

Més de 180 actuacions de mediació a Salt, en set mesos

La majoria tenen a veure amb conflictes de convivència i temes econòmics
El servei vol apoderar els veïns perquè ells mateixos resolguin els problemes

El servei de mediació de Salt ha realitzat 181 actuacions des del gener i fins al juliol, tots dos inclosos. D'aquestes hi ha tres tipologies que predominen sobre les altres. Són les mediacions per problemes de convivència (46 casos), les mediacions per causes econòmiques (46) i els assessoraments jurídics (43). Els segueixen de prop les actuacions per qüestions tècniques (per exemple, per antenes posades en llocs que els estatuts de la comunitat no ho permeten o desperfectes tècnics que poden ser font de conflicte veïnal), amb 43 actuacions. S'ha donat suport a la constitució i gestió de vuit comunitats de propietaris i ha calgut mediació en quatre casos per problemes sanitaris. Les 181 actuacions provenen de 134 sol·licituds rebudes, algunes de les quals han implicat més d'una actuació.

Aquestes xifres apunten a un lleuger augment relatiu respecte a l'any passat en què, del març (mes en que Ètic Habitat, empresa contractada per l'Ajuntament, va començar a gestionar el servei) fins al desembre es van produir 176 sol·licituds i 215 actuacions. La regidora d'habitatge de Salt, Glòria Pàmies, atribueix aquest augment a un major coneixement per part dels ciutadans del servei. "És un servei important, perquè fa un acompanyament a les comunitats i als veïns en la resolució de situacions conflictives, que poden tenir causes molt diverses", apunta.

Estructura del serveiUna de les potes principals del servei és la mediació interveïnal. En rebre una petició, la mediatra de Salt, Elena Soler, contacta amb el sol·licitant i hi manté una entrevista per localitzar quin és el cas i les possibles solucions. Aquestes actuacions, a vegades, explica Soler, es resolen parlant només amb una de les parts pel factor subjectiu que comporten certs conflictes.

En altres casos cal la intervenció d'altres serveis, com l'assessorament d'un advocat o el programa de deutes comunitaris.

L'Ajuntament, a través d'Ètic Habitat posa a disposició dels veïns un assessor jurídic especialitzat en temes comunitaris. Quan la mediatra detecta que els veïns tenen dubtes legals —per exemple, si el veï dels baixos ha de pagar la derrama per posar ascensor a l'edifici, com interpretar el contracte de l'hipoteca, etcètera— els deriva al servei jurídic gratuït que atén consultes puntuals. Una de les problemàtiques més usuals a Salt és la dels deutes comunitaris. Hi ha comunitats que tenen moltes quotes impagades o que no saben dur la gestió econòmica de la comunitat. A través del programa de deutes comunitaris se'ls fa un acompanyament per donar-los les eines necessàries per autogestionar-se. Paral·lelament es parla amb les persones que no atenen els seus pagaments, a fi de trobar la manera de resoldre el deute acumulat. A vegades són famílies que no tenen ingressos i no poden pagar. D'altres són propietaris que viuen a l'estranger i es desenten del manteniment de la seva propietat i de les quotes. La gestió que es fa segons els casos depèn de cada cas, i pot implicar la intervenció d'altres serveis municipals, com els serveis socials, entre d'altres.Crear espais de trobadaLa formació té un pes important en la previsió de la conflictivitat. Alguns responsables de les comunitats (presidents, secretaris, o veïns que s'han implicat en la gestió del dia a dia) participen en reunions mensuals en les quals se'ls aporta informació. Actualment es tracten per una banda els deutes comunitaris, ja citat, i per l'altra la importància de fer acollida als nous veïns. La mediatra explica als responsables de les comunitats la conveniència de donar-se a conèixer als nous veïns i explicar-los el funcionament i normes de la comunitat. Amb aquest fi, els proposa que elaborin un document on de manera molt visual s'expliquin les normes comunitàries.

Soler considera que “és una bona manera de prevenir conflictes posteriors per un desconeixement de les normes.” Aquestes trobades, que es realitzen a l'oficina d'habitatge, tenen una altra virtut, segons els seus promotors: dóna ocasió als responsables de les comunitats de trobar-se i compartir les seves preocupacions i problemàtiques: “Té un efecte catàrtic perquè poden explicar-se i sentir la complicitat dels altres i buscar solucions entre ells.” Es realitzen també periòdicament reunions a les escales amb els veïns. L'interès és parlar-los de l'ordenança de convivència, donar a conèixer el servei de mediació i fer aflorar temes que si no es treballen poden desembocar en futurs conflictes.

Publicat a:

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/778465-mes-de-180-actuacions-de-mediacio-a-salt-en-set-mesos.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mexSocietat&utm_source=rss&utm_medium=mexSocietat&utm_campaign=rss