

L'aigua: un servei públic.

CONSELLS ALS USUARIS

A l'hora de contractar el servei

Abans d'anar al "Servei d'Aigües", cal que coneguin exactament la seva adreça i els horaris que regeixen d'atenció al públic.

D'altra banda, han de comprovar que tenen tots els documents necessaris, ja sigui per a contractar el servei o per a plantejar una reclamació. En aquest cas és convenient presentar l'últim rebut.

Han de tenir en compte que a l'hora de contractar el servei caldrà abonar una quantitat determinada de diners, de la qual es poden informar prèviament en el propi "Servei d'Aigües".

Domiciliacions de rebuts

Tingui previst que el "Servei d'Aigües" li lliurarà un formulari que vostè haurà d'omplir per fer un pagament a través d'un Banc o Caixa d'Estalvis i per tant ha d'aportar les dades necessàries. D'altra part l'abonat que no visqui permanentment en el lloc on té contractat el Servei, caldrà que domiciliï el pagament del rebut si vol evitar-se molèsties.

Per pagar un rebut retornat

Si per qualsevol motiu el seu Banc no ha fet el pagament d'un rebut, vostè ha de saber que no és necessari desplaçar-se a l'empresa personalment i que el pot pagar trametent per correu un taló conformat, acompanyat de les dades de la seva factura o una fotocòpia.

Fuites d'aigua

De seguida que tingui un sanitari que perd aigua de forma continuada o una aixeta que no tanqui del tot, faci-ho reparar perquè la pèrdua continuada es reflecteix en els m³ consumits que marca el seu comptador i el rebut corresponent pot augmentar considerablement la quantitat a pagar. Tanmateix quan senti un soroll seguit sobretot a la nit, faci's comprovar que no tingui cap escapament intern i així s'evitarà molèsties i sorpreses en el rebut de l'aigua.

Si té algun dubte en relació a aquesta qüestió, vostè pot contactar amb el Departament de Consultes o Avaries del seu "Servei d'Aigües", per tal de demanar informació.

Si vostè ha d'absentar-se del seu habitatge, per un període de temps llarg (vacances, viatges, etc.) li aconsellem tancar l'aixeta general de pas de l'aigua.

No obstant, vostè ha de saber que el "Servei d'Aigües" no es pot fer responsable de l'escapament d'aigua a la instal·lació que va des del comptador fins a l'interior de l'habitatge. Per reparar qualsevol escapament podrà requerir els serveis de persones o empreses especialitzades.

L'AIGUA ÉS DE TOTS

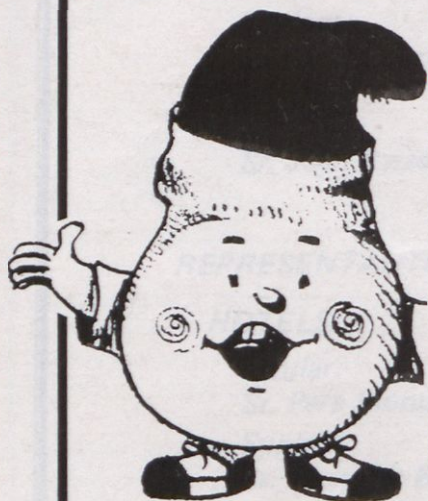
Precisament perquè l'aigua és un bé essencial i necessari, hem d'ésser conscients que el dret a utilitzar-la no ens permet a malgastar-la i, en la mesura que siguem capaços de comprendre els esforços de l'Administració per tal de garantir el seu subministrament i les peculiaritats que comporta el servei de l'aigua, podrem avançar cap al futur.

Aprofitem aquesta oportunitat per desitjar-los que passin un
BON NADAL i MILLOR ANY NOU.

Gerundenses de Servicios, S. A.



**Sóc el servei
d'aigua potable**



**Gerundenses
de Servicios, S. A.**

Castell - Platja d'Aro
Santa Cristina d'Aro
Llagostera
Cassà de la Selva