

La finestra única de Banyoles té prop de 300 usuaris en l'any de l'estrena

Entre el gener i el novembre del 2014, la majoria de les persones que han utilitzat aquest servei ho han fet per tramitar documents de la Generalitat



L'Oficina d'atenció al ciutadà de Banyoles, ahir al migdia. Foto: R. E.

La facilitat que suposa poder fer els tràmits amb totes les administracions des d'un mateix punt està propiciant que, en els seus primers mesos d'existència, la finestra única de l'Ajuntament de Banyoles tingui èxit entre els ciutadans. El servei va començar a funcionar a finals del 2013, i ara se n'han donat les primeres estadístiques, referides al període gener-novembre del 2014, durant el qual hi va haver 283 usuaris. El gruix dels tràmits van ser adreçats a la Generalitat (219), seguida de l'Estat (37), el Consell Comarcal del Pla de l'Estany (12), la Diputació (10), l'Agència Tributària (3) i altres ajuntaments (2). Aquest servei es dona a l'oficina d'atenció al ciutadà (OAC), on es fan també les gestions

vinculades a l'Ajuntament de Banyoles, no comptabilitzades en aquelles xifres.

Pionera

L'OAC de Banyoles va ser la primera de la demarcació que va oferir la finestra única completa, ja que va ser pionera a incorporar-hi els tràmits amb la Diputació, que es van afegir als de la resta d'administracions. Les dades han estat valorades positivament per l'equip de govern, ja que es considera que és un pas endavant en la qualitat del servei als ciutadans. "No haver-te de traslladar a Girona per temes de la Generalitat, la Diputació o l'Agència Tributària és un gran avantatge" ha comentat l'alcalde, Miquel Noguer, en opinió del qual l'ús de la finestra única anirà en augment els pròxims anys. Els documents lliurats en aquest servei no poden tardar més de tres dies a arribar al seu destinatari i la data d'entrada que hi consta és la de l'OAC.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 09-01-2015 Pàgina 44

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/811010-la-finestra-unica-de-banyoles-te-prop-de-300-usuaris-en-lany-de-lestrena.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=meTerritori&utm_source=rss&utm_medium=meTerritori&utm_campaign=rss