

Negocis banyolins amb certificat de qualitat



Detall d'una de les primeres sessions del nou cicle de seguiments que ara s'ha iniciat a Banyoles. Foto: EL PUNT AVUI.

Responsables dels dinou negocis de Banyoles acreditats amb el certificat de qualitat turística han iniciat el cicle de seguiment d'aquest distintiu. El sistema integral de qualitat turística en destinació és una metodologia que proporciona un sistema integral i permanent de gestió de la qualitat i que consta de quatre cicles inicials i dos de millora contínua. Aquests cicles s'articulen al voltant de 21 mòduls formatius. Cadascun està pensat per aconseguir un nivell de qualitat homogeni en els serveis oferts als turistes dins la mateixa destinació. Entre les eines, hi ha 30 manuals de bones pràctiques. En el cicle ara iniciat, s'imparteix formació sobre tractament de queixes i suggeriments, l'estratègia de servei i la legislació aplicable. El Sicted és un projecte promogut per l'Institut de Turisme d'Espanya i la Federació Espanyola de Municipis.

Publicat a:

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/779243-negocis-banyolins-amb-certificat-de-qualitat.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mexSocietat&utm_source=rss&utm_medium=mexSocietat&utm_campaign=rss