

L'OAC de Banyoles atén 94 persones al dia, de mitjana

L'oficina d'atenció al ciutadà (OAC) de l'Ajuntament de Banyoles ha atès 22.143 persones entre l'abril del 2014 i el mes passat, la qual cosa representa una mitjana de 95 persones cada dia. A l'OAC de Banyoles, situada als baixos de l'ajuntament, s'hi dona informació sobre l'administració local i s'hi poden gestionar la majoria de tràmits municipals, a més d'adquirir entrades per als espectacles que organitza l'Ajuntament. També fa la funció de finestreta única per als tràmits amb l'Estat, la Generalitat, la Diputació i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany. Precisament Banyoles ha estat la ciutat pionera a la demarcació de Girona en habilitar una finestreta única per a totes les administracions esmentades. En el registre dels documents que s'hi tramiten s'hi fa constar la data en què s'ha entrat l'escrit a l'OAC banyolina i no pas la del dia en què el document arriba realment a l'administració destinatària. Pel que fa a aquest servei, instaurat l'agost del 2013, fins al mes passat s'hi han fet 567 tràmits. "Volem prestar un servei proper, personalitzat, de qualitat i eficient des de l'OAC de l'Ajuntament per millorar i enfortir la relació entre els banyolins i banyolines i l'Ajuntament", ha manifestat la regidora responsable del servei, Núria Palomeras.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 11-03-2015 Pàgina 45

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/830892-loac-de-banyoles-aten-94-persones-al-dia-de-mitjana.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesterritori&utm_source=rss&utm_medium=mesterritori&utm_campaign=rss