

WhatsApp i Telegram



Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Educació

Biblioteques



Objectius

- ▶ Conèixer els xats individuals i els de grup
- ▶ Semblances i diferències entre WhatsApp i Telegram
- ▶ Enviar i rebre fotos, vídeos i àudios
- ▶ Trucades i videotrucades des de l'app

Temari

- ▶ Què és un xat? Diferències amb els SMS: avantatges i inconvenients
- ▶ Afegir i gestionar contactes
- ▶ WhatsApp vs. Telegram, semblances i diferències
- ▶ Explicació dels elements habituals de la pantalla

Temari

- ▶ Ajustaments: compte, privacitat, perfil, notifikacions
- ▶ Consum de dades
- ▶ Gestionar el contingut multimèdia (vídeos, fotos, gifs) per alliberar espai
- ▶ Adjunts al xat: fotos, contactes, ubicació...
- ▶ *Spam* i continguts nocius, estafes, informació falsa, números de telèfon desconeguts
- ▶ Creació i gestió de grups, creació i gestió de llistes de difusió
- ▶ Stats
- ▶ Trucades i videotrucades
- ▶ WhatsApp Web / Telegram Web

Diferències amb els SMS: avantatges i inconvenients

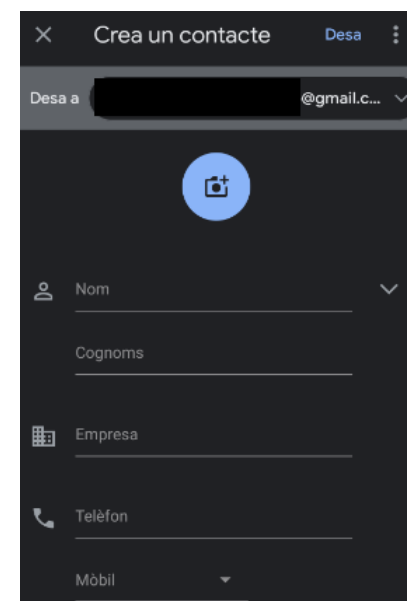
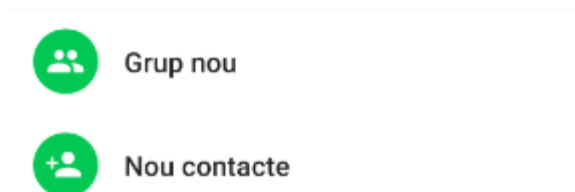
- ▶ Ambdós, xats i missatgeria instantània, permeten als usuaris conversar més ràpidament i fàcilment mitjançant un format de missatges curts i en temps real.
- ▶ Quan els usuaris es troben connectats en línia, els missatges enviats es poden llegir al moment.
- ▶ Aquesta particular connexió instantània fa que els missatges de xat i de missatgeria instantània siguin essencials per a la comunicació actual.



vs.



