

Aqualia ha atès més de 8.000 trucades

El centre d'atenció al client d'Aqualia, empresa concessionària de la gestió integral de l'aigua a Castell Platja d'Aro, va atendre 8.094 trucades dels seus clients al llarg del 2012, de les quals se'n van derivar més de 12.000 gestions. El 88,33 % d'aquestes es van resoldre sense haver d'anar a l'oficina del Servei Municipal d'Aigües. L'empresa assegura que un percentatge molt petit de les trucades ha estat per fer reclamacions. El tant per cent calculat és de només el 0,35%.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 16-01-2013 Pàgina 5

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/13-serveis/610714-aqualia-ha-ates-mes-de-8000-trucades.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mes&utm_source=rss&utm_medium=mes&utm_campaign=rss