

Formiguères : la saison d'hiver commence dès le parking avec un sourire



Pour Tarik, l'accueil est une mission primordiale.

En ce samedi 6 décembre à 10 h 30, premier jour des vacances de la Purissima, les trois parkings de la station de ski sont pleins. Tarik demande alors à ses deux collègues d'ouvrir le quatrième stationnement. Ils sont trois, pour toute la saison d'hiver, à gérer les arrivées sur site et ce sont les premiers qui accueillent les skieurs. *"Sourire, accueil et informations, voilà qui nous met au contact direct avec la clientèle"*, souligne Tarik, responsable de l'équipe. *"Il faut connaître le fonctionnement de la station, les conditions climatiques, le nombre de pistes ouvertes, les chemins de ski de rando et de raquettes"*. Chaque matin, Tarik met à jour un tableau d'information sur les conditions du jour ainsi que le risque d'avalanche. Mais les tâches ne s'arrêtent pas là. Il gère également les arrêts minute, l'arrivée des ambulances ou des pompiers, les entrées et sorties des navettes ainsi que l'accès aux places réservées aux handicapés. Il a également pour mission de veiller à l'entretien des sanitaires et des poubelles, au déneigement des terrasses. *"Avant la saison, on fait une réunion de personnel. Ensuite on fait un briefing par semaine"*. Au regard de Tarik, ces réunions permettent de faire le point sur tous les aspects du métier et sur les ressources en petit matériel, essentiel pour maintenir un accès propre et facile aux différents services de la station.