Els castellonins es queixen de serveis saturats, falta de lideratge i excés de burocràcia

El pla de participació ciutadana vol millorar la comunicació

MAR VICENTE / **Castelló d'Empúries**

● Els ciutadans de Castelló d'Empúries es queixen, sobretot, de la sobresaturació d'alguns serveis, de l'excés de burocràcia i de la falta de lideratge de l'Ajuntament. L'equip de govern ha preguntat als veïns castellonins, en el marc del pla director de participació ciutadana. Entre les propostes que fa el pla, hi ha la millora de la comunicació i de la coordinació.

L'equip de govern de Castelló ha engegat el pla director de participació ciutadana, que ha d'establir les línies estratègiques en aquest tema. Aquest pla té diverses fases i en la primera, la de diagnosi dels principals problemes, ciutadans, entitats, treballadors de l'Ajuntament i regidors han opinat sobre el funcionament del consistori. Entre les crítiques que han sorgit, hi ha temes com ara la falta de lideratge, que s'atribueix al quadripartit, a qui culpen de no tenir una estratègia clara. Tot i això, es percep que no hi ha grans discrepàncies i que la relació entre els regidors és bona. També es destaquen com a aspectes positius que hi ha més transparència i que l'oficina d'atenció ciutadana funciona bé a Empuriabrava, tot i que no tant al nucli. Pel que fa al funcionament de l'Ajuntament, es destaca que hi ha un clima enrarit i es critica la politització dels treballadors, entre altres qüestions.

Segons va explicar la regidora de Participació Ciutadana, Montse Escutia, els temes que surten són molt semblants als que han pogut sorgir en altres ajuntaments i s'ha de tenir en compte que quan es pregunta al ciutadà es fa amb l'objectiu de millorar i és normal que surtin coses malament. «La idea no és dir que malament que s'ha fet ni buscar culpables, sinó millorar», va dir Escutia. Una de les explicacions que troba Escutia a algunes disfuncions que es troben és que Castelló està acostumat a funcionar com un poble petit on tothom es coneixia, i ara ja no és així.

Un cop acabada la fase de diagnosi s'ha passat a la fase de propostes, en què bàsicament s'ha apostat per millorar la comunicació amb el ciutadà, a qui no arriba del tot l'obra de govern, i la coordinació dins el consistori. Els resultats de la diagnosi van comportar les crítiques de CiU.

PROS I CONTRES

Sistema organitzatiu

- No hi ha cap reglament de participació
- És positiu que hi hagi un departament de participació i un de comunicació

Funcionament intern

- Hi ha reticència de les àrees a la transparència
- Falta una cultura del treball en equip
- Hi ha una herència del funcionament de quan Castelló era petit
- El govern actua sense divergències però hi ha falta de lideratge
- Falta un pla de govern
- Cal concretar tasques dels llocs de treball
- Hi ha àrees que no funcionen, com ara l'OMAC o intervenció
- S'ha modernitzat el control de la despesa i és més transparent
- Falta personal per atendre les demandes
- S'ha millorat en la transparència de la contractació

Comunicació interna

- Els canals de comunicació són diversos però no es fan servir de manera ordenada
- La centraleta no funciona bé
- La relació entre regidors és ben valorada
- L'oposició considera que hi ha falta de comunicació
- La implicació política dels treballadors provoca friccions
- El personal creu que es viu un clima enrarit

Canals d'informació

- Es troben diferències entre com es gestiona la informació al nucli i a Empuriabrava
- A la marina s'assabenten de les coses tard
- La ciutadania no té clars els serveis de l'Ajuntament
- Alguns serveis estan sobresaturats
- L'atenció telefònica de l'OMAC no funciona

Equipaments

- Falten espais polivalents i centres cívics

Reflexions

- Falten línies estratègiques
- Falta fer complir la normativa
- La ciutadania no està ben organitzada
- Es desconeixen els òrgans de participació
- Es percep molta burocràcia
- Les gestions per internet encara no tenen prou pes
- L'Ajuntament no resol les queixes
- Falta relació dels polítics amb el ciutadà

Consell a Caldes

J. COLOMER / **Caldes de Malavella**

● L'Ajuntament de Caldes ha començat les tasques de creació d'un consell de poble, que ha de comptar amb l'opinió de tècnics, polítics i ciutadans organitzats i a títol individual. La consultoria sociopolítica Neòpolis s'encarrega de perfilar el projecte, que preveu la realització d'una fase de diagnòstic i una fase de propostes compartides entre els diferents agents socials i polítics de la vila. L'experiència servirà per valorar la utilitat, les característiques i el funcionament d'aquest espai de participació que es vol crear. La iniciativa ha sorgit de la regidoria de Participació Ciutadana de l'Ajuntament, que vol millorar els canals de participació dels vilatans en els afers municipals. L'objectiu final serà possibilitar una coresponsabilització més gran dels ciutadans en els afers públics de la vila.

El Punt. 11/05/09