Figueres té 443 usuaris de teleassistència

Figueres es consolida entre les ciutats amb més usuaris de teleassistència de les comarques gironines, amb un total de 443 persones grans que usen aquest servei. Segons les dades de la memòria del 2013, un 6,73% dels figuerencs de més de 65 anys gaudeixen del servei. Això implica que la ràtio d'ús és superior a la mitjana de la demarcació de Girona, que se situa en un 5,12%.

L'Ajuntament de Figueres gestiona el servei de teleassistència des del 2008, a través d'un conveni amb la Diputació de Girona. Anteriorment, el servei l'oferia la Creu Roja. Des del 2008 el nombre d'usuaris ha crescut i s'ha passat dels 117 usuaris el primer any als 443 el desembre del 2013.

La regidora de Benestar Social, Dolors Pujol, destaca que la teleassistència és un dels serveis de proximitat més importants de l'Ajuntament, i és que “no només hi som per a les emergències que puguin tenir les persones grans que viuen soles; també, com ho demostren les dades any rere any, la part més important del servei és l'acompanyament, el seguiment que fan els tècnics municipals i els operadors del servei a tots els nostres usuaris”, hi afegeix.

Durant l'any passat el centre d'atenció del servei de teleassistència ha gestionat 12.149 trucades de la ciutat, de les quals 7.677 han estat fetes des del centre cap a la persona usuària. La resta de comunicacions, 4.472, les han fet els usuaris. Pel que fa al perfil dels usuaris de la teleassistència a Figueres, un 84% són dones, un 80% són més grans de 80 anys i un 66% viuen sols.

Publicat a:

Font del document:
http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/722607-figueres-te-443-usuaris-de-teleassistencia.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=portada&utm_source=rss&utm_medium=portada&utm_campaign=rss