

# La Piscina de Roses puntuada pels usuaris amb un 8,2

L'enquesta de satisfacció dels usuaris ha donat un resultat que està una dècima per sobre que l'any 2016



La Piscina de Roses puntuada pels usuaris amb un 8,2

La Piscina de Roses ha dut a terme durant els mesos de novembre i desembre l'enquesta de satisfacció que realitza anualment per conèixer la valoració i l'opinió que tenen els seus abonats i usuaris de l'equipament i serveis que ofereix, amb l'objectiu de poder millorar any rere any. La puntuació de mitjana assolida l'any 2017, amb un total de 369 qüestionaris recollits, ha estat de 8,2 sobre 10, millorant en 1 dècima la valoració de 2016, en què n'obtingué una valoració global de 8,1.

Del total de vint-i-tres aspectes valorats, dos d'ells (informació/tracte recepció i tracte monitors activitats) superen la puntuació de 9, mentre que catorze obtenen una puntuació superior a 8, considerat com un resultat molt bo que marca els punts forts de l'equipament. Entre ells, destaquen la metodologia de les activitats, l'horari d'obertura, els accessos i aparcament, la diversitat i originalitat de les activitats, la neteja, l'estat de manteniment i material, o la zona spa, entre d'altres. Dels apartats restants, tots ells superen la puntuació de 7, inclòs l'apartat que avalua la comoditat dels vestidors, únic punt que rebia puntuacions inferiors en anys anteriors.

Més enllà de la valoració punt per punt, la qual ofereix aportacions qualitatives que ajuden als responsables de l'equipament a cercar les millores a dur a terme (com ha estat en el cas dels vestidors), el que més satisfà és aquesta bona valoració sostinguda en el temps i la percepció de qualitat que tenen els usuaris. Així, des de l'any 2009 fins a l'actualitat, s'ha mantingut aquesta bona valoració, que ha oscil·lat al llarg d'aquests anys entre els 7,9 i els 8,3 punts, situant-se molt per sobre del valor de la mitjana del sector d'equipaments esportius d'aquestes característiques, que és de 7 punts.

Finalment, cal remarcar que, entre totes les persones participants, es van sortejar diferents regals i articles de botiga de la Piscina, com ara banyadors, dessuadores, motxilles, samarretes tècniques i llapis de memòria USB, en agraïment per la seva col·laboració i participació en la millora de l'equipament.

Font del document:

[http://www.emporda.info/comarca/2018/02/05/piscina-roses-puntuada-pels-usuaris/382249.html?utm\\_source=rss](http://www.emporda.info/comarca/2018/02/05/piscina-roses-puntuada-pels-usuaris/382249.html?utm_source=rss)