

SEGONA JORNADA DEL CONGRÉS DE TURISME → La mà d'obra

El sector turístic admet que contracta irregularment però en culpa l'Administració

La majoria d'assistents a la jornada celebrada ahir **confirmen** el que fa dies va dir Antoni Escudero

Albert Soler, Caldes de Malavella
Quan el president de la Federació d'Hostaleria de les Comarques de Girona, Antoni Escudero, va dir que en el sector del turisme hi havia treballant immigrants sense papers va esclatar un bomba. Segons semblava, Escudero va ser el primer de dir en veu alta el que tots sabien. Així almenys es va posar ahir de manifest en la jornada «Com donar resposta a les necessitats del sector turístic», qua va tenir lloc al balneari Vichy Catalán de Caldes de Malavella.

Ja en el document de treball que obria la jornada —una de les quatre prèvies que es fa abans del Congrés de Turisme que se celebrarà a Girona del 15 al 17 de desembre—, elaborat per Joaquim Majó, professor de l'Escola Universitària de Turisme de la Universitat de Girona, i la consellera delegada-gerent del Grup CETT, Maria Abellanet, es destacava el procés de substitució de mà d'obra resident per mà d'obra immigrant en determinats perfils professionals —habitual-



ALBERT SOLER

PLE ABSOLUT. Els professionals van omplir el saló que es va habilitar al balneari Vichy de Caldes de Malavella.

Eduard Rojo hi està d'acord

El director de la Càtedra d'Immigració, Drets i Ciutadania de la Universitat de Girona, Eduard Rojo, va presentar la conferència «La contractació laboral en el sector turístic: problemes i solucions» on va destacar en aquest mateix sentit la necessitat de regularitzar als treballadors irregulars, entre altres aspectes.

Antoni Escudero va insistir també en la legalització dels immigrants irregulars, insistint que «ha de ser el mateix empresari qui faci de filtre, perquè ell coneix quin és el que veritablement vol treballar i quin només vol aconseguir papers». Molt en la seva línia, el president dels hotelers gironins va disculpar que en un principi ningú no volgués admetre que hi havia treballadors il·legals. «En aquest sector tothom té por que si diu alguna cosa li arribin les inspeccions de Treball».

Durant el debat d'ahir a la tarda —el matí es va dedicar a la pre-

bra immigrant en determinats perfils professionals –habitualment en llocs de treball poc qualificats–, així com l'existència de treball irregular i d'ocupacions poc estables. «La falta de personal s'està cobrint amb estrangers, sovint en condicions irregulars, i no perquè l'empresariat ho desitgi», va assegurar la gerent del Grup CETT. De fet, demanen «possibilitats per regularitzar-los i ordenar el sector», va afegir. De tota manera, el treball també destaca la necessitat que tenen els empresaris d'aprenentatge per

■ El treball amb què es va iniciar la jornada va marcar tot el dia

PLE ABSOLUT. Els professionals van omplir el saló que es va habilitar al carrer Vinyes de carrers de març.

afrontar aquesta nova realitat.

Començar la jornada amb aquest treball no va fer altra cosa que facilitar als que hi prenen part –unes 300 persones– admetre la situació. Així, Martí Sabrià, gerent de Costa Brava Centre Hotels, reconeixia els fets però incidia en què la culpa és de l'administració. «Que hi ha treballadors sense papers no ho diem nosaltres, ho diu el mateix Estat quan admet que hi ha un milió d'immigrants a l'Estat; de què es pensa que viuen?. Ara bé, el primer que hauria de fer aquest Estat, que sap que al Turisme falta mà d'obra, és buidar les llistes de l'atur. I si encara no n'hi ha prou, llavors hem de contractar europeus –per la facilitat–, en segon

■ Formació Professional a qui ja treballa

El director general de Formació Professional i Educació Permanent de la Generalitat, Josep Maria Francí, es va comprometre a millorar el diàleg entre l'administració i el sector turístic per augmentar l'oferta de formació i «sobretot flexibilitzar-la per poder-la adequar a les necessitats del sector i a les possibilitats de les persones que hi treballen». Francí va reconèixer que uns i al-

lloc sud-americans –per l'idioma i la cultura– i en darrera instància africans».

Segons Sabrià, la majoria d'empresaris volen contractar le-

tres hauran d'acostar postures, perquè sovint des de l'empresa es reclama més formació, i des de l'administració es percep que els que surten no tenen facilitats per trobar llocs de treball. Francí, de tota manera, va descartar que es pugui dur a terme la petició de 2.000 hores de classe per alumne, i va apostar per donar facilitats –FP a distància– de formació als que ja treballen.

galment immigrants i no poden perquè no tenen papers. «L'Estat va endarrerit: el que ha de fer és o donar-los papers o expulsar-los», va incidir.

sentació de ponències –un bon nombre dels que van prendre la paraula ho van fer per demanar facilitats a l'Administració pública a l'hora de regularitzar la situació d'uns treballadors il·legals dels quals ara ja ningú dubta que hi són. Un dels participants va expressar clarament quina és la manera de fer habitual dels empresaris: «Tots estem d'acord que en puntes de feina es fan contractacions irregulars, i això és molt negatiu».

