

# Consum inspecciona botigues a Sils i Santa Coloma i el 70 % no té fulls de reclamació

Es van visitar el setembre més de 20 basars i perruqueries per revisar si es compleix el codi

SANTA COLOMA DE FARNERS | E.B./DDG

Més de la meitat d'establiments visitats durant la campanya d'inspecció informativa que va realitzar l'Oficina de Consum del Consell Comarcal de la Selva durant el setembre no disposaven de fulls de reclamació. En concret, es van visitar una vintena de perruqueries i basars de Santa Coloma i de Sils

I és que segons la responsable de l'Oficina de Consum Sandra Bas "s'ha comprovat que un 70 per cent de tots els establiments visitats no disposava de fulls oficials de reclamació, i en un 65% dels casos no disposaven del cartell anunciador".

Aquestes dades les ha pogut constatar l'Oficina perquè s'està duent a terme una campanya d'inspecció informativa a establiments comercials de la Selva per comprovar l'acompliment del nou Codi de consum amb relació als preus, a la publicitat horària, als fulls de reclamació i al cartell anunciador de la seva disponibilitat, així com de la correcta extensió de la factura. Per Bas, "en aquesta primera fase s'ha pogut comprovar que més de la meitat de comerços no compleixen els requisits bàsics".

A banda del tema dels fulls de reclamació, s'ha constatat que tampoc tenien el rètol anunciador de l'horari comercial un 55% dels establiments. I pel que fa a preus un 20% dels comerços no els anunciaven i un 15% no lliura els comprovants de pagament o bé el contingut d'aquests era incomplet.

Tot i això, els establiments visitats, segons Consum aproven majoritàriament en el compliment de la normativa de política lingüística; menys un 5% dels basars no tenen la retolació en català.

Durant el mes d'octubre i novembre es portarà la segona fase d'inspecció, que consisteix a fer una segona visita als establiments on s'hagin detectat incompliments.

Font del document:

[http://www.diaridegirona.cat/comarques/2011/10/12/consum-inspecciona-botigues-sils-santa-coloma-fulls-reclamacio/521709.html?utm\\_source=rss](http://www.diaridegirona.cat/comarques/2011/10/12/consum-inspecciona-botigues-sils-santa-coloma-fulls-reclamacio/521709.html?utm_source=rss)