

Biblioteca Comarcal del Pla de l'Estany

Memòria 2015



Equip de treball

Marta Bramon i Sílvia López, tècniques auxiliar de biblioteca

Xavier Garcia, bibliotecari

Eva Martí, direcció

Mireia Llorens, cap d'Àrea del Servei a les Persones

Jordi Bosc, regidor de Cultura i Patrimoni Cultural: Jordi Bosch

C/Libertat, 155,1r

17820 BANYOLES

972 57 16 02

biblioteca@ajbanyoles.org

www.bibgirona.cat/bibliotecadebanyoles

www.cultura.banyoles.cat

[Facebook](#) | [Twitter](#) | [Spotify](#)

SUMARI

1. INTRODUCCIÓ A BANYOLES I A LA COMARCA DEL PLA DE L'ESTANY ..	4
2. INTRODUCCIÓ A LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE BANYOLES	5
3. OBJECTIUS 2015	6
4. FONDS	8
4.1. DONATIUS.....	10
4.2. CÀTEDRA D'ESPORTS.....	10
5. SERVEIS	10
5.1 USUARIS/ÀRIES DE LA BIBLIOTECA	10
5.2 CONSULTA A SALA.....	13
5.3 PRÉSTEC.....	14
5.4 PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI	21
5.5. GESTIÓ DE MOROSOS I FURTS	22
5.6 INFORMACIÓ I REFERÈNCIA.....	23
5.7. CATÀLEG.....	24
5.8. HEMEROTECA	24
5.9. ACCÉS A INTERNET I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ	24
5.10 SERVEI WI-FI.....	26
5.11.PRÉSTEC D'ORDINADOR PORTÀTIL	26
5.12.CABINA D'ESTUDI	27
5.13 BIBLIOESTANY	27
5.14. AULA D'ESTUDI (NOCTURN I CAPS DE SETMANA).....	27
5.15 PLATAFORMA LLIBRES DIGITALS E-BIBLIO	28
5.16 REPROGRAFIA	28
6. ACTIVITATS DE FOMENT DE LA LECTURA	29
6.1. RESUM DE LES ACTIVITATS.....	29
6.2 ACTIVITATS PER A ADULTS	30
6.3. ACTIVITATS INFANTILS I JUVENILS	32
6.4. FORMACIÓ D'USUARIS	35
6.5. VOLUNTARIAT	36
7. DIFUSIÓ.....	38
7.2. PÀGINA WEB CULTURA - BANYOLES.....	38
7.3. GUIES DE NOVETATS	38
7.4.GUIES DE LECTURA.....	38
7.5. MAILING YMLP	38
7.6. XARXES SOCIALS.....	39
7.7. MITJANS DE COMUNICACIÓ: PREMSA I RÀDIO LOCAL	39
7.8. DIFUSIÓ I PUBLICITAT	39
8. MANTENIMENT EDIFICI I INSTAL·LACIONS	40
9. INFORMÀTICA	40
10. HORARIS 2015	41
11. TASQUES INTERNES	42
12. PERSONAL	42
13. CONVENIS ALUMNES	44
14. DESPESES ECONÒMIQUES	45
15. VALORACIONS.....	50
17. ANNEXES	51

1. INTRODUCCIÓ A BANYOLES I A LA COMARCA DEL PLA DE L'ESTANY

La comarca, amb una extensió territorial de 262 km., està formada pels següents municipis: Banyoles, Crespià, Porqueres, Cornellà del Terri, Esponellà, Palol de Revardit, Vilademuls, St. Miquel de Campmajor, Serinyà, Fontcoberta i Camós. El recompte de la població de la comarca suma **31.536** habitants. (Idescat 2015), amb una superfície de 262,8 km² i amb una densitat de 120 hab/km²

L'única ciutat de la comarca del Pla de l'Estany és Banyoles, que concentra els serveis i el 61,30 % de la població total de la comarca. Banyoles té una població de **19.299** habitants (dades del 2015, amb una superfície d'11 km² i una densitat de població de 1754, 45 hab/km²

Banyoles és una ciutat atractiva pel seu entorn natural i pel fet d'estar molt ben situada a mig camí entre els Pirineus i la Costa Brava. Queda situada a 120 km. de Barcelona i a 50 km. de la frontera amb França. És la capital de la comarca del Pla de l'Estany i té altres punts turístics interessants molts propers, com són Girona (barri vell i call jueu), Figueres (Museu Dalí), Olot (zona volcànica-parc natural) i Besalú (poble medieval).

Es tracta d'un dels entorns naturals més privilegiats i diversos de Catalunya. La seva singularitat està clarament lligada a l'aigua: el sistema lacustre, format per un conjunt d'estanyols i presidit per l'estany de Banyoles, n'és el principal tret d'identitat.

Banyoles es troba a 175 metres d'altitud. L'àrea habitada es va crear a la riba oriental de l'estany de Banyoles. L'estany és d'origen tectònic i càrstic. Té una longitud d'uns 2.150 metres i una profunditat mitjana de 15 metres. L'estany és un element natural únic que forma part d'una conca lacustre rica en estanyols i recs amb una diversa i abundant fauna i flora.

Al 2013, per primera vegada, en els últims 20 anys, la població de Banyoles va disminuir 222 habitants (1,14%) i la de la comarca en 138 habitants (0,71 %). El 2014, va tornar a augmentar 229: 215 a Banyoles i 14 a la comarca. **Al 2015, respecte al 2014, torna a disminuir 44 habitants a Banyoles i 18 al Pla de l'Estany**

% Població. Banyoles. Per lloc de naixement

Lloc de naixement	2012	2013	2014	2015
Catalunya	71,52%	72,59%	72,36%	72,68%
Resta d'Espanya	7,52%	7,53%	7,46%	7,37%
Estranger	20,26	19,87%	20,17%	19,93%

% Població. Pla de l'Estany. Per lloc de naixement

Lloc de naixement	2012	2013	2014	2015
Catalunya	76,86%	77,64%	77,63%	77,75%
Resta d'Espanya	7,30%	7,30%	7,20%	7,11%
Estranger	15,82%	15,05%	15, 15%	15,13%

L'economia de la comarca ha tingut una base agrícola gràcies, en part, a l'abundància d'aigües i a la qualitat del sòl. La ramaderia, especialitzada en el bestiar boví, el porcí i l'aviram, n'és un bon complement. Actualment els principals sectors econòmics són els serveis, la indústria i la construcció, que s'estenen seguint els eixos de les carreteres, a Girona i a Olot, als municipis de Porqueres, Cornellà del Terri, Palol de Revardit i Serinyà.

Pel que fa l'atur, al Pla de l'Estany, fins al 2013 va continuar augmentar: 2007 (660 aturats) al 2013 (1755), un 165,9 % des del 2007 al 2013. Al 2014 va baixar 109 aturats (1646 aturats) i al 2015, també va baixar amb 143 aturats. **Al 2015, la població aturada és de 1503, amb una població activa de 17127 habitants, equivalent a un 8,7% . Es considera un nombre molt baix en proporció a la taxa d'atur del final del 2015 (Espanya_ 20,90 % i Catalunya 17,73 %)**

2. INTRODUCCIÓ A LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE BANYOLES

La Biblioteca Pública de Banyoles (BPB) es va inaugurar el 22 de gener de 1997.

La biblioteca forma part del Sistema de Lectura Pública de Catalunya i és un espai de cultura, lleure, informació i coneixement d'accés lliure i gratuït.

La Biblioteca ofereix serveis a tota la comunitat de Banyoles i comarca anteriorment esmentada.

La Biblioteca Pública treballa coordinadament amb els diferents agents culturals i socials de la ciutat per tal de conèixer les necessitats de tota la població. Com ja es pot veure a la presentació, Banyoles continua sent una població amb un percentatge molt gran d'immigració i que segons les dades oficials, s'ha reduït molt poc, malgrat la crisi. La Biblioteca ha de vetllar per les necessitats formatives de tota la ciutadania, i més en temps de crisi, on les persones nouvingudes i aturades tenen menys recursos per formar-se en tots els aspectes possibles, des de les vessants laborals, acadèmiques i culturals a les més lúdiques i socials.

D'altra banda, la Biblioteca ha de continuar oferint serveis a tota la ciutadania, amb els serveis i fons diferents: des dels petits als grans, des dels més formats als menys formats, des dels nascuts a Banyoles, com als nouvinguts/des, des dels més als menys digitals. Aquesta és la principal característica del públic d'una biblioteca pública. La Biblioteca ha de vetllar, contínuament, perquè tothom tingui els serveis i fons adequats per a tothom.

La Biblioteca és un espai de cohesió social i de trobada de tots els ciutadans i totes les ciutadanes i un espai d'intercanvi de totes les cultures i comunitats.

La missió de la Biblioteca Pública

La missió de la Biblioteca Pública de Banyoles és la que esmenta el Manifest per a la Biblioteca Pública de la UNESCO: facilitar a tothom l'accés lliure a la informació, el coneixement i la formació, l'esbarjo i la cultura. A més a més, el propi Manifest de la UNESCO indica que el coneixement de la producció cultural local ha d'ocupar un lloc cabdal en la política de conservació i difusió de la pròpia Biblioteca. Aquests compromisos es concreten en les següents missions:

1. Contribuir a la iniciació i promoció de la lectura a totes les franges d'edat.
2. Satisfer les necessitats d'informació, educació i lleure de la població de Banyoles.
3. Satisfer les necessitats de formació, aprenentatge permanent i accés a les tecnologies de la informació.
4. Contribuir al foment i conservació de la cultura local i comarcal.
5. Constituir un espai de relació i sociabilitat.

3. OBJECTIUS 2015

Àrea infantil

- Consolidar el Club de lectura infantil
- Consolidar l'Story Time.
- Dinamitzar més l'àrea infantil: potenciar el bibliotecari infantil dilluns a la tarda (suport escolar, foment lectura).

Arxiu Comarcal del Pla de l'Estany

- Revisió i trasllat dels números pendents: 9 i novel·la

Aula d'estudi

- Recuperar aula d'estudi, com a mínim el període d'estiu de selectivitat, amb el suport d'Educació i Joventut.

Col·lecció

- Crear una proposta de política de col·lecció.

Comarcalitat *

- Potenciar la comarcalitat i crear vincles amb la Biblioteca de Porqueres.
- Potenciar el treball amb les Biblioteques escolars i espais de lectura de Banyoles i el Pla de l'Estany amb projectes col·laboratius conjunts

Col·laboració amb altres associacions i equipaments

- Consolidar Penjats per la Lectura: més implicacions a les reunions i alguna petita col·laboració econòmica.
- Crear més vincles amb Càtedra d'Esports i Museu Darder: exposicions documentals de les exposicions i activitats que realitzen.

Comunicació d'equip

- Incorporar reunions no informatives, sinó d'anàlisi i reflexió sobre la biblioteca per incorporar nous projectes i idees i descartar-ne, si cal, altres. Fer-les en els dies d'inventari.

Difusió i visibilitat

- Consolidar i valorar el desplegable nou de la biblioteca.
- Crear un producte nou de difusió de cost zero per a la biblioteca i de cost baix per als usuaris: bossa de roba/paper per a documents.
- Externalitzar un servei: biblioteca a la caseta de fusta a l'estiu (un dijous al matí al mes)
- Millorar la nostra presència al llibret de programació de cultura de Banyoles

Dinamització de la biblioteca

- Consolidar les activitats més noves: club de lectura en anglès, club de lectura fàcil, (a)phònica i activitat per la gent gran.
- Valorar millor les propostes organitzades des de la Generalitat i rebutjar-les quan no acabin de compensar a la biblioteca.

Espais més amplis i agradables i renovats.

- Continuar creant espais més agradables i espaiosos: acabar 1a fase del trasllat de documents a l'Arxiu i instal·lar prestatges nous a les parets per poder eliminar prestatges vells de vídeo.
- Acabar de distribuir espais i fons, amb prestatges nous de parets i de dvd.
- Avaluar i valorar amb la nova distribució de prestatges, per després instal·lar noves taules encarades a les finestres.

Gestió

- Millorar la planificació tasques dels alumnes o persones que vénen a fer pràctiques
- Elaborar un perfil amb els requisits que haurà de tenir la persona de pràctiques i que haurà de valorar la Biblioteca.
- Descentralització de l'adquisició de fons d'adults.
- Simplificar tasques mecàniques per poder millorar l'atenció al públic i la dinamització de la biblioteca, amb la reducció de tasques de magnetització i desmagnetització.

Informàtica

- Aconseguir un ordinador nou al despatx per a la intranet de l'Ajuntament. *

Lots de llibres

- Millorar la gestió del lots de llibres, creant un protocol i pautes per a entitats, associacions i centres docents. del mateix.

Morosos

- Disminuir un 5% de morosos: amb el suport del reglament nou 2014 (a partir de morosos que deuen 100 euros, incloure's a la llista de morosos de l'Ajuntament)

Neteja

- Augmentar més hores de neteja, tant per fer les tasques diàries com per fer les periòdiques.*

Ordre

- Mantenir ordre del fons als prestatges amb els dies d'inventari i les revisions setmanals dels responsables corresponents de cada número. Els dies d'inventari, fer més revisió de fons: obsolets, baixes, canvis de topogràfics.

Préstec

- Mantenir el nombre de préstec del 2014, després de la davallada del 2014 per l' impacte de la nova biblioteca de Porqueres: més cura de l'usuari i atenció personalitzada

Reserves de documents

- Revisar més sovint les reserves i mantenir-les més al dia.

Topogràfic

- Simplificar els topogràfics: crear nous topogràfics d'adults

Usuaris

- Consolidar el nombre d'usuaris del 2014, després de la davallada del 2014 per l' impacte de la nova biblioteca de Porqueres: més cura de l'usuari i atenció personalitzada

Voluntariat

- Col·laborar amb altres voluntaris d'altre associacions o entitats: amb els de Casal de Gent Gran
- Mantenir l'activitat anual amb usuaris i voluntaris
- Recuperar la trobada anual més informal: teatre, berenar, etc..

No tots els objectius s'han aconseguit. Alguns per falta de consens o temps: com la revisió de topogràfics, la proposta de política de col·lecció i el protocol de sol·licitud de lots de llibres.

D'altra banda, tampoc s'ha aconseguit més hores de neteja, esperant nou concurs per millorar el servei de neteja

4. FONTS

El fons de la biblioteca és universal, és a dir, respon a les necessitats de totes les franges d'edat. El fons ha d'estar format per documentació en diferents suports, tant en format llibre com en d'altres: digitals, òptics, electrònics, etc. I, a més a més, ha d'abastar el conjunt de matèries universals. L'adquisició d'aquest fons no ha d'estar sotmesa a cap forma de censura ideològica, política o religiosa, ni tampoc a pressions comercials. Tots aquests criteris són els que es descriuen al Manifest de la UNESCO per a Biblioteques Públiques¹.

La col·lecció, a finals del 2015, és de **60.058 exemplars gestionats (52.793 registres bibliogràfics i exactament 2584 revistes)**.

El total de documents registrats és tal registrat és de **62642** documents (documents més revistes).

D'aquest fons registrat **2584 documents són exclosos de préstec** (però consultables a sala). Majoritàriament són obres de referència, el número en curs de les revistes, i obres que pertanyen a la Col·lecció Local. La decisió de no deixar en préstec aquest tipus de document respon, majoritàriament, a necessitats de conservació (el cas de la Col·lecció Local) i d'immediatesa en la consulta (el cas de revistes i diaris) i cada vegada aquest fons és menys nombrós.

