EL FUNCIONAMENT EN LA DISTRIBUCIÓ DEL CORREU

Les mancances de personal i recursos a Correus fan anar malament el servei

➤ La directora de l'oficina tècnica castellonina i els representants del Govern d'Unitat acorden reivindicar millores i també un local més ampli

CASTELLÓ D'EMPÚRIES | **MARINA RIVAS**

■ El regidor del Govern d'Unitat de Castelló d'Empúries, Jesús del Val, porta un feix de cartes a l'oficina de Correus d'Empuriabrava. Aquest és un hàbit seu freqüent, i pràcticament diari, i per això entra al local amb la confiança de l'usuari que viu de primera mà el dia a dia d'un servei. Reconeix que no funciona gaire bé i explica que la iniciativa de posar fil a l'agulla va ser seva. "Com a usuari, m'emprenyava moltíssim veure unes cues tan llargues aquí, a l'oficina de Correus, i sabia que si hi hagués més personal o més ordinadors tot aniria molt millor. Per aquesta raó, ara que a més a més formo part de la política municipal he volgut intervenir", comenta Jesús del Val, alhora que recorda que el programa electoral del seu grup, Entesa, incloïa la proposta de millorar el funcionament de Correus al municipi.

La directora de l'oficina tècnica de Correus a Castelló, Amàlia Anglada, comparteix la sensació dels clients més disgustats i és la primera en demanar en veu alta solucions. "Ja és molt que l'Ajuntament s'hagi mogut", diu Amàlia Anglada. De fet, la tinent d'alcalde Maria Dolors del Fresno ha analitzat amb Anglada les accions que es podrien portar a terme per millorar el servei i, al mateix temps, s'ha reunit amb responsables de la xarxa de les oficines de Correus a Girona per fer-los saber quines són les inquietuds dels castellonins. Maria Dolors del Fresno els ha transmès, en aquest sentit, la llista de les necessitats que es consideren prioritàries: "Més apartats de correus, més personal per a l'atenció al públic, carters que coneguin la realitat urbanística del municipi, més hores d'atenció als clients, un telèfon a l'oficina, augmentar la limitació del pes dels paquets i més regularitat en el repartiment de la correspondència."

Amàlia Anglada no s'està de dir que, a Correus a Castelló, els carters "penquen molt i són molt bons", però que es troben amb l'handicap de la complexitat dels dos nuclis en els quals els toca fer el repartiment.

LA CLAU

LA NUMERACIÓ DE LES ADRECES

El repartiment serà més efectiu quan es posi ordre al bustiatge

L'Ajuntament de Castelló emprendrà una campanya d'assessorament per indicar correctament l'adreça de cada castelloní i recomanar a tots els veïns que indiquin a la seva bústia el nom de les persones que hi ha a cada habitatge.

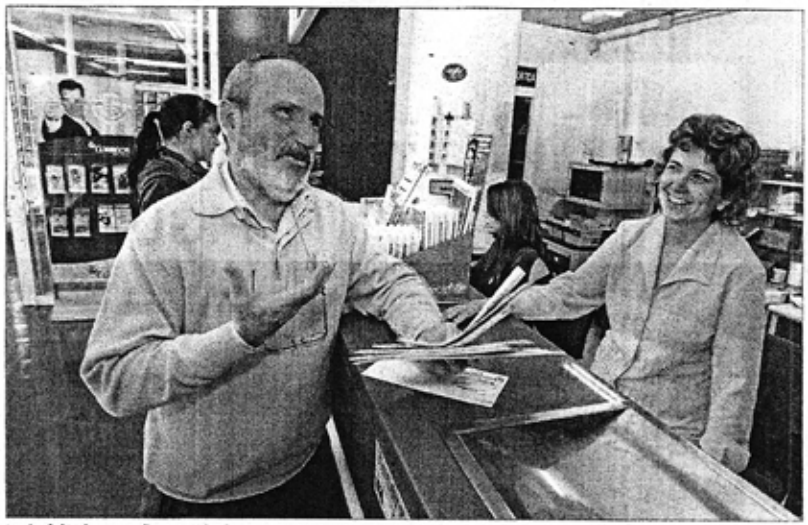
Amàlia Anglada comparteix la sensació dels clients més disgustats i és la primera en demanar en veu alta solucions

