Regió7, 14/03/20

Els hotelers cerdans viuen amb neguit les cancel·lacions i la gestió de la incertesa

▶Els establiments redueixen l'ocupació per sota del 30% i estudien tancar fins que s'aclareixi la crisi

REDACCIÓ PUIGCERDÀ

■ El turisme de la Cerdanya viu amb angoixa la situació perquè la incertesa de la crisi els impossibilita establir una gestió clara, tant pel que fa a les plantilles de treballadors com l'oferta que plantegen als clients. L'esclat de la pandèmia ha encadenat els últims dies una allau de cancel·lacions que primer va venir de part dels grups, després dels clients estrangers i finalment també de les famílies per a les setmanes posteriors a Setmana Santa fins pràcticament l'estiu. Aquesta tendència ha deixat la comarca amb un índex d'ocupació hotelera que se situarà durant el cap de setmana per sota del 30% quan, en aquesta fase final de la temporada d'hivern, molts hotels penjaven el cartell de complet.

ARXIU PARTICULAR



L'hotel EcoResort de Prullans aplica mesures preventives

Les cancel·lacions i la nul·la entrada de reserves noves amenaça de deixar els hotels de la comarca pràcticament buits les pròximes setmanes i mesos. En aquest sentit, la majoria de les reseves de Setmana Santa encara no s'han anul·lat perquè els clients esperen a veure com evoluciona la situació. Els hotelers lamenten el fet de no poder prendre decisions dràstiques perquè la crisi i les recomanacions del Govern varien al minut. L'hoteler de l'històric Hotel Muntanya de Prullans, ara englobat en el Cerdanya EcoResort, David Isern, argumenta que «preferiríem que decretessin un confinament perquè enviaríem tothom cap a casa, tancaríem i seria més fàcil de gestionar; la preocupació és molt gran». A l'espera de decidir si tanquen temporalment, els hotelers de la Cerdanya han adoptat mesures contra la propagació del coronavirus, com ara posar a disposició dels clients sabó a les diverses sales, l'establiment d'un protocol de neteja de mans a les recepcions després d'atendre cada client o la substitució periòdica dels coberts als bufets lliures. Els hotelers segueixen les recomanacions que els han fet arribar les respectives federacions provincials.

Efecte rebot com l'1 d'octubre

Alguns professionals del sector hoteler han apuntat que tenen l'esperança que una vegada hagi passat la crisi sanitària, la societat se senti definitivament alliberada de l'actual angoixa, fins al punt que ompli en massa els hotels. Això ja va passar les setmanes posteriors a l'1 d'octubre del 2017, quan els establiments de la comarca van registrar plens històrics, i, doncs, manté la il·lusió al sector de poder recuperar després les pèrdues per les cancel·lacions.