Una clínica dental de Girona tanca i deixa gent penjada

Era una franquícia de Vitaldent que des del mes passat havia deixat de pertànyer a aquest grup

Els pacients s'han quedat amb els tractaments a mitges i amb un deute amb una financera



La cl nica t des de fa dies les persianes baixades i ning no respon al tel fon de contacte. Foto: JOAN SABATER.

La franquícia que Vitaldent tenia a la carretera de Barcelona –el centre Veverita SL, també anomenat Gerona 2– ha tancat les portes fa unes setmanes i ha deixat els clients a mig tractament i, en molts casos, arrossegant un deute amb una financera. Una de les persones afectades pel tancament del centre ha explicat que per poder-se posar una ortodòncia va demanar, a través de la financera que la clínica mateix els proposava, un crèdit de 3.500 euros i que ara es troba enmig del tractament i havent de tornar mensualment els diners al banc. Un altre dels pacients va pagar, en efectiu, 7.000 euros per arreglar-se tota la boca i en aquests moments no té ni el 50% del tractament fet. “És una vergonya!”, lamenta aquesta pacient, que explica com el mateix centre ja li va comunicar, a mitjan novembre, que no acudís a la visita que tenia concertada “perquè tenien problemes informàtics”. De fet, a les portes del centre hi ha des de fa dies un rètol amb aquest missatge: “La clínica estarà tancada uns dies a causa de problemes informàtics.” I ningú no respon si es truca al telèfon de contacte de la clínica.

Els afectats han començat a organitzar-se per veure quines accions de caràcter administratiu o judicial poden emprendre. Alguns d'ells s'han adreçat als Mossos d'Esquadra i des d'allà se'ls ha dirigit al Departament de Consum de la Generalitat perquè tramitin les queixes pertinents. Així mateix, alguns dels afectats s'han posat en contacte amb el Col·legi d'Odontòlegs de Girona per veure si els poden donar un cop de mà. Fonts del col·legi van explicar ahir que, des que van començar a rebre trucades per part d'afectats, han començat a recollir informació sobre el cas per intentar esbrinar qui és el responsable mèdic de la clínica. Des de l'entitat col·legial s'ha volgut deixar clar que s'intentarà ajudar els afectats en el vessant mèdic, però que pel que fa a la part econòmica no poden fer-hi res.

Des del servei d'atenció al pacient de Vitaldent es va afirmar ahir que el mes de novembre aquesta franquícia de Girona va deixar de pertànyer al grup, de manera que ja no hi tenen cap responsabilitat. De fet, en el lloc web de Vitaldent apareix únicament el centre que l'empresa té a la plaça del Marquès de Camps. Vitaldent té una xarxa de prop de 400 centres arreu de l'Estat espanyol.

Publicat a:
-El Punt Avui. Comarques Gironines 11-12-2013 Pàgina 6

Font del document:
http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/14-salut/700428-una-clinica-dental-de-girona-tanca-i-deixa-gent-penjada.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesSocietat&utm_source=rss&utm_medium=mesSocietat&utm_campaign=rss