Hora Nova
20/06/2017

Montserrat Supermercats celebra el 50è aniversari de la seva fundació el 1967

Un negoci familiar que va començar amb una visió de futur i l'arribada turística a Empuriabrava



Un dels supermercats Montserrat, situat a Empuriabrava

El 24 de juny de 1967, ara fa cinquanta anys, obrien per primera vegada les portes del supermercat Montserrat d'Empuriabrava. Per entendre la història d'aquesta empresa cal anar mig segle enrere, quan la Montserrat Vidal Carreras i el seu marit Josep Bellot Segarra van tenir una visió de futur a aquesta zona de l'Alt Empordà. Durant molts anys, el matrimoni va dedicar-se a la venda ambulant, però un dia, fent camí cap al mercat Roses van veure les esplanades immenses que hi havia a Empuriabrava. La Montserrat va creure que aquell espai s'ompliria de turistes al llarg dels anys, ja que al mercat de Roses sempre hi havia molts francesos i sense pensar-ho dues vegades van comprar un dels terrenys per fer-hi un petit supermercat amb snack-bar-restaurant que durant molt de temps l'usaven els treballadors dels canals d'Empuriabrava i de les primeres construccions que es feien a la zona.

Al principi de l'obertura el matrimoni compaginava la venda ambulant amb el supermercat, ja que els turistes encara no havien arribat. No va ser fins al 1977 quan finalement el matrimoni va deixar la venda ambulant. Al cap dels anys es va complir la predicció de Montserrat i Empuriabrava ha acabat convertint-se en una de les marines residencials, amb una gran taxta d'ocupació estrangera, més rellevants del món.



Montserrat Vidal, la fundadora de l'empresa, va tenir una visió de negoci i de futur

LA HISTÒRIA CONTINUA. Supermercats Montserrat és una empresa 100% familiar i això és el que els caracteritza com a negoci, tal com explica un dels seus directors, Ricard Bellot. Actualment al davant hi ha els seus fills, Montserrat i Ricard i el seu gendre Joan Manzano. Plegats treballen per consolidar el negoci que avui dia a crescut fins a tenir tres supermermercats, dos a Empuriabrava i un a Castelló d'Empúries. Els anys passen però l'empresa sempre ha mantingut la mateixa filosofia: donar la millor atenció al client, tant en tracte, com en el servei. La família assegura tenir un negoci de qualitat, confiança i amb un servei òptim per al client. A la seva pàgina web expliquen que la filosofia que va motivar la creació del negoci continua vigent, avui més que mai.

LA IMPORTÀNCIA DEL CLIENT. Un exemple de la cura amb la relació amb el comprador és que a Supermercats Montserrat hi ha més de 25.000 referències, 19.000 de les quals són actives i la resta són de campanyes. Això els diferencia de ser un dels supermercats de la zona amb més nombre d'articles referencials.


És un negoci 100% familiar fundat l'any 1967

L'ESPAI MONTSERRAT. Els tres supermercats que hi ha repartits entre Empuriabrava (Súper Montserrat c/ Sant Mori, 1 i Híper Montserrat c/ Sant Maurici, 401) i Castelló d'Empúries (Súper Montserrat Figueres, 22-26) ofereixen més de 4.000 m² amb tots els productes que el client demana. Montserrat ofereix un tot tipus s'especialitats en alimentació d'aquí i d'arreu del món a banda de la gran varietat de vins, caves i licors que tenen a la seva bodega. També són especialistes en perfumeria, productes de neteja, drogueria, cel·luloses, parament per a la llar, joguines, material escolar, ferreteria, estris de cuina, plàstics, jardineria, flors naturals, petits electrodomèstics, tèxtil, barbacoes, xemeneies, mobles de terrassa, productes de platja, etc.

A la fleca ofereixen més de 100 varietats diferents de pa.

I el peix de la seva peixeteria prové de la badia de Roses, per tant és producte de proximitat. Pel que fa a la carn, a la carnisseria i la xarcuteria de Montserrat tallen al moment el producte per tal de donar un plus de confiança al client. I també ofereixen productes diferenciats com ara la Vedella de Girona certificada o l'elaboració propia d'embotits d'en Jordi Bassó.

La senyora Montserrat va morir el 2011 però mentre treballava al supermercat s'encarregava de moltes tasques, una de les quals era la d'escollir la fruita i la verdura, ja que cal seleccionar-la amb molta cura, per tal que us arribi amb la màxima frescor.

A Supermercats Montserrat també hi ha una secció de llibreria amb premsa local, nacional i internacional, a més de llibres, passatemps, postals i joguines.

MÉS SERVEIS. A banda de l'espai del supermercat, a Montserrat hi ha un espai de joc per a la mainada amb un parc infantil i també un espai gastronòmic als dos supermecats d'Empuriabrava: Bar-Restaurant-Pizzeria-Rostisseria al carrer Sant Mori i el Bar-Restaurant-Pizzeria-Rostisseria del carrer Sant Maurici, 401.