

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà de Banyoles atén 95 persones cada dia

Entre 1.500 i 2.500 ciutadans demanen informació o fan tramitacions cada mes

BANYOLES | DDG

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de l'Ajuntament de Banyoles atén 95 persones cada dia, entre 1.500 i 2.500 al mes i 22.143 ciutadans des de l'abril de 2014.

El març de l'any passat, el consistori banyolí va adquirir un sistema personalitzat per a la gestió d'ordre de cues de l'atenció al públic de l'OAC. A més d'actuar com a simple gestor de cues i permetre integrar la pàgina web de l'Ajuntament de Banyoles -agenda i notícies-, facilita l'elaboració d'estadístiques. Així doncs, de l'abril 2014 al febrer 2015 l'OAC ha atès 22.143 persones.

Analitzant mes per mes, l'Ajuntament va informar que es van atendre cada dia 103 persones a l'abril 2014, 111 al maig 2014, 112 al juny del 2014, 80 al juliol 2014, 78 a l'agost del 2014, 93 al setembre del 2014, 114 a l'octubre del 2014, 89 al novembre 2014, 87 al desembre 2014, 86 al gener 2015, i 90 al febrer 2015.

D'altra banda, des de l'agost del 2013, i fins aquest febrer del 2015, un total de 567 ciutadans han usat la finestreta única de l'OAC de l'Ajuntament de Banyoles. D'aquest total, 401 tràmits eren adreçats a la Generalitat, 122 a l'Administració General de l'Estat, 27 a la Diputació de Girona, i 17 al Consell Comarcal del Pla de l'Estany. La regidora d'Administració, Oficina d'atenció al ciutadà i Recursos Humans, Núria Palomeras, va explicar que "volem prestar un servei proper, personalitzat, de qualitat i eficient des de l'OAC de l'Ajuntament per millorar i enfortir la relació entre els banyolins i banyolines i l'Ajuntament".

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2015/03/05/loficina-datencio-al-ciutada-banyoles/713008.html?utm_source=rss