

Algún curso de iniciación a la informàtica para principantes.

Alguna activitat de manualitats.

Cursos interesants per gent gran activitats.

Més curses i més hores obertes.

Club lectura infantil.

Actividades para niños , pintura lectura. Faltan y reitero actividades para.

Más exposiciones o visualizaciones de libros, hay muchos libros escondidos en el baúl de los recuerdos

Fer més conta contes o activitats per a nens petits.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?



Diputació de Girona

Espai estudi

Espai diferenciat per estudiar, més espais per estudiar, aïllament zona infantil

5,4 %

Jo intentaria dins de lo possible millorar els espais d'estudi tancats individuals perquè hi ha força soroll i poc ambient d'estudi.

Separar els espais dels més petits 10-3, ja que els més grans sovint es queixen amb els sorolls.

No estic d'acord en què les activitats es facin en la biblioteca, molestant les persones que voleu estudiar, s'hauria de fer en un altre espai.

Espacios de estudio separados. Que el préstamo interbibliotecario sea más agil. Más cursos y actividades para niños y adultos.

Més espais disponibles dedicats a l'estudi així com una ampliació horària en caps de setmana.

Tenir separada zona d'on fan deures de la zona de lectura. Alguna butaca més a la zona infantil. Més lectures per mainada de 6-10 anys.

Un espai més ample amb mes finestres i que hi hagi seccions de estudi i de lectura separats.

La separació de les sales quan es fan activitats. Si hi ha molt soroll. Més taules amb endolls.

Poner algun espacio más de estudio solitario dada que la mayoría son grupales.

Delimitar més els espais d'estudi. Treballar més el silenci, ja que sovint hi ha xivarri, sona el telèfon, es parla en veu alta...

Un sitio cerrado para los niños y más actividades, tipo talleres.

Potser esta bé habilitar un espai més gran per estudiar ja que a vegades m'he trobat que no hi ha hagut lloc.

Espais de silenci, espais amb llum natural i zones de lectura més còmodes.

Que la sala d'estudi fos més gran o espaiosa.

Espais propis per a poder fer activitats. És molest que no hi hagi una sala polivalent.

Com a estudiant d'oposicions aniria bé poder disposar d'un espai d'estudi a la biblioteca en horari seguit o que a la tarda obrís a les 15h.



V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Temperatura

Millora condicionament aire

2,6 %

Massa ventilació i massa fred.

Personalment milloraria la temperatura de la biblioteca.

Que la temperatura de les instal·lacions no siguin tan alta.

El clima és una mica calorós.

A l'hivern més calefacció fa fred a l'estiu més aire condicionat fa massa calor a la sala.

A la sala de lectura infantil a l'estiu i fa molta i molta calor.

Que es millori la instal·lació de la temperatura.

Un poco la climatización. Porque al estar unas horas tengo frio.

Els estius resulta dificultós perquè no hi ha instal·lat cap sistema d'aire condicionat.

A l'estiu poder gaudir d'aire condicionat.

Que a l'estiu posin aire condicionat.

Millorar la temperatura, fa una mica de fred.

Que l'aire condicionat no faci soroll.

Serveis

Millorar serveis

2,1 %

Disposar d'un espai habilitat per deixar amb seguretat els patinets elèctrics.

Senyalitzar millor els llibres de lectura sempre llegeixo els de crims.

Viajo a menudo a Inglaterra donde disfruto de cualquier espacio mientras tomo algo poder tomarme un té o un café mientras estudio es perfecto para mí.

La situació amb aparcament i tot lo que ofereix.

M'agradaria un rànquing dels llibres millor valorats i els més deixats en préstec.



V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Personal

Atenció al públic: millor tracte, més personal

1,4 %

Que el personal laboral de la biblioteca, no esté tan politizado.

Crec que el personal és escàs. Faria falta una persona més de suport com a mínim.

Hay alguna de las chicas de recepcion muy desagradable.

Tot perfecte, de vegades veig que manca personal i que intenten donar l'abast.

Més nombre de bibliotecaris i ampliació de l'horari.

Hi ha una noia a l'infantil mal educada.

Mejorar o prestar atención al trato que le tiene a las personas. Mantener el silencio.

Massa feina per a una sola persona.

Important que el personal estigui cantant i bé. Per poder gaudir de les que ens donen, en aquest cas.

Canviar el personal. Tracten sense respecte a les persones grans i a la gent estrangera. Pretenen que es sàpiga utilitzar les noves tecnologies per fer préstecs quan encara ningú les ha ensenyat.

