

Banyoles modernitza l'atenció ciutadana amb un gestor de cues

El nou sistema també informa de les últimes notícies de la ciutat i les activitats de l'agenda



La regidora davant el nou gestor de cues a l'Ajuntament de Banyoles.

BANYOLES | DDG

L'Ajuntament de Banyoles ha modernitzat l'atenció ciutadana instal·lant un gestor de cues, situat a l'entrada de la casa de la vila, que ha entrat en funcionament aquesta setmana i que s'emmarca en el projecte d'administració oberta.

A partir d'ara, els usuaris de l'Oficina d'atenció al ciutadà -situada a la planta baixa de l'ajuntament- han de clicar en una màquina que els subministrarà un tiquet amb un número. Llavors, hauran d'estar pendents d'una pantalla que els indicarà quan és el seu torn i a

quina taula s'han de dirigir perquè els atenguin.

Una altra novetat és que la pantalla del gestor de cues també projectarà les últimes notícies de l'Ajuntament de Banyoles i una agenda amb les properes activitats programades a Banyoles.

La regidora d'Administració, Oficina d'atenció al ciutadà i Recursos Humans de l'Ajuntament de Banyoles, Núria Palomeras, va descriure el nou mecanisme com "un pas endavant del consistori per millorar l'atenció al ciutadà i donar un millor servei". La regidora també va assenyalar que "el nou gestor de cues se suma a la millora de la finestra única, amb l'objectiu d'oferir un servei de qualitat".

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2014/04/03/banyoles-modernitza-latencio-ciutadana-gestor/663508.html?utm_source=rss