



Local Més Notícies Esports Economia Opinió Cultura Oci Vi

Girona Comarques L'Alt Empordà La Selva **El Baix Empordà** Agenda Girona FC Dominical

Diari de Girona » [El Baix Empordà](#)

0

## El Consell sensibilitza la policia local per millorar la qualitat turística

14.10.2018 | 00:44

El Consell Comarcal del Baix Empordà ha presentat als cossos de policia local com la qualitat pot ser una eina de millora per a la gestió dels serveis que ofereixen a la ciutadania i al turista. L'acte va ser presidit per Joan Català, president del Consell Comarcal; acompanyat de Marc Genés, tècnic de turisme del Consell Comarcal del Baix Empordà; Neus Colomer, tècnica de qualitat del Grup Costa Brava Centre; i David Puertas, cap de la Policia Local de Castell-Platja d'Aro.

L'objectiu de la presentació va ser explicar com la qualitat, i en concret el distintiu de qualitat turística en destinació SICTED, pot ajudar les policies a tenir una millor gestió dels serveis que ofereixen al ciutadà i al turista. També com escoltar als seus usuaris els beneficiarà a curt i a llarg termini o com els requisits que demana complir el distintiu de qualitat farà que donin un valor afegit a l'estada del turista.

Genés va destacar la importància de tenir la policia local certificada amb el distintiu de qualitat

turística perquè generen valor afegit a les destinacions i contribueixen a completar el cercle de l'experiència i dels serveis turístics que pot necessitar un turista. Neus Colomer va explicar el funcionament del distintiu de qualitat turística aplicat a la policia local i els beneficis que obtindrien els propis agents i el seu municipi.

### El SICTED a Platja d'Aro

Per la seva banda, David Puertas va destacar que des de la Policia Local de Castell-Platja d'Aro van veure el SICTED com una oportunitat per oferir un servei de qualitat al ciutadà i al turista i n'han obtingut sobretot una satisfacció a nivell intern per millorar la gestió del seu servei i transmetre una sensació de seguretat al turista.

[Compartir a Facebook](#)

[Compartir a Twitter](#)

## Més informació

«El principal problema de les empreses a Espanya és que són de mida petita»

PAISATGES SALVATS I EN PERILL A LES COMARQUES GIRONINES

L'estiu es tanca amb 787.068 pernотacions menys a les comarques gironines

### Temes relacionats:

[Baix Empordà](#)

[Consell](#)

[Policia](#)

[Policia Local](#)

[POT](#)

[Serveis](#)

[Turisme](#)

[Turismo](#)

## Comentaris

Per comentar has d'[iniciar sessió](#) o [registrar-se](#).

Els comentaris estan subjectes a moderació prèvia i han de complir les [Normes de Participació](#)

[Comentar](#)