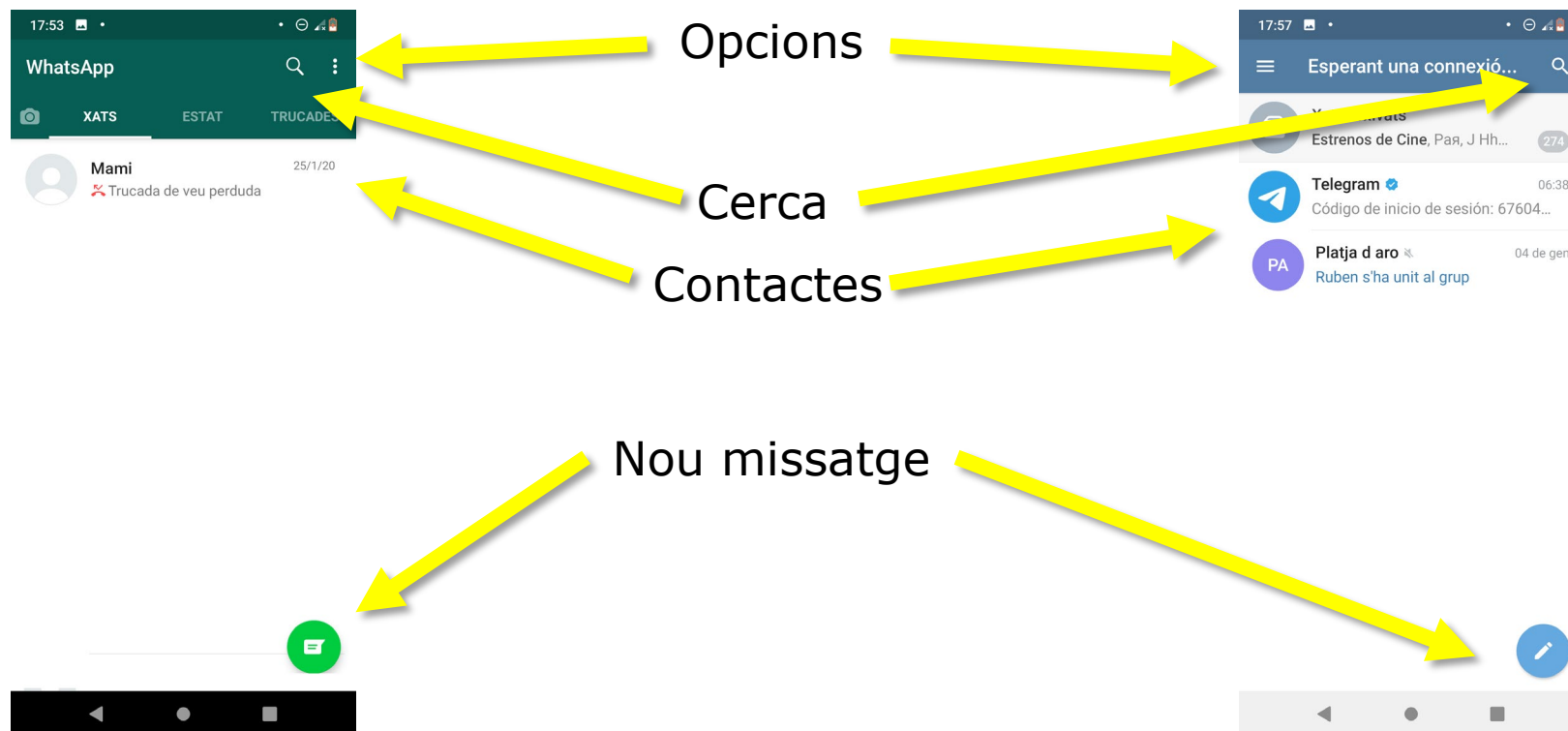
- ▶ WhatsApp defineix els contactes per número de telèfon, qualsevol número a la vostra llista de contactes es un contacte de WhatsApp.
- ▶ Per afegir usuaris als vostres contactes, feu el següent:
 - ▶ Cliqueu la icona del xat.
 - ▶ Cliqueu Contacte nou.
 - ▶ Afegiu el nom i el número de telèfon.



WhatsApp vs. Telegram, semblances i diferències

	WhatsApp 	Telegram 
Xifrat d'extrem a extrem	Sí	Sí, només a xats secrets
Protecció d'accés a xats	Encara no	Sí, per contrasenya, PIN i empremta dactilar
Protecció contra captures de pantalla	No	Sí, opcional
Autodestrucció de missatges	No	Sí, als xats secrets
Teclat a mode incògnit	No	Sí, als xats secrets
Esborrat de missatges	Sí, fins a 1 hora després	Sí, en qualsevol moment
Compte enllaçat a número de telèfon	Sí	Sí, no és obligatori