Segons els nous estàndards de biblioteca pública de Catalunya del 2008, la ràtio de documents de lliure accés per habitants són els següents:

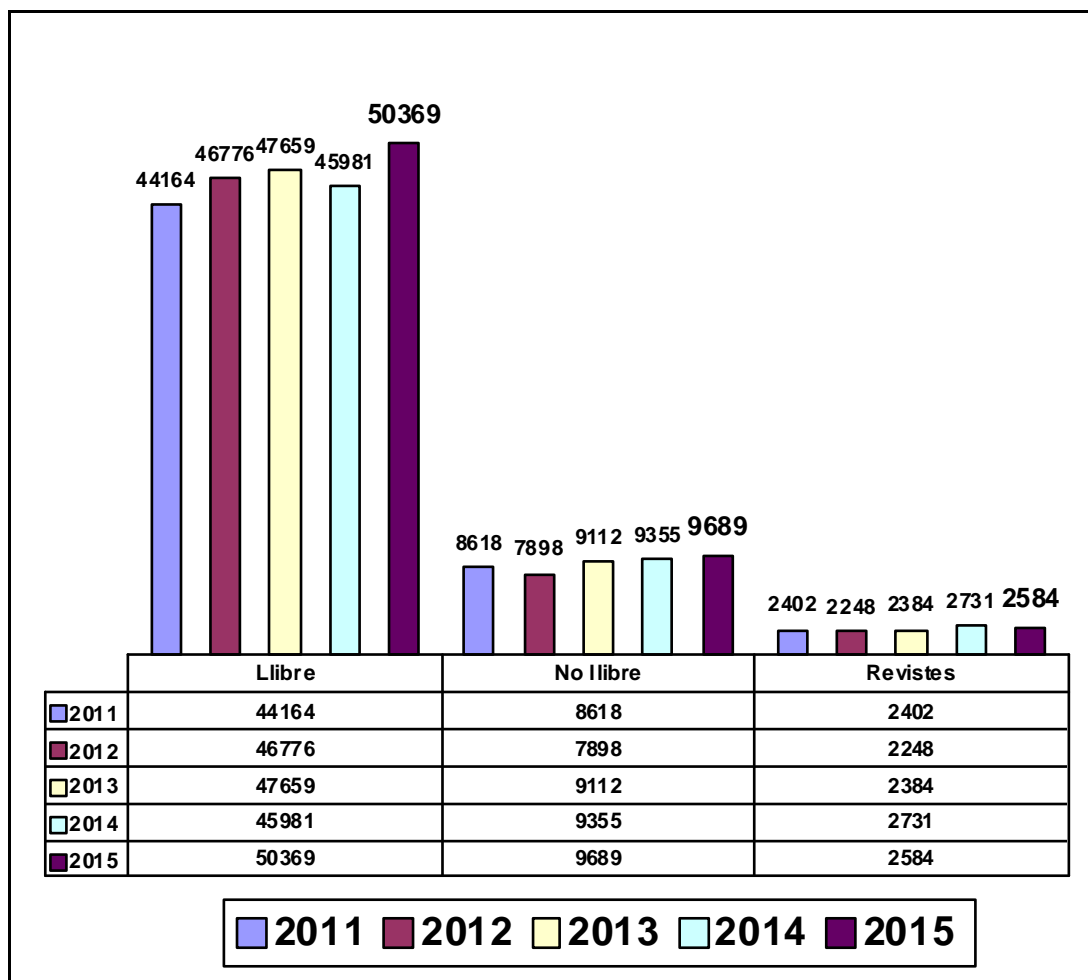
- Els municipis de 10.000 habitants han de tenir un 2.5 documents/hab.
-
- Els municipis de 20.000 habitants han de tenir un 2 documents/hab.
- Si tenim en compte que, segons dades IDESCAT-2014, la població de Banyoles és de **19.343 habitants** i que encara no arriba als 20.000, considerem que la ràtio recomanada seria d'un 2. Si calculem la ràtio a partir dels registres bibliogràfics al municipi, la ràtio és d' 2,6 com a municipi.

En el següent gràfic es mostra l'evolució del fons respecte els altres anys i segons la tipologia de documents.

És convenient assenyalar que els materials audiovisuals òptics (sobretot els DVD) es deixen molt en préstec i es deterioren molt ràpidament. Durant tot l'any hem insistit molt als/a les nostres usuaris/àries que tinguin cura d'aquest material.

Enguany, el pressupost de la Diputació del 2015, no es va poder gaudir fins al 2016

¹ [Manifest de la Unesco per a Biblioteques Públiques. 1994](#)



Podem observar els canvis següents:

- **Augment de 4388 exemplars de llibres** (inclou llibres, manuscrits, cartogràfics i música impresa)
- **Augment de 334 documents no llibres** (inclou audiovisuals, sons, electrònics i revistes).
- **Disminueix de 147 revistes.** En el cas de les revistes, cal explicar que aquest és el número d'exemplars de revistes que s'han deixat en préstec.

L'augment d'exemplars és degut a haver destinat més pressupost municipal per a fons dels diners sobrants d'altres partides (en total 24859) i també per dues aportacions extres de fons amb pressupost de la Generalitat (Fira de Besalú i projecte Llibreria i biblioteca amb un import total de 700 euros)

4.1. DONATIUS

Els donatius de llibres són continuats perquè tothom necessita espai i les noves tecnologies fan que el paper poc a poc desaparegui.

Per aquests motius rebem molts donatius. D'entrada, acceptem tots els donatius fins a 15 llibres. Si el donatiu és major de 15 llibres, demanem que ens facilitin una llista amb els títols, autors i any d'edició. D'aquesta manera aturem els donatius, ja que sovint són molts i d'aquesta manera estalviem moviment dels llibres. Si creiem que ja no interessin, els ho fem saber.

Els donatius sempre han d'anar signats per les persones donants, acceptant la condició de que si la biblioteca considera que els donatius no interessin pel seu fons, en pot fer el que cregui més idoni: oferir-los a centres d'ensenyament de Banyoles i comarca, a altres biblioteques públiques, a la Central de Préstec i a les associacions i entitats de Banyoles i comarca.

Continuem amb el conveni amb el Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona on hi ha el compromís per part del Servei de recollir els donatius i gestionar-los. El Servei de Biblioteques valorarà si poden ser d'interès per altres biblioteques i si no, té un conveni amb l'Associació Papyrus. Associació sense ànim de lucre que recull i ven llibres de segona mà a preus molt econòmics (2 euros) o els dona a entitats, associacions o equipaments culturals. Els ingressos d'aquestes vendes es destinen a projectes culturals.

D'aquesta manera, es canalitza millor els donatius i enguany la biblioteca més beneficiada és la de Porqueres que inaugura el mes de setembre.

El nombre de persones que han fet donatius i dels donatius és aproximat perquè sovint els dipositen a la bústia. El mínim gestionat és de 875 documents, de 32 donants.

4.2. CÀTEDRA D'ESPORTS

L'octubre del 2015 s'inaugura el Centre d'Estudis Olímpics de la Universitat de Girona a Banyoles. El Centre es dedica principalment a la formació i recerca sobre l'esport i l'educació, a base de jornades, cursos i seminaris, entre altres activitats, així com programes de divulgació de l'esperit olímpic entre els estudiants. El Comitè Olímpic va aportar fons bibliogràfic que es diposita a la Biblioteca d'accés als estudiants i a tota la ciutadania. La Biblioteca també es compromet a dinamitzar-lo i difondre'l. El fons dipositat és de 40 volums.

5. SERVEIS

Segons el Manifest de la UNESCO, tots els serveis que s'ofereixen a la biblioteca s'han de fonamentar en: *la igualtat d'accés per a tothom, sense tenir en compte l'edat, la raça, el sexe, la religió, la nacionalitat o la classe social. Cal oferir serveis i materials específics a aquells usuaris que, per alguna raó, no poden utilitzar els serveis i materials habituals, com és el cas de minories lingüístiques, persones amb discapacitats o gent hospitalitzada o empresonada.*

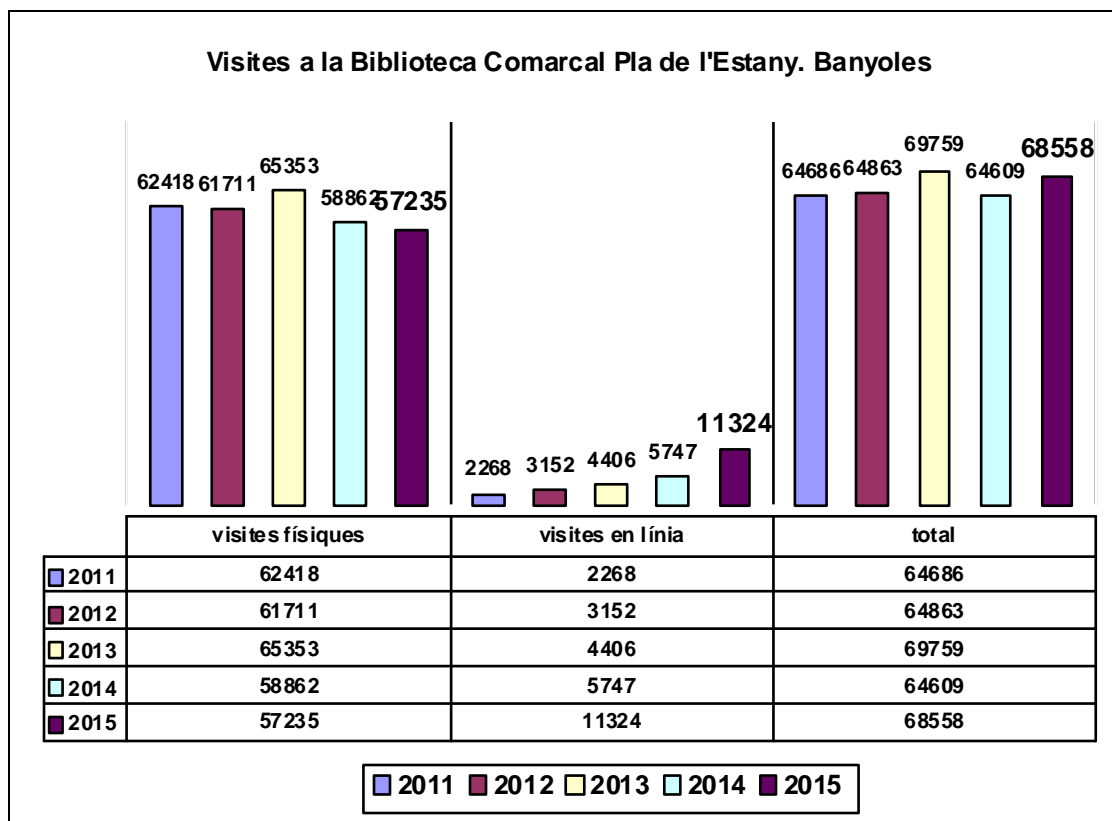
Així doncs, la Biblioteca seguint el Manifest ofereix els següents serveis i activitats.

5.1 USUARIS/ÀRIES DE LA BIBLIOTECA

Accés a la Biblioteca

El recompte anual de les visites d'usuaris/àries a la Biblioteca inclou totes les persones que han entrat en el recinte, sense tenir en compte si han fet servir o no el servei de préstec o qualsevol altre dels que ofereix la Biblioteca. Són importants perquè ens permeten calcular quina freqüència d'ús té la Biblioteca i, d'aquesta manera, saber aproximadament quina part de la població de Banyoles i de la comarca la utilitza. Així, obtenim per a la següent sèrie:

A part de les entrades físiques a l'espai de la biblioteca, **hem d'incloure les visites físiques (58.862), i hem d'afegir les visites en línia que són 4.406 . En total, són 64.609 visitants**

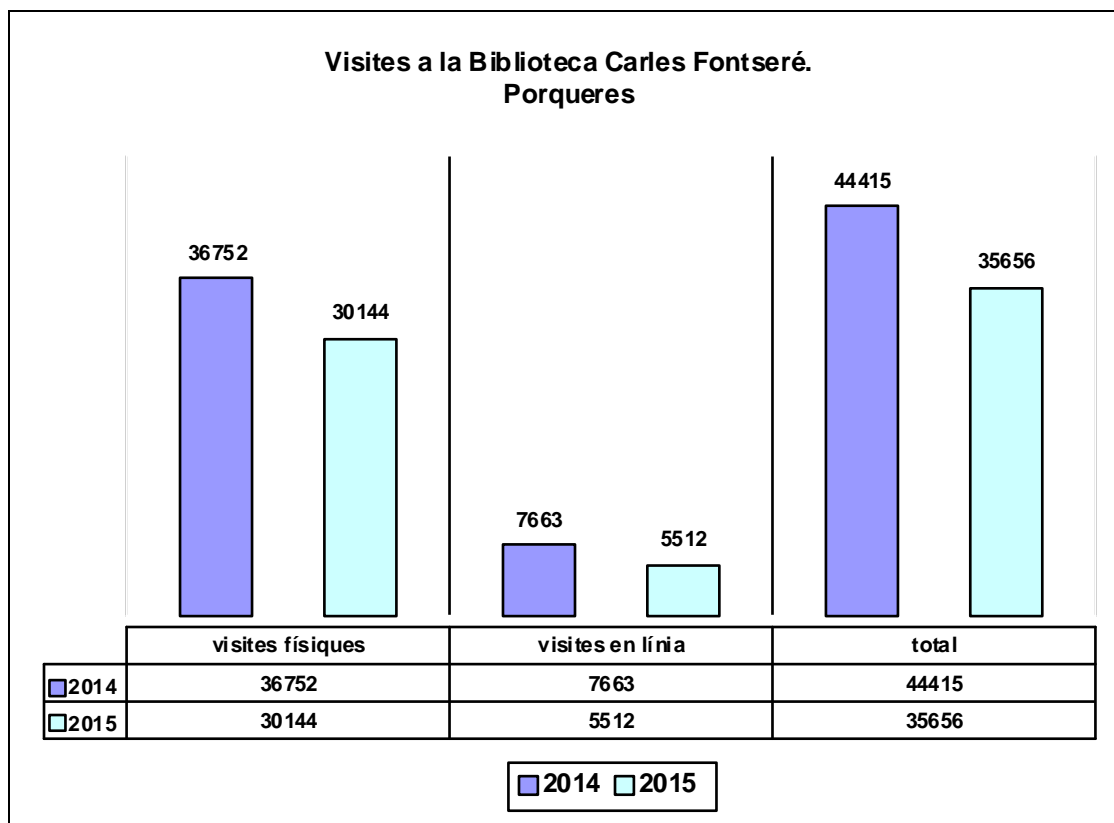


Aquestes dades donen una valuosa informació sobre l'acollida i l'ús que la població fa de la Biblioteca. Si dividim el nombre de visites anuals pel nombre de dies que la Biblioteca ha obert durant l'any (267dies) a la mateixa biblioteca, obtenim una mitjana de 214, usuaris i si comptem totes les visites (presencials i virtuals): 256 persones/dia.

Segons les dades presentades, segueix la davallada d'usuaris a la Biblioteca de Banyoles com a la majoria de biblioteques públiques. La disminució es poden justificar bàsicament en els diferents motius:

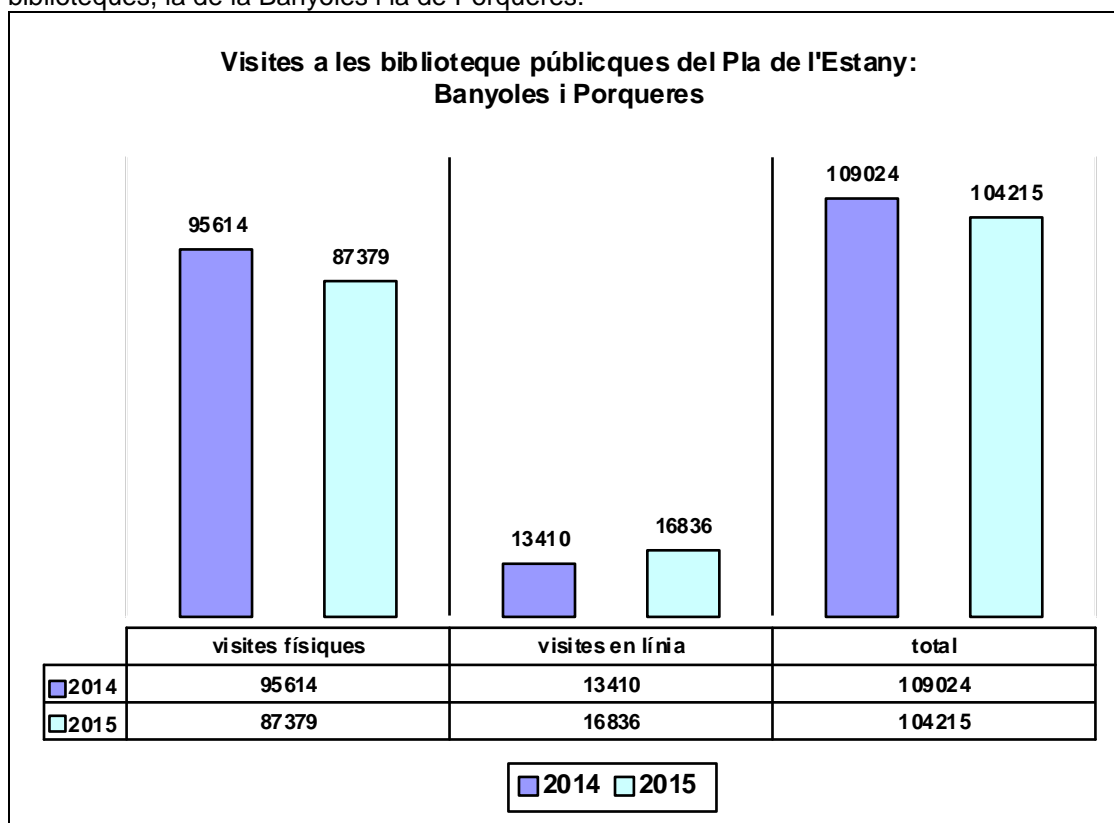
1. Els problemes d'ubicació: poc cèntrica, problemes d'accés per estar ubicada en una primera planta i els problemes d'espais no permeten oferir serveis moderns i adequats a les necessitats actuals, sense poder complir les seves funcions d'un espai cultural, social i de formació.
2. Augment de visites en línia
3. La major oferta d'informació i de cultura través d' Internet
4. La Biblioteca Carles Fontserè que durant el 2015 va rebre 30.144 visites físiques i 5.512 en línia (en total 35656), tot i que aquesta també pateix una davallada d'usuaris per després de la novetat del primer any.
5. D'altra banda, es valora positivament perquè ha permès oferir serveis nous i de més qualitat. i també espais més relaxats i agradables perquè el volum d'usuaris permet compartir millor espais i permetre als espais d'estudi, més silenci i ambients de treball.

