



biblioteca municipal
CAN ROSCADA

Memòria any 2012

SUMARI

MISSIÓ

ASPECTES GENERALS

INSTAL·LACIONS

FONS

SERVEIS

ORGANITZACIÓ

PROMOCIÓ I DIFUSIÓ

RESUM ANUAL

USUARIS

PRÉSTEC

TELECENTRE

ACTIVITATS

INGRESSOS I DESPESES

ADQUISICIONS

EDICIONS

FORMACIÓ

VALORACIÓ

CONCLUSIONS

OBJECTIUS i ACCIONS 2013

LLISTAT ACTIVITATS I FONS

MISSIÓ:

La missió de la Biblioteca de Can Roscada és donar un servei cultural i polivalent a tota la comunitat, sobretot pel que fa referència a la difusió del coneixement i el foment de la lectura i també posar a l'abast de tothom les noves tecnologies.

ASPECTES GENERALS

PERSONAL

Bibliotecària	36 hores setmanals
Auxiliar	9 hores setmanals i 37.5 juliol i agost

INSTAL·LACIONS

Local de 96 m².

940 metres aproximats de prestatgeria.

Sala-magatzem al tercer pis 30m².

Sala del TELECENTRE amb:

- 5 PC's i 1 escàner pels usuaris.
- ÀUDIOVIDUALS INFANTS I ADULTS:
- CDC de música clàssica, jazz, pop, rock, tradicional....
- DVD's Pel·lícules i documentals

Sala Gran amb:

- RACÓ INFANTIL amb els llibres de 0 a 12 anys, i els apartats infantils de poesia i anglès.
- CONEIXEMENTS INFANTIL: diccionaris, enciclopèdies, política, dret, animals, cos humà, treballs manuals, història, cuina...
- OBRES DE REFERÈNCIA: enciclopèdies, diccionaris...
- CONSULTA: ciències, filosofia, religions, autoajuda, història, belles arts, medicina, història, geografia, llengües...
- NARRATIVA: assaig, novel·la, llibres de viatges...
- CÒMICS: infantil, juvenil i adults
- NARRATIVA JUVENIL: a partir de 13 anys

- VIATGEM: guies de viatge, mapes, revistes, guies excursions, narrativa de viatges...
 - MENJAR I BEURE: llibres i revistes de cuina, gastronomia, vins...
 - AUTOAJUDA: psicologia, relacions...
 - EL RACÓ DELS PARES: llibres de contes per explicar, llibres d'orientació i revistes especialitzades
 - REVISTES: 32 títols entre adults i infantils.
- EXPOSITOR DE NOVETATS
 - MOSTRADOR D'ATENCIÓ AL PÚBLIC
 - 3 IMPRESSORES, SCANNER I FOTOCOPIADORA
 - 1 ORDINADOR DE CONSULTA

Vitrina entrada

- Col·lecció local
- Plànols i llibres editats per l'Ajuntament

FONS

- A 31 de desembre 10.292 registres

SERVEIS

- PRÉSTEC DE DOCUMENTS
- CONSULTES
- PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI
- ORDINADORS PER TREBALL
- INTERNET
- WI-FI
- IMPRESSIÓ
- SCANNER
- FOTOCÒPIES
- ASSESSORAMENT

ACTIVITATS

- VISITES GUIADES (adults i escola)
- FORMACIÓ D'USUARIS I ANIMACIÓ LECTORA
- HORA DEL CONTE

- CLUB DE LECTURA
- CONFERÈNCIES, PRESENTACIONS, TALLERS, EXPOSICIONS...

ORGANITZACIÓ

L'horari d'atenció al públic de Can Roscada és de 16 a 20 hores de dilluns a divendres excepte les vigílies de festius i festius.

Dissabtes de 10 a 13 hores excepte en període de vacances escolars.

S'adjunta calendari de dies d'obertura.

Les dates de tancament, si el personal no té vacances, i les de porta tancada s'aprofiten per fer les feines que requereixen un temps llarg de preparació.

L'horari d'atenció al públic només permet fer feines puntuals i donar els serveis d'atenció als ordinadors, per ajudar o si hi ha problemes tècnics, aconsellar llibres, donar d'alta usuaris, fer carnets, cercar llibres demanats, endreçar documents, manteniment de l'ordre...