Calen més apartats de correus, més personal per a l'atenció al públic i un repartiment més regular de la correspondència

11.000 cartes de factures d'aigua

Per una banda, les adreces de la vila –explica la directora de Correus– no estan ben senyalitzades. "En una mateixa casa, ens podem arribar a trobar dos o tres números diferents. Està fatal", es resigna Amàlia Anglada. I, llavors, hi ha la macrourbanització, Empuriabrava, distribuïda per sectors, subsectors i carrers. "El repartiment no és gaire fàcil, en aquestes circumstàncies i sort en tenim que els carters són bons coneixedors de la zona. Mira, aquí tenim preparades 11.000 cartes de factures d'aigua per distribuir casa per casa i uns milers més de factures de la llum, i ho fem, amb molt bona voluntat", assenyala la responsable del servei de Correus.

En relació amb aquest mateix tema, l'Ajuntament de Castelló ha anunciat que engegarà una campanya d'assessorament per indicar correctament l'adreça de cada castelloní i per recomanar a tots els veïns que disposin de bústia que hi facin constar el nom de les persones que resideixen en cada habitatge, perquè el desordre en aquestes indicacions s'ha convertit en un dels entrebancs amb què topen els carters a l'hora de fer el repartiment de la correspondència.



Jesús del Val va aprofitar un tràmit a Correus per comentar-li a Amàlia Anglada les gestions fetes pel consistori. ROGER LLOP

LA VALORACIÓ DELS VEÏNS D'EMPURIABRAVA QUE USEN FREQÜENTMENT EL SERVEI DE CORREUS

Creu que funciona bé la distribució del correu al municipi?

ROGER LLOP



JACQUES DELBAUCHE
ENGINYER MECÀNIC

«Funciona bé, però crec que les cartes arriben amb un cert retard. Des de Lió o Brest, em triguen nou o deu dies»



PURIFICACIÓN LÓPEZ CASTRO
AUXILIAR DE CUINERA

«De moment, no tinc cap queixa. Jo rebo i envio paquets a Galícia, on hi ha la meva mare, i sempre són puntuals»



ABDELLATIF DANHAJI
PALETA

«Cada setmana enviem cartes, fotos, regals i paquets al Marroc i no hem tingut mai cap problema»



ALAIN LONNOY
JUBILAT

«La distribució no funciona bé. Les cartes de Bèlgica i dels Estats Units les rebo quan han passat quinze dies»



NOEL COUCHINOUX
JUBILAT

«He escoltat queixes que la distribució no va bé, però jo tinc un apartat de correus, vinc cada dia, i em va molt i molt bé»



ROGER LLOP

UN LOCAL AMAGAT I PETIT

La necessitat d'un nou emplaçament

➤ Correus té l'oficina tècnica i, per tant, la central del municipi de Castelló en un local d'Empuriabrava ubicat en una placeta tancada de darrere del Club Nàutic. La instal·lació és petita i, a més, segons la seva directora, està massa amagada. Amàlia Anglada reclama un local més gran i també més accessible.

L'espai i els apartats de correus

Al terme de Castelló, hi ha dues oficines de Correus, la tècnica, que és la central i és a Empuriabrava, i la rural, que és a la vila. Amàlia Anglada considera que l'oficina principal, la d'Empuriabrava, no només s'ha quedat petita, sinó que està en un local massa amagat, en una placeta darrere el Club Nàutic. La directora de Correus aposta per traslladar les instal·lacions a un espai més cèntric i més accessible i també amb més metres quadrats. Jesús del Val, que escolta Amàlia Anglada encara amb el seu feix de cartes a les mans, li diu de sota mà que en una reunió de regidors molt recent s'ha parlat de la urgència de trobar aquest nou emplaçament. "No en fem prou amb els 400 apartats de correus que hi ha aquí, al local, i no us enganyo quan us dic que si en tinguéssim mil els ompliríem, però no tenim prou espai per col·locar-los", es queixa Amàlia Anglada, que aprofita que hi ha Jesús del Val a l'oficina per suggerir-li una ubicació que veu "idònia" per a Correus: "El futur edifici de serveis de l'entrada d'Empuriabrava."

Empordà - 23-10-07