

El 25% de les reclamacions dels pirinencs són per l'electricitat, el gas o l'aigua

► L'Agència Catalana del Consum resol per la mediació el 45% de les demandes a la vegueria

M.S. PUIGCERDÀ

■ L'Agència Catalana del Consum va resoldre el 45% de les reclamacions gestionades el 2023 a la vegueria de l'Alt Pirineu, segons ha xifrat el mateix departament d'Empresa i Treball del qual depèn. El balanç d'activitat apunta que les resolucions s'han fet per la via de la mediació, un mecanisme extrajudicial de solució de conflictes. De les 254 reclamacions rebudes per Consum al Pirineu, 115 casos s'han resolt per acord de mediació. En aquest sentit, el sector en què s'han resolt més reclamacions és el dels subministraments d'electricitat, gas i aigua. Les següents temàtiques generadores de conflictes han estat la compra de productes i la telefonia. Així, el sector dels subministraments de la llar concentra més del 25% de les reclamacions rebudes, gairebé totes relacionades amb el subministrament de llum. Pel que fa a la resta de sectors amb més reclamacions, destaquen les incidències relacionades amb la compra de productes com ara vehicles, electrodomèstics o productes tèxtils, el 16%; la telefonia i internet, el 14%; els serveis financers, prop del 12%, o els transports, amb l'11%). El director de l'Agència, Albert Melià, ha valorat positivament aquest resultat i ha destacat la difusió de l'Agència.