

L'associació de la Gent Gran porta tres dies sense telèfon

Estan cansats que **la companyia no els faci cas**

DdeG, La Bisbal d'Empordà
Avui serà el quart dia que l'associació de la Gent Gran de la Bisbal no té línia telefònica en el seu número, a no ser que a hores d'ara la companyia hagi solucionat els problemes.

El passat diumenge l'associació va adonar-se que no es podien realitzar ni rebre trucades des del seu telèfon. Un estri bàsic amb el qual són moltes les persones grans que l'utilitzen a diari per comunicar-se amb la família. En un primer moment, els va semblar que podia tractar-se de qualsevol error de la línia però, més tard, van tornar a comprovar el seu estat. Tot seguia igual. Un dels seus

membres, va decidir anar al seu domicili particular i des d'allà va trucar la companyia, Telefónica, per demanar alguna explicació. En un primer moment l'operadora va indicar que *«els tècnics ho estaven solucionant»*, però quan al cap d'un temps intentava tornar a trucar li responien el mateix.

«Moltes gràcies»

El membre de l'associació de la Gent Gran, fins al dia d'ahir, va realitzar 22 trucades a la companyia. En totes elles es va haver d'identificar i amb diferents operadores. No li van solucionar res, però les trucades acaben, això sí, amb un *«moltes gràcies»*.