

Desapareix la denominació hotel residència i només queden les d'hotel i pensió

# La Generalitat fa una reglamentació nova i crea els hotels d'especialitat

La reglamentació hotelera homologarà els establiments de Catalunya amb les normes europees. A partir d'ara només hi haurà les categories d'hotel i pensió, si bé els primers es dividiran segons la seva especialitat. Algunes prou conegudes, com la dels hotels balneari, es mantenen i altres són de nova creació, com la d'hotel comercial, hotel d'aeroport o hotel monument

**Lluís Bonada**

Barcelona. — La direcció general de Turisme de la Generalitat ha acabat d'enllestir aquest mes de juliol la nova reglamentació hotelera de Catalunya, que ha de ser aprovada pròximament pel Consell Executiu.

La nova reglamentació, segons que ha pogut saber l'AVUI, ha estat acordada amb els representants dels sectors hotelers de Catalunya i, com a novetat més destacada, inclou l'hotel d'especialitat, qualificació que serà nova a l'Estat. Així, els hotels podran diferenciar-se entre si per l'especialitat que hagin triat, amb la finalitat de fer arribar més clarament la seva oferta al client.

## Esportiu, monument...

A més de l'hotel balneari, especialitat ja clàssica i característica, hi haurà l'hotel de carretera o autopista per a viatgers que s'aturen només una nit, l'hotel esportiu per als qui vulguin practicar un esport, l'hotel comercial per a homes de negocis, l'hotel d'aeroport, l'hotel de gran luxe, l'hotel gastronòmic, i fins i tot l'hotel monument que estigui instal·lat en un edifici d'interès històric o artístic.

Per a formar part d'una especialitat, caldrà complir la reglamentació específica per a cada grup. Així, l'hotel comercial ha de disposar d'uns certs serveis, com ara el tèlex i la informació borsària, i l'hotel de carretera o d'autopista ha de garantir la insonorització de les seves habitacions.

El llistat de les especialitats no és exhaustiu i restarà obert a la iniciativa dels hotelers mateixos. «Nosaltres volem donar als hotels un segell especial», diu Àngel Miguelsanz, director general de Turisme.

L'agrupació d'hotels de característiques similars ha estat una tendència creixent aquests darrers anys i el que fa la Generalitat és impulsar aquest moviment. Així, una de les es-

pecialitats que seran incloses és l'hotel familiar, l'hotel portat per una família, que ja ha donat peu a una agrupació, Família Hotels, que coordina el Centre d'Estudis Tècnics Turístics de Barcelona.

## Terminologia nova

La nova reglamentació hotelera incorpora la terminologia que serà aplicada a tot Espanya per les diferents comunitats autònomes. A partir d'ara, només hi haurà dues categories generals, l'hotel i la pensió. El terme de residència desapareix, doncs. I dins de cada categoria, els hotels es podran qualificar d'una estrella a cinc i les pensions, de dues. El que no observarà aquesta reglamentació són les pensions de clients fixos, perquè no són considerats establiments turístics, ni tampoc els hotels de parelles que lloguen habitacions per hores, per la mateixa raó.

Segons que ha declarat Àngel Miguelsanz a l'AVUI, la nova normativa té tres objectius bàsics. Primer, fer una reglamentació més àgil i flexible per a l'empresari hotelier i que deixi de ser una cotilla com ha estat fins ara. En segon lloc, que la normativa estigui en línia amb les normatives dels països de la CEE i, finalment, que doni la informació necessària al consumidor sobre el tipus d'establiment segons la categoria.

Les altres novetats de la nova reglamentació són fruit del treball fet entre els responsables del sector turístic de totes les comunitats autònomes, que durant l'any 1985 van celebrar diverses reunions per a fixar les normatives que han de ser comunes i bàsiques a tot l'Estat.

## Clari i senzill

La nova reglamentació, diu el senyor Miguelsanz, serà molt senzilla i clara. «Parteix d'un enfocament diferent al que s'havia donat en les

