

# Queixes per falta d'informació pels retards a Renfe durant el temporal

Les línies RG1 i R11 van patir dimarts a la tarda demores de més d'una hora, que es van intensificar sobretot a la ruta entre Barcelona i Blanes. Els usuaris es pregunten si s'han de repetir aquests retards «cada vegada que plou o hi ha mala mar»

El temporal de dimarts va provocar afectacions importants a les línies RG1 i R11 de Renfe, les que creuen les comarques gironines. La major part d'elles es van concentrar a la RG1, la ruta de rodalies que entra a la província per Blanes procedent de Barcelona.

Segons informa Renfe, dimarts a primera hora de la tarda hi va haver una afectació «entre Sagrera i Mataró» que va demorar la sortida del tren de les 16.20 hores. Una de les usuàries que havia d'agafar aquest tren des de la plaça Catalunya de Barcelona va trobar-se amb l'andana plena de gent que esperava els combois anteriors, que encara no havien passat.

Finalment, el tren va aparèixer sobre les 16.40 hores, però a causa de l'aglomeració de passatgers que s'esperaven, el viatge va ser incòmode: «No feia falta que ens aguantéssim a res perquè érem tants que no hauríem caigut pas, ja que, evidentment, anàvem drets», denunciava la passatgera.

En aquest sentit, els passatgers van denunciar la falta d'informació per part de la companyia a l'hora d'avisar de la incidència. «Quan ja tots havíem mostrat la nostra indignació, una noia m'ha explicat que ella a Sants ha vist un cartell a les 15:45 que posava que hi havia incidències entre la Sagrera i Mataró i que estiguéssim alerta, que seguirien informant. Cal remarcar, però, que aquest cartell era a Sants i no apareixia en cap altra estació, jo estava a plaça Catalunya i no ens han informat d'això».

Fort onatge

Renfe va atribuir la incidència al fort onatge que hi havia el dimarts, i va indicar que hi havia hagut retards a primera hora del matí així com a primera hora de la tarda. Tanmateix, els usuaris de la R11, que fa el trajecte entre Barcelona i Portbou també es van veure afectats per aquests retards fins ben entrada la nit.

En aquesta línia, els usuaris van manifestar el seu malestar pels retards prolongats i per la manca d'informació. També van llançar una pregunta a l'aire: «És necessari passar una odissea de més de dues hores al tren? Per què quan plou o hi ha onades grans els que estudiem o treballem a Barcelona hem d'anar patint per si arribem a temps?».

Font del document:

[http://www.diaridegirona.cat/comarques/2016/12/22/queixes-falta-dinformacio-pels-retards/820492.html?utm\\_source=rs](http://www.diaridegirona.cat/comarques/2016/12/22/queixes-falta-dinformacio-pels-retards/820492.html?utm_source=rs)