

viure^{als}pirineus

Viure als Pirineus, 27/12/25

La Generalitat obrirà oficines per apropar l'administració a la Seu i a Puigcerdà durant el 2026

Es tracta d'espais integrals on fer tota mena de tràmits i consultes sense necessitat de cita prèvia

El Govern obrirà noves oficines d'atenció ciutadana (OAC) el 2026 a la Seu d'Urgell i a Puigcerdà. L'objectiu d'aquest desplegament és apropar els serveis públics a la ciutadania i fer-los més accessibles. Es tracta d'espais integrals on fer tota mena de tràmits i consultes sense necessitat de cita prèvia i es pretén que el 2027 se'n tinguin ja 11: les dues existents a Tarragona i Barcelona; les 4 que s'han d'inaugurar el 2026 (la Seu d'Urgell, Puigcerdà, Vilafranca del Penedès i Barcelona) i les que el Govern preveu tenir enllestides per al 2027 a Lleida, Tremp –una de provisional primer i després una de definitiva– i dues a la ciutat de Barcelona.

El conseller de Presidència, **Albert Dalmau**, ha explicat que l'objectiu d'aquestes noves obertures és "fer la vida més fàcil als ciutadans i evitar que s'hagin de desplaçar de departament en departament" o bé que hagin de traslladar-se fins a Barcelona per a fer tràmits. Així, es vol garantir una atenció "que arribi arreu del territori". **La inversió en aquestes OAC serà d'uns 13 milions d'euros.**



Antic CAT de Puigcerdà on es construirà una de les seues corporatives del Govern a l'Alt Pirineu / Feliu Sirvent

Aquestes oficines serviran com a **finestreta única** i es complementaran amb cinc vehicles que faran d'OAC mòbil per Catalunya a partir del segon semestre de 2026. Concretament, n'hi haurà per a 80 municipis i comptaran amb personal especialitzat i connectat. El juny de 2024 ja se'n va fer una prova pilot a les Terres de l'Ebre i ara el servei es consolidarà per dur l'atenció de la Generalitat a àrees rurals o mal connectats. Aquesta iniciativa tindrà un cost de 2,43 milions d'euros per als anys 2026 i 2027.



Edifici on s'ubicarà l'OAC a la Seu d'Urgell / Feliu Sirvent

"En aquells municipis on no hi ha OAC actualment ubicarem OAC mòbils que permetin portar l'atenció ciutadana porta a porta i que a les places dels pobles més petits de Catalunya ens hi puguem acostar un cop al mes, un cop cada 15 dies, per poder atendre els ciutadans", ha resumit el conseller.