Deu empreses i serveis de Banyoles obtenen el Diploma de Qualitat Turística

BANYOLES | DDG

Deu empreses de Banyoles han aconseguit el distintiu de Compromís de Qualitat Turística després d'un llarg procés de treball dintre del projecte Sistema integral de qualitat turística en destinació (Sicted). Aquestes empreses i serveis distingides en el primer Sicted que s'han certificat són el Museu Darder, la botiga Rossinyol, la Barberia Masó, The City Arms, l'Oficina de Turisme de Banyoles, l'Alberg de Banyoles, la Marisqueria Gil's, el Consorci de l'Estany, els restaurants el Capitell i Vora Estany.
Banyoles és una de les tres administracions catalanes que enguany han obtingut la distinció, al costat de les comarques del Vallès Occidental i el Bages. El Sicted té continuïtat a la capital del Pla de l'Estany i ja està funcionant la segona tongada amb deu establiments o serveis.
El Sistema integral de qualitat turística en destinació és un projecte promogut per l'Institut de Turisme d'Espanya (Turespaña) i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies que treballa amb les empreses i serveis turístics per millorar l'experiència i satisfacció del visitant en un destí turístic. Banyoles es va adherir al projecte el desembre de 2012.

Sector públic i privat
L'objectiu principal de l'Ajuntament de Banyoles per treballar el projecte SICTED és aconseguir un nivell de qualitat homogeni en els serveis oferts dins una mateixa destinació. Aquest propòsit implica tant el sector públic com el sector privat i, per tant, des del Consistori destaquen que s'ha de treballar paral·lelament l'atenció al turista i la seva satisfacció per tal que la percepció global del municipi sigui homogènia i integrada una imatge de marca de qualitat.
L'alcalde de Banyoles, Miquel Noguer, ha manifestat que "Banyoles ha de ser una marca de qualitat i l'hem de fer entre tots". Noguer ha agraït l'esforç de les empreses que han aconseguit el diploma.

Font del document:
http://www.diaridegirona.cat/comarques/2014/02/15/deu-empreses-serveis-banyoles-obtenen/656602.html?utm_source=rss