Supermercats Montserrat / Quaranta anys de presència comercial a Castelló d'Empúries

Montserrat, un nom lligat al comerç

Fa quatre dècades va obrir les portes el primer super Montserrat a Empuriabrava

CASTELLÓ D'EMPÚRIES
MAIRENA RIVAS

Darrere el nom de Montserrat, hi ha molt més que una empresa d'alimentació, hi ha el treball, l'entusiasme inesgotable i els records inesborrables d'una persona, Montserrat Vidal Carreras, que fa 40 anys va decidir, amb el seu marit, Josep Bellot Sagarra, construir un supermercat en uns terrenys verges. L'aposta no responia només al fet que el negoci pogués ser pròsper o no, més aviat va ser una qüestió domèstica: el matrimoni pensava en els seus fills, Montserrat i Ricard, i en la seva estabilitat. Tota la vida, i per tradició familiar, Montserrat Vidal havia fet mercats: Figueres, Roses, Olot, Portbou, Llançà, i encara avui les aromes de la parada, els pernils, les olives, el bacallà, els formatges, els embotits i les galetes, la transporten a un temps enyorat. No és estrany, ja que, a Montserrat Vidal, aquesta feina l'apassionava, però la feia anar amunt i avall constantment.

El seu home havia estat sabater i ella, fins i tot, quan no estava al mercat, l'ajudava a reparar calçat, en el taller que tenien a casa seva, al carrer Sant Antoni de Figueres. "A Roses, on teníem una parada, se sentia molt una propaganda que deia *El mar a la puerta de su casa*, i ens cridava l'atenció tenir a prop la platja", explica Montserrat Vidal. Dit i fet, al mateix temps que s'anava construint el port d'una Empuriabrava aleshores encara inexistent, aquesta família va muntar un complex comercial en què hi havia un supermercat, una botiga de souvenirs i un petit restaurant.

"Aquí, només hi havia dues cases i el Mas Major, en aquell temps, i al restaurant hi venien a menjar els de la Legió, que eren els que construïen el canal principal", diu Montserrat Vidal, que gaudia dient als francesos que atenia a la parada de Roses i als garrotxins, quan anava al mercat d'Olot, que l'anessin a veure a Empuriabrava, que al restaurant cuinaven unes paelles molt bones: "A la gent, li agradava molt venir per aquí. A més d'alimentació, teníem bijuteria, articles de pell, vestits de bany. Els d'Olot venien a la platja i sempre passaven per aquí a comprar-me unes postals. Els diumenges a la tarda, emplenàvem." Durant uns quatre o cinc anys, el matrimoni va compaginar la feina dels mercats amb la del supermercat d'Empuriabrava, però Montserrat Vidal recorda que va arribar un moment en què no donaven l'abast.

En 40 anys, han passat moltes coses. Si de l'àmbit econòmic es tracta, la família del Montserrat ha experimentat un creixement empresarial constant, ha creat un imperi que és un referent del sector i que es concentra al municipi de Castelló d'Empúries: un supermercat i un hipermercat a Empuriabrava i un altre supermercat al casc antic de Castelló. Montserrat Bellot; el seu marit, Joan Manzano, i Ricard Bellot han heretat el caràcter de negoci familiar i aguanten, ara, els pilars del nom de Montserrat, que en principi continuarà vinculat únicament a Castelló d'Empúries, ja que no hi ha intenció d'expansió.

De costums tradicionals

En 40 anys, però, també han passat poques coses. Montserrat Vidal és una dona senzilla de costums tradicionals. Tot i que als seus supermercats hi ha una gran gamma d'especialitats tant nacionals com internacionals, tot de primera qualitat, ella és fidel al producte de tota la vida. "Fixa't que encara gasto el mateix arròs que quan em vaig casar, el *Nomen* de sempre", revela. Les aromes dels pernils, les olives, el bacallà, els formatges, els embotits i les galetes de la parada tornen a la seva ment. Recorda les anècdotes de feina, primer al costat de la seva mare i després amb els seus fills sempre amb ella, que van ajudar-la a convertir-se en una dona emprenedora. Pensa en el seu somni, que s'ha fet realitat, però a mitges: "De ben petita volia tenir un supermercat, per poder-hi entrar en bici per un cantó i sortir per l'altre. He tingut el supermercat, però això de la bici és una altra història."

Ara, amb 76 anys, fa temps que la seva vida és lluny dels taulells, però el seu cap no se'n pot desprendre. "Sempre m'havia agradat vendre", somriu. Per això, visita de tant en tant els supermercats, per saludar les que ella encara avui veu com les seves clientes.



ROGER LLETJÓS

Sempre a prop de la clientela

Montserrat Vidal ja no treballa al supermercat, però li agrada passar-s'hi de tant en tant per saludar els clients amb els quals durant anys ha estat en contacte. A la imatge, Montserrat Vidal –a l'esquerra– abraça Juanita Gastón, que viu a Bahia 1 i fa més de dues dècades que fa les compres al Montserrat del sector Sant Mori.



ROGER LLETJÓS

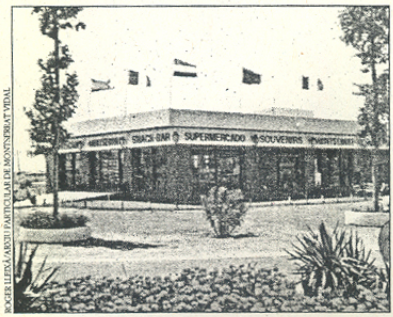
Montserrat Vidal amb els seus fills, Montserrat i Ricard, i el seu gendre, Joan Manzano

La tradició familiar

Els fills de Montserrat Vidal i Josep Bellot, Montserrat i Ricard, i el seu gendre, Joan Manzano, són els pilars que aguanten l'empresa. La tradició familiar és el més important d'una història que es remunta 40 anys enrere i que està avalada per l'experiència i pel tracte directe amb els clients que tothom, en aquesta empresa, ha heretat de la mateixa Montserrat Vidal.

El tracte directe

Quatre dècades d'història avalen l'experiència dels supermercats Montserrat en el sector de l'alimentació i en el tracte directe amb els clients. Fa quaranta anys, es va posar en marxa el primer complex comercial, al sector Sant Mori; el 1983, obria les portes l'hipermercat del Sector Sant Maurici, i el supermercat més nou és al poble de Castelló, i es va inaugurar fa tres anys. Són tres macroestabliments destinats a oferir al client una gran varietat de productes d'alimentació i celler, a més d'un ampli ventall de serveis. Els supermercats han ideat avantatges en benefici dels clients: en aquest sentit, han creat la Targeta Súper amb què es poden aconseguir estalvis en cada compra. I, a més a més, les persones que tenen 65 anys o més tenen descomptes d'un 5 per cent a l'instant en totes les seves compres per mitjà de la Targeta Or.





ROGER LLETJÓS I ARXIU PARTICULAR DE MONTSERRAT VIDAL

A l'esquerra, l'establiment que van muntar Montserrat Vidal i Josep Bellot fa quaranta anys. Al costat, aquell mateix negoci tal com és ara mateix