

Pirineus Digital, 27/12/25

Puigcerdà i la Seu d'Urgell obren les oficines d'atenció ciutadana de la Generalitat aquest 2026

Al 2027 està prevista l'obertura provisional d'una oficina a Tremp

DESEMBRE 27, 2025



Antic CAT de Puigcerdà on es construirà una de les seues corporatives del Govern a l'Alt Pirineu i Aran. / GOVERN

REDACCIÓ (Tremp).- El Govern de la Generalitat accelera el desplegament de la xarxa troncal d'oficines d'atenció ciutadana (OAC) integrades arreu del territori. Els plans de l'executiu preveuen un seguit d'actuacions per disposar-ne d'onze repartides per totes les vegueries aquesta legislatura.

Es tracta d'una xifra inèdita que permetrà reforçar l'atenció presencial a tot el país amb espais que concentren tots els serveis de la Generalitat en un únic punt per facilitar els tràmits i reduir desplaçaments.

En el cas de l'Alt Pirineu i Aran es preveu que aquest 2026, tal com ja es va anunciar, s'obrin dues de les oficines anunciades: una a Puigcerdà i una a la Seu

d'Urgell. La de la Seu d'Urgell s'ubicarà al passatge Alsina, 3 i l'obertura està prevista pel primer trimestre. La idea és que compti amb tres informadors i una superfície d'uns 93 m². Pel que fa a Puigcerdà, es traslladarà al local del c/Pic d'Eina, 2 durant el quart trimestre de l'any i comptarà amb un local més gran que l'actual, d'uns 80 m², i tindrà dues informadores.

D'altra banda, també en aquesta vegueria, està prevista l'obertura per al primer trimestre del 2027 una oficina a Tremp, que s'ubicarà, de forma provisional, al c/Sant Jordi, 2. En aquest cas, constarà de quatre informadors i uns 200 m². Donarà servei mentre no es posi en marxa l'oficina definitiva, que es preveu obrir-la el quart trimestre de 2029 al passeig de Pompeu Fabra, 19, amb sis informadors i uns 240 m².

Les oficines d'atenció ciutadana

Les oficines integrades estan concebudes per oferir un servei unificat, on la ciutadania pot fer tots els tràmits i consultes en un mateix espai, sense necessitat de cita prèvia obligatòria. Estan dissenyades per garantir una experiència d'atenció fluida basada en l'amabilitat, l'empatia i la proximitat, valors que es reflecteixen tant en la manera com s'ofereix el servei com en els espais acollidors i accessibles que les alberguen. Els espais d'aquestes oficines impulsen un model amb visió de servei públic, garantint que els usuaris rebin una atenció personalitzada, empàtica i de qualitat.

L'impuls de la xarxa troncal d'OAC integrades es complementarà amb la posada en marxa de cinc oficines mòbils aquest any vinent que recorreran tot el país per acostar els serveis públics a les zones més aïllades.

Des de Govern ha remarcat que, en total, la inversió en aquest punt d'inflexió en l'atenció ciutadana serà d'uns 13 milions d'euros.

Des de l'inici de la legislatura, s'han obert dues oficines, a Tarragona i Barcelona, i durant el 2026, a banda de Puigcerdà i la Seu d'Urgell, n'hi ha previstes dues més, una a Vilafranca del Penedès i una a L'Eixample de Barcelona. I el 2027, a part de Tremp, es preveu obrir a Lleida i a Ciutat Vella de Barcelona, que substituirà l'actual que hi ha a la zona.

A final de legislatura, doncs, la xarxa d'OAC integrades ja haurà assolit les onze oficines repartides per totes les vegueries.