

# Les reclamacions de consum augmenten al Pla de l'Estany

L'Oficina d'Informació al Consumidor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany va tramitar l'any passat 177 reclamacions, una xifra un 10% superior a la de l'any anterior. D'aquestes reclamacions, la majoria (157) es van poder resoldre a través de mediació.

En total, l'oficina va atendre 1.132 casos, entre consultes i reclamacions. Com en anys anteriors, majoritàriament consistien en queixes pel servei de telefonia (tant fixa com mòbil) i internet, així com els missatges electrònics instantanis Premium.

L'oficina ha destacat també el nombre de reclamacions que tenien a veure amb les garanties d'alguns productes i béns de consum. També, queixes pel subministrament d'electricitat i de gas. Quant a les preferents de les entitats bancàries –han indicat des del Consell Comarcal–, aquesta problemàtica tot just es va començar a notar a meitat del 2012, però continua sent motiu de consulta a l'oficina aquest any.

D'altra banda, el servei d'inspecció i control de mercat va rebre dues denúncies i va fer 30 inspeccions.

ArbitratgeL'any passat l'oficina va fomentar el servei d'arbitratge i es va aconseguir que una quinzena d'establiments pertanyents a l'associació de comerciants del Barri Vell de Banyoles s'adherissin a aquesta pràctica.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 28-04-2013 Pàgina 10

Font del document:

[http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/4-economia/18-economia/640555-les-reclamacions-de-consum-augmenten-al-pla-de-lestany.html?piwik\\_campaign=rss&piwik\\_kwd=mes&utm\\_source=rss&utm\\_medium=mes&utm\\_campaign=rss](http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/4-economia/18-economia/640555-les-reclamacions-de-consum-augmenten-al-pla-de-lestany.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mes&utm_source=rss&utm_medium=mes&utm_campaign=rss)