

Identifica't / Registra't Dijous 29 de juliol de 2010 Contacta amb diaridegirona.cat | RSS

**diaridegirona.cat**NOTÍCIES  
**Comarques**

HEMEROTECA »

iberanuncio.es

pisos

ibercoches.es

EN AQUESTA WEB

Google

PORTADA

ACTUALITAT

ESPORTS

ECONOMIA

OPINIÓ

BLOCS

CULTURA I OCI

SERVEIS

Girona **Comarques** Catalunya Espanya/Internacional Tecnologia Successos Fotosdiaridegirona.cat » **Comarques**

Transports

## Renfe inicia la devolució en retards de 20 minuts

L'empresa accedeix a una reclamació de la Plataforma d'Usuaris per compensar les molèsties de les obres del TAV

09:25 ☆☆☆☆☆

m'agrada 4

### NOTÍCIES RELACIONADES

**GIRONA | PILI TURON** Renfe ha accedit a una de les principals reclamacions de la Plataforma d'Usuaris de Girona i ja l'ha començada a posar en pràctica: la devolució exprés de l'import del bitllet en cas de retards de 20 minuts o més. Es tracta d'una mesura "excepcional" -en paraules de la companyia- que només tindrà validesa mentre durin les obres del tren d'alta velocitat i en els viatges que es realitzin en trens Mitja Distància o Regionals de la línia de Portbou a Barcelona.

\* **Flaçà té el pas a nivell tancat fa 20 dies.** **Comarques**

El retorn del cost del bitllet -mitjançant l'entrega d'un altre en el cas dels individuals o un cupó quan es tracti d'un abonament- es va començar a fer efectiu dimecres de la setmana passada, només per als tiquets d'un viatge, a les estacions de Barcelona-Sants i Girona. A partir del proper diumenge, 1 d'agost, la mesura s'ampliarà a Figueres, Flaçà i Caldes de Malavella. El calendari que l'empresa ha fet arribar a la Plataforma d'Usuaris de Renfe informa que el dia 16 s'hi afegiran Sils, Llançà i Portbou; mentre que l'1 de setembre també es podrà reclamar la devolució immediata de l'import a les estacions barcelonines del Passeig de Gràcia, el Clot i Sant Andreu Comtal, a Granollers centre, Sant Celoni i Maçanet de la Selva. La implantació es completarà l'1 d'octubre, en aquest cas no augmentant el nombre d'estacions, sinó el tipus de bitllet, ja que també es podrà sol·licitar el reemborsament dels diners per als abonaments mensuals.

### Llistat de condicions

Renfe ha acompanyat aquesta compensació amb un llistat de condicions. En primer lloc, per reclamar la devolució cal que el tren arribi al seu destí amb un retard igual o superior als 20 minuts. Les causes d'aquesta demora, però, han de ser reponsabilitat de l'empresa ferroviària i no d'un factor extern. L'usuari només podrà demanar el retorn a les guixetes de les estacions incloses en la mesura i d'acord amb el calendari especificat abans; cosa que haurà de fer a partir de les 12 del migdia del primer dia hàbil després del retard i fins a un màxim de 15 dies després, tot presentant el bitllet on consti la data de la incidència.

### Anuncis Google

#### **Pisos Dúplex a Tiana**

Jardins privats o Terrasses àtics Zona comunitària amb piscina [www.cangaieta.com](http://www.cangaieta.com)

#### **Grau de Treball Social**

Forma't com a treballador social a la Universitat Ramon Llull [www.PereTarres.org](http://www.PereTarres.org)

#### **Trabaja En Ayuntamientos**

Más De 20000 Plazas De Funcionario Olvídate De Volver A Buscar Trabajo [www.InstitutAccess.com/Barcelona](http://www.InstitutAccess.com/Barcelona)

### ANUNCIOS GOOGLE

#### **Pisos Dúplex a Tiana**

Jardins privats o Terrasses àtics Zona comunitària amb piscina  
[www.cangaieta.com](http://www.cangaieta.com)

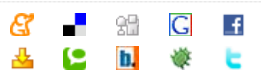
#### **Grau de Treball Social**

Forma't com a treballador social a la Universitat Ramon Llull  
[www.PereTarres.org](http://www.PereTarres.org)

#### **Trabaja En Ayuntamientos**

Más De 20000 Plazas De Funcionario Olvídate De Volver A Buscar Trabajo  
[www.InstitutAccess.com/Barcelona](http://www.InstitutAccess.com/Barcelona)

### COMPARTIR



Què és això?

ENVIAR PÀGINA »

IMPRIMIR PÀGINA »

AUGMENTAR TEXT »

REDUIR TEXT »

### Más Ofertas Aquí

#### **Curquiéu - la Barquera**

Descuentos en cientos de títulos.



14,95 €

#### **Ven al concierto de Lady Gaga**

Consigue tu pase Vip para disfrutar de un concierto único con Kinder Bueno White.



Consultar

#### **Silla Him & Her**

Profesionalidad y eficacia



259,60 €

Enllaços recomanats: Juegos | Cta NARANJA de ING 3,5% TAE 4 meses Sin comisiones | DEPOSITOS Open 4%

Conegui'ns: CONTACTI | CONEGUI'NS | LOCALITZACIÓ

PUBLICITAT: TARIFES