Al llarg de l'any, les hores a porta tancada, es porten a terme les següents funcions:

- programació
- Buscar informació i fer tria d'activitats
- reordenació espai
- memòria
- informació per a compres
- comandes
- catalogació
- trobades amb la regidora
- estadístiques
- correus i gestió
- Extranet (consultes i entra-hi dades)
- Elaboració de materials didàctics
- Informació per preparar activitats: les visites de l'escola o a l'escola, club de lectura, hora del conte, presentació de llibres, Sant Jordi...
- confeccionar els programes de les activitats
- localitzar els llibres a la base de dades
- localitzar revistes a la base de dades i portar control de les revistes rebudes (reclamacions)
- guies de novetats

- imprimir i enganxar teixells
- folrar llibres
- imprimir fotos i fer l'àlbum de fotos i de punts de llibre ...
- manteniment web i blog
- manteniment Facebook, twitter...
- donar el servei de préstec de l'ARXIU MUNICIPAL

Activitats fora dels horaris d'obertura:

- CLUB DE LECTURA D'ADULTS, activitat regular però amb les dates acordades cada vegada, amb la col·laboració de les Dones del Bagastrà.
- Presentacions de llibres
- Xerrades, taules rodones, concerts...
- Festa d'aniversari de la Biblioteca i Diada de Sant Jordi
- Activitats per l'escola adequades a l'horari escolar
- Visites escolars a Can Roscada
- Excursió premi BIBLIOCURSA

PROMOCIÓ I DIFUSIÓ

La promoció per incentivar el seu ús es fa amb la programació de les diferents activitats realitzades al llarg de l'any.

La difusió es fa a través de cartells distribuïts pel municipi i fulletons a l'escola quan són activitats per a infants, a través de la web de la biblioteca i de l'Ajuntament, enviant correus electrònics als usuaris, Facebook, Twitter i notes de premsa als diaris de Girona.

RESUM ANUAL

<u>DIES D'OBERTURA:</u>	248	<u>MITJANA/DIA</u>
USUARIS BIBLIOTECA:		
<i>INFANTILS:</i>	4795	19,33
<i>ADULTS:</i>	5043	20,34
TOTAL USUARIS DE 16 A 20:	9938	39,67
USUARIS ACTIVITATS:	2670	10,77
SESSIONS INTERNET:	3034	12,23
CARNETS:	689	
PRÉSTEC	6121	
PRÉSTEC INTER. BIB.	139	
<u>TOTAL PRÉSTEC</u>	6260	25,24

USUARIS horari normal + fora horari:

12.508 50,44

La mitjana més alta d'usuaris/dia és del mes d'agost (86,25 persones/dia).

A l'agost només s'obre un dia a la setmana.

La més baixa s'ha registrat al juny (30,80 persones/dia).

S'han fet 874 renovacions de préstec.

PRÉSTEC

Evolució del préstec:

No hi ha dades de 2011 sobre el préstec ni els usuaris de préstec pel pas de PMB a Millènnium i per tant no es pot fer el comparatiu. A partir d'aquest any es tornarà a disposar de les dades a través de SÍNTESI

TELECENTRE

Evolució telecentre:

	PERSONES/DIA
2003 FINS OCTUBRE	2'05
2003 FINS DESEMBRE	15'78
2004	12'9
2005	11'53
2006	11.24
2007 (es comptabilitzen sessions)	11
2008	14.81
2009	15
2010	12.82
2011	11.52
2012	12,24

Comparatiu

	2011	2012	
• Visitants:	12908	12508	-400
• Sessions Telecentre	2799	3034	+235

ACTIVITATS

Durant el curs escolar i en col·laboració amb els mestres d'Educació Infantil, es fa l'activitat de "Les maletes viatgeres". Tres maletes per aula, que els nens van portant.

El nombre d'alumnes de gener a juny van ser 115 i de setembre a desembre 128. No està contemplat en el nombre d'usuaris.

INGRESSOS:

Els ingressos provinents del cobrament de les fotocòpies i les impressions han estat de 260.96 €.

ADQUISICIONS

REVISTES i DIARIS	3.048'52€
SAB per un import de	930.48€
ADG	500,00 €
AJUNTAMENT	2.730,00 €

La Central de Biblioteques també ha fet alguna tramesa de donacions provinents de la Diputació, la Generalitat o altres.

Tenim 27 subscripcions de revistes a càrrec de la Generalitat + REVISTA DE GIRONA que envien des de la Diputació.

Diaris: El Punt, Diari de Girona, La Vanguardia per subscripció de la Generalitat i l'Avui i l'Ara els vam rebre gratuïtament.

EDICIONS

- Diferents punts de llibre per les visites escolars, préstec, commemoracions...
- Carta als pares pels nens/nenes de cicle inicial i educació infantil quan visiten la biblioteca.
- Programes de les activitats.
- Guies de novetats: 6.
- Diversos materials per a les visites escolars.

FORMACIÓ

6 de febrer, Curs SÍNTESI, sistema de informació d'estadístiques de biblioteques

Central de biblioteques 3 hores

18 i 25 de setembre i 2, 9 i 16 d'octubre de 10 a 14 hores - La web 2.0 al món professional

Central de biblioteques de Girona.

12 de desembre de 10 a 16. Bases de dades de suport a la gestió documental dels ajuntaments.

Biblioteca Municipal Can Roscada

Jornades de treball

16 de gener 7a. trobada Biblioteques de la Comarca de la Selva

Biblioteca de La Celler de Ter

14 de maig 8a. trobada Biblioteques de la Comarca de la Selva

Biblioteca de Vilobí

4 de juny Jornada de treball amb Carme Fonoll, cap de biblioteques de Catalunya

Casa de Cultura

19 de setembre 10a. trobada Biblioteques de la Comarca de la Selva

Filmoteca de Catalunya

30 de novembre, de 10 a 13 Grup de treball LLIBRES I COMPANYIA

Biblioteca de Sarrià de Ter

17 de desembre 10 a trobada Biblioteques de la Comarca de la Selva

Santa Coloma de Farners

OBJECTIUS 2012

- 1- Augmentar i fidelitzar usuaris.
- 2- Més i millor difusió
- 3- Concretar accions del Pla de gestió.

ACCIONS

- 1- Per l'acompliment d'aquest objectiu és imprescindible l'ampliació d'espai del servei.

BIBLIOPISCINA durant el mes de juliol.

Més diàleg amb els agents culturals del municipi per crear complicitats.

- 2- Millorar el maquinari.

Projecte de tallers amb els Serveis Socials de l'Ajuntament per donar a conèixer les xarxes socials.

- 3- A través de les biblioteques de la comarca de la Selva, compartir recursos i fer accions conjuntes per abaratir costos.

VALORACIÓ

OBJECTIUS ACONSEGUITS

3 - Optimitzar els recursos

Mitjançant la col·laboració amb les biblioteques de la Selva s'ha aconseguit tenir els contes a millor preu.

OBJECTIUS NO ACONSEGUITS

1 - Augmentar i fidelitzar usuaris

No s'ha aconseguit, al contrari hi ha hagut una nova davallada de visitants totals encara que hi ha hagut un increment d'usuaris del Telecentre i de les activitats.

No s'ha realitzat l'activitat de BIBLIOPISCINA.

No hi ha hagut resposta per part d'altres agents culturals, excepte amb serveis socials que van aprofitar el TELECENTRE per fer un curset.

2 - Oferir millor servei al PUNTXARXA

Està prevista la compra de nous ordinadors pel proper any.

ACTIVITATS

Continua la bona acollida al club de lectura amb una mitjana de 18 persones que hi participen. Haig de fer esment a Josep Pujol que condueix el club de manera totalment voluntària i magistral. Vam tenir la presència dels escriptors Vicens Pagès i Sebastià Bennassar.

Destacar l'exposició de "Dones escriptores" amb col·laboració amb les "Dones del Bagastrà" que va ser presentada per l'escriptora Rosa Regàs.

A l'abril es va fer un taller de TIC organitzat pels serveis socials i al novembre un de bàsic per a dones a l'atur.

Podem dir que "L'hora del conte" es desborda i hi ha un excés de gent tenint en compte les dimensions de la biblioteca.

L'activitat pensada per 1r i 2n de cicle de primària "Juguem llegint" ha tingut només 20 participants, alguns amb moltes lectures i altres amb molt poquetes. De cara el proper curs s'ha de replantejar degut a la feina que representa.

La 9a BIBLIOCURSA ha augmentat de participants (+11) respecte l'any anterior però cada vegada són més petits.

L'activitat puntual de la "Vinoteca" va tenir molt d'èxit de públic a més de molta qualitat.

Les visites escolars s'han continuat fent i donant uns resultats excel·lents tant per la formació d'usuaris com pel què representa de prevenció de la conflictivitat.

CONCLUSIONS

Les activitats que s'han portat a terme durant l'any han sigut satisfactòries per la resposta dels usuaris i pels resultats obtinguts.

Totes les iniciatives per donar a conèixer millor i a més persones els serveis la biblioteca topen amb el problema de l'espai.

L'altre problema de l'espai és que s'han de donar de baixa molts documents perquè no hi caben quan, encara que no siguin dels que tenen més sortida, si estessin exposats tindrien possibilitats de fer servei.

Molt aviat tindrem esgotades les lleixes de DVD's.

OBJECTIUS 2013

- 1- Buscar solucions per ampliar l'espai físic de la biblioteca.
- 2- Augmentar la interacció amb els usuaris o possibles usuaris.

ACCIONS

- 1- Promoure activitats conjuntament amb l'Espai Jove.
- 2- Augmentar la utilització de les xarxes (wifi, Facebook...)
- 3- Enquesta de satisfacció als usuaris i oportunitat d'expressar el que esperen de la biblioteca.

Vilobí d'Onyar, 29 de juny de 2013

Pilar Falguera Gascons