Lugares de nieve, 22/07/21

FGC avanza en la digitalización de sus estaciones para hacerlas más cómodas y seguras



Verano en la cima de La Molina. (Foto: Oriol Molas)

Entre las novedades destaca la tarjeta PiriNeu365, los photopoints y las cámaras web panorámicas 360º.

La transformación digital de las estaciones de esquí y montaña es un proceso ya irreversible que mejora el servicio y experiencia de los visitantes. Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es pionera en digitalizar los servicios de sus estaciones y el proceso de compra de productos para que sea cada vez más cómodo y seguro.

Entre las novedades destacan el sistema automático de acceso directo, la tarjeta PiriNeu365, los photopoints y las cámaras web panorámicas 360º:



(Foto: IST).

Acceso directo

Gracias a la venta anticipada online de billetes electrónicos, los visitantes pueden acceder directamente a las instalaciones evitando pasar por taquillas y, por tanto, ahorrando tiempo y colas innecesarias.

Tarjeta PiriNeu365

Con este soporte se pueden comprar y cargar diferentes productos y servicios de las estaciones. La Tarjeta PiriNeu365 se puede adquirir en las tiendas online de las estaciones y los puntos de venta físicos de las mismas.

Es válida durante todo el año y tiene diversos usos, desde comprar un forfait de temporada de Boí Taüll en invierno hasta recargar la tarjeta con un billete del Bikepark de La Molina en verano.

Photopoints

Este verano, La Molina, Vall de Núria y Vallter cuentan con una nueva forma de entretenimiento para ampliar la gamificación en pistas gracias a la instalación de un photopoint en un espacio paisajísticamente emblemático de la estación donde las personas visitantes podrán hacerse una fotografía de recuerdo de una jornada de verano.

Cámaras web panorámicas 360º

Las estaciones de FGC Turisme renuevan algunas de sus cámaras, que antes eran estáticas, y las sustituyen por modelos de cámaras web panorámicas de 360º.

La Molina, Vall de Núria, Vallter 2000, Espot y Port Ainé cuentan con un nuevo modelo de cámara panorámica con vistas de 360º. Un servicio que permite ver, en cualquier momento y desde cualquier sitio, el estado de las pistas y la meteorología en la estación.



Imagen de una cámara web 360º, La Molina.

La Molina

La estación de la Cerdanya siempre ha sido pionera en materia de digitalización de servicios. Este verano mantiene la venta online de forfaits y billetes, que se inició en invierno. Las personas usuarias del Telecabina Cadí-Moixeró pueden acceder con el billete electrónico comprado a través del portal online o cargando el producto en la tarjeta PiriNeu365.



Foto Lugares de Nieve.

Además, se han incorporado dos nuevas máquinas autoventa para evitar la concentración de personas en las taquillas de la estación.

Vall de Núria

Este verano 2021, el Photopoint de Vall de Núria cambia de ubicación respecto al invierno y se sitúa frente al Santuario, en el embarcadero. Con este sistema

de fotografía automática ahora los visitantes pueden llevarse a casa una imagen de su jornada a la estación con el Santuario de fondo.

También sigue en marcha el servicio de audioguía de Vall de Núria, que permite descubrir el entorno del Santuario gracias a información y detalles inéditos que se pueden escuchar en plena naturaleza a través de una app en el teléfono móvil.

Vall de Núria continúa apostando por el sistema de venta anticipada de billetes y ha incorporado nuevas máquinas de autoventa que permiten el acceso directo a los servicios.



Foto: Guillem Casanovas

Vallter

La estación del Ripollès potencia la digitalización de servicios y este verano mantiene la venta anticipada de billetes de Telesilla, como método fácil y seguro que permite no pasar por taquillas.

Por otra parte, sigue aplicando el sistema automático de acceso a las instalaciones a través de las máquinas de recogida automática de billetes.

Los visitantes podrán acceder al Telesilla Panorámico con el billete electrónico comprado a través del portal online o cargando el producto en la tarjeta PiriNeu365.

Este verano continúa en marcha el Photopoint de Vallter Marmotas 2.535 m, situado en el punto de llegada del telesilla con espectaculares vistas panorámicas al Gra de Fajol, a la Vall de Camprodon y Bastiments. Con este sistema de fotografía automática, ahora los visitantes pueden llevarse a casa una fotografía de una jornada de verano en Vallter.