

Pirineus Digital, 22/01/26

Cerdanya i Veolia renoven el conveni per pagar el rebut de l'aigua a les persones vulnerables

El fons de solidaritat compta amb 7.000 € que es destinaran aquest 2026 als municipis cerdans adscrits

GENER 22, 2026



Renovació del fons de solidaritat entre Veolia i el Consell comarcal de Cerdanya / CC de Cerdanya

REDACCIÓ (Puigcerdà).- El Consell Comarcal de la Cerdanya i Veolia, referent internacional en serveis mediambientals per a la gestió de l'aigua, els residus i l'energia, han renovat el fons de solidaritat adreçat a finançar el rebut de l'aigua a les persones en situació de vulnerabilitat que no puguin fer-hi front.

Els municipis cerdans adscrits al fons són Puigcerdà, Isòvol, Llívia, Prats i Sansor, Prullans i Fontanals de la Cerdanya. La renovació del fons de solidaritat s'ha signat a la seu del Consell Comarcal a càrrec del president, Isidre Chia, i del director als Pirineus a Veolia, Albert Estival. L'import que es disposa aquest any és de 7.000 euros i servirà per garantir el servei d'aigua a totes les persones de les poblacions que engloba aquest conveni.

El fons de solidaritat és un ajut que aporta la companyia d'aigua, i comporta l'exempció del pagament dels conceptes de la factura que siguin de titularitat de Veolia a aquelles persones que estiguin en situació de precarietat i vulnerabilitat econòmica, segons l'informe de risc d'exclusió residencial comunicat pels serveis socials. Les famílies en situació de vulnerabilitat que no disposen d'un informe de vulnerabilitat poden tramitar les bonificacions a través del portal web de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) o bé mitjançant els canals de contacte de Veolia.

El president del Consell Comarcal de la Cerdanya, Isidre Chia, ha destacat que “aquest fons de solidaritat és una eina clau per garantir un dret bàsic com és l'accés a l'aigua a totes les persones de la comarca. La renovació del conveni amb Veolia reforça el nostre compromís amb les famílies que es troben en situació de vulnerabilitat i posa de manifest la importància de la col·laboració entre les administracions públiques i les empreses per donar respostes socials efectives i ràpides”.

La consellera de Benestar i Acció Social, Cristina Rotellà, ha posat l'accent en la realitat quotidiana de les famílies ateses pels serveis socials del consell: “Darrere de cada ajut hi ha persones i famílies que travessen moments de dificultat i que necessiten sentir-se acompanyades. Aquest fons ens permet actuar amb sensibilitat i discreció davant situacions sobrevingudes, evitant que problemes econòmics puntuals acabin tenint un impacte greu en el dia a dia de les llars. És una eina que ens ajuda a donar respostes concretes i adaptades a cada realitat.”

Per la seva part, el director als Pirineus a Veolia, Albert Estival, ha remarcat el compromís social de la companyia: “Impulsem el cicle social de l'aigua per garantir el subministrament a totes les persones. És en aquest sentit que, amb aquest fons de solidaritat que renovem, facilitem l'accés a l'aigua a aquelles famílies que es troben en situació de vulnerabilitat. I treballem amb el Consell Comarcal de la Cerdanya per detectar amb rapidesa aquests casos i oferir-los solucions”.

Altres iniciatives per facilitar el pagament

Veolia també compta amb dues iniciatives més per facilitar el pagament d'un servei tan essencial com és l'aigua, amb la implementació de la tarifa social i els compromisos de pagament sense interessos. La tarifa social consisteix en una bonificació en el primer i segon tram de consum i en la quota de servei. En aquest cas, es podran acollir a la tarifa social les famílies amb tots els seus membres en situació d'atur i els perceptors de pensions mínimes.

Finalment, els compromisos de pagament són acords de finançament negociat sense interessos del deute d'aquelles persones que tenen dificultats per fer front al rebut de l'aigua, però que no tenen la consideració de vulnerables per part de Serveis Socials.