Adjuntem les visites a la Biblioteca Carles Fontserè de Porqueres



El 2014, disminueix els visitants de la biblioteca respecte els anys anterior per l'obertura de la **Biblioteca Carles Fontseré de Porqueres**, que durant el 2014 va rebre **36.752 visites físiques i 7663 en línia (en total 44.415)**

Adjuntem les visites a les biblioteques de la Comarca, unint el nombre de visites de les dues biblioteques, la de la Banyoles i la de Porqueres.



La mitjana d'ús de la biblioteca ha disminuït molt. Per una banda es valora negativament perquè els usuaris han marxat per no poder oferir espais ni serveis pel problema de l'edifici. D'altra banda, es valora positivament perquè ha fet que la biblioteca pugui oferir serveis nous i de més qualitat, i també en un ambient més relaxat perquè anteriorment sovint l'ambient de la biblioteca era poc agradable pel volum d'usuaris i usuàries.

5.2 CONSULTA A SALA

Tots els documents que conformen la col·lecció de la biblioteca es troben a disposició de tothom, tant per a la consulta a la sala com per al préstec.

Punts de consulta a sala:

Àrea infantil:

16 punts amb cadira i taula

20 punts informals a la tarima infantil (aproximat entre adults i infants)

Diaris i revistes

10 punts informals a l'àrea de revistes i diaris (8 butaques i 2 cadires de braços)

2 punts amb cadira i taula

Audiovisual.

2 punts de vídeo

6 punts d'Internet

Àrea adults

34 punts amb cadira i taula (1 taula rodona-10 cadires, 6 taules -4 cadires)

3 punts informals-cadires de braços

Cabina d'estudi

4 punts amb cadira i taula

Vestíbul

8 punts de cadira amb dues taules (taules prestades per l'Escola Oficial d'Idiomes)

1 taula amb quatre cadires (provisional perquè és una taula nova destinada a l'àrea d'Internet quan la instal·lació electrònica i d'Internet estigui preparada)

2 punts informals (1 butaca i 1 cadira de braços)

5.3 PRÉSTEC

Pràcticament tot el fons de la biblioteca està disponible i es deixa en préstec. El que està exclòs de préstec és per diversos motius: per conservació, necessitats de consulta immediata, col·leccions formades per diferents volums, etc. Els documents exclosos de préstec són: les obres de referència, els documents que conformen la col·lecció local i alguns documents que tenen valor patrimonial.

En casos excepcionals, davant d'una necessitat informativa molt concreta (treballs d'investigació local, per exemple) es fa una excepció, sempre i quan el/la usuari/ària es comprometi a emportar-se el document en préstec un divendres i el retorni el dilluns següent. S'observa que, d'aquesta manera, s'ofereix una bona resposta a les necessitats informatives dels usuaris i de les usuàries i, a més a més, s'obté una bona acceptació i un excel·lent compliment de la norma per part d'aquests/es.

Les condicions del servei de préstec són: es deixen 30 documents (15 llibres, 5 DVD, 5 dC, 5 revistes) durant 30 dies. I el sistema de penalització és per punts. Per un document i un dia de retard el/la usuari/ària suma un punt. Quan s'arriba a 90 punts, el/la usuari/ària es penalitza sense poder fer ús del préstec durant 15 dies.

Préstec a entitats

Pel que fa el préstec a les entitats (escoles, associacions, residències, etc.), el nombre d'entitats continua augmentant per una raó fonamental: el préstec a escoles i sales de lectura com

ANY	ENTITATS QUE HAN FET PRÉSTEC	NOMBRE DE PRÉSTECES
2008	56	2205
2009	42	3012
2010	85	2584
2011	69	1718
2012	37	1249
2013	45	4318
2014	43	5113
2015	50	7995

LOTS DE LLIBRES DEMANATS EN PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

La política de col·lecció de la CEPSE afavoreix l'adquisició de lots documentals per donar suport a les activitats i/o satisfer les necessitats de públics específics de les biblioteques del Sistema de Lectura Pública de Catalunya, així com de les biblioteques dels centres penitenciaris i educatius. Aquests lots s'ofereixen en préstec a les biblioteques.

Aquest lots són:

- Lots de llengües no oficials parlades a Catalunya
- Lots per a l'aprenentatge de les llengües
- Lots de suport a les biblioteques escolars dels centres d'ensenyament
- Lots per activitats de foment de la lectura (clubs de lectura, activitats al voltant d'exposicions temàtiques, etc.)
- Lots per a persones amb dificultats visuals o de comprensió lectora (lectura fàcil, audiollibres...)

L'any 2015 hem demanat 42 lots de llibres per a 14 clubs de lectura diferents: 4 clubs que es porten a terme a la mateixa biblioteca i 10 que fan altres entitats.

El resum dels lots de llibres demanats és el següent:

LOTS DEMANATS PER ACTIVITATS QUE ES FAN A LA BIBLIOTECA:

1 – CLUB LECTURA BIBLIOTECA

- Van Guardia, Lola. **Alícia en un món real**
- Modiano, Patrick. **En el cafè de la joventut perduda**
- Nabokov, Vladimir. **Pnin**
- Cabré, Jaume. **Jo confesso**
- Whitman, Walt. **Fulles d'herba**
- Echenoz, Jean. **14**
- Dinesen, Isak. **La historia immortal**

2- CLUB LECTURA CONVERSA EN ANGLÈS (English Reading Club)

- Austen, Jane. **Mansfield Park**
- Kidd, Sue Monk. **The secret life of bees**
- Albom, Mitch. **Tuesdays with Morrie**
- Galloway, Steven. **The cellist of Sarajevo**

3- CLUB LECTURA JUVENIL

- Walliams, David. **L'àvia gàngster**
- Funke, Cornelia. **Quan el pare Noel va caure del cel**

4- CLUB LECTURA FÀCIL

- Alberich, Joan. **L'Odisea**
- Moncada, Jesús. **El cafè de la granota**

CLUBS DE LECTURA QUE FAN ALTRES ENTITATS:

1- CLUB LECTURA CASAL D'AVIS

- Alcàntara, Sílvia. **Olor de colònia**
- Barril, Joan. **Tots els ports es diuen Helena**
- Simó, Isabel-Clara. **T'imagines la vida sense ell?**
- Pla, Josep. **Contraban**

2- CLUB LECTURA AMPA PLA AMETLLER

- Mersbergen, Jan van. **A l'altra banda de la nit**
- Fauser, Jörg. **Matèria primera**
- Lanchester, John. **El capital**
- Yourcenar, Marguerite. **Memorias de Adriano**

3- CLUB LECTURA SERINYÀ (adults)

- Austen, Jane. **Orgull i prejudici**
- Alcàntara, Sílvia. **Olor de colònia**
- Murakami, Haruki. **Tòquio blues**
- Saramago, José. **La caverna**
- Nobokov, Vladimir. **Lolita**

4- CLUB LECTURA SERINYÀ (juvenil)

- Canal, Eulàlia. **Un petó de mandarina**

5- CLUB LECTURA CORNELLÀ DEL TERRI

- Capote, Truman. **A sang freda**
- Espriu, Salvador. **Laia**

6- COMPROMESOS AMB LA LECTURA

- Aranda, José. **Capitans valents**
- Figuerola, Mercedes. **Aventura en el hielo**
- Bayà, M. Rosa. **La vida d'Antoni Gaudí**
- Fernàndez, David. **El misterio del cuarto amarillo**
- Fuster, Jaume. **Qui és el culpable?**
- Redortra, Gemma. **Diari d'una noia: Anna Frank**

7- ESCOLA D'ADULTS

- Twain, Mark. **Les aventures de Tom Sawyer**
- Milne, John. **The black cat**

8- LECTURA EN COMPANYIA

- Barbal, Maria. **Pedra de tartera**

9- ESCOLA SANT ESTEVE DE GUIALBES

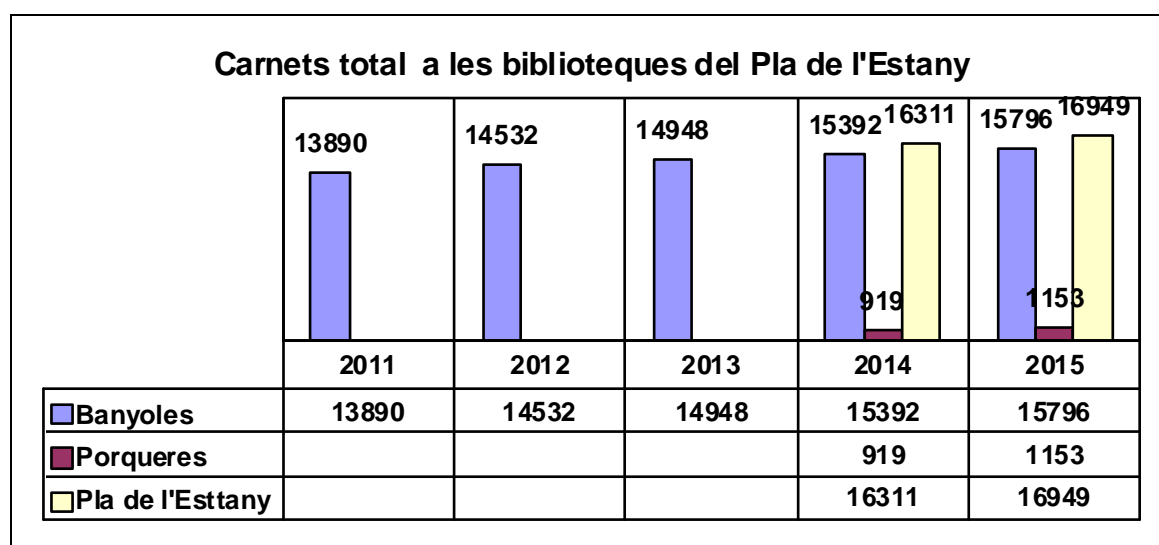
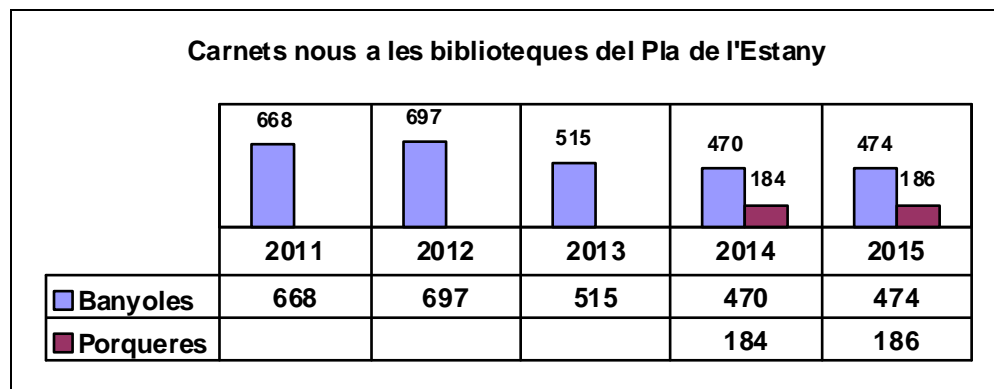
- Veldkamp, Tjibbe. **L'excursió**

10- ESCOLA SANT JORDI DESVALLS

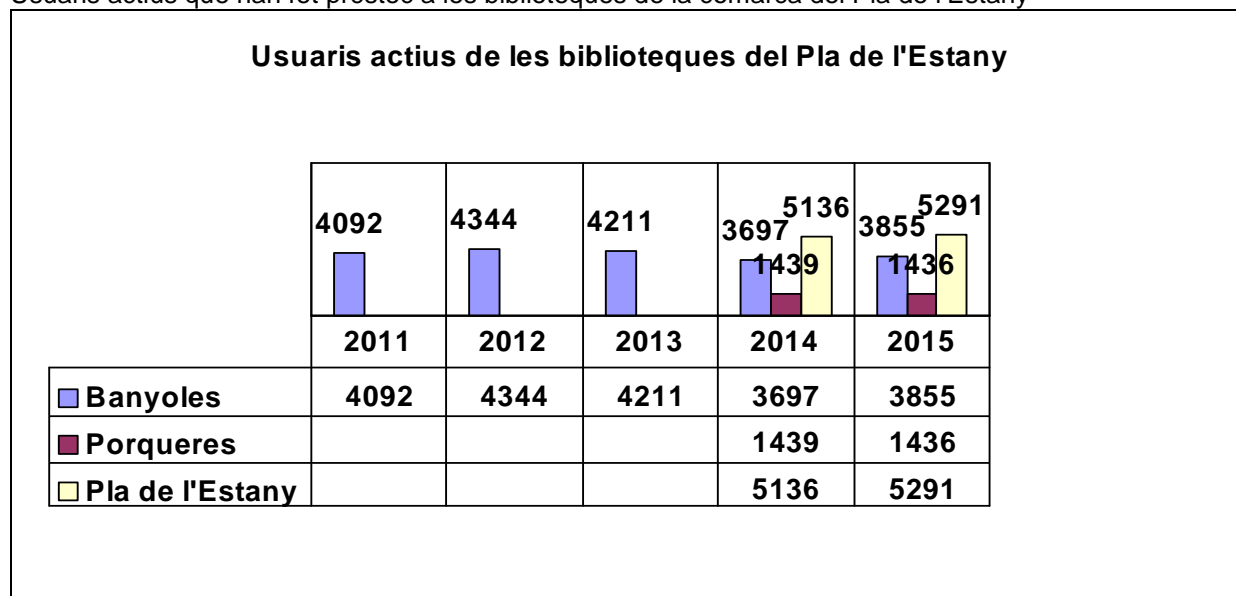
- Sala, Carles. **Cornèlius i el rebost d'impossibles**

Carnets de préstec

Evolució del carnets i usuaris actius de la Biblioteca Comarcal del Pla de l'Estany i de la Carles Fontserè de Porqueres



Usuaris actius que han fet préstec a les biblioteques de la comarca del Pla de l'Estany



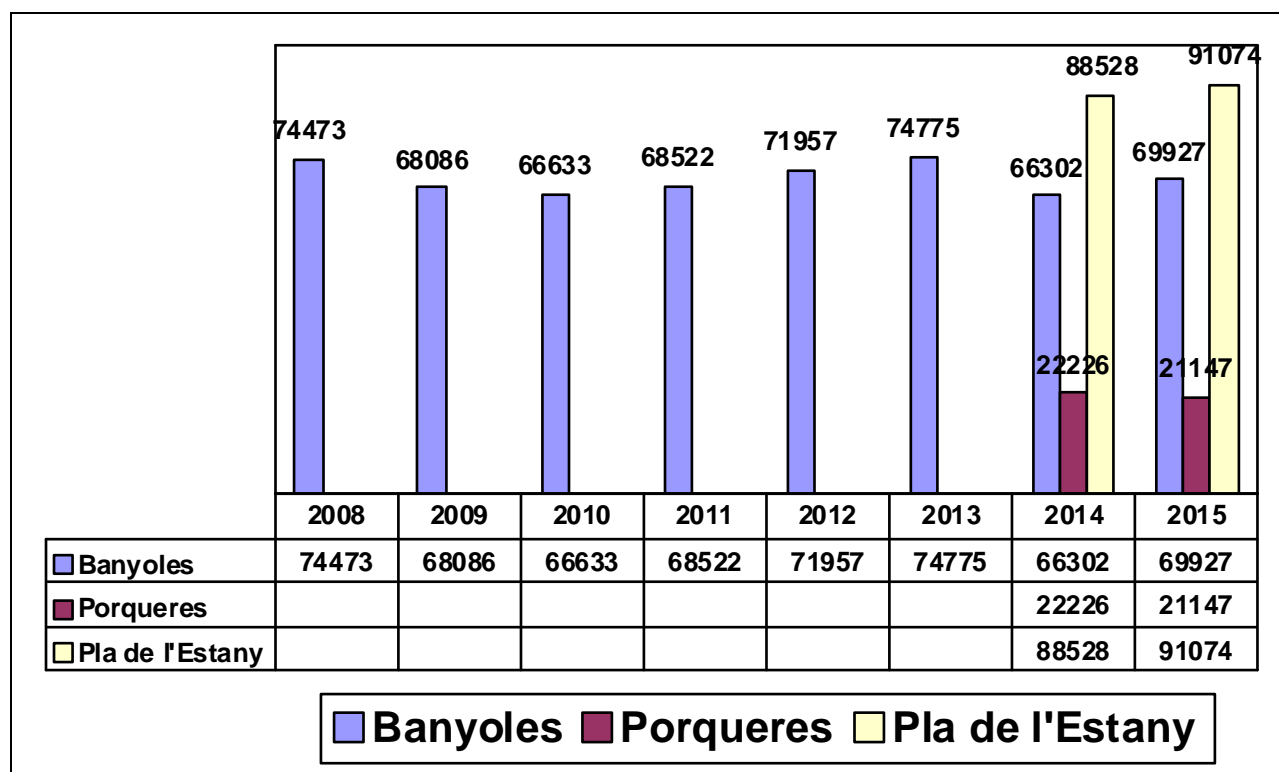
Observacions:

- Augment a la comarca de 155 usuaris actius
- Augment a la Banyoles de 158 usuaris actius
- 81,85% de la població de Banyoles té el carnet de biblioteques.
- 53'74 % de la població de la comarca té el carnet de biblioteques. Ha augmentat un 1'74% respecte al 2014
- 19'97 % habitants de Banyoles és usuari actiu de la Biblioteca Comarcal del Pla de l'Estany. L'any 2014 era un 19,11% . Ha augmentat lleugerament 0,85%
- 16,77 % habitants de la comarca és usuari actiu del serveis bibliotecaris de la comarca. L'any 2014 era un 16,27%. Ha augmentat lleugerament un 0,5%.