► Explicació dels elements habituals de la pantalla



Ajustaments: compte, privacitat, perfil, notificacions

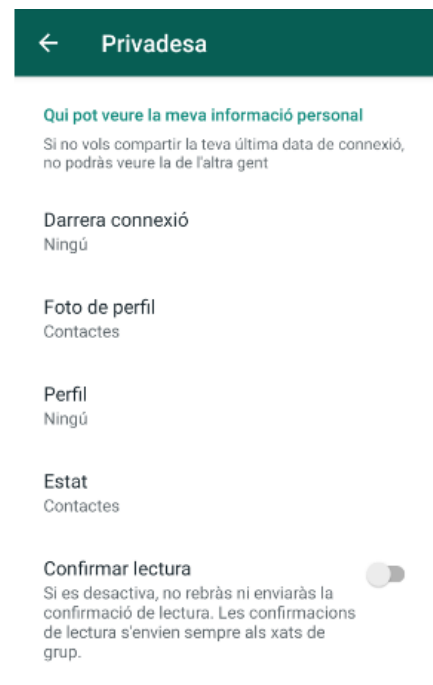
Personalitzeu el vostre perfil

- ▶ A part d'afegir un avatar al vostre nom i número, també podeu personalitzar una descripció sobre vosaltres.
- ▶ Canvieu l'estat a qualsevol cosa que vulgueu o, fins i tot, utilitzeu alguns dels estats predefinits:
Disponible, Ocupat, A l'escola, A la feina, En reunió



Determineu els nivells de privacitat

- ▶ WhatsApp us ofereix una varietat d'opcions sobre qui us pot veure a WhatsApp.
- ▶ Podeu definir l'últim vist, la foto de perfil i triar qui pot veure el vostre estat, tothom, només els vostres contactes o ningú.
- ▶ El darrer vist es mostra quan es va iniciar la sessió per última vegada a l'aplicació
- ▶ També podeu utilitzar la configuració de privadesa per bloquejar els contactes. Una persona bloquejada no us pot trucar ni enviar-vos missatges.

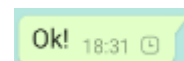


Notificacions

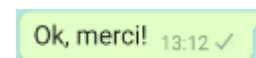
- ▶ En enviar un missatge, l'altra persona rep una notificació al telèfon.



- ▶ WhatsApp utilitza un sistema de marques per indicar diferents estats dels missatges que envieu, que es veuran a la part inferior dreta del missatge.



- ▶ Una marca gris significa que el missatge s'ha enviat correctament.



- ▶ Dues marques grises vol dir que el missatge ha arribat correctament al telèfon del destinatari.



- ▶ Si les dues marques es tornen blaves, això vol dir que han llegit el missatge.

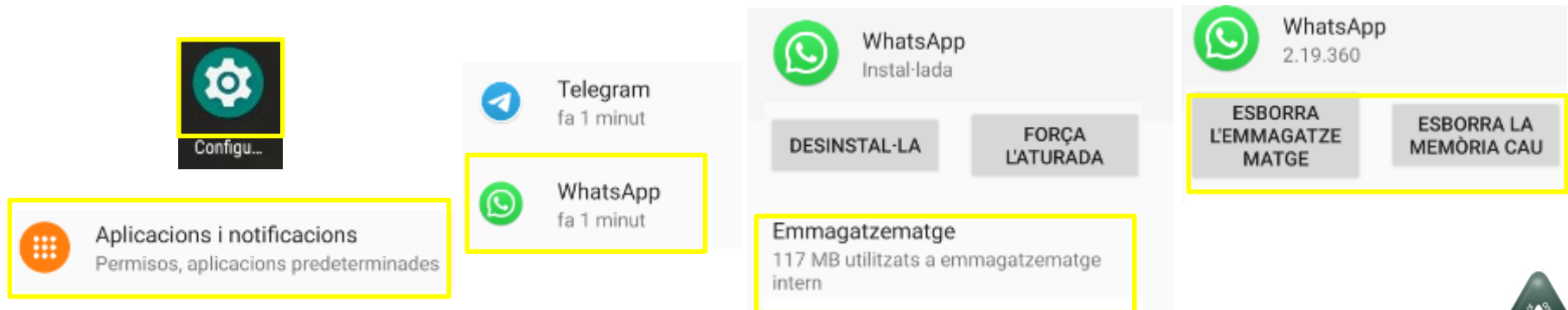


- ▶ Amb WhatsApp, si feu una trucada de veu s'utilitza 1 Mb per cada 4,5 minuts. Si estem connectats a wifi no s'utilitzen dades.
- ▶ L'aplicació té una opció per estalviar dades durant els xats i trucades.
- ▶ Telegram se situa per davant de WhatsApp. Es caracteritza pel baix consum de dades mòbils, un 35-40% menys que WhatsApp.



