

Un veí demanda Endesa per onze dies sense llum a Anglès

Noguer diu que la companyia li va donar de baixa el comptador mentre volia aclarir el sobrecost d'una factura

L'afectat va anar al síndic i va contractar un notari per aixecar acta de les lectures



Francesc Noguer, acompanyat de la seva dona, ahir al migdia a casa seva, a Anglès. El veí se sent víctima d'una estafa i vol aclarir el comportament de la companyia Foto: QUIM PUIG.

El veí d'Anglès Francesc Noguer ha demandat la companyia Endesa al jutjat de primera instància número 4 de Santa Coloma per haver estat l'any passat onze dies sense llum (del 9 de maig a les deu del matí al 20 de maig a la tarda). Noguer reclama 5.142,79 euros per danys i perjudicis.

Noguer relata que es va estranyar quan va rebre una factura a pagar de 500,71 euros. El 10 de febrer del 2016 va presentar una reclamació al servei d'atenció al client. Afirma que la companyia li va facturar més del compte.

El denunciat va trucar per reclamar què havia passat amb la factura, ja que no hi veia cap lògica –solia pagar uns 350 euros–. Assegura que van informar-lo que ho estudiarien i que no patís. Tot i

això, no va rebre cap resolució per escrit.

Avis de suspensió El 3 de març del 2016 Noguer va rebre un avis de suspensió de subministrament a causa de l'impagament dels 500,71 euros. El veí va demanar explicacions a la companyia i li van assegurar –afirma– que no el donarien de baixa del servei fins que la seva reclamació fos atesa. Però Noguer no va rebre cap més notificació fins que el 9 de maig a les deu del matí la companyia li va tallar el subministrament. Endesa li va assegurar per telèfon que, si pagava els 500 euros, tindria llum abans de 24 hores. Va pagar el rebut, però va continuar a les fosques i li van donar de baixa el comptador. Va establir-se en un hostel juntament amb la dona, un dels fills i la jove, que eren aquells dies a casa.

L'11 de maig, Noguer va fer anar un notari a casa seva per aixecar acta que les lectures de la companyia eren imprecises. En la demanda, es detalla que el dia 11 el consum en tarifa valleera de 3.342 kWh quan, segons Endesa, el 22 de març ja s'havien consumit 4.985 kWh.

El dia 12, la companyia va atendre una segona reclamació de Noguer i va rectificar la factura. De la primera queixa –no atesa–, Endesa hauria admès un error propi en la gestió. El dia 19, com que no ho tenia resolt, el veí va donar-se d'alta a Electra Avellana Comercial. El Síndic de Greuges va instar Endesa a pagar 272,71 euros que hauria cobrat de més.

Endesa prefereix no comentar res, ja que podria vulnerar la confidencialitat de dades del client.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 26-01-2017 Pàgina 13

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/1053095-un-vei-demanda-endesa-per-onze-dies-sense-llum-a-angles.html>