Considerem que el nombre d'usuaris actius és molt baix i que caldria augmentar. Cal dir que a nivell d'estadístiques és molt difícil quantificar les persones que vénen a la biblioteca i no fan ús del servei de préstec, però sí que utilitzen la resta de serveis . El servei de préstec és un servei important i fonamental de la biblioteca, però actualment amb Internet és un servei que ha perdut valor, davant els altres serveis de la biblioteca com Wi-Fi, espais confortables de lectura, participació a les activitats, col·laboració amb altres entitats o associacions, formació, etc . Com hem esmentat anteriorment, són serveis que actualment poden oferir-los inadecuadament pels problemes d'espais i de l'equipament.

Documents prestats

Pel que fa a l'evolució del servei de préstec haurem d'analitzar el nombre de documents prestats:



2011 (amb les renovacions incloses

47644 llibres + 20878 no llibres= 68522

Mitjana diària de documents prestats: 252.92

2012

50461 llibres + 21496 no llibres= 71957

Mitjana diària de documents prestats: 270.51

Creixement percentual respecte l'any 2011: + 5.01 %

Creixement percentual del préstec de llibres respecte l'any 2011 : + 5.54%

Creixement percentual del préstec de no llibres respecte l'any 2011: + 2.9%

2013

54516 llibres + 20259 no llibres = 74775

Mitjana diària de documents prestats: 281,10

Creixement percentual respecte l'any 2012: + 3, 7%

Creixement percentual del préstec de llibres respecte l'any 2012: +7,4%

Creixement percentual del préstec de no llibres respecte l'any 2012: -6,1%

2014

49.159 llibres + 17143 no llibre=66302 (50.400 préstec + 15902 renovacions)

Mitjana diària de documents prestats: 248.32

Decreixement percentual respecte l'any 2013: -11,33%

Creixement percentual del préstec de llibres respecte el 2013: 9,82%

Decreixement percentual del préstec de no llibres respecte l'any 2013: -15,38%

2015

52.654 + 17273 no llibre=69927 (51918 préstec + 18009 renovacions)

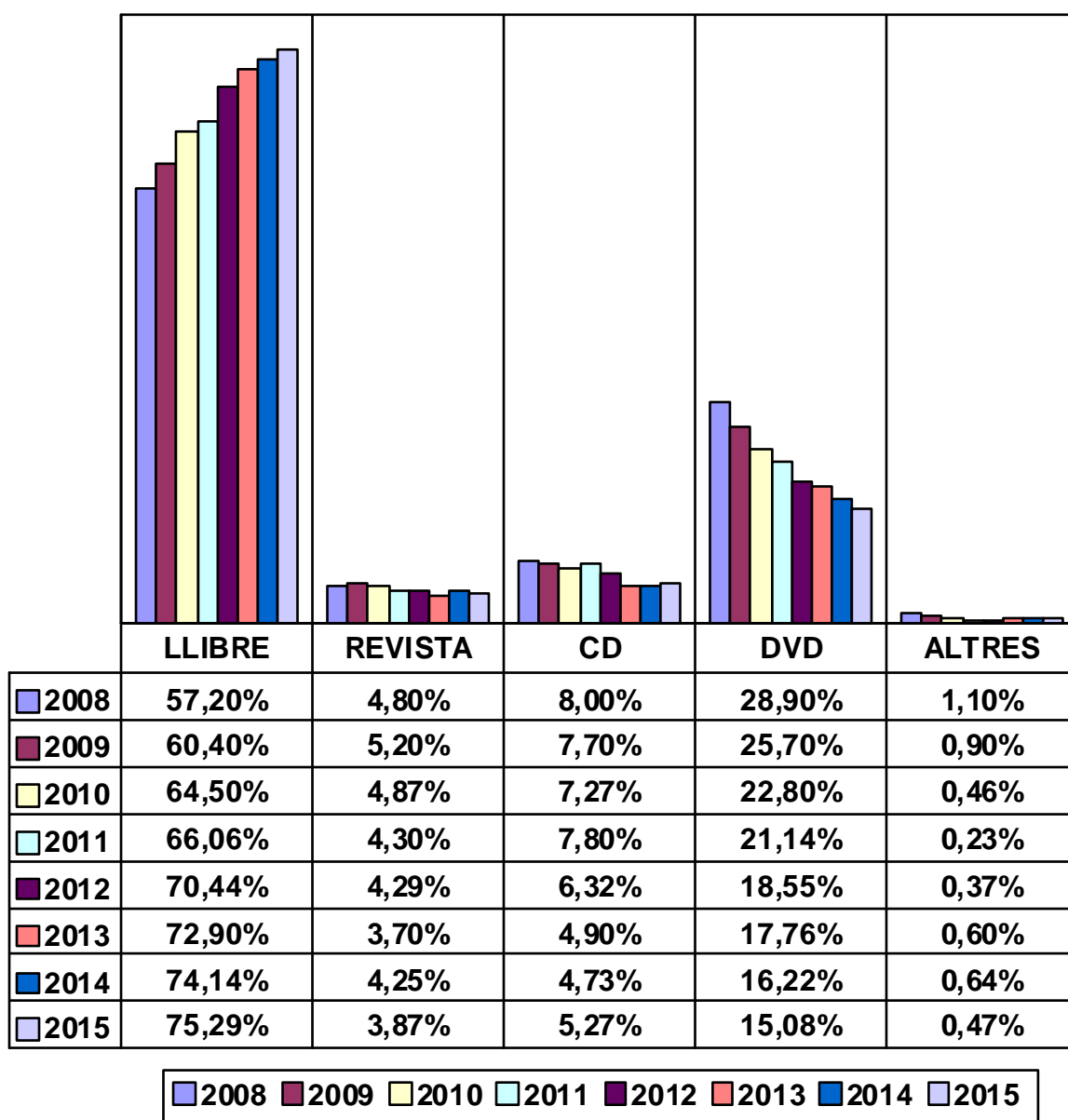
Mitjana diària de documents prestats: 261,89

Creixement percentual respecte l'any 2014: 5,46%

Creixement percentual del préstec de llibres respecte el 2014: 7.10%

Creixement percentual del préstec de no llibres respecte l'any 2014: 0,75%

Préstecs per tipus de document a la Biblioteca de Banyoles

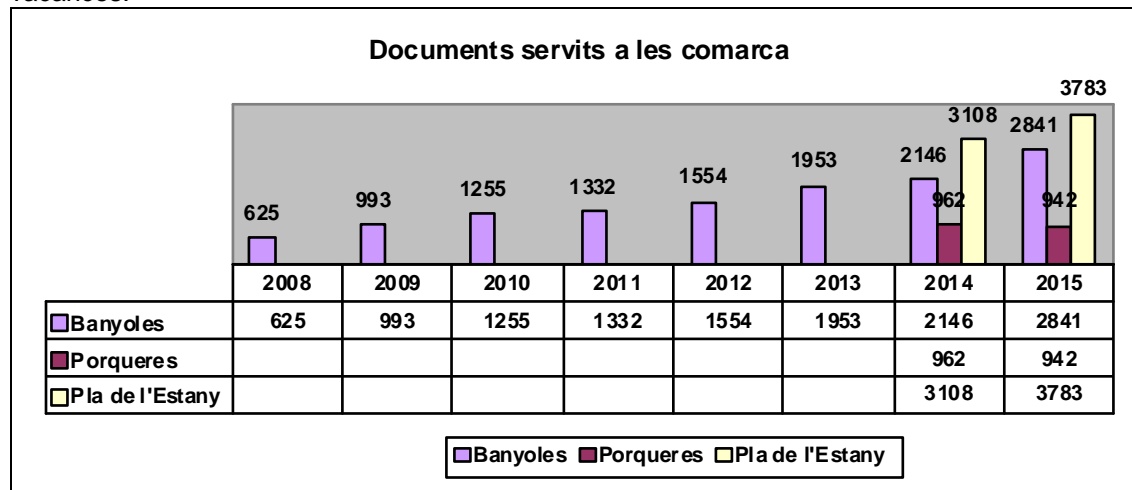


Conclusions: Augmenta el volum de préstec de llibres pel préstec de lots de llibres a escoles, sales de lectures i clubs de lectura de Banyoles i de la comarca. La resta de documents, exceptuant els cd, disminueixen pels hàbits de consums culturals i educatius nous a través d'Internet

5.4 PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

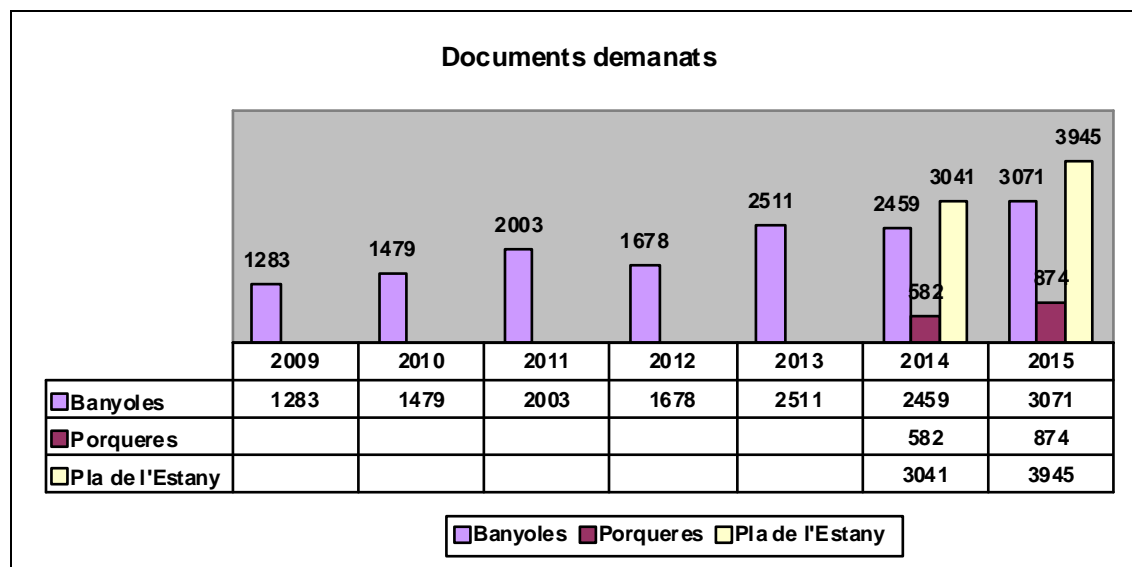
Mitjançant aquest servei, la biblioteca facilita l'accés al fons que conforma el Sistema de Lectura Pública de Catalunya, entenent-se aquest com a embrió d'un futur Catàleg Únic de Catalunya (CAC)

Aquest any la Biblioteca, per segon any consecutiu, no ha pogut oferir aquest servei en el període de vacances.



El nombre de documents que s'han deixat a d'altres centres a través del servei de préstec interbibliotecari durant l'any 2015 ha estat de **2841 documents**. El nombre de documents sol·licitats a la biblioteca **segueix augmentant i enguany amb 695 documents**, el que significa un augment d'un 32,38 % La raó principal d'aquest augment és la qualitat del fons i la flexibilitat en el préstec, encara que sigui una novetat.

Malauradament, el servei de préstec interbibliotecari és un servei que no té una normativa comuna a totes les biblioteques de la Diputació de Girona ni de la Generalitat de Catalunya. Cada biblioteca té criteris diferents per deixar o no un document i també decideix els períodes en els quals ofereixen o no el servei.



El nombre de documents que s'han demanat a d'altres centres a través del servei de préstec interbibliotecari durant l'any 2015 ha estat de **3071 documents**, amb un augment de 602 documents.

Els motius d'aquest augment poden ser diversos, però bàsicament pel nous clubs de lectura de Banyoles i comarca i pel bon servei d'oferir documents si no són disponibles a la Biblioteca.

Del servei interbibliotecari entre la Biblioteca Carles Fontserè de Porqueres i la Comarcal del Pla de l'Estany, cal destacar que el transport de moment l'assumeix la Biblioteca Carles Fontserè. El volum de llibres és molt nombrós que es mouen entre una i una altra biblioteca, ja que els usuaris poden agafar en préstec i retornar a qualsevol de les dues biblioteques.

D'aquestes dades, podem continuar confirmant que el servei de préstec interbibliotecari és:

- Un servei molt utilitzat pels/per les usuaris/àries.
- És un servei d'alt valor afegit, valorat molt positivament pels/per les usuaris/àries.
- És un servei important que facilita a tots/es els/les usuaris/àries l'accés a tot el fons del Sistema de Lectura Pública

Préstec interbibliotecari a Porqueres

Al setembre del 2015 la Biblioteca de Porqueres comunica a la Biblioteca que amb el canvi de personal del seu equip, ja no poden venir a buscar setmanalment el préstec interbibliotecari. Després de parlar amb recursos humans de l'Ajuntament i amb la Biblioteca de Porqueres, s'arriba a un acord verbal entre les dues biblioteques que el transport es farà alternativament. Així, els notificadors fan aquesta feina quinzenalment.

5.5. GESTIÓ DE MOROSOS I FURTS

Els documents són prestats un màxim de 30 dies. Passats 15 dies de la data de venciment, si el document no ha estat retornat, el programa de gestió de biblioteques genera avisos de reclamació via correu electrònic, fins a un màxim de 3 avisos automàtics.

Paral·lelament, el Servei de Biblioteques de la Generalitat envia, cada 15 dies, un arxiu amb el llistat de morosos i de documents pendents de retorn per cada biblioteca. A partir d'aquest arxiu, es fan les oportunes trucades de reclamació amb una periodicitat d'una o dues vegades al mes.

A finals de l'any en curs, donem de baixa del catàleg els documents pendents de retorn de l'any anterior. Prèviament, aquests hauran estat buscats en més d'un inventari i els usuaris hauran estat, com a mínim 2 vegades, trucats o avisats per correu electrònic (més les 3 vegades de manera automàtica).

ANY	USUARIS MOROSOS	DOCUMENTS PENDENTS DE RETORN	VALOR ECONÒMIC Segons ISBN i Preus públics	DOCUMENTS RETORNATS	% DOCUMENTS RETORNATS
2010	60	124	2.042,00 €	28	22,6%
2011	56	78	1.003,87 €	12	15,4%
2012	61	98	1.699,88 €	16	16,3%
2013	67	106	1.748,24 €	10	9,04%
2014	50	118	2.038,03 €	0	0 %
TOTAL	294	524	8.532,02 €	66	12,6 %

A partir del 2015 fem constar el valor aproximat dels documents pendents de retorn, des de l'any 2010. El valor de pèrdua econòmica de l'any 2014 (segons base de dades de llibres editats a l'estat espanyol ISBN i els preus públics) és de **2.038,03 €** El valor acumulat des de l'any 2010 és de **8.532,02 €**

En algunes biblioteques públiques, la gestió de les reclamacions de documents no retornats finalment corre a càrrec del departament de sancions del mateix ajuntament al qual pertanyen, una mesura que sembla força efectiva. A partir del 2016, segons el reglament de règim intern, hauríem de començar a aplicar aquest nou sistema.

ANY	USUARIS ACTIUS	% MOROSOS	TOTAL PRÉSTECES	% DOCUMENTS PENDENTS
2010	4.358	1,38 %	67.888	0,18 %
2011	4.358	1,29 %	65.108	0,12 %

2012	4.344	1,40 %	73.511	0,13 %
2013	4.344	1,54 %	76.728	0,14 %
2014	5.136	0,97 %	68.448	0,17 %

Furts: durant el 2015 va haver dos intents de robatoris realitzats per dos menors. Es va notificar i es va sancionar seguint el Reglament de la Biblioteca aprovat el 2014

5.6 INFORMACIÓ I REFERÈNCIA

La biblioteca respon de forma personalitzada totes les consultes que plantegen els/les usuaris/àries, i orienta en la recerca d'informació, a través del fons propi, del catàleg col·lectiu o d'Internet. Mitjançant el telèfon o el correu electrònic, els/les usuaris/àries poden fer consultes, pròrrogues de préstec, reserves, etc.

Cal destacar que com que la Biblioteca Pública de Banyoles pertany al Sistema de Lectura Pública, es beneficia de l'avantatge de participar d'alguns recursos electrònics consorciats que ofereixen als/a les usuaris/àries noves possibilitats informatives.

5.7. CATÀLEG

La Biblioteca disposa de 3 terminals d'ordinador per consultar el catàleg. Aquest permet conèixer el fons documental de la Biblioteca i el dels altres centres integrats al Sistema de Lectura Pública de Catalunya (OPAC fer). També permet reservar els terminals d'Internet.

