

Tres municipis de l'Alt Empordà es queden sense internet dues vegades en pocs dies de diferència



En el cas d'Avinyonet de Puigventós, una veïna del nucli antic afectada per la interrupció assegura que en el municipi «en algunes zones es va restablir el servei el divendres, però, al barri antic, no van tenir internet fins al dilluns». La segona vegada va ser el dia 1 de novembre, i no està clara la causa de la interrupció del servei. A Vilanant, aquesta interrupció es va resoldre en unes 24-30 hores segons l'alcaldeessa. I afegeix que «el servei d'internet va tornar per sectors. Per això al cap d'un parell de dies encara hi

havia cases que tenien algun error en el funcionament». Anna Palet explica que tant en el primer cas, que era de nit; com en el segon, que era un dia festiu; tota la cadena d'informació va ser més lenta, perquè no van poder contactar directament amb el servei d'assistència de telefonia que tenen assignat els ajuntaments, perquè aquest no és un servei 24 hores ni treballen en festius. Per tant, van haver de trucar al 1004 i «en aquests casos la resposta que donen és que efectivament hi ha una avaria i que revisaran el cas».

Font del document:

<https://www.diaridegirona.cat/alt-emporda/2023/11/07/tres-municipis-lalt-emporda-queden-94308265.html>