

La policia de Salt guardarà claus d'usuaris del servei de teleassistència

En cas d'emergència, els agents podran obrir la porta del domicili fent servir les claus, que normalment estaran guardades en bosses precintades



Representants municipals i de l'empresa Televida, ahir en la signatura del conveni.

L'Ajuntament de Salt i l'empresa responsable del servei de teleassistència en aquesta població van signar ahir al matí un conveni que regula la possibilitat que aquells usuaris que no tinguin ningú de confiança a qui deixar les claus puguin guardar-ne una còpia a les dependències de la policia local. Els usuaris que es vulguin acollir a aquest sistema rebran la visita del coordinador de zona de l'empresa, que els recollirà les claus, els donarà un rebut i les farà arribar a la policia local, que les guardarà en bosses precintades. Si es produeix alguna emergència, des del centre d'atenció del servei de teleassistència s'avisarà la policia local, que es desplaçarà al domicili de l'usuari i serà la responsable d'obrir la

porta als serveis d'emergència. Un cop la incidència estigui resolta, les claus es tornaran a precintat i es guardaran un altre cop a les dependències de la policia local. El servei de teleassistència de Salt (Televida Servicios Sociosanitarios SLU) té actualment 291 usuaris i en els darrers quatre mesos ha intervingut un centenar de vegades a requeriment de les persones abonades.

La custòdia de les claus és un servei important per als usuaris de la teleassistència si es té compte que la major part d'aquests viuen sols. D'acord amb la memòria del 2013 del servei que gestiona la Diputació de Girona, la situació de viure sol afecta el 61% de les persones que usen la teleassistència. Segons aquestes mateixes dades, el perfil de l'usuari del servei de teleassistència correspon al d'una dona, de més de 80 anys, que viu sola i que té un grau d'autonomia personal mitjà-alt.

Publicat a:

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/737873-la-policia-de-salt-guardara-claus-dusuaris-del-servei-de-teleassistencia.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=portada&utm_source=rss&utm_medium=portada&utm_campaign=rss