Des de la Biblioteca, sempre s'intenta potenciar al màxim la consulta del catàleg. Per això, s'explica als/a les usuaris/àries el seu funcionament per tal que puguin ser autònoms/es en la recerca d'informació i en l'ús dels diferents serveis de la Biblioteca. La biblioteca intenta formar els/les usuaris/àries perquè aprenguin com renovar els documents en préstec i com activar el seu historial de consulta per poder consultar els documents que s'han emportat. Aquesta és una tasca molt important a fer, però que sovint no podem fer per falta de temps..

5.8. HEMEROTECA

Es poden consultar **aproximadament 100 títols** de publicacions seriades: premsa diària, revistes d'informació i d'opinió general; revistes especialitzades; revistes estrangeres i publicacions oficials; a més de les revistes i butlletins locals i comarcals. El nombre ha baixat per les retallades en aquesta partida de la Generalitat i de la Diputació. Les revistes també es poden endur en préstec, exceptuant-ne només el darrer número de la publicació. Cal destacar que s'observa que els/les usuaris/àries cada cop s'enduen més revistes en préstec, la qual cosa vol dir que tenen una bona acceptació.

La subscripció als diferents títols varia anualment. La Subdirecció General de Biblioteques a través del SOLAR (Servei de subscripció de revistes) demanda anualment a les biblioteques els títols als quals es volen subscriure d'acord amb un pressupost previ. El pressupost del 2015 ha estat de **4885,98 € , 27,01 € més que el 2014, per poder adquirir 65 publicacions periòdiques.**

D'aquesta manera, les biblioteques poden valorar anualment l'acceptació que han tingut determinats títols per part dels/de les usuaris/àries i, així, adequar la pertinència de les seves adquisicions.

5.9. ACCÉS A INTERNET I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

L'objectiu d'aquest servei és possibilitar a tothom l'accés a Internet per tal de potenciar l'accés al coneixement i la informació. **Al 2015 la biblioteca disposa 10 d'ordinadors** amb connexió ADSL i que, alhora, permeten treballar amb les aplicacions informàtiques Office i plataformes multimèdia (DVD, CD).

A més a més, del conjunt d'ordinadors n'hi ha 2 ordinadors OPAC (consulta catàleg) i un de consulta de ràpida.

La normativa estableix que no hi haurà cap restricció en les condicions d'accés, exceptuant-ne aquelles més evidents: continguts pornogràfics, violents o difamatoris. Es permet jugar amb els ordinadors, però només a una sèrie de jocs prèviament seleccionats per la Biblioteca (de contingut didàctic). Per altra banda, la normativa també estableix que les necessitats de recerca d'informació o per a l'elaboració de treballs escolars i docents sempre tindran prioritat davant de la resta d'usos.

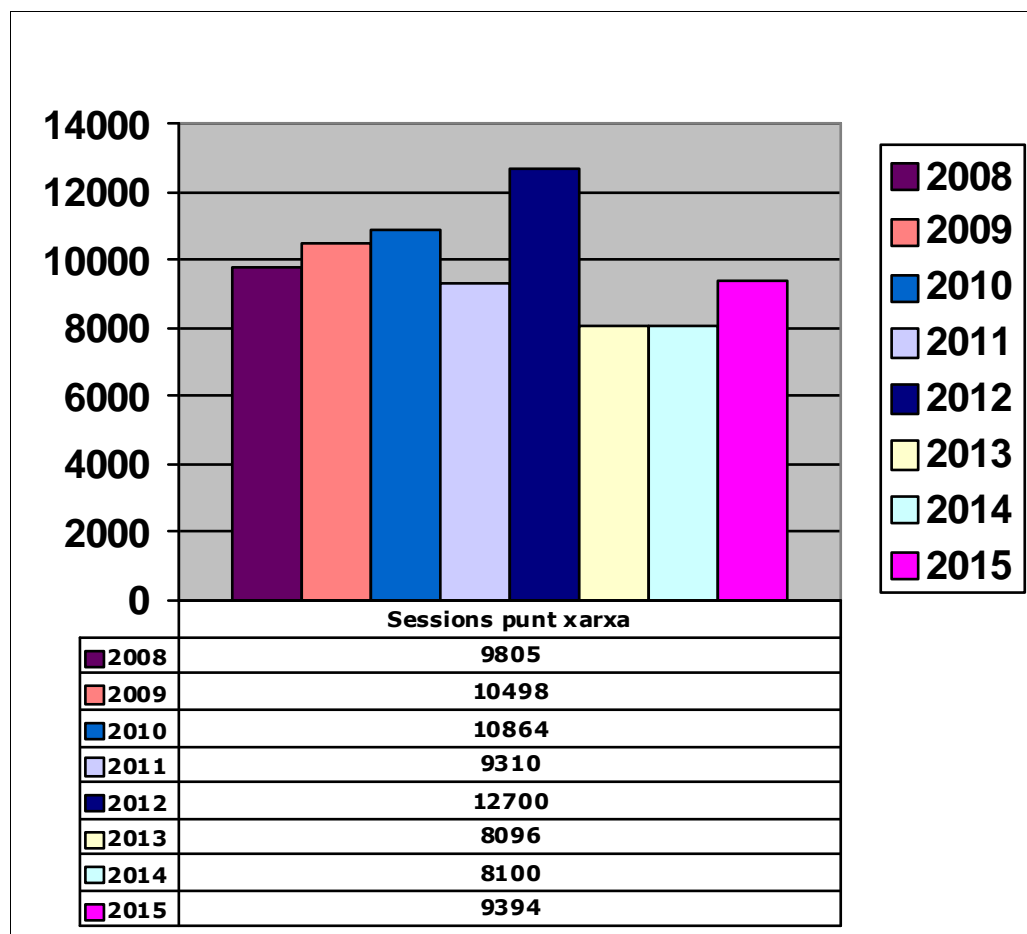
Els ordinadors d'accés públic (Puntxarxa) depenen de la xarxa de biblioteques de la Diputació de Girona. Amb aquesta sistema els/les usuaris/àries poden tramitar les seves pròpies reserves dels ordinadors per a la data i hora desitjada, tant a la Biblioteca Pública de Banyoles com a la resta (amb una sola clau d'accés). És un sistema totalment gratuït i que, per tant, iguala a totes les persones sense establir distincions.

El sistema d'Internet és un servei que requereix molt de temps de dedicació per part dels/de les bibliotecaris/àries. D'una banda, cal controlar que els/les usuaris/àries, especialment nens/es, facin bon ús dels ordinadors i les contrasenyes. D'altra banda, requereix molta atenció per tal de donar suport al/les usuaris/àries en l'ús d'Internet i la ofimàtica.

Cal dir, a més a més, que funciona amb programari lliure que a vegades és incompatible amb els programes més utilitzats, com Microsoft Office.

El sistema actual permet als/les usuaris/àries:

15 connexions d'una hora al mes (començant a l'hora en punt) que es poden repartir durant tot el mes. L'únic requisit que han de complir és iniciar cada sessió en un ordinador diferent.



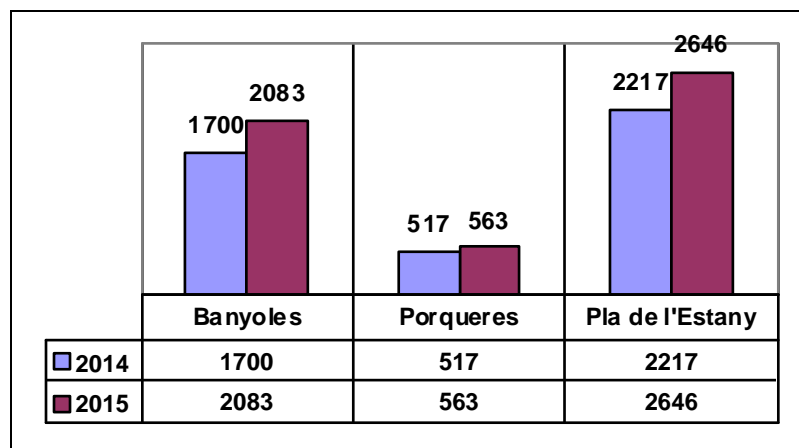
Cal dir que el programa de Puntxarxa té moltes mancances per la poca flexibilitat d'ús i poca facilitats per poder utilitzar filtres a pàgines. Continua fallant molt sobre tot el tema de les impressions i les reserves. **Tots aquests problemes s'han comunicat al Servei de Biblioteques de la Diputació perquè puguin solucionar-ho i/o millorar el servei.**

Aquest servei segueix sent valorat, però menys perquè l'accés a Internet és més majoritari, però el que sí que es continua valorant és la necessitat de formació i suport que fan ús d'Internet: per elaborar i enviar c., per consultar web d'ofertes laborals, per donar-se d'alta a correus electrònics o per conèixer el funcionament de les xarxes socials

La biblioteca, amb aquest servei, democratitza la formació, la tecnologia i la informació. Per aquest motiu, és important tenir un bon programa, bons ordinadors i bon manteniment. El manteniment de tots els ordinadors de la Biblioteca, la porta una empresa externa al Departament d'Informàtica de l'Ajuntament, pagada per l'Àrea d'Informàtica de l'Ajuntament

5.10 SERVEI WI-FI

El/la usuari/ària pot accedir a Internet des del seu propi ordinador portàtil a través de connexió sense fil. Durant el 2015 hem tingut molts problemes de connexions perquè l'única antena establerta no és suficient per a tota la biblioteca. Es sol·licita i es demana noves antenes. To i els problemes, el nombre d'usuaris és elevat i continua creixent.



Cal destacar que cada cop hi ha més usuaris que accedeixen a Internet a través del seu propi portàtil. Tot i així, el nombre de sessions dels ordinadors Puntxarxa continua essent alt.

5.11. PRÉSTEC D'ORDINADOR PORTÀTIL

La Biblioteca a mitjans del 2012 deixa de facilitar ordinadors portàtils en préstec (dins la sala i per a majors de 16 anys) perquè no tenen un servei de manteniment adequat. Al 2013 continua al mateix problema i es deixa d'oferir aquest servei definitivament. El 2015, gràcies al contracte de manteniment informàtic extern gestionat i pagat per l'Àrea Informàtica, s'aconsegueix fer una revisió de tots els ordinadors i deixar dos ordinadors en préstec a sala des del mes de setembre.

Any	Préstecs portàtils
2010	350
2011	386
2012	175
2013 i 2014	0
2015 (des del mes d'octubre)	50

5.12. CABINA D'ESTUDI

Degut a l'èxit de la cabina i la manca de punts de lectura en èpoques d'exàmens, s'amplia el nombre de persones que poden estar-hi: 6 persones i amb un temps màxim de 2 hores.

S'utilitza per fer treballs en grup, per als estudiants de l'Escola Oficial d'Idiomes pel club de lectura en anglès. En alguna ocasió, també per a reunions de feina.

Es recomana fer reserves i aquestes són les dades de les reserves.

Any	Reserves	Usuaris
2010	276	568
2011	299	789
2012	180	455
2013	201	594
2014	203	615
2015		562

En aquestes estadístiques només es contempla els usuaris que han fet la reserva i els usuaris que han fet ús independent de les reserves. Les persones que no han fet reserves no estan comptabilitzades ja que entren lliurement sense demanar-ho. **Cal dir que la sala està quasi sempre plena i està molt ben valorada i molt demandada.**

Cal remarcar que no es comptabilitzen les persones que n'han fet ús sense reserva i que sovint els/les usuaris/àries es queixaven per problemes de connexió de wifi en aquest espai. Tema important que s'havia de resoldre ja que és una eina fonamental per als estudiants.

5.13 BIBLIOESTANY

El 2015 s'inaugura el servei nou del biblioestany durant l'estiu: És un servei de difusió de la biblioteca i de préstec i de lectura en un entorn lúdic i fora de la biblioteca.

Horari:

Del 18 de juny al 10 de setembre (ambdós inclosos).

Tots els dijous, 11:00 h – 13:30 h a la Caseta de Fusta

El servei va està cobert amb personal de la biblioteca i durant el mes de juliol amb l'estudiant de pràctiques, amb dues activitats a càrrec dels voluntariats de la biblioteca: contes a vora de l'estany amb la Mireia Bassols i ioga amb el voluntari Domènec Hernández.

Usuaris total: **332 persones** que van fer com a mínim un préstec

Es valora molt positivament i es valora per l'any vinent ampliar horaris

5.14. AULA D'ESTUDI (NOCTURN I CAPS DE SETMANA)

Des del 2010 al 2014, a causa de les reduccions de pressupostos, l'Espai Jove Cal Drac ofería l'espai com a aula d'estudi, i era gestionat per l'Àrea de Joventut que també assumia el cost de la persona contractada de l'Empresa de Serveis Orió que controlava la sala

Les anteriors edicions de l'aula d'estudi al 2010 es realitzaven a la biblioteca, amb la col·laboració econòmica de l'Àrea d'Educació i de Joventut i es contractaven dues persones: una persona de seguretat que estava al vestíbul i una altra, nivell auxiliar que estava a sala, controlen usuaris i espais.

Cal dir que durant els últims anys, ha estat un servei que s'ha trobat a faltar ja que l'espai i el material de la biblioteca són més adequats que l'espai jove Cal Drac

El 2015, es planteja de nou obrir l'aula d'estudi, però només contractant una persona per controlar espais i de suport als usuaris. i amb dues mesures de seguretat: el telèfon d'emergència a la Policia i l'ascensor tancat i obert només en cas de necessitat.

El cost de la persona contractada per l'Empresa de Serveis Orió, va a càrrec de l'Àrea de Joventut i la Biblioteca assumeix el cost dels consums elèctrics i neteja.

Horaris: coincideix amb la selectivitat, excepte l'últim cap de setmana que s'ha acabat la selectivitat per aquest motiu va baixar el nombre d'usuaris.

Horaris i nombre d'usuaris: tres caps de setmana

Dia	Horari	Usuaris
Dissabte 30 de maig	16:00-22:00 h	27
Diumenge 31 de maig	10:30-14:00 h	16
Diumenge,31 de maig	16:00-22:00 h	24
Dissabte 6 de juny	16:00-22:00 h	26
Diumenge 7 de juny	10:30-14:00 h	15
Diumenge 7 de juny	16:00-22:00 h	32
Dissabte 13 de juny	16:00-22:00 h	13
Diumenge 14 de juny	10:30-14:00 h	7
Diumenge 14 de juny	16:00-22:00 h	5
Total		165

5.15 PLATAFORMA LLIBRES DIGITALS E-BIBLIO

Al 2015, s'inaugura el nou servei de préstec gratuït de llibres electrònics, gestionat i coordinat per la Generalitat de Catalunya. Departament de Cultura, Diputació de Barcelona. Xarxa de Biblioteques Públiques i Consorci de Biblioteques de Barcelona.

És un servei nou molt esperat, però al principi amb molts problemes d'accés i amb dificultats d'accés. Per aquest motiu, no podem fer una valoració clara de l'ús i esperem al 2016 fer una valoració m

5.16 REPROGRAFIA

La Biblioteca disposa d'una fotocopiadora (b/n) en règim d'autoservei. El preu de cada full és de 0,10 cèntims (A4) i 0,20 cèntims (A3). El/la usuari/àries pot adquirir targetes de 25 o 50 fotocòpies que costen, respectivament, 2,70€ i 5,20€

6. ACTIVITATS DE FOMENT DE LA LECTURA

Una de les principals raons de la Biblioteca és fomentar la lectura, l'accés a la cultura, a la formació continuada i a la informació. Per aconseguir aquestes missions, organitza diverses activitats adreçades al/la ciutat/dana amb les quals s'intenta que aquest/a hi participi activament.

Les activitats bàsiques que organitza la Biblioteca són: l'Hora del Conte, els Biblioadons, les presentacions de llibres, els concursos literaris i els recitals; a banda d'organitzar altres activitats culturals i de lleure com: cursos i tallers, xerrades i taules rodones, audicions i projeccions, espectacles, exposicions i concursos diversos.

La Biblioteca ha intentat sempre potenciar la col·laboració amb altres entitats i associacions de la ciutat, com: el **Centre de Recursos Pedagògics**, l'**Ateneu Obert de la Dona**, **[a]fònica - Festival de la Veu**, el **Centre Excursionista de Banyoles**, **Astrobanyoles**, Poc a poc, es van ampliant el nombre de col·laboradors/es, cosa que es valora de manera molt positiva, com Joventuts Musicals de Banyoles, Assemblea Nacional de Catalunya.

A continuació, relacionem les activitats realitzades durant tot l'any i el número aproximat d'assistents.

6.1. RESUM DE LES ACTIVITATS

Tipus activitat	Total d'activitats per grup	Assistents
Altres activitats	12	62
Animació	1	32
Audició	1	250
Concursos, premis	13	1.734
Conferència, xerrada	2	29
Curs de formació	33	672
Exposició	12	0
Grup de lectura (foment de la lectura)	25	428
Hora del conte	24	1.294
Presentació de llibre	1	20
Representació teatral	1	73
Taller	21	241
Visita	17	188
Visita escolar	72	1.689
Total	235	6712

6.2 ACTIVITATS PER A ADULTS

El club de lectura continua amb molt d'èxit. La Biblioteca valora com a molt positiva aquesta activitat, que també cal considerar com fonamental en la seva tasca de foment de la lectura.

Enguany tornem a un únic conductor: **Albert Torrecasana**, traductor que permet crear i mantenir més vincles, i més complicitats amb els lectors. D'altra banda, s'estableix un historial de les diferents lectures que es poden analitzar i comentar.

