

# Quasi tres-centes queixes a l'oficina de consum

L'Oficina de Consum del Ripollès va atendre durant el 2011 gairebé 300 consultes, 247 de les quals van ser visites, 24 consultes telefòniques, 21 correus electrònics i 7 queixes per escrit. Pel que fa a la gestió de reclamacions, se n'han rebut 72 i la majoria de telefonia, de les quals 61 han estat resoltes.

J.C.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 13-03-2012 Pàgina 12

Font del document:

[http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/517574-quasi-tres-centes-queixes-a-loficina-de-consum.html?piwik\\_campaign=rss&piwik\\_kwd=nacional&utm\\_source=rss&utm\\_medium=nacional&utm\\_campaign=rss&f=El+Punt+Avui](http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/517574-quasi-tres-centes-queixes-a-loficina-de-consum.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=nacional&utm_source=rss&utm_medium=nacional&utm_campaign=rss&f=El+Punt+Avui)