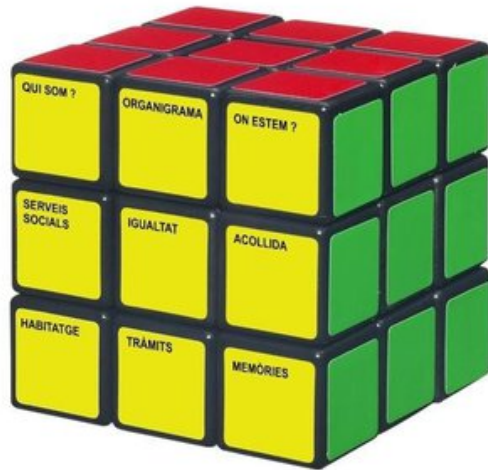


Nova pàgina web per a les ajudes socials a Blanes

Es detecta que molts usuaris no van a les oficines per por o per vergonya



Detall de la nova pàgina web del Departament d'Acció Social de Blanes, que entra en funcionament avui.
Foto: AJ. BLANES.

L'Ajuntament de Blanes posa en funcionament a partir d'avui un nou espai web per facilitar als ciutadans l'accés a les ajudes socials: www.blanes.cat/acciosocial. La nova pàgina del departament d'Acció Social serà molt més funcional que ara. El seu objectiu, segons van explicar des del govern local, és que pugui "arribar amb més facilitat a tota la ciutadania, ja que actualment s'ha detectat que encara hi ha ciutadans que desconeixen què es fa en aquesta àrea de l'Ajuntament".

Així, s'han actualitzat les dades de les diverses àrees i serveis del departament per oferir informació i facilitar l'accés als diferents tràmits virtualment. "El principal objectiu era aquest: fer una bona pàgina web, senzilla i molt funcional, que sigui fàcil d'entendre per a qualsevol persona de qualsevol edat", va remarcar Susana Ramajo, regidora de Serveis Socials i Cooperació i Igualtat de Blanes.

Evitar la vergonya Amb la millora de la pàgina web, l'Ajuntament vol facilitar la informació social al màxim de ciutadans possible, després d'haver detectat, segons es va admetre, que hi ha "molts usuaris" que no s'acosten a les oficines municipals per informar-se o rebre serveis d'ajuda "per por o per vergonya". Amb una millor informació electrònica, podran accedir-hi de forma anònima. "És cert que l'augment ha estat molt significatiu en els darrers dos anys i mig especialment, però penso que encara pot venir més gent que, de moment, no s'acosta a nosaltres per desconeixement", va dir Ramajo. El 2011 es van obrir prop de 13.000 expedients al departament d'Acció Social.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 12-02-2013 Pàgina 10

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/618989-nova-pagina-web-per-a-les-ajudes-socials-a-blanes.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mes&utm_source=rss&utm_medium=mes&utm_campaign=rss