

Telefonia i internet lideren les queixes dels consumidors al Pla de l'Estany

L'Oficina comarcal d'informació va rebre 1.426 consultes durant el 2014

BANYOLES | DDG

Les operadores de telefonia i la connexió a internet es mantenen com els principals motius de queixa per als consumidors del Pla de l'Estany, tal com demostren les últimes dades de l'Oficina d'Informació al Consumidor d'aquesta comarca. Aquest servei presenta deficiències a molts municipis de la zona.

El Consell comarcal presta el servei, que el 2014 va rebre 1.426 consultes. Del total, 140 eren reclamacions noves i l'oficina en va tramitar i resoldre 168 -algunes provenien de l'any anterior. Durant el 2014 també es van dictar tres laudes arbitrals.

Tant pel que fa a les consultes com a les reclamacions, majoritàriament fan referència a queixes relacionades amb la telefonia i internet. A continuació hi ha reclamacions relacionades amb les garanties de diversos productes i béns de consum i, finalment, queixes sobre el subministrament elèctric i de gas.

A part de les consultes presencials -que es realitzen els dilluns i dimecres de nou del matí a dues del migdia, amb cita prèvia- es pot presentar una reclamació des del formulari penjat a la pàgina web del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, sempre i quan hi hagi la corresponent autenticació amb un certificat digital. Per aquest mitjà també han començat a arribar diverses consultes, ja que eviten el desplaçament de l'usuari fins a la seu del servei.

Al llarg de l'any passat van continuar les campanyes de divulgació d'un conjunt de consells adreçats a la població en general, on es donen recomanacions de cara a les compres de Nadal, Cap d'Any i Reis, es promou l'adquisició de productes de proximitat i es facilita informació pràctica i consells de cara a les rebaixes, tant d'estiu com d'hivern, i per la compra de disfresses per Carnestoltes, entre altres.

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2015/04/05/telefonia-internet-lideren-queixes-dels/717795.html?utm_source=rs