S'ha mantingut la participació d'altres associacions en alguna tertúlia com, per exemple, la d'Astrobanyoles, Joventuts Musicals de Banyoles, SIAD, Centre d'Excursionista de Banyoles.

Val a dir que aquest any hem gaudit de la presència de l'escriptor Jaume Cabré per parlar del llibre **Jo confesso** gràcies a la subvenció de la campanya "*Al vostre Gust*" de la Institució de les Lletres Catalanes. Amb aquesta subvenció, la Institució es fa càrrec del cost de l'escriptora i la Biblioteca paga el desplaçament.

En les sessions del Club de Lectura la Biblioteca intenta sempre acompanyar la tertúlia amb alguna altra activitat complementària com alguna exposició o ruta literària, o concert.

Per altra banda, a totes les tertúlies es reparteix entre els/les assistents una petita guia sobre el/l'escriptor/a i la seva obra, la qual inclou una breu bibliografia.

Llibres llegits i comentats durant el 2015

En el cafè de la joventut perduda. Patrick Modiano

Jakob von Gunten Robert Walser

Alícia al món real, amb la guionista, Isabel Franc.

Pnin. Vladimir Nabokov

Els deserts dels tàrtars. Dino Buzzati

Jo confesso, amb l'autor Jaume Cabré

Fulles d'herba, de Walt Whitman, amb el traductor Jaume C. Pons Alorda

Alícia al país de les meravelles. de Lewis Carro, amb Astrobanyoles i ens acompanyà el traductor, Salvador Oliva

Pistola y cuchillo. De Montero Glez. (especial flamenc amb la col·laboració de Lola Ortiz i Manuel Dueñas, bailaores) Activitat paral·lela als concerts de l'artista resident de l'Ateneu-CNEM 2015, Rocío Márquez.

English Reading Club.

Amb la col·laboració de l'Escola Oficial d'Idiomes que cedeix una aula per poder realitzar la tertúlia.

El club és per a persones que volen practicar i millorar el seu anglès. La Biblioteca proporciona el llibre, la qual cosa cada vegada és més difícil ja que no es fàcil trobar tants títols a les biblioteques.

A partir del setembre 2015, es decideix cobrar una mínima matrícula que serveixi de compromís i també per comprar algun lot de llibre. D'altra banda, també hi ha el compromís dels lectors de comprar un altre llibre durant el curs.

Al 2015 es realitzen 7 clubs de lectura en anglès.

ALTRES ACTIVITATS

- **Club de lectura fàcil**, a càrrec d'Isabel Roura de CNPL
- **Penjats per la lectura**, amb la col·laboració dels Instituts i diferents entitats i associacions de Banyoles
- **Tertúlia Per què llegir els clàssics, avui?** a càrrec de Laura Borràs, per la Setmana de Sant Jordi
- **BiciBiblios: viatges i llibres**, amb la companyia de Rafael Vallbona, periodista (activitat subvencionada per la Generalitat)
- **Exposicions:** diferents exposicions que s'adapten al vestíbul de la Biblioteca:
 - **Despertars**, pintures de Rosa Dachs –gener 2016
 - **Ara que tinc 20 anys! 20 anys de la vida de l'Ateneu Obert de la Dona**, Ateneu Obert de la Dona –febrer i març 2016
 - **Novetats i recomanacions de Sant Jordi-** abril 2016
 - **Flors i més flors.** Escola de Belles Arts del Centre Excursionista de Banyoles. Juny 2016
 - **Invisibles, erotitzades o protagonistes? La representació de les dones als còmics.** SIAD. Juliol i agost 2016
 - **(a)phònica 2016** juny 2016
 - **En Blauet i l'esport a l'estany.** Escola de Natura de Banyoles setembre 2016
 - **Perich: autopista, humor sense peatges.** Diputació de Girona, setembre 2016
 - **Vist des d'aquí: olis de paisatges**, pintures de Susan Baker, octubre 2016
 - **Dones Km. 0.** SIAD, novembre 2016
 - **150 anys d'Àlicia al País de les meravelles.** Setmana de la Ciència, novembre 2016
 - **XI Setmana de la Ciència al Pla de l'Estany: cartells.** Servei Educatiu del Pla de l'Estany, novembre 2016
 - **Fotografies**, de Jaume Llorens, desembre 2016

6.3. ACTIVITATS INFANTILS I JUVENILS

HORA DEL CONTE I BIBLIONADONS

La periodicitat que se segueix en les sessions de l'Hora del conte és aproximadament quinzenal. Pel que fa a la programació, s'intenta aconseguir un equilibri entre la qualitat i la varietat de les propostes, cenyint-se, naturalment, a un pressupost previ. El 2015 es van programar hores del conte amb professionals que oferien diferents maneres d'entendre la narració oral adreçada als infants.

Així, hi va haver: teatre de titelles; contes de por; narradors que s'acompanyen del llibre per tal de familiaritzar els infants amb la lectura; narradors "a pèl" en què l'important és la narració despullada; audicions musicals de contes; teatre musicat i, per als més menuts, els Biblionadons: narracions molt elementals especialment pensades per a bebès.

Pot dir-se que l'Hora del Conte és una de les activitats reina de la Biblioteca. És, a més a més, un referent clàssic en el món de les biblioteques públiques i ha tingut, des de sempre, una molt bona acollida. A la Biblioteca és normal reunir en una sessió de l'Hora del Conte més de 90 persones a l'àrea infantil amb els problemes addicionals que això comporta: manca d'espai, xivarri, corredisses, queixes d'alguns/es usuaris/àries, etc.

Enguany s'han celebrat **24 sessions de contes amb una assistència total de 1294 persones.**

L'Hora del conte és una activitat que crear nous i futurs lectors. A més a més, no cal oblidar que els pares i mares, en veure's dirigits de nou cap a la Biblioteca, sovint es "fidelitzen" com a usuaris/àries.

A l'inici de cada actuació, es presenta el/la contista al públic i es tornen a recordar algunes normes bàsiques de convivència: silenci, atenció, responsabilitat dels pares i les mares, etc.

Sovint, les mares i els pares no recorden el valor de l'activitat i de les pautes per crear l'hàbit d'escoltar contes i l'hàbit de la lectura: puntualitat, silenci quan s'explica el conte, silenci i respecte per a la resta dels/de les usuaris/àries quan s'acaba; i que després el/la nen/a pugui escollir contes per endur-se a casa.

Val a dir que aquest aspecte és el que comporta majors problemes ja que, malauradament, es detecten sovint casos de persones que no responen amb respecte a les activitats i, per una altra banda, les característiques específiques de la Biblioteca (en no tenir una àrea infantil autònoma i en ser petita) ocasionen que hi hagi problemes d'espai, de trànsit de persones i de xivarri.

Cal comentar que, durant els mesos de juliol, agost i setembre, els pares i les mares ens demanen més hores del conte. La Biblioteca, durant aquests mesos, no en pot organitzar, per falta de personal, ja que sempre hi ha algú de l'equip que està de vacances.

Al setembre, quan s'inicia el curs, es fa memòria de les pautes bàsiques que cal adoptar a l'hora d'escoltar els contes. S'han creat noves mesures movent el mobiliari de la sala infantil per tal d'ampliar-la. A més a més, posem cadires perquè els pares i les mares puguin seure còmodament.

També s'han diferenciat els contes segons l'edat dels infants als quals s'adrecen. S'insisteix sempre amb el compliment de les pautes de comportament, es reparteixen fulletons i s'intenta estar més a sobre de la gent per mantenir el silenci. De mica en mica, s'està reconduint la situació.

També es considera positiu continuar amb les hores del conte a la Balca, ja que la biblioteca s'acosta a altres àrees del municipi. Les hores del conte que es fan a la Balca són destinades a nens i nenes més petits.

Story Time: conte en anglès a càrrec d'Anna Jiménez, de BNY

Language Corner. Aquesta activitat s'ofereix dissabtes al matí per valorar aquesta activitat amb un nombre limitat per a nens i nenes i que la mateixa conductora gestioni el grup, sense el suport del personal de la Biblioteca. Es prova, i després de valorar l'experiència molt positivament, es continuarà oferint més serveis.

Club de lectura infantil

Comptem amb la col·laboració de la Núria Rabaassedas PAGÈS, del LIC, Servei Educatiu del Pla de l'Estany. Organitzem dos clubs de lectura paral·lels: els de les escoles (els infants només poden participar-hi un cop) que celebrem a la seu del Centre de Recursos Pedagògics del Pla de l'Estany i el de la Biblioteca (a la seu de la Biblioteca). Les dates i títols

Dijous, 19 de febrer, 17 h – Biblioteca

Una maleta plena d'estrelles, de Pierdomenico Baccalario

18 infants + 2 conductors

Dijous, 14 de maig, 17 h – Centre de Recursos Pedagògics

Sou un malvat, Senyor Gum!, d'Andy Stanton

14 infants + 2 conductors

Dijous, 28 de maig, 17 h – Biblioteca

Sou un malvat, Senyor Gum!, d'Andy Stanton

13 infants + 1 conductor

Dijous, 18 de juny, 17h – Biblioteca

La increïble història de l'àvia gàngster, de David Walliams

18 infants + 2 conductors

Dijous, 12 de novembre, 17 h – Centre de Recursos Pedagògics

Obre bé els ulls, Marina...! de Maria Àngels Juanmiquel.

12 infants + 2 conductors

Dijous, 26 de novembre, 17 h – Biblioteca

Obre bé els ulls, Marina...! de Maria Àngels Juanmiquel. Vam comparar amb la presència de l'autora.

10 infants + 1 conductor

TALLERS FAMILIARS

La Biblioteca també organitza tallers durant l'any. Els taller de Nadal d'Origami és un taller que els últims anys s'ha pogut realitzar i amb molt d'èxit.

CONCURSOS

La Biblioteca potencia la lectura i la seva mascota, la Rita Xuclalletres, amb l'endevinalla mensual de la Rita sobre contes i personatges de contes. Cada mes es fa un sorteig i el guanyador és premiat amb un llibre. S'ha de dir que tothom valora molt aquest concurs i tothom l'espera amb entusiasme

ALTRES

- **Sofà de lectura.** Per donar suport a la idea de l'Escola de Can Puig del sofà de lectura, la Biblioteca acull el sofà a l'estiu quan l'Escola de Can Puig quan està tancada. Al mes de setembre, la Biblioteca finalment decideix comprar un sofà, imitant les altres escoles que en tenen, i com a un espai referent de lectura per als/a les nens/es de la ciutat.

SANT JORDI

La Biblioteca no participa en la Revetlla de Sant Jordi que potencia la Generalitat perquè ja tenim una programació intensiva durant Sant Jordi i és difícil compaginar les dues activitats: Revetlla i Sant Jordi

- **Penjats per la lectura.** Neix el 2013 amb l'objectiu de visualitzar la lectura al carrer el dia de Sant Jordi, amb alumnes del Batxiller artístic de l'Ixes Brugulat. El 2015, també hi col·laboren la resta de centres docents i l'Associació de Comerciants i Turisme de Banyoles. La Biblioteca continua col·laborant amb suport en l'organització i en la difusió
- **9è Concurs de dibuix infantil : per Sant Jordi un punt de llibre.** Amb dues categories: petits (0-6 anys) i grans (7-10 anys)
- **4a Trobada Internacional de Mascotes de les Biblioteques de Banyoles i del Pla de l'Estany**

6.4. FORMACIÓ D'USUARIS

La Biblioteca organitza visites guiades col·lectives i individuals adreçades a centres d'ensenyament, equipaments culturals i als/les ciutadans/es de Banyoles amb la finalitat d'introduir-los en el funcionament de la Biblioteca i dels seus serveis.

Les escoles, centres d'ensenyament i equipaments culturals que desitgin sol·licitar aquest servei han de posar-se en contacte amb el Servei d'Educació de l'Ajuntament de Banyoles per tal de concertar el dia de visita.

A l'oferta formativa de la Biblioteca està recollida La *Guia de Recursos Educatius Municipals* que té com a objectiu potenciar la formació permanent per a tots els ciutadans i totes les ciutadanes de Banyoles. En ella s'hi inclou informació sobre els equipaments i serveis municipals, així com una proposta de diverses activitats, entre les quals les que organitza la Biblioteca són:

- **L1- Coneguem la Biblioteca Pública**
Visites guiades
- **L2- Gaudeix Llegint**
Visites a la biblioteca sense ser guiades
- **L3- La Rita Xuclalletres en visita**
La mascota de la Biblioteca visita les escoles
- **L4-Endevinalla de la Rita Xuclalletres**
La mascota de la Biblioteca proposa cada mes una endevinalla
- **L5- Bagul de llibres**
La Biblioteca posa a disposició dels Centres Educatius de Banyoles i comarca diferents lots de llibres: contes, còmics o llibres de coneixements de temàtica variada.
- **La Rita ens visita:** activitat nova que ha tingut molt d'èxit:la mascota Rita viatja i visita escoles per conèixer els nens i nenes de la ciutat i també les mascotes de les biblioteques de les escoles de Banyoles i del Pla de l'Estany.
- **Cabina d'estudi:** espai reservat a l'estudi individual o col·lectiu, fins a un màxim de 8 persones
- **Inter-què/Inter-nos:** Curs d'informàtica i de navegació per Internet bàsic per a persones adultes.

Totes les activitats estan adreçades a centres d'ensenyament, culturals i a grups de ciutadans/es de Banyoles i tenen la finalitat de promoure la Biblioteca i el seu ús com a punt de recerca d'informació , centre social i de lectura.

Destaquem:

- El 2015 entre visites escolars, cursos de formació d'usuaris i d'Internet s' han realitzat **122 amb un total de 2549 usuaris/àries.**
- **La cabina d'estudi ha estat utilitzada per 562 persones**

6.5. VOLUNTARIAT

El 2008 es va iniciar el servei de **La Biblioteca a casa** amb els voluntaris i les voluntàries de la Biblioteca. Per una banda, els voluntaris i les voluntàries i, per una altra, l'Ajuntament de Banyoles, signen un conveni on s'especifiquen els drets i els deures de les dues bandes. Aquests convenis són semestrals, amb la possibilitat de renovació posterior si les dues parts hi estan d'acord. La Biblioteca i l'Ajuntament assumeixen 15 persones per conveni. Això es fa així per motius econòmics i de personal, ja que més de 15 persones no poden ser assumides per la Biblioteca.

El voluntariat, en principi, neix amb l'objectiu d'apropar la biblioteca a les persones que no poden fer-ne ús per problemes de mobilitat, salut, malalties, etc.

D'una banda, el voluntariat porta material a les persones que necessiten i volen aquest servei. I si també volen, el voluntari o la voluntària els hi llegeix textos: poemes, contes, etc. D'altra banda, el voluntariat recull les experiències i històries d'aquestes persones per difondre i donar-les a conèixer a través del Bloc de la Biblioteca dedicat a la Memòria local.

Per conèixer persones necessitades i interessades per aquest servei, hem col·laborat amb el Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles. El Consorci ens ha facilitat el contacte amb aquestes persones, sobre tot gent gran del programa Fem Companyia.

Es segueix amb convenis d'un any, ja que són voluntaris coneguts i s'intenten consolidar-los

El 15 d'octubre, es fa una activitat per a les persones grans que reben el servei de voluntariat i de les residències i casals de gent gran. Enguany, l'activitat s'ha realitzat a l'Auditori amb Olga Cercós, amb ***Llegendes del mar.***

r

La trobada s'organitza conjuntament amb el programa Fem Companyia de l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal del Pla de l'Estany. Es va realitzar un petit homenatge a la Conxita Corominas, lectora més gran que gaudeix del servei de la Biblioteca a casa amb la voluntària Júlia Rojo.

Persones voluntàries: Júlia Rojo, Loles Caparros, Mireia Bassols, Domènec Hernández, Rosa Freixa, Carme Esparch

Serveis que es poden oferir amb el voluntariat de la Biblioteca:

- Gent gran: 3 residències de gent gran: Sagrat Cor i el Vellet, Can Carreras i la Clínica i 4 persones a domicili.
- Suport a la Biblioteca: ordenar, col·locar llibres, folrar, etc.
- Biblioteca i Internet: sessions d'Internet per a persones grans.
- **Nou servei: alfabetització a una persona gran a casa, gràcies a la Carme Esparch**

Novetats i reflexions:

La biblioteca continua amb els seus voluntaris, però redueix el nombre per dos motius: per falta de temps de gestió i suport i perquè sovint no es troba temps ni espais adequats ni serveis per al voluntari. Molts voluntaris no volen treballar amb grups o no es veuen en cor, i no sempre hi ha persones grans que llegeixin i que obrin casa seva a persones desconegudes.

Optem per mantenir i consolidar els que tenim i oferir diferents serveis que puguin realitzar, com ensenyar a llegir i a escriure a una senyora de 85 anys.

Amb totes aquestes circumstàncies, la Biblioteca fa un plantejament en la seva tasca i no incorpora de nous i si alguna persona nova vol treballar en aquest sentit, les adreçem a associacions que treballem amb temes socials i culturals.

Els donatius de llibres són continuats perquè tothom necessita espai i les noves tecnologies fan que el paper poc a poc desaparegui.

