Finalitza el cicle formatiu de tècniques de comunicació i venda

El passat dimecres 24 va finalitzar el cicle formatiu realitzat al Centre Emprèn d'Empuriabrava " Les claus per a una atenció, venda de qualitat i fidelització de clients" destinat al petit comerç, autònoms i emprenedors.

El curs, impartit per la psicòloga experta en Gestalt, comunicació efectiva, tècniques de vendes, lideratge i gestió d'equips, Lua Carreira va oferir tècniques per a aplicar la intel·ligència emocional a la venda.

El curs d'especialització es va desenvolupar en 3 sessions teòriques i pràctiques de dues hores, on els alumnes van poder assolir els coneixements necessaris per a aconseguir la satisfacció dels clients i donar-los un tracte i servei excel·lent. Van aprendre a desenvolupar l'actitud i una bona eficàcia comercial, van assolir un major coneixement i fidelització del client, van dominar estratègies de satisfacció dels clients, aprendre a detectar la necessitat del client i satisfer-la amb els beneficis adequats, a crear el vincle emocional amb els clients, gestionar les emocions del comerciant i dels clients durant el treball comercial i a treballar l'escolta activa i a generar confiança al client.

Aquest curs d' especialització s' ha ofert a través del departament de Promoció Econòmica i Comerç de l' Ajuntament de Castelló d' Empúries amb la col·laboració d'Ingràvid Creative Office, després de la bona acceptació que varen tenir les jornades de formació empresarial realitzades abans de la temporada d' estiu.