Les dificultats que posa l'Administració a l'hora de contractar un treballador estranger va ser un altre dels arguments utilitzats per explicar la situació. Alguns assitents es van mostrar convençuts, fins i tot, que la situació continuarà igual en els propers anys.

COMPETITIVITAT

Reclamen millor preparació del personal per competir en qualitat

Buscar compensacions per fer més atractiu el sector, un repte

A.S., Caldes de Malavella
Si la manca de mà d'obra és un problema, no ho és menys l'escassa formació de la poca que existeix. El problema va posar-se també ahir sobre la taula. El president del II Congrés de Turisme de Catalunya, Carles Ferrer, va destacar que el sector ha de fer «una aposta per la qualitat del servei» per competir amb altres destinacions turístiques similars a Catalunya i que tenen preus inferiors. Per aquest motiu, va insistir en la necessitat de millorar l'oferta de formació professional al sector, per millorar també el servei que s'ofereix als clients.

Carles Ferrer es va mostrar convençut que una millora de la formació dels treballadors s'ha de traduir en una millora de les seves condicions laborals i va assegurar que «haurem de trobar compensacions per fer més atractiu l'ofici».

Tancar un dia a la setmana

Durant el debat es van sentir també algunes veus en aquest sentit, que consideraven que el problema del sector no és que pagui preus baixos –estan a l'alçada d'altres professions, segons es va dir–, sinó la duresa d'una temporada pràcticament sense dies de festa. Una de les propostes que es

van realitzar va ser la de tancar els restaurants un dia a la setmana, malgrat que això pugui suposar pèrdues importants a l'estiu.

La directora general de Turisme, Isabel Galobardes, en la mateixa línia que Ferrer, va fer una crida a competir en qualitat. «El problema de millorar la formació dels professionals és un repte dels empresaris i de l'Administració. Hem d'adequar l'oferta a les necessitats d'aquest mercat, que és molt canviant», va dir. Galobardes es va comprometre que el seu departament faria de pont entre tots els sectors i entre els diferents departaments implicats de la Generalitat.



ALBERT SOLER

Isabel Galobardes i Joan Gaspart van clausurar la jornada.

SEGONA JORNADA DEL CONGRÉS DE TURISME → El debat

TREBALL EXHAUSTIU

Una enquesta revela que no es posarà fre a la feina il·legal

La immigració serà la salvació del sector

A.S., Caldes de Malavella
Isabel Galobardes, directora General de Turisme, va felicitar els organitzadors per haver creat una jornada «tan interactiva». Va ser així, perquè els autors de la ponència «Com donar resposta a les necessitats laborals del sector turístic?», Joaquim Majó i Maria Abellanet havien proporcionat una enquesta a tots els inscrits a la jornada. Els resultats d'aquesta enquesta es van poder debatre ja a la sessió de la tarda. Destaca, entre aquests resultats el convenciment general que es continuaran contractant treballadors de forma irregular com a única alternativa.

La tasca de Majó i Abellanet va ser impecable: els resultats de les 22 preguntes que es van fer als presents estaven completament informatitzats, i es van poder passar per les pantalles de la sala amb els seus corresponents gràfics, formatgets i extretes les mitjanes.

A cada «predicció» -aquest va ser el mètode usat- l'inter-

pelat havia d'escriure en quin grau concidia -de 0% a 100%, quin efecte tindria en el sector en cas de complir-se -de molt negatiu a molt positiu- i quan es compliria la predicció a Catalunya -mai, ara, d'aquí a un any, d'aquí a tres o d'aquí a més de cinc-. Per exemple, a la predicció «Existiran empresaris turístics que a causa de dificultats administratives es veuran obligats a contractar treballadors irregularment», la gran majoria dels enquestats va estar-hi entre el 91% i el 100% d'acord, el 69% pensa que això serà molt negatiu, i la majoria considera que això ja està succeint.

També van ser majoria àmplia els que van estar d'acord entre el 91% i el 100% amb la predicció: «Degut a situacions de punta de feina els empresaris es veuren obligats a contractar treballadors de forma irregular».

En el trasfons de tot hi surava el convenciment -dit en veu alta en algun moment-, que «avui ningú del país vol treballar



ALBERT SOLER

JOAQUIM MAJÓ I MARIA ABELLANET. Els autors del treball i l'enquesta, en la seva presentació.

en el turisme». Per això, la predicció «La demanda de treballadors per a determinats llocs de treball del sector serà coberta només per immigrants en no haver-hi mercat laboral nacional» també va tenir gran suport, d'entre el 91% i el 100%, si bé això es considera negatiu.

La confiança en l'Administració no sembla ser intensa, com ho demostra la predicció

«L'Administració adoptarà mesures eficients per facilitar la contractació de treballadors immigrants», va merèixer una credibilitat majoritària d'entre 41% i 50%, tot i la valoració «molt positiva» que també va obtenir per part dels empresaris.

Més exemples de la poca confiança en els poders establerts. «Els empleats turístics de Catalunya hauran d'invertir

en la seva pròpia formació continuada per fer front a l'evolució del sector» és una predicció a la qual la majoria dona una credibilitat d'entre el 91% i el 100%.

En canvi, només una minoria creu que el flux d'immigrants arribarà també a nivell de directius i comandaments intermedis del sector. Una bona part ho considerarien positiu, malgrat tot.