Per aquests motius rebem molts donatius. D'entrada, acceptem tots els donatius fins a 15 llibres. Si el donatiu és major de 15 llibres, demanem que ens facilitin una llista amb els títols, autors i any d'edició. D'aquesta manera aturem els donatius, ja que sovint són molts i d'aquesta manera estalviem moviment dels llibres. Si creiem que ja no interessin, els ho fem saber.

7. DIFUSIÓ

7.1. PÀGINA WEB DE LA DIPUTACIÓ DE GIRONA

Continuem amb el web comú per a les biblioteques de Girona i facilitat pel Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona. La Biblioteca introdueix les dades i fa el manteniment de la informació pròpia de Banyoles i pot aprofitar-se de les notícies generals que introdueix la Diputació: com recull de premsa, activitats i informació general de les biblioteques públiques de Girona.

<http://www.bibgirona.cat/bibliotecadebanyoles>

Estadístiques* (font: Google Analytics)

ANY	TOTAL VISITES
2011	3.262
2012	3.236
2013	3.906
2014	5.737
2015	11.324

7.2. PÀGINA WEB CULTURA - BANYOLES

Publiquem l'agenda d'activitats i les notícies mitjançant la responsable de comunicació de l'Àrea de Cultura.

<http://cultura.banyoles.cat>

7.3. GUIES DE NOVETATS

Guia de novetats: guies mensuals amb un llistat de les noves adquisicions i novetats destacades, en total 12 guies.

En cartellera: cada mes, una llista de noves adquisicions cinematogràfiques en format paper i digital.

Selecció de novetats: cada mes, una llista de les novetats destacades de narrativa i còmic, en format paper i en format digital.

7.4. GUIES DE LECTURA

Còmic 2015 (novetats destacades i comentades)

www.bibgirona.cat/assets/documents/000/199/516/Comics_2015_.pdf

Detectius, comissaris i policies ... una guia de novel·la negra (actualitzada el 2015)

www.bibgirona.cat/assets/documents/000/240/776/AUTORS_INTRIGA_I_DETECTIUS_2015.pdf

7.5. MAILING YMLP

Gestió de correu massiu mitjançant Your Mailing List Provider (YMLP), la plataforma que utilitza l'Ajuntament de Banyoles.

Els enviaments són setmanals, cada dimarts a les 10 del matí.

Des del gener fins al desembre hem incrementat el nombre d'usuaris registrats i, per tant, l'abast en la difusió d'informació. El desembre de 2015 l'abast és de **1.321**.

7.6. XARXES SOCIALS

La Biblioteca aposta per la presència a les xarxes socials per tal de fer difusió dels seus serveis i activitats, així com per fomentar també la participació dels usuaris en l'ús de la Biblioteca a través d'aquests mitjans de comunicació, informació i difusió digitals. Utilitzem dues xarxes: Facebook i Twitter, a més d'altres eines complementàries: Spotify, HootSuite, Pinterest i Youtube.

Dades a desembre de 2015:

- Facebook:

<http://www.facebook.com/bibliotecadebanyoles>

Likes de pàgina: **2.960**

- Twitter:

@BiblioBanyoles

<https://twitter.com/BiblioBanyoles>

Seguidors del perfil: **879**

Retwits (RT): 67

Mencions (@): 92

7.7. MITJANS DE COMUNICACIÓ: PREMSA I RÀDIO LOCAL

Les activitats i serveis es difonen a la premsa local a través de Xavier Crehuet.

Els inconvenients de la premsa local és que sovint, per motius d'espai i de pressupost, es retallen la informació i, a més, no arriba a tothom.

Des del setembre de 2015, la Biblioteca participa amb recomanacions amb Ràdio Banyoles. Una vegada al mes, alternant amb la Biblioteca Comarcal del Pla de l'Estany, la Biblioteca té un petit espai de recomanacions i activitats.

7.8. DIFUSIÓ I PUBLICITAT

El 2015 s'aconsegueix una partida especial per a difusió i publicitat. . Amb aquest pressupost es pot editar un desplegable propi de la Biblioteca per anunciar les activitats i serveis. S'editen tres desplegable propis de la Biblioteca: (gener-abril, maig-agost, setembre-desembre, dissenyat per Anna Pigem. La primera tirada va ser de 15000 i finalment s'ha fet una tirada de 1000 exemplars, perquè amb menys era suficient i així poder ajustar pressupostos.

A partir de la portada del desplegable, s'editen els cartells i es fan 50 cartells per repartir per la ciutat. Els cartells i els desplegables els reparteixen l'empresa PRODIFUSIÓ

La programació de la Biblioteca també surt al llibret de programació de cultural que s'edita doc cops l'any: gener-juny i de setembre-desembre

D'altra banda, Can Seixanta, amb el dibuix de la Rita Xuclalletes dissenya una bossa de roba per vendre a un preu molt econòmic i que és el preu de costa de la bossa per a la biblioteca. El preu de la bossa al públic és de 2,50 € i es comencen a vendre-les el mateix dia de Sant Jordi. La bossa també es regala a col·laboradors, voluntaris, premis, etc.

Ai 2015: s'han venut 74 bosses

8. MANTENIMENT EDIFICI I INSTAL·LACIONS

Males olors: pràcticament les males olors han desaparegut. Només algun dia d'estiu l'olor és molt desagradable.

Neteja

A final d'any del 2014 l'empresa redueix 7 hores sense avisar. Després de les reunions i negociacions que l'empresa Clece té amb l'Ajuntament, no s'aconsegueix cap millorar i tot el 2015 continua igual. La Biblioteca segueix molt i molt bruta, i no es compleixen les periodicitats.

Obres Pere Roca

Al mes de setembre del 2014 comencen les obres sota de la Biblioteca per obrir un Restaurant Can Pericus. Les molèsties són moltes pel soroll i pel volum de pols que puja a la biblioteca. Després de queixes i de trucar a la policia, finalment les obres s'aturen i es convoca una reunió amb els tècnics de l'Ajuntament per buscar solucions. S'arriba un acord que el soroll fort es farà abans d'obrir la biblioteca i es tancarà amb plàstics els forats i filtres per on poden pujar la pols. Es signa l'informe on l'Empresa Can Pericus es compromet després de les obres a netejar i treure plàstics de la Biblioteca. Al març del 2015 s'acaben les obres, i només van complir amb la retirada dels plàstics.

Ascensor

Durant el 2015, l'ascensor falla molt i sovint ens hem trobat persones que han pogut entrar a la biblioteca quan la biblioteca estava tancada. La Comunitat està al cas i estem buscant solucions amb l'empresa que fa instal·lar el sistema de la clau i que fa el manteniment de l'ascensor: ascensors SERRA.

Equipament general

Les instal·lacions són velles i sovint sorgeixen problemes de baixades de llums i humitats. S'ha de vetllar molt més per l'edifici i **cal augmentar la despesa de manteniment per despeses imprevistes.**

Mesures d'emergència. MC Prevenció

S'elabora un informe amb les mesures necessàries d'emergència i es corregeixen algunes. Resta pendent simulacre i formació.

9. INFORMÀTICA

Enguany s'aconsegueix que una empresa externa faci el manteniment de tots els ordinadors. Això és una gran millora pel funcionament i serveis de la biblioteca per la immediatesa en resoldre els problemes i dubtes pel que fa al manteniment.

Es redueixen molt els problemes de connexió, però de tant en tant la connexió falla i en aquests casos el Departament d'Informàtica de l'Ajuntament qui els arregla.

Des de la Biblioteca, s'insisteix molt en la importància d'un bona xarxa informàtica i un bon manteniment perquè **la biblioteca pública ha de poder oferir el seu servei fonamental d'informació i de formació i per això és fonamental un bon sistema d'informàtica i bones connexions, tant a nivell intern com a nivell extern.**

10. HORARIS 2015

HORARIS DE TREBALL INTERN

- Matins: de dimarts a divendres: 9.00-10.30 h
- Tardes: de dilluns a divendres: 15.00-16.00 h
- Matins dissabtes: 10.00-10.30 h

HORARIS D'OBERTURA AL PÚBLIC - HIVERN

- Matins: de dimarts a dissabtes: 10.30-14.00 h
- Tardes: de dilluns a divendres: 16.00-20.30 h

HORARIS D'OBERTURA AL PÚBLIC- ESTIU

Matins: dimarts, dimecres i divendres de 10.30-14.00

Tardes: de dilluns a dijous, de 16.00-20.30

Dates especials

La Junta de Govern Local, en sessió Ordinària del dia 2 de febrer 2.015, aprovà el tancament de la biblioteca en les dates especials següents:

Inventari:

9 i 10 de febrer

11 i 12 de maig

16 i 17 de novembre

DIES TANCAMENT ESPECIALS

Tancament especial

Dijous 2 d'abril (tarda dijous Setmana Santa)

Dissabte 4 d'abril (matí dissabte Setmana Santa)

Dissabte 2 de maig (pont 1 de maig)

Dimarts 23 de juny (tarda-revetlla de Sant Joan)

Del dilluns 10 al divendres 16 d'agost (15 i 16 són les festes d'Agost)

Dissabte 24 d'octubre (dissabte Sant Martí)

Dilluns 7 de desembre (tarda-pont Constitució

Nadal 2015/2016

Dijous 24 de desembre (tarda-Nadal)

Dijous 31 de desembre (tarda-Nadal)

Dissabte 2 de gener (Nadal)

Dilluns 4 de gener (Nadal)

Dimarts 5 de gener (Nadal)

Sant Jordi

La Biblioteca estarà tancada, però es trasllada a la Plaça Major (matí i tarda)

El mòdul de biblioteca que li correspon a Banyoles en funció dels seus habitants segons el Mapa de Lectura Pública estableix un horari d'obertura al públic de 35 hores setmanals. Actualment, la biblioteca supera els mínims exigits obrint un total de 37,5 hores setmanals.

La biblioteca sempre tanca tres cops l'any per fer inventari, revisió i ordenació de tot el fons a porta tancada. L'equip valora molt positivament el tancament de la biblioteca, ja que són dies que a més a més es destinen a realitzar aquelles tasques que no es poden portar a terme durant el funcionament diari de la biblioteca.

Els dies totals d'obertura han estat: 269

11. TASQUES INTERNES

Comunicació i reunions

Agenda-bloc de la biblioteca. Bloc que ens permet diàriament conèixer les tasques i les incidències que succeeixen. Des del taulell de treball cada persona de l'equip hi té accés contínuament. Tot el personal valora com a molt positiva la seva creació ja que ha estat i és una eina que millora la comunicació professional i l'efectivitat en la feina.

S'intenta millorar en la comunicació entre tot l'equip, cosa que no sempre és fàcil per la feina i els horaris diferents. Per això es fa l'esforç de mantenir les reunions.

Reunió setmanal: de la direcció i el bibliotecari.

Reunió mensual d'equip: amb l'esforç de tot el personal, ja que sempre algú ha de modificar els seus horaris per tal de poder coincidir tots.

Reunió amb Regidora de Cultura: una reunió mensual amb la cap d'Àrea del Servei a les Persones, la direcció i el tècnic bibliotecari.

Reunió amb l'Àrea de Servei de les Persones: una reunió mensual on hi assisteixen els dos tècnics o un, en funció dels horaris i la disponibilitat.

Col·laboracions amb els grups de treball de la Central de Diputació de Girona i del Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya

Marta Bramon continua formant part del grup AMPLI-Associació de musicteraris catalans com a secretària.

Sempre que és possible intentem assistir a les reunions dels grups de treball. A vegades no és possible per problemes d'horaris i poc personal de la biblioteca.

12. PERSONAL

Direcció: tècnic de biblioteconomia i documentació, per decret i per antiguitat **Eva Martí Alarcón**, amb contracte laboral indefinit i pendent de la convocatòria pendent.

Tècnic de biblioteconomia i documentació: **Xavier Garcia Salas**, amb contracte laboral i indefinit.

2 auxiliars tècnics de biblioteconomia i documentació: **Marta Bramon Coma** i **Sílvia López Sastre**, amb contractes laborals indefinits.

1 conserge a mitja jornada compartit amb el Museu Darder: **Lourdes Morcillo Espuny** contractada pel Consorci- Fundació Estany, però que cada vegada ha d'estar més sovint al Darder per les activitats que organitzen. El mes de maig agafa la baixa i la substitueix Daniel Cano Dorca.

Se segueix a l'**espera de la valoració de llocs de treball** que l'Ajuntament ha de fer. Aquesta valoració de llocs de treball és necessària per valorar i equiparar els sous dels tècnics bibliotecaris que, conjuntament amb els tècnics de Medi Ambient, Educació i Cultura, són dels baixos.

FORMACIÓ

Marta Bramon

Presentació de la plataforma eBiblio

Donar a conèixer la nova plataforma eBiblio Catalunya de préstec de llibres electrònics a les biblioteques.

Professor: Javier Leiva

Organitzador: Servei de Biblioteques

Lloc del curs: Aula Magna de la Casa de Cultura de Girona

Horaris: de 10 a 13 h

Sessions de l'activitat

08 de juny de 2015 - 10:00

Bib & Play: Música a la Biblioteca Pública

19 novembre de 2015 al Centre d'Arts Santa Mònica de Barcelona

Organitzadors: Servei de Biblioteques de la Generalitat, Servei de biblioteques de la Diputació de Barcelona, Consorci de les biblioteques de Barcelona i AMPLI – Associació de musictecaris catalans.

AMPLI

Renovació del càrrec de secretària de l'AMPLI - Associació de Musictecaris Catalans.

Xavier Garcia

Conferència "*La Biblioteca del futuro. Viaje a la Ítaca digital*", a càrrec de Javier Celaya Institut d'Humanitats. Universitat de Barcelona

13 de desembre de 2015

Sílvia López

Presentació de la plataforma eBiblio

Donar a conèixer la nova plataforma eBiblio Catalunya de préstec de llibres electrònics a les biblioteques.

Professor: Javier Leiva

Organitzador: Servei de Biblioteques

Lloc del curs: Aula Magna de la Casa de Cultura de Girona

Horaris: de 10 a 13 h

Sessions de l'activitat

08 de juny de 2015 - 10:00

Eva Martí

Centres cívics - Girona: model innovador?

Ajuntament de Banyoles

19 de febrer de 2015, 1, 5 hora lectiva

La transparència vista des de l'administració local

Ajuntament de Banyoles

19 de març de 2015, 5 hores lectives

Dissenyadors d'esta d'ànims: viure lliures de dependències i creences limitants.

Ajuntament de Banyoles

16 i 23 de novembre de 2015, 5 hores lectives

Taller de Viquipèdia per a personal de les biblioteques públiques. Edició 2015

Sessió informativa, amb edició de la Viquipèdia en grup (es farà un article entre professor i alumnes de manera conjunta). Els assistents hauran de presentar una mini proposta d'aplicació wiki al seu centre al final de la sessió de treball.

- Els assistents han d'haver-se creat un usuari propi a la Viquipèdia abans del curs. Ho poden fer aquí https://ca.wikipedia.org/w/index.php?title=Especial:Registre_i_entrada&returnto=Portada&type=signup

Professor: Àlex Hinojo

Organitzador: Servei de Biblioteques del Departament de Cultura

Lloc del curs: Aula de formació de la Biblioteca Carles Rahola de Girona

Horaris: 4 hores

Sessions de l'activitat : 4 hores

Taller elaboració Pla d'acció a la Biblioteca Pública

05 de juny de 2015 - 10:00

Com elaborar un Pla d'acció a la biblioteca. Pautes per fer-ho

Professor: Carina Rey

Organitzador: Servei de Biblioteques del Departament de Cultura

Lloc del curs: Aula de formació Central de Biblioteques

Horaris: de 10 a 14 h

Sessions de l'activitat : 8 hores

13. CONVENIS ALUMNES

Projecte Drac: programa de diversificació curricular.

Curs 2015/2016

Fatu Sillah

hores a la setmana: dimecres tarda i divendres matí.

Comença al setembre, i des del començament és el molt absent. Després del Nadal 2015, renunciem a les pràctiques per la seva poca puntualitat i compromís amb la Biblioteca.

Tasques: col·locar llibres, ordenar sales i suport en tasques administratives.

Pràctiques estiu –Batxillerat

Jordi Noguer

Estudiant de l'Institut Pere Alsius

4 hores setmanals a la setmana durant el mes de juliol.

