La Molina compensarà els abonats si se suspèn la temporada per la covid-19

▶ Ferrocarrils fixa el llindar de quinze jornades d'esquí i una campanya de 90 dies com a límits per poder reclamar un reemborsament parcial

MIQUEL SPA. ALP

■ Ferrocarrils de la Generalitat ha establert un protocol nou de cancel·lació dels forfets de temporada i compensació als seus usuaris per aquesta temporada marcada per l'amenaça de la pandèmia. L'objectiu del protocol és incentivar la compra del forfet de temporada a pesar de l'actual incertesa pel que fa a les restriccions de mobilitat i activitat social.

El protocol marca dos premisses generals. D'una banda, el llindar dels 90 dies de l'estació oberta, a partir dels quals l'abonat ja no podrà reclamar perquè Ferrocarrils considera que a partir d'aquest nombre de dies l'abonat ja ha pogut gaudir plenament de la temporada. Així, si la pandèmia obliga a tancar les estacions havent obert més de tres mesos, Ferrocarrils no retornarà cap import. L'altra premissa és el càlcul personalitzat del possible reemborsament en funció dels dies exactes que ha esquiat cada abonat.

Així, el pla aprovat per la Ferrocarrils de la Generalitat per a totes les seves estacions estableix com a norma bàsica que «es reemborsa parcialment l'import de l'abonament en forma de saldo a favor, que podrà ser utilitzat en futures compres. El saldo que es reemborsarà es defineix en proporció als dies d'utilització de cada forfet i el tipus d'abonament».

A partir d'aquesta norma, les estacions de la Generalitat plantegen un quadre en el qual es marquen els dies en què l'abonament ja es considera amortitzat. Ferrocarrils emfatitza que «aquest reemborsament serà calculat de forma personal per a cada un dels forfets quan l'estació doni per finalitzada la temporada». El quadre de referència que estableix els dies d'esquí a partir dels quals FGC considerarà els forfets de temporada amortitzats estableix per a la Molina i Masella que amb quinze dies d'esquí ja no es podrà reclamar compensacions.

Per a les altres modalitats d'abonaments també ha previst màxims. Així, per als titulars del forfet de menor, el llindar serà de deu jornades d'esquí; per al de veterà, també de deu jornades d'esquí; per al que exclou els dissabtes, de 12 dies d'esquí; per al de feiners, de nou dies; i per al de diumenges, de vuit jornades d'esquí. Els abonats que hagin superat aquests dies d'esquí no tindran dret a compensació.



Esquiadors a les instal·lacions de la Molina ARXIU A.V.