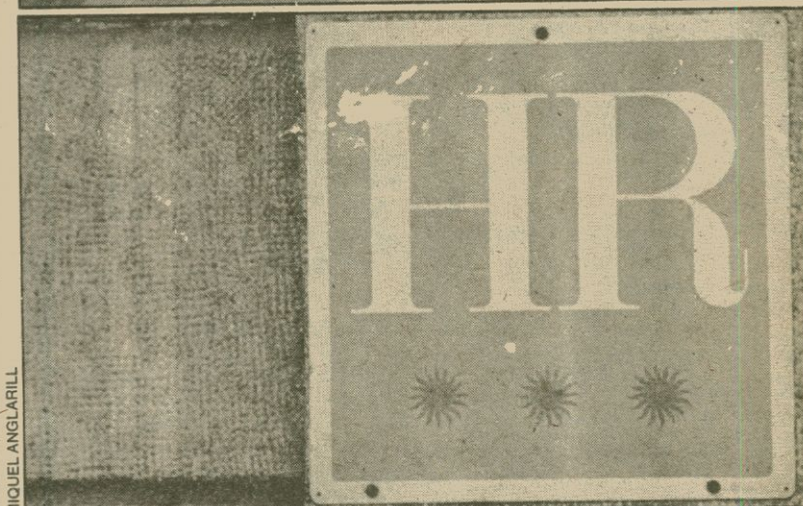
administracions anteriors. Per nosaltres, l'activitat hotelera ha de ser bàsicament d'allotjament i pot tenir altres serveis, no obligatòriament. Si dóna menjar serà, també, restaurant. A més, ara hi ha una confusió terminològica. Tenim l'hotel residència, la fonda, la casa d'hostes, fins a set o vuit, sense que els turistes arribin a entendre el que volen dir. Si l'hotel allotja els seus clients en habitacions, serà l'hotel pur i, si ho fa en apartament, l'hotel apartament. Als hotels que no tenien menjador se'ls deia hotel residència, HR, inicials que provocaven confusió, especialment en els turistes francesos, perquè a França els establiments amb les inicials HR donen menjar».

## Més llibertat

Una altra novetat de la reglamentació és l'eliminació dels tràmits burocràtics en el procediment d'obertura de l'hotel. «Tinc una dèria per desburocratitzar al màxim les obertures», diu el director general de Turisme. El nombre d'exigència, en la nova reglamentació, s'ha reduït.

«Incorpora el criteri de flexibilitat amb l'objectiu que cada hotelier pugui fer l'establiment que desitgi. Fins ara se li donava l'hotel prefabricat, gairebé, i això va provocar que ara tinguem uns hotels estandarditzats, cosa que no és bona. Ara es tracta del contrari, que dins d'uns paràmetres per categoria, pugui fer l'hotel que vulgui. Per tant, hi haurà més creativitat. Aquesta és l'altra gran novetat de la normativa

La reglamentació hotelera homologarà els establiments de Catalunya a les normes europees. A partir d'ara només hi haurà les categories d'hotel i pensió, si bé els primers es dividiran segons la seva especialitat. Algunes de prou conegudes, com els hotels balneari, es mantenen, i d'altres són de nova creació, com ara hotel comercial, hotel d'aeroport o hotel monument.



Els hotels a partir d'ara estaran distribuïts per especialitats, però en canvi desapareixerà una denominació com la que apareix a la fotografia, la dels hotels residència

## Els balnearis catalans han sortit d'una llarga crisi

Barcelona. — Els balnearis són un tipus d'hotel clarament diferenciat que a Catalunya han tingut una gran tradició. Durant el segle XIX i principis de l'actual van tenir una gran expansió, però posteriorment han passat una llarga crisi que n'ha fet desaparèixer molts. Actualment a Catalunya queden catorze balnearis i els empresaris del sector confien que es podran mantenir, ja que darremament sembla que tornen a ser moda.

Caldes de Montbui és el municipi més conegut per les seves aigües termals i encara ara hi funcionen cinc balnearis: Termal Broquetes, Termal Victoria, Termal Fons, Termal La Salut i Termal Solà. Caldes de Malavella és l'altre nucli amb més tradició, on ja existien unes termes romanes. Actualment queda el de Vichy Catalán, que començà a construir-se el 1898, i el balneari Prats, de principi de segle. El Balneari Soler, obert el 1900, fou enderrocat el 1975.

Els altres balnearis que continuen oberts són: El Manantial i Caldes, a Caldes de Boí; Termas de Calde d'Estrac, en el municipi d'aquest mateix nom; Termas Victoria i Blan-

cafort, a la Garriga; Termas Orión, a Santa Coloma de Farners, i Valfogona de Riucorb al municipi que li dóna el nom.

Aquesta mateixa temporada ha tancat el balneari Montagut, de Ribes de Freser, com anys abans ho havien fet els Banyes de la Mercè, a Capmany —avui transformat en un hotel—, el de Sant Telm, a Sant Feliu de Guixols —avui parcialment utilitzat com a discoteca—, el de la Font Picant de Sant Hilari Sacalm, el de La Puda, a Banyoles, i Soler, de Caldes de Malavella, per citar només els de les comarques gironines que han tancat en els darrers trenta anys.

L'any 1978 es creà l'Associació Catalana de la Propietat Balnearia amb el doble objectiu de potenciar i dinamitzar aquestes institucions i promoure la inclusió dels serveis hidrotermals dins el quadre de prestacions de la Seguretat Social.

Com havia succeït a principi de segle, s'observa ara a Catalunya una presència d'intel·lectuals i artistes en balnearis per a aprofitar les seves condicions de llocs tranquils i agradables que s'afegeixen a les qualitats termals de les seves aigües.



Els balnearis han netejat las façanes i comencen a ser moda altre cop