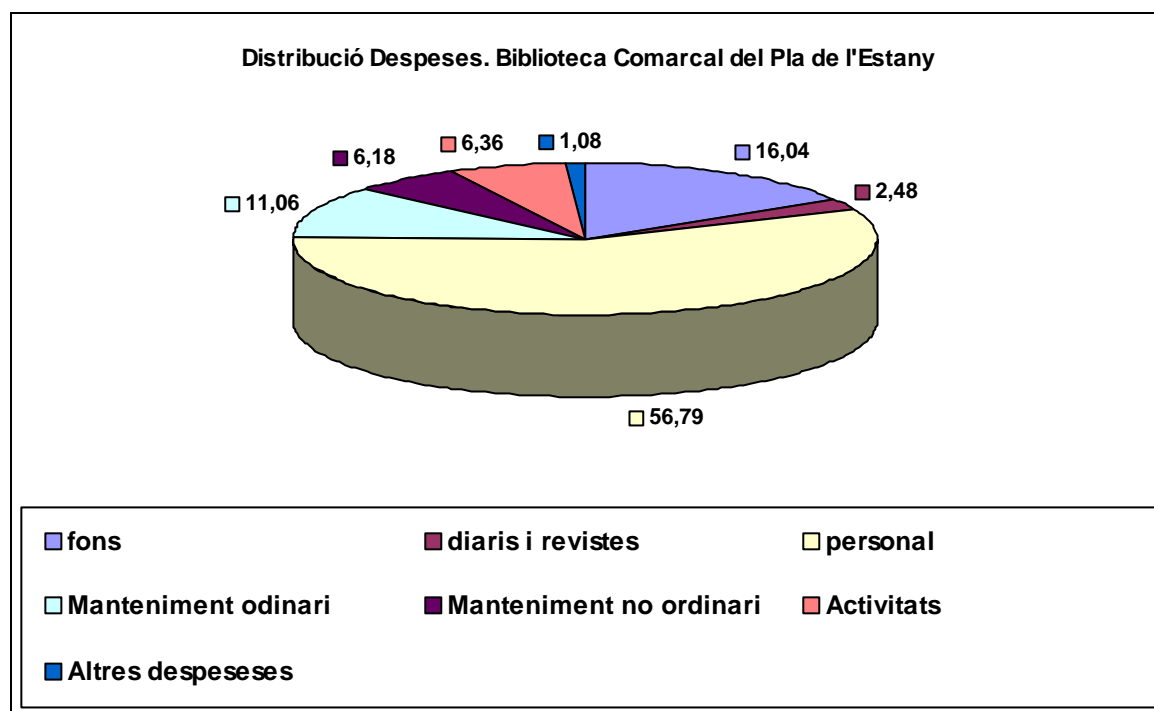
Tasques: col·locar llibres, ordenar sales i suport en tasques administratives, Biblioestany i elaborar l'exposició **150 d'Àlícia al País de les Meravelles de Lewis Carrol.**

Cal destacar que sovint aquestes col·laboracions suposen més feina per la gestió de la formació i organització de la feina. La biblioteca considera que és una tasca educativa i social important. També es valora l'oportunitat de donar a conèixer la biblioteca a usuaris nous. D'altra banda, es continua valorant que aquest tipus de convenis i de persones en pràctiques no han de desbordar a la Biblioteca de feina i també s'ha de millorar la gestió i coordinació amb els centres.

14. DESPESES ECONÒMIQUES

Despeses de funcionament durant el 2015 de la Biblioteca-Banyoles

Biblioteca Comarcal del Pla de l'Estany	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Total	%
Fons	24.858,93	7.376,06	5.494,15	37.729,14	16,04
Diaris i revistes	1.242,91	2.206,28	2.389,22	5.838,41	2,48
Personal	133.562,15	0,00	0,00	133.562,15	56,79
Manteniment ordinari	22.802,70	1.068,87	2.147,76	26.019,33	11,06
Manteniment no ordinari	13.853,06	678,43	0,00	14.531,49	6,18
Activitats i foment de la lectura	13.240,94	434,00	1.280,68	14.955,62	6,36
Altres despeses	2.435,32	0,00	98,00	2.533,32	1,08
Total	211.996,01	11.763,64	11.409,81	235.169,46	100,00



Ingressos

La Biblioteca ha gestionat i ha **ingressat 1193,75 €**, sense que s'hagi regenerat cap modificació de crèdit en positiu per a la Biblioteca. Aquests ingressos procedeixen de: targetes fotocòpies, impressions, bosses de la biblioteca, documents perduts.

Indicador de despesa de funcionament per habitant

Mitjana nacional: 14,57
Àmbit territorial Girona: 15,57
Comarca Pla de l'Estany: 11,82
Municipi Banyoles: 11,50

Indicador de despesa de funcionament per visita

Mitjana nacional: 4,41
Àmbit territorial Girona: 4,08
Comarca Pla de l'Estany: 4,27
Municipi Banyoles: 3,90

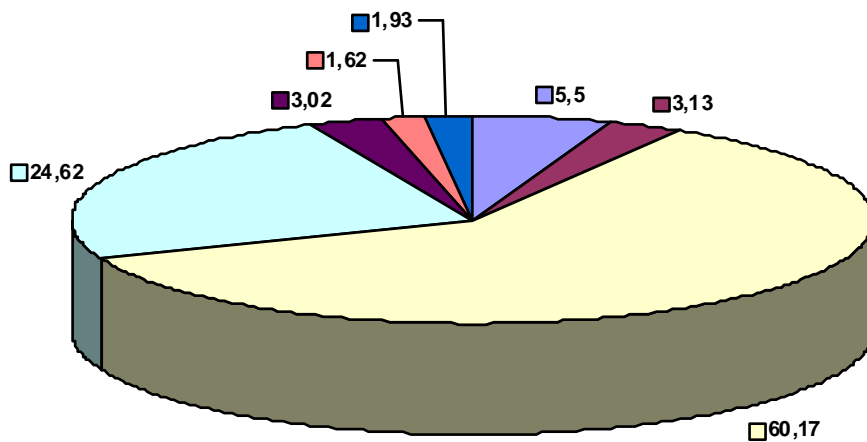
Aquest indicador demostra el mínim cost econòmic per al servei que ofereix la biblioteca: formació, informació, espai cultural, lúdic i social.

D'altra banda, estem per sota de la mitjana nacional, la qual cosa ens indica que el pressupost municipal hauria de ser elevat.

Biblioteca Carles Fontserè. Porqueres

Biblioteca Carles Fontserè. Porqueres	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Total	%
Fons	2.483,13	2.876,06	3.383,02	8.742,21	5,50
Diaris i revistes	1.307,75	1.765,02	1.899,49	4.972,26	3,13
Personal	58.800,00	36.800,94	0,00	95.600,94	60,17
Manteniment ordinari	36.143,07	1.005,93	1.973,42	39.122,42	24,62
Manteniment no ordinari	4.119,27	684,00	0,00	4.803,27	3,02
Activitats i foment de la lectura	2.541,17	0,00	37,00	2.578,17	1,62
Altres despeses	2.876,10		192,00	3.068,10	1,93
Total	108.270,49	43.131,95	7.484,93	158.887,37	100,00

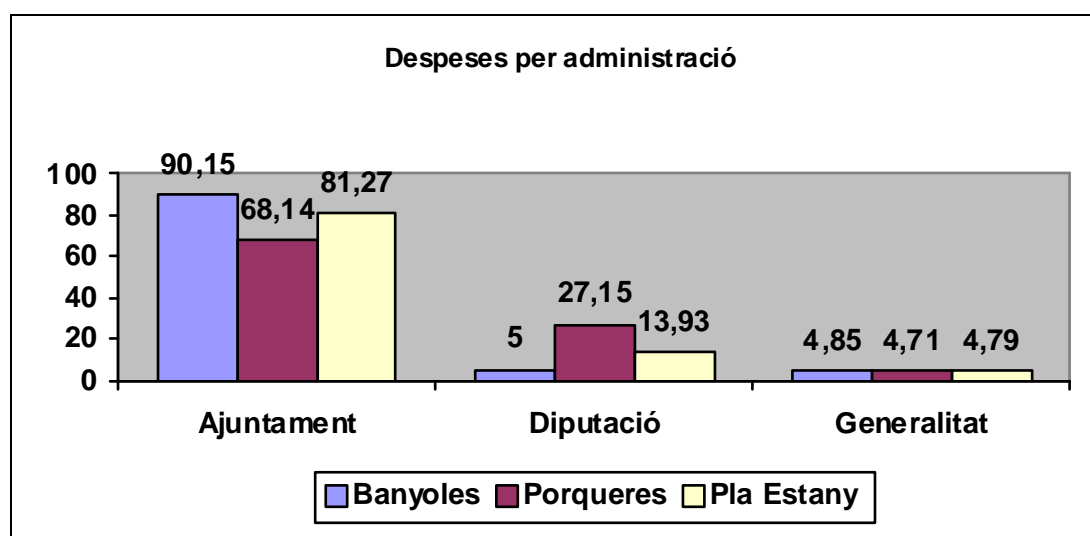
Distribució Despeses. Biblioteca Carles Fontserè. Porqueres



fons	diaris i revistes	personal
Manteniment ordinari	Manteniment no ordinari	Activitats
Altres despeses		

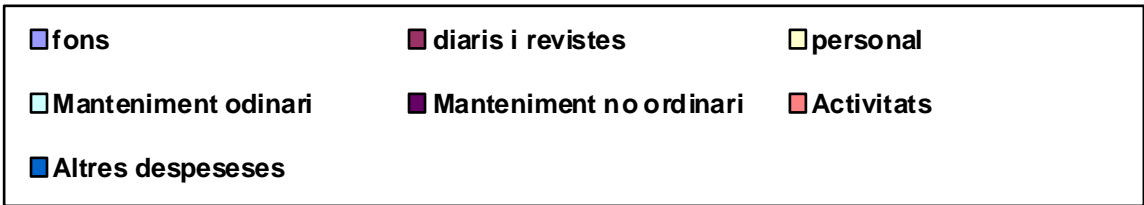
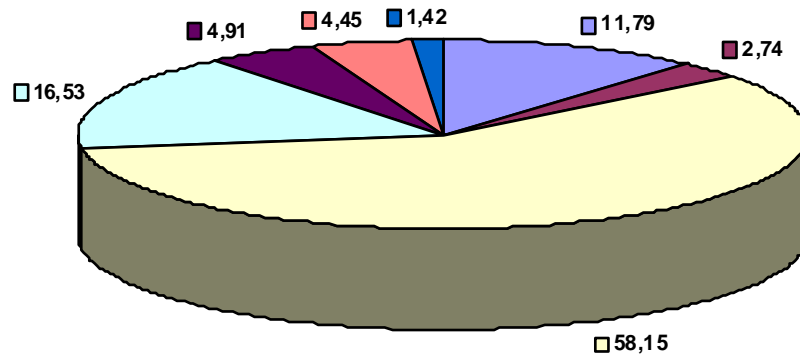
Biblioteques del Pla de l'Estany

Despeses biblioteques Pla de l'Estany	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Total
Banyoles	211.996,01	11.763,64	11.409,81	235.169,46
Porqueres	108.270,49	43.131,95	7.484,93	158.887,37
Pla de l'Estany	320.266,50	54.895,59	18.894,74	394.056,83



Despeses	Banyoles	%Banyoles	Porqueres	% Porqueres	Total	% Pla de l'Estany
Fons	37.729,14	16,04	8.742,21	5,50	46.487,39	11,79
Diaris i revistes	5.838,41	2,48	4.972,26	3,13	10.813,15	2,74
Personal	133.562,15	56,79	95.600,94	60,17	229.219,88	58,15
Manteniment ordinari	26.019,33	11,06	39.122,42	24,62	65.152,81	16,53
Manteniment ordinari no	14.531,49	6,18	4.803,27	3,02	19.340,94	4,91
Activitats i foment de la lectura	14.955,62	6,36	2.578,17	1,62	17.540,15	4,45
Altres despeses	2.533,32	1,08	3.068,10	1,93	5.602,50	1,42
Total	235.169,46	100,00	158.887,37	100,00	394.156,83	100,00

Distribució despeses Pla de l'Estany



15. VALORACIONS

Cal destacar que segueixen les negociacions per a trobar un emplaçament nou per a la Biblioteca nova, ja que l'espai del Carrer Jacint Verdaguer, espai cedit per la Institució Magdalena Aulina a l'Ajuntament, queda descartat per la manca d'acord amb el bisbat de Barcelona i l'esborrany del Pla Funcional elaborat queda pendent de revisar i

Al 2015, l'Ajuntament de Banyoles sol·licita la Subvenció de la Generalitat de Catalunya per a la redacció del projecte de construcció o adequació de biblioteques públiques Generalitat (d'acord amb les resolucions de l'OSIC CLT/759/2015 i CLT/760/2015, de 16 d'abril), amb la previsió de pressupost municipal de finançament:

2015: 12.000 €
2016: 50.000 €
2017: 250.000 €

Es revisa i s'actualitza el Programa Funcional per sol·licitar la subvenció. Amb data del 12 d'agost, la resolució CLT/2100/2155 dona publicitat a les subvencions concedides pel Departament de Cultura, es concedeix a l'Ajuntament de Banyoles l'import de 20.000 euros. Aquesta subvenció finalment queda anul·lada per la manca d'un emplaçament.

El 2014 es va poder veure clarament l'impacte de la nova Biblioteca Carles Fontserè de Porqueres a la Biblioteca Comarcal del Pla de l'Estany, però al 2015 aquesta impacte disminueix ja que augmenta molt lleugerament el nombre de préstec i visites, especialment les virtuals. D'altra banda, la Biblioteca Carles Fontserè després del primer any de la seva inauguració, disminueix lleugerament el nombre de visites i préstec.

També, cal recordar i insistir que les infraestructures de la biblioteca actual que no permeten atendre el conjunt de la ciutadania en les condicions que demanen els serveis bibliotecaris actuals

La Biblioteca Pública, amb els canvis socials, econòmics i tecnològics ha de ser un **centre i equipament fonamental i imprescindible per a la formació, la informació, l'educació, el lleure i la cultura i l'economia de la ciutadania i amb la ciutadania.**² Ha de continuar col·laborant i participant en el seu entorn per evitar els desequilibris i les diferències socials, culturals i formatives. La Biblioteca ha de ser un espai on la cultura ajudi a la cohesió social. Per això s'han de tenir molt present les necessitats dels usuaris/àries actuals i potencials i donar servei al màxim de persones, facilitant tant com sigui possible els seus serveis i fons.

Cal recordar i insistir en la necessitat imperiosa d'un nou equipament, a un bon emplaçament, de fàcil accés, amb espais polivalents i adequats per poder oferir serveis culturals, educatius i socials de qualitat dins i fora de la Biblioteca, pensant en la comunitat i amb la comunitat i amb el suport i col·laboració dels diferents agents culturals, socials i econòmics.

² ***El valor de les biblioteques públiques en la societat: el cas de la Xarxa de Biblioteques Municipals.*** Servei de Planificació i Avaluació. Gerència de Serveis de Biblioteques. Autoria: Rosa Togores Martínez. Diputació de Barcelona, 2014
http://www.diba.cat/documents/16060163/22275360/valor_social_bibliotequesXBM.pdf/3fabb2d2-abb4-414f-a9e0-acd230513a40 Consulta: 20.06.2016

Per acabar, esmentarem es conclusions recollides a **La Jornada Nous usos de la biblioteca pública**, celebrada el 26 de febrer del 2015, convocada per la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona i les seccions de Biblioteca Pública i Edificis Bibliotecaris i Equipaments de l'IFLA, que ens han de servir per mirar el present i el futur de la Biblioteca.³:

“La biblioteca és un lloc comú; és primer, segon i tercer espai. Un espai per connectar i de connexions i, una experiència emocional i vivencial que pot la canviar la vida. Per disposar d'unes biblioteques més adaptades a les necessitats del territori es poden desenvolupar les propostes coincident següents”:

1. **Ser coneixedors de la realitat immediata:** sortir al carrer, aprendre de la vida, observar conductes, ser curiosos...Hem de ser pròxims: la realitat local ha de ser el motor de la biblioteca.
2. **Integrar la participació com una actitud de treball:** escoltant sense límits, sense intentar convèncer i sense prejutjar. La comunicació amb l'usuari s'ha de dissenyar com un diàleg permanent.
3. **Confiar:** en l'equip, en l'usuari, en nosaltres mateixos, innovant, assumint els riscos sense por d'equivocar-nos. Fent del fracàs un aprenentatge.
4. **Flexibilitat:** ha estat un concepte recurrent que ha aparegut en diferents àmbits de debat. En el disseny de la biblioteca com a espai d'ús, en el qual es destaca que l'espai no ha de ser una excusa per no prendre decisions, 's'han de redissenyar els espais ja existents, donant nous usos i noves especificitats. Des de la perspectiva professional, la flexibilitat per adaptar-se al canvi constant: es requereix un professional mixta, barrejat, productor, connector. Flexibilitat també en la formació contínua dels professionals, el que fem avui dia demà canviarà.
5. **Cooperació:** l'establiment d'aliances com a sistema de treball tot tenint en compte que aquestes dependran en gran mesura del context local. La cooperació és també un element essencial per aquells centres més petits i per orientar els equips de treball. Com a col·lectiu de treball hem de saber integra altres professions i fer equips multidisciplinaris.
6. Orientar-nos a l'**experimentació**, triant els serveis més rellevants a la nostra àrea, centrar-nos en allò que som competents.
7. **Connexió.** Connexió versus col·lecció, professionals connectats entre ells. Professionals connectats entre usuaris i recursos.
8. Ser creatius, flexibles, amb **habilitats socials**, ser bons treballant amb equip, amb capacitat de lideratge, amb habilitats informàtiques, àmplia cultura general extravertits.

17. ANNEXES

³ Nous usos de la biblioteca pública. Jornades 26 de febrer de 2015
http://www.diba.cat/documents/16060163/40381338/conclusions_jornades_nous_usos.pdf/0244405d-8837-47c9-9159-772d74df0bd6 Consulta 20.06.2016