QÜESTIONARI



Diputació de Girona



Codi qüestionari / Dia:

Enquesta de satisfacció dels serveis de les biblioteques

A la Biblioteca treballem per assolir l'excel·lència en els serveis que oferim a les persones usuàries. En aquest sentit, les vostres opinions i valoracions són molt valuoses per conèixer aspectes a millorar. Així doncs, us convidem a respondre aquest qüestionari. No trigareu més de 4 minuts.

1. De les següents activitats culturals, quines heu fet l'últim mes? Marqueu totes les que considereu.

Llegir llibres (novel·les, poesia, assaig, etc.)	<input type="checkbox"/>	Visitar un museu o una exposició	<input type="checkbox"/>
Escoltar música a casa, al cotxe, pel carrer	<input type="checkbox"/>	Anar al cinema	<input type="checkbox"/>
Altres (especificar):	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

2. Disposeu de carnet de biblioteques?

Sí No

3. Què heu fet avui a la Biblioteca? Marqueu totes les opcions que considereu.

Emportar-me o retornar un document en préstec	<input type="checkbox"/>	Fer una consulta al personal de la biblioteca	<input type="checkbox"/>
Llegir un diari o revista	<input type="checkbox"/>	Acompanyar el/s meu/s fill/es	<input type="checkbox"/>
Assistir a una activitat (club de lectura, conferència, etc.)	<input type="checkbox"/>	Consultar internet	<input type="checkbox"/>
Estudiar	<input type="checkbox"/>	Treballar amb els ordinadors	<input type="checkbox"/>
Consultar llibres, documents	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Altres (especificar)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

4. En relació amb aquesta visita, com valoreu de 0 a 10 els següents aspectes de la biblioteca, on 0 és la valoració més negativa i 10 la més positiva:

Instal·lacions

Confortabilitat: temperatura, il·luminació, seients	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Silenci	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Espais d'estudi, de treball en grup	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Espais de lectura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ordinadors	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Connexió wifi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Senyalització	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Horaris	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Serveis

Servei de préstec llibres, DVD...	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Connexió a internet i/o ús dels ordinadors	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Diversitat dels documents disponibles	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Programa d'activitats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Programa d'activitats infantils	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Club de lectura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Personal

Atenció del personal bibliotecari	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Informació facilitada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

6. Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

7. En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaríeu la Biblioteca a un amic o familiar? On 0 no la recomanaria mai i 10 la recomanaré segur.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. En els últims 12 mesos, amb quina freqüència heu visitat una biblioteca? Una sola resposta.

Cada setmana	<input type="checkbox"/>	Un cop l'any	<input type="checkbox"/>
Un cop al mes	<input type="checkbox"/>	Puntualment, per una necessitat particular (per preparar un examen, buscar feina, etc.)	<input type="checkbox"/>
Un cop cada 6 mesos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Altres (especificar)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

9. Hi ha alguna època de l'any que aneu més sovint a la biblioteca? Quina? Marqueu l'opció que correspongui

Cap en particular	<input type="checkbox"/>	Estiu, vacances	<input type="checkbox"/>
En època d'exàmens	<input type="checkbox"/>	Quan tinc una necessitat puntual	<input type="checkbox"/>
Hivern	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Altres (especificar)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

Per finalitzar us demanem unes dades de caràcter personal per poder classificar les respostes

10. Any de naixement _____

11. Municipi de residència _____

12. Amb qui viviu?

Sol/a	<input type="checkbox"/>	Amb la meua parella, el/s meu/s fills i/o filles i altres familiars	<input type="checkbox"/>
Amb la meua parella	<input type="checkbox"/>	Compartixo pis amb amics, companys d'estudis o feina	<input type="checkbox"/>
Amb la meua parella i el/s meu/s fills i/o filles	<input type="checkbox"/>	Amb els meus pares	<input type="checkbox"/>
Amb el/s meu/s fills i/o filles	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Altres (especificar)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>			

13. Quants/es fills/es menors de 14 anys viuen amb vostè? ____

14. Nivell d'estudis més alt acabat

Sense estudis	<input type="checkbox"/>	FP i/o graus mitjans	<input type="checkbox"/>
Estudis primaris	<input type="checkbox"/>	Llicenciat o graduat universitari	<input type="checkbox"/>
Estudis secundaris	<input type="checkbox"/>	Màster - Doctorat	<input type="checkbox"/>

15. Gènere

Home	<input type="checkbox"/>
Dona	<input type="checkbox"/>
No binari	<input type="checkbox"/>

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

