Cursos gratuïts de turisme i del sector de serveis per als aturats

L´Ajuntament de Figueres impulsa, per segon any consecutiu, el programa Anem per feina

EMPORDA.INFO

L´àrea de Promoció Econòmica de l´Ajuntament de Figueres consolida per segon any consecutiu el programa Anem per feina, que té com a objectiu dotar a persones aturades dels coneixements i de les eines necessàries per tenir més facilitats a l´hora de trobar feina. Es durà a terme entre els mesos de febrer i abril al Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer de Figueres (Ronda Sud, 3).

Dins el paquet de cursos i tallers que s´imparteixen, es dedica una especial atenció a la formació relacionada amb el sector de serveis, com ara aprendre francès bàsic o millorar els aspectes relacionats amb l´atenció al client. Els cursos de francès són de 52 hores i estan especialitzats en el sector del comerç i de la restauració.

D´altra banda, pel que fa a la formació per millorar l´atenció al client, es combina la formació teòrica amb exercicis pràctics i situacions reals per tal de dotar de les eines necessàries a professionals que, en el seu dia a dia, tindran un tracte directe amb les persones. El curs Atenció al Client té una durada de 24 hores i es durà a terme entre el 18 de març i el 10 d´abril, cada dimarts i dijous, de les 09:15 a les 12:15 hores.

El primer tinent d´alcalde de l´Ajuntament de Figueres, Manuel Toro, s´ha reunit, recentment, amb un grup de treball de la Universitat de Perpinyà amb qui "hem parlat de les dificultats de treballar de costat a costat de la frontera i de que la part administrativa, laboral i fiscal són barreres a les empreses". A banda d´aquests entrebancs, Toro afirma que encara és més bàsic "el coneixement del francès si volem treballar en aquesta comarca, i més a la ciutat de Figueres que rep 1.400.000 compradors francesos cada any. Amb el coneixement de l´idioma, l´atenció al client ha de ser l'altra eina formativa que hem de posar a l'abast dels nostres professionals".

Documentació necessària
Les persones que desitgin rebre més informació o inscriure´s en algun dels cursos s´han d´adreçar al Servei Municipal d´Informació i Orientació per a l´Ocupació (SMIO), situat a l´Avinguda M. Anglada número o contactar a través del telèfon 972 67 42 61 o l´adreça electrònica smio@figueres.org.

Font del document:
http://www.emporda.info/economia/2014/03/03/cursos-gratuits-turisme-del-sector/227921.html?utm_source=rss