Gestionar el contingut multimèdia (vídeos, fotos, gifs) per alliberar espai

- ▶ Una de les millors maneres d'esborrar tots els fitxers multimèdia és utilitzar la configuració d'emmagatzematge d'Android.
- ▶ Aneu a la secció d'Aplicacions. Aquí, busqueu l'app WhatsApp o Telegram i cliqueu a sobre. Després trieu Emmagatzematge i després "Esborra l'emmagatzematge i Esborra la memòria cau."



Adjunts al xat: fotos, contactes, ubicació...

- ▶ Amb WhatsApp i amb Telegram podeu enviar fotos, vídeos i similars als vostres contactes.
- ▶ Premeu el botó + a l'esquerra del quadre d'entrada de text i us oferiran opcions per enviar fitxers adjunts al vostre xat.
- ▶ Hi ha accés a la funció de càmera si voleu enviar una foto al moment.
- ▶ També hi ha opcions per compartir documents, dades de contacte i fins i tot la ubicació actual.



Document



Càmera



Galeria



Àudio



Ubicació



Contacte



Galeria



Fitxer



Ubicació



Enquesta

SPAM i continguts nocius, estafes, informació falsa, números de telèfon desconeguts.

- ▶ WhatsApp compta amb un sistema automatitzat per acabar amb el correu brossa massiu. Cada mes elimina dos milions de comptes creats en exclusiva per generar *spam*
- ▶ Si rebem un missatge d'un número desconegut, a WhatsApp tenim l'opció de bloquejar un contacte o reportar com a *spam* mitjançant l'opció "Informar *spam* i bloqueig"

Denunciar

Bloquejar

Consells per evitar ser una víctima d'estafa de WhatsApp

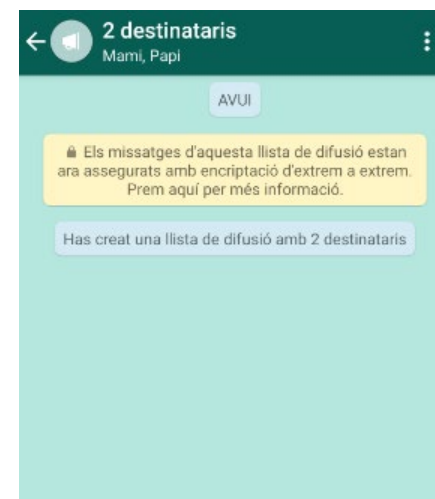
- ▶ **Enllaços maliciosos:** obrir enllaços que no sabem d'on provenen és una manera d'atreure delinqüents cibernètics
- ▶ **Publicitat:** la majoria de les activitats *d'spam* intenta atreure l'atenció de l'usuari per guanyar diners de la publicitat
- ▶ **Missatges *premium* (de pagament):** en aquesta tècnica *d'spam*, els usuaris reben un missatge i se'ls demana que contestin. Aleshores el redirigeixen a un tipus de servei *premium*, és a dir, de pagament.

Creació i gestió de grups, creació i gestió de llistes de difusió

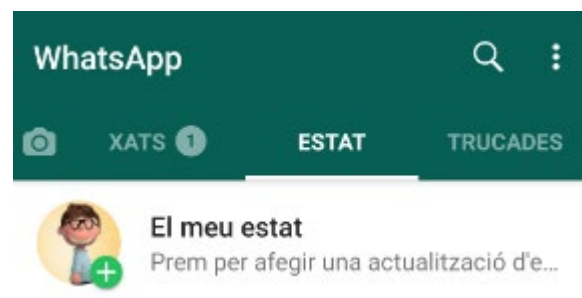
- Un **grup** és un xat de WhatsApp o Telegram en el qual pots enviar missatges i interactuar amb d'altres participants al mateix temps en el mateix xat, és a dir, és un lloc on tots els membres poden veure els missatges, contestar-los i veure la informació d'altres participants del mateix grup.



- ▶ En les **l·listes de difusió** envies el mateix missatge a diversos usuaris que el reben cada un individualment, i la seva la resposta també la reps de manera individual, és a dir, el teu missatge arribarà al xat que ja tens amb el contacte de la l·lista de difusió, els altres membres de la l·lista de difusió no podran veure la resposta.
- ▶ És una l·lista de destinataris que queda guardada. Quan fas servir aquesta l·lista, pots tornar a difondre un missatge als mateixos destinataris sense haver de seleccionar-los de nou un per un.



- ▶ Els estats de WhatsApp permeten compartir imatges, vídeos i arxius GIF animats, amb la peculiaritat que el contingut tindrà una data de caducitat de 24 hores des de la seva publicació.
- ▶ Aquestes actualitzacions d'estat les podran veure els contactes de l'agenda del vostre mòbil.



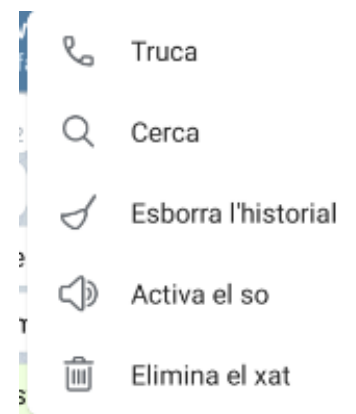
- ▶ Per afegir un nou estat, aneu a la pestanya "Estats" i premeu la icona "El meu estat - afegeix una actualització". Seguidament feu una foto, graveu un vídeo, o trieu el contingut prèviament gravat des de la galeria d'imatges del vostre mòbil i premeu el botó "Enviar".
- ▶ Ara, dins d'"ajustos de privacitat" seleccioneu qui podrà veure els vostres nous estats a partir d'aquest moment
 - ▶ Els meus contactes
 - ▶ Els meus contactes excepte ...
 - ▶ Només compartir amb ...



- ▶ Tant amb WhatsApp com amb Telegram podeu realitzar i rebre trucades mitjançant connexió a Internet.
 - ▶ Toqueu el contacte al qual vulgueu trucar
 - ▶ Toqueu el botó de telèfon a la part superior de la pantalla. És el receptor de telèfon.
 - ▶ Toqueu el botó de telèfon vermell per finalitzar la trucada.



Telegram



- ▶ Amb WhatsApp, a més, podreu realitzar trucades de vídeo i us podeu veure a les pantalles del vostre telèfon amb un contacte.
 - ▶ Per realitzar una videotrucada toqueu el contacte amb el qual voleu parlar i la icona de la càmera de vídeo al costat del seu nom.
- ▶ De manera predeterminada, les videotrucades de WhatsApp utilitzen la càmera frontal del telèfon. Tanmateix, podeu canviar-ho a la càmera posterior en qualsevol moment amb un toc a la pantalla.



Vols iniciar una videotrucada?

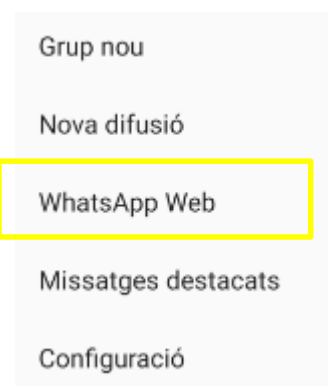
CANCEL·LAR

TRUCAR



WhatsApp web/ Telegram web

- ▶ WhatsApp versió web: web.whatsapp.com
- ▶ Accedir a WhatsApp web requereix tenir el nostre telèfon a mà per donar permís per entrar a la versió web de WhatsApp.
- ▶ Per a això, des de l'aplicació de WhatsApp del nostre telèfon, hem d'obrir el Menú dels tres punts, anar a Configuració i seleccionar WhatsApp web i escanejarem el codi QR que ens apareix a la pestanya del navegador.



web.whatsapp.com



Codi QR



- ▶ Amb Telegram web no depenem del nostre dispositiu mòbil.
- ▶ Telegram versió web: web.telegram.com
- ▶ Introduïm el nostre número i confirmem l'accés a Telegram web mitjançant un codi.
- ▶ Amb Telegram podem tenir obert Telegram web en diferents navegadors a l'ordinador i a més al nostre telèfon.

web.telegram.com



Gràcies per la vostra atenció!



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Educació
Biblioteques