El Síndic de Greuges recull catorze queixes a Figueres

Cinc de les queixes que es van recollir ahir eren contra l'Ajuntament

L'oficina del Síndic de Greuges va rebre ahir vint-i-tres visites en el seu desplaçament a Figueres. Membres de l'equip del Síndic de Greuges van atendre als locals del Col·legi d'Arquitectes de la plaça de Sant Pere totes les persones que van voler fer consultes o presentar queixes contra les administracions i les empreses que presten serveis d'interès general (llum, aigua, gas, etc.). Les persones ateses per l'equip del Síndic a la capital de l'Empordà van presentar catorze queixes i van fer deu consultes. Segons fonts de l'oficina, els problemes plantejats van ser, entre d'altres, temes relacionats amb el consum (electricitat, aigua, gas i telefonia), amb qüestions tributàries, amb molèsties per sorolls i amb urbanisme. Cinc de les catorze queixes presentades eren contra l'Ajuntament de Figueres. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

Segons Jordi Sànchez, adjunt al síndic, les queixes recollides a Figueres seran ara analitzades per l'oficina –en alguns casos es demana informació complementària– i en un termini d'uns deu dies, el Síndic enviarà un escrit a l'administració concernida per preguntar-li per la queixa. Aquella administració tindrà un termini d'un mes per donar-hi resposta (la resposta és obligatòria, per llei). Un cop reunits aquests elements, el Síndic pot considerar que la queixa queda resolta amb la resposta de l'administració, o bé enviar un suggeriment d'actuació a les parts implicades. La tramitació completa dura, de mitjana, uns tres mesos. Les visites itinerants del Síndic es van iniciar ara fa dos anys (se'n realitzen tres cada setmana en diferents municipis de Catalunya), amb l'objectiu d'apropar el servei a la ciutadania, tot i que també es poden presentar queixes al llarg de l'any via correu, a través de la web de l'ens i presencialment a les oficines de Barcelona. Els ciutadans poden recórrer a l'oficina del Sindic de Greuges per queixes contra qualsevol administració i empreses de subministraments.

Publicat a:
-El Punt Avui. Comarques Gironines 14-11-2014 Pàgina 56

Font del document:
http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/795344-el-sindic-de-greuges-recull-catorze-queixes-a-figueres.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesTerritori&utm_source=rss&utm_medium=mesTerritori&utm_campaign=rss