

Un nou servei d'assistència digital a Roses

L'Ajuntament posa en marxa des d'avui dilluns el nou servei OAC 360º

A partir d'avui dilluns, l'Ajuntament de Roses posa en marxa un servei d'assistència gratuïta destinat a guiar i ajudar ciutadans i empreses en la realització de qualsevol dels tràmits municipals que aquests poden fer en línia, a través de la seu electrònica del lloc web municipal. El servei, que rep el nom d'OAC 360º (Oficina Digital d'Atenció al Ciutadà), atindrà de dilluns a divendres de 9 a 15 h, a través del telèfon 972 15 23 67 o del correu electrònic esuport@roses.cat.

Amb aquest servei es resoldran per exemple, dubtes sobre aspectes relacionats amb la presentació d'instàncies electròniques, amb l'ús de plataformes de contractació, amb la recepció de notificacions electròniques, amb inscripcions telemàtiques o amb l'ús de la carpeta ciutadana, entre d'altres. Es tracta d'un servei totalment gratuït, amb el qual es vol afavorir un fàcil accés als tràmits municipals i familiaritzar particulars, empreses i entitats amb les noves plataformes telemàtiques que permeten una relació amb l'administració més eficaç i còmoda. El servei permetrà inclús la connexió remota amb el PC de l'usuari, si aquest ho autoritza, per a la resolució d'incidències.

L'administració electrònica permet que els tràmits es puguin fer de casa o des de qualsevol lloc, durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any des del lloc web municipal www.roses.cat [<http://www.roses.cat>] i la secció seu electrònica.

Publicat a:

-El Punt Avui. Girona 01-04-2019, Pàgina 29

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/territori/article/13-serveis/1580136-un-nou-servei-d-assistencia-digital-a-roses.html>