Un 6% més usuaris a l'OMAC de Figueres

L'Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC) de Figueres va atendre el 2014 un 6% més d'usuaris que l'any anterior. Això suposa 49.840 persones i una mitjana diària de 202 usuaris. El temps d'espera s'ha reduït i és de 8.01 minuts de mitjana. Alhora, s'ha augmentat el temps d'atenció per usuari, de 8.52 minuts de mitjana. Des de l'oficina expliquen que la millora en el servei ha estat possible per l'agilitació en els tràmits administratius de les gestions de totes les àrees de l'Ajuntament que hi participen. El regidor, Pere Giró, es mostra satisfet per "l'organització eficaç i l'optimització dels recursos disponibles".

Publicat a:
-El Punt Avui. Comarques Gironines 18-01-2015 Pàgina 52

Font del document:
http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/13-serveis/813633-un-6-mes-usuaris-a-lomac-de-figueres.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mes&utm_source=rss&utm_medium=mes&utm_campaign=rss