SERVEIS

La meitat del correu de la marina té problemes per arribar

La irregularitat de la numeració d'Empuriabrava, una de les claus

CASTELLÓ D'EMPÚRIES
LAURA VILANOVA

Enviar una carta a Empuriabrava pot convertir-se en tota una odissea. I no tant pels professionals que dia a dia s'encarreguen de repartir diàriament la correspondència de la marina sinó pel laberint de números, la distribució en sectors i no en carrers i la repetició de topònims. "La meitat del correu que arriba a Empuriabrava s'hauria de tornar" afirma Antoni Vigo, un dels treballadors de l'oficina de Correus de la marina més veterans. Usuaris, professionals i els mateixos responsables municipals reconeixen que la situació és un "caos", però també que la solució és "complicada" ja que una renumeració de tota la zona implicaria un trasbals notable en la vida de la marina, sobretot tenint en compte que la gran majoria dels immobles són de segona residència.

La problemàtica del repartiment del correu a Empuriabrava és endèmica i té origen en el naixement de la marina, a la dècada dels setanta. A la manca de carrers pròpiament dita i la divisió de l'espai en sectors, cal afegir-hi la convivència de dos criteris per a la numeració. Per una banda, hi ha cases que segueixen la numeració de les parcel·les mentre que d'altres ho fan segons la divisió establerta per l'Ajuntament. A més, Vigo apunta que la progressiva divisió de les parcel·les, que originàriament tenien 2.000 metres quadrats, fa que la localització del destinatari d'una carta sigui molt difícil si l'emissor no direcciona bé la missiva. "En una parcel·la ara hi poden haver deu cases i aquestes només es diferencien amb una lletra. Si la carta no l'especifica per nosaltres és molt difícil saber on l'hem de dipositar" afirma Vigo, al mateix temps que comenta que la repetició de topònims és també un inconvenient a tenir en compte. En aquest sentit el carter posa com a exemple el carrer Garbí: "A Empuriabrava aquest nom està repetit tres vegades, com a carrer, com a sector i com a avinguda".



LAURA VILANOVA

L'oficina de Correus d'Empuriabrava està situada darrera mateix del port esportiu de la marina

Davant d'aquesta situació, ni l'existència d'un gran número de segones residències i de població flotant, ni els canvis en el personal de l'oficina de correus hi ajuden gaire. "Les reclamacions per part dels usuaris són constants. Nosaltres fem el que podem però demanar a un noi que comença que conegui totes les peculiaritats que té Empuriabrava en dos mesos és una utopia" afirma Vigo.

L'experiència com a valor

Pel cap provincial de Correus de Girona, Manuel Rey, el coneixement personal dels treballadors supleix en molts casos els problemes que sorgeixen en el repartiment de la correspondència de la marina. "Procurem en la mesura del possible tenir una estructura de personal estable" afirma. Aquest fet no soluciona la situació però la mitiga. Així, Rey explica que des de Correus s'ha fet un esforç en els darrers temps per dotar del màxim nombre de personal l'oficina d'Empuriabrava. "En pocs anys s'ha passat d'una estructura de tres carters a una de cinc més dues persones d'atenció al públic" afirma Rey, que considera que, tot i les dificultats, el servei ha millorat considerablement en els últims temps.

El Consistori estudia fórmules per arreglar-ho

La problemàtica no és nova i d'això n'és conscient l'equip de govern de l'Ajuntament de Castelló que des de fa anys intenta trobar la fórmula màgica perquè "el remei no sigui pitjor que la malaltia". La solució definitiva passa per una reordenació de tot els carrers de la marina, racionalitzant i unificant els criteris de la numeració, però aquesta actuació implicaria un terrabastall considerable per a tots els propietaris i residents d'Empuriabrava. "El canvi de numeració i de carrers és molt complicat de portar a terme perquè suposaria un trasbals molt gran, tant pel canvi de documentació com pel fet que bona part de les cases de la marina són de segona residència" explica Josep Rodà, primer tinent d'alcalde i regidor d'urbanisme de Castelló. "N'hem parlat moltes vegades i, de fet, hem encarregat un estudi als serveis jurídics municipals per veure quina fórmula es pot utilitzar per tal de minimitzar els problemes als usuaris i de no perjudicar els interessos dels propietaris". Tot i que de moment el projecte està en *stand by*, des del Consistori es treballa en la modificació del sector del Puigmal, un dels més conflictius i que, en paraules de Rodà, podria convertir-se en "una prova pilot per a la resta de sectors". "Potser és el lloc en què seria més fàcil fer el canvi perquè és on hi ha més carrers delimitats i on hi viu més gent d'aquí" explica Rodà.

EQUIPAMENTS